

政府采购合同

甲方：安康市中心血站

乙方：陕西康翔电子科技有限公司

一、合同内容

序号	货物名称	规格型号	品牌	单价(元)	数量(台)	总价(元)
1	血液成分分离机	Trima	泰尔茂	38400.00	2台	76800.00
2	采血椅	NT-007S Plus	伯美帝科	14000.00	2台	28000.00
合计	大写：柒拾玖万陆仟元整 小写：796000.00元					

二、合同价款

1. 合同总价：大写：柒拾玖万陆仟元整；小写：796000.00元。
2. 合同总价为从设备采购供应到安康市中心血站交货安装调试合格所发生的一切费用。包括：产品供应价、运杂费(含保险)、安装调试费、仓储保管费、培训费、三年质保费及其它相关费用等。
3. 合同总价全包，不受市场价格变化或实际使用工作量变化的影响。

三、款项结算

1. 付款方式：合同签订后半年内支付50%，为：叁拾玖万捌仟元整；其余货款在项目验收合格后半年内支付50%，为：叁拾玖万捌仟元整。
2. 发票开具的“购货单位(人)名称”：安康市中心血站。

四、供货及安装期、质保期

1. 供货及安装期：25个日历天。
2. 质保期：验收合格后三年。

五、供货及安装地点

安康市中心血站。

六、包装、运输、安装调试要求：

1. 包装：应采取防潮、防晒、防腐蚀、防震动及防止其它损坏的必要措施。

合同编号: 2025-AKXZ-0047

成交单位应承担由于其包装或防护措施不妥而引起的货物锈蚀、损坏和丢失等任何损失造成的责任或费用。

2、运输：选择运输风险小、运费低、距离短的运输路线。运费全部包含在总价内，包括生产到交货验收现场所需的装卸、运输（含保险费）、现场保管费、二次倒运费等费用。

3、安装调试：乙方负责设备的安装调试等工作，所有费用全部包含在总价内。

七、验收

1. 由甲方和乙方共同对设备整体进行验收。其内容包括确认产品的产地、规格、型号和数量，对其产品技术指标、采购要求及性能参数是否达到现行国家有关验收规范“合格”标准进行逐项检查。

2. 所验产品的指标、性能参数通过验收达不到招标文件要求和投标文件承诺的，或在使用中发现甲方不能容忍的缺陷等，将视为产品验收不合格，乙方无条件免费更换或退货。

3. 若发现乙方有弄虚作假的，在投标阶段故意或随意夸大产品技术性能，乙方应无条件退货，并赔偿甲方相应的损失。

4. 验收标准：按招标文件、投标文件及澄清函等技术指标进行验收。各项指标均应符合验收标准及要求。

5. 验收合格后，填写验收单，双方签字生效。

6. 验收依据：

a) 合同文本；

b) 投标文件及澄清函、招标文件；

c) 国家和行业制定的相应的标准和规范；

d) 产品验收清单（注明品名、数量、规格和原产地或生产厂家）。

八、质量保证

1、乙方所供设备质保期为自验收合格交付使用后三年，提供生产厂家出具的三年包修质保承诺书（见附件1）；

2、乙方承诺的质保期起始时间为终验合格之日。

3、所有货物及辅材必须是未使用过的新货物，质量优良、渠道正当，配置合理。

4、质保期出现的质量问题由乙方负责解决并承担所有费用。质保期后如需更换零部件，乙方应以成本价提供。质保期内每年免费提供两次保养巡检服务。

九、维保服务

- 1、乙方应承诺的质保期、维保期的售后服务应与招标文件及投标文件的服务内容、故障响应时间、响应方式、维修措施及时限、维护响应计划等方面一致。
- 2、乙方在质保期内接到维修通知要求后若需上门维修，维修人员需在 12 小时内到达现场，遇到紧急突发事件远程无法解决，应在 8 小时内到达现场并排除故障，所有修理费用由乙方负责。
- 3、所提供的服务内容应严格按照国家最新发布的规范标准执行，符合甲方宣传理念及要求，如发生质量问题由乙方承担全部责任。

十、技术支持

- 1、乙方所供设备应终身免费提供本设备本系统软件更新升级及技术咨询，且能够及时提供设备后期维修及易损件供应服务。
- 2、设备交付时，乙方应对甲方人员进行现场操作培训、指导服务以及后期的技术咨询服务。
- 3、乙方负责接入血站信息管理系统的全部费用。

十一、违约责任：

- 1、按《中华人民共和国合同法》中的相关条款执行。
- 2、未按合同要求提供服务或服务的质量不能满足甲方要求，甲方有权终止合同，同时报请政府采购管理部门对其违约行为进行追究。

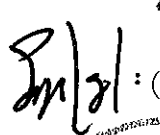
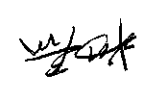
十二、合同组成

- 1、政府采购合同
- 2、设备生产厂家出具的三年包修质保承诺书
- 3、中标通知书

十三、合同生效及其它

- 1、合同未尽事宜由甲乙双方协商。作为合同补充，与原有合同有同等的法律效力。
- 2、本合同正本一式五份，甲方四份，乙方一份。
- 3、合同经甲乙双方签字盖章后生效。

效应。

甲方名称 (盖章): 安康市中医医院 地址: 安康市花园大道安康市公共服务中心 法定代表人签字 (或盖章):  甲方代表签字:  电话: 0915-3110493 	签订日期: 2015年11月21日 乙方名称 (盖章): 陕西康翔电子科技有限公司 地址: 陕西省西安市高新区唐延路1号旺座国际城1幢5单元9层50903室-5 法定代表人签字 (或盖章):  电话: 029-88763815 开户银行: 中信银行股份有限公司西安分行营业部 账号: 7251 1101 8260 0349 071
---	--

