

吴堡县采购智慧居家养老服务协议

甲方：吴堡县民政局

法定代表人：王海容

乙方：绥德县光彩居家养老服务有限公司

法定代表人：刘海开

按照《中华人民共和国老年人权益保障法》和上级民政部门有关养老服务体系建设的文件精神，为进一步加快吴堡县智慧居家养老服务建设，提高社会养老服务水平，满足老年群众养老服务需求，按照政府竞争性磋商程序，根据《中华人民共和国民法典》，双方经认真协商，本着平等、自愿的原则，就甲方购买乙方智慧居家养老服务相关事宜达成如下协议：

一、购买内容及服务费用计算

吴堡县民政局通过政府购买服务的形式，为城区社区的60周岁以上特困供养老年人、低保家庭老年人、重点优抚对象老年人、二级以上残疾或失能半失能老年人、空巢丧偶独居老年人、计生困难家庭等民政局确定的老年人提供居家养老服务。每月每个服务对象上门服务2次，电话回访2次。具体服务对象由有关社区提供并进行动态管理，购买167人，

购买服务费总额为 396280 元整，大写：叁拾玖万陆仟贰佰捌拾元整。

二、服务期限

2025 年 9 月 1 日—2026 年 8 月 31 日

三、考核形式

吴堡县民政局确定服务对象，双方确定服务内容、考评办法，由乙方按照双方约定的各项服务内容进行服务，并接受吴堡县民政局的考评和监督。

四、付款方式

在双方合同签订后，甲方向乙方支付总服务费 40%；剩余资金按照半年考核合格拨付 30%，年终考核合格拨付 30%，由乙方提供税务票据，转账支付。

五、双方的义务和职责

（一）甲方义务和职责

1. 负责乙方业务指导、监督工作。甲方凭借自身专业经验和管理职能，对乙方开展的养老服务业务进行指导，确保服务方向符合政策要求和本地实际情况，并全程监督，保障服务质量。

2. 确定服务对象范围，审核确定服务对象，并协助乙方完善服务对象相关资料，服务对象花名表作为本协议附件。负责建立绩效评估小组，对购买服务的绩效进行考核、评估，作为给付购买服务费的依据。通过建立专业评估小组，以科学合理方式对乙方服务绩效进行考核评估，将结果与服务费给付挂钩，督促乙方提升服务绩效。

（二）乙方的义务和职责

1. 负责服务队伍和服务人员的招聘、培训、管理、调度，保证为服务对象提供安全、快捷、优质、高效的服务。
2. 负责智慧养老服务网络平台的建设、运营和技术保障，自主经营，自负盈亏，独立承担运营过程的一切法律责任。
3. 提供服务项目：根据老年人的实际需求，提供生活服务、文化娱乐、精神慰藉和医养陪护等老人需要的服务（见后附清单）。以及以服务对象的评价反馈为参考，依据实际情况，酌情改善服务内容。
4. 服务时间

生活服务时间：8:00--17:30。

六、其他事项

其他未尽事宜可由双方后续协商签订补充协议，所签订的补充协议与本合同具有同等效力。

本协议一式肆份，双方各执贰份，自双方签字盖章之日起生效。

甲方：吴堡县民政局

(盖章)

法定代表人：



乙方：绥德县光彩居家养老服务

(盖章)

法定代表人：



2025年8月29日

附：绥德县光彩居家养老服务有限公司提供服务清单

绥德县光彩居家养老服务有限公司提供服务清单

根据居家老年人的实际需求，提供照料服务、文化娱乐服务、健康与医疗康复服务、老年教育服务等让老年人“走出来”的服务。总体分为：

助餐服务——上门送餐、上门做餐、上门喂餐、代购菜品。

涵盖老人饮食方面多种需求，解决老人就餐难题。

助浴服务——浴具清洁、辅助洗浴、搓背保健、足部护理。

针对老人洗浴不便提供全面服务，保障老人洗浴安全和舒适。

助行服务——陪同买菜、陪同购物、陪同散步、陪领工资、

陪同咨询。协助老人日常出行，满足其生活和社交需求。

助洁服务——居室清洁、衣物洗涤、指甲修剪、厨卫清洁、

储物整理。帮助老人保持居住环境整洁，提供生活便利。

助安服务——煤气检测、水电安检、防火安全、窗门锁检、

环境检测。保障老人居住环境安全，预防安全事故。

助急服务——家电维修、开锁修锁、管道疏通、水电报修、

家具修补、居室修补。及时解决老人生活中突发的维修问题。

助医服务——家庭病床、陪医就诊、康复治疗、按摩保健、

开药买药、心理咨询、医疗讲座、远程诊疗。全方位满足老

人医疗健康需求，涵盖就医协助、治疗康复、心理疏导等。

助聊服务——读书读报、写信读信、聊天陪伴、助老咨询。

给予老人精神陪伴和信息支持，丰富老人精神生活。

助乐服务——公益电影、老年活动、文娱体育、旅游参观、户外活动。组织各类活动让老人享受乐趣，增强社交互动。