附件 1:



售后服务方案

为确保销售产品质量，泰尔茂比司特医疗产品贸易(上海)有限公司“ (我司) ”对 Terumo BCT 品牌的产品提供以下优质服务承诺:

一、服务方案

- ✓ 所售机器自安装之日起提供叁年免费保修。机器终身维修，超出保修期的服务收取相应零配件费用，免收工时费。
- ✓ 耗材保存期：自出厂日期起贰年内。
- ✓ 售后服务响应时间在 2 小时内：在接到故障维修请求后，对电话里不能解决的故障，工程人员保证 48 小时内到现场。
- ✓ 我司负责对操作人员进行操作培训的免费培训。
- ✓ 每年向每台机器提供不少于一次的免费随访检查，将机器故障可能降到最低。
- ✓ 协助用户做好设备开发应用工作。并有长期提供技术资料和技术支持。

二、实力和资源的保证

1、我司是泰尔茂比司特集团 (Terumo BCT) 在中国设立的一家专业销售和服务公司。采用国际先进的 SAP 物流管理系统实现全球物流联网运作管理，保证充足的零配件供应。我司租用位于上海外高桥保税区的产品和零配件仓库，并提供物流配送中心服务，为国内用户提供快捷的服务。

2、全国有多名专业工程师，对用户的维修请求反应迅速。

三、多种联系方式，时刻保持服务畅通

1、公司地址和联系电话:

上海市浦东新区樱花路 868 号建工国际大广场 603 单元 021-51628710

2、全国工程师联系人:

上海总部罗列伟: 13764407502; 北区康伟: 13910011137

南区张为名: 18571471096; 中区刘和乐: 18006400660

3、用户可通过微信公众号一键报修和培训预约。

4、陕西地区工程师联系人: 曹旭: 15902960862

泰尔茂比司特医疗产品贸易(上海)有限公司

2025 年 10 月 24 日

售后服务方案

1.售后服务承诺函

尊敬的客户：

首先感谢您选择我公司的产品。为了使您得到更快速、更满意的服务，本着“一切追求高品质，用户满意为宗旨”的经营理念和服务宗旨，以“最优惠的价格，最周到的服务”向您郑重承诺：

1. 产品质量

(1) 我公司承诺所提供的产品是全新的、未使用过的，并保证从原料进厂到设备出厂都经过严格的和完善的检验。设备质量符合国家强制标准规定，服务质量达到国家

和行业标准要求，并且达到贵方的满意。

(2) 我公司负责从设备及配件的设计到整台设备的交付使用，在交付使用期间，

将委派专业技术人员到用户处进行指导。

(3) 设备在运行安装、调试运行等过程中损坏的或有缺陷的合同组件或零部件可

方便地得到维修和更换。

2. 售后服务

(1) 保修期：**整机免费保修三年（非人为损坏）**，起始日从设备验收安装合

格之日起计算，终身维修。

(2) 售后服务响应：质保期内提供 7x24小时服务，收到售后维修服务通知后，

1小时内响应，4小时内立即给予答复，对电话里不能解决的故障，24小时内派合格的维

修工程师到用户现场进行维修，直至设备能正常使用。48个小时内不能维修好设备，

会提供备用机予客户使用。

(3) 保修期间提供维护保养，及时的软件升级，及产品本身带来的故障免费维

修保养，其他原因参照免费保养收费标准。

(4) 质保期后，终身维修，维修设备收取配件成本费，免收工时费。

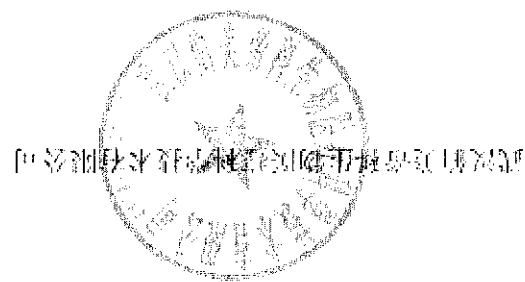
(5) 培训计划：货到后3-7天内安装调试完毕，完成操作和注意事项培训。我公司免费对买方技术人员、操作人员提供免费培训，培训内容包括设备操作、设备维护等，直至技术人员、操作人员能够熟练掌握为止。

(6) 多种联系方式，时刻保持服务畅通

1) 全国维修服务电话：(027) 82440906
维修地址：武汉市江岸区石桥一路6号
2) 工程师：陈工 手机：17340534753

(7) 配件供应：长期提供所需配件和技术支持，零配件供应期10 年以上。

(8) 我公司能协助买方做好设备开发应用工作。并将长期提供相关的技术资料和技术支持。



附件 2:

中标通知书

采购编号: FYAKZC-2025012

陕西康翔电子科技有限公司;

洋禹项目管理咨询有限公司受安康市中心血站委托,对《安康市中心血站血液成分分离机采购项目》(采购编号: FYAKZC-2025012)》进行公开招标采购。经评标委员会评定,采

购方确定,成交结果如下:

中标单位: 陕西康翔电子科技有限公司

中标金额: 796000.00 元

供货期: 25 日历天

质保期: 验收合格后三年

贵公司收到通知书后尽快与安康市中心血站签订中标合同。

特此通知!

代理机构: 洋禹项目管理咨询有限公司

日期: 2025 年 11 月 11 日

