

“12345 局长接话日”音视频特别直播 合 作 协 议

甲方：安康市政务服务中心

乙方：安康市安广传媒有限责任公司

充分发挥 12345 便民服务热线“听民声、汇民意、解民忧”作用，努力建设人民满意的服务型政府，不断提升 12345 便民服务平台的知晓率、影响力、美誉度和平台服务水平，使其真正成为政府和百姓的连心桥。甲乙双方经过友好协调，联合推出“12345 局长接话日”音视频特别直播。现签订以下宣传协议：

一、合作时间：合同签定之日起至二零二五年十二月
此合同一年一签，履行期三年。

二、宣传形式：

播出平台：调频 897 安康综合广播，安康融媒 APP

栏目名称：“897 大家帮·12345 局长接话日”音视频特别直播

宣传方案：详见《“12345 局长接话日”音视频特别直播 安康市安广传媒有限责任公司（安康市融媒体中心）直播方案》

三、宣传费用：每年甲方为乙方提供宣传播出经费叁拾伍万玖仟捌佰元整（359800.00 元）。

四、付款方式：转帐。合同签定之日一次性付清。

五、未尽事宜双方协商解决。

六、本协议一式四份，甲、乙双方各执两份。

甲方：安康市政务服务中心

乙方：安康市安广传媒有限责任公司

甲方负责人签字：

乙方负责人签字：

甲方经手人签字：

乙方经手人签字：

二〇二五年十二月二十五日

附：“12345 局长接话日”音视频特别直播方案

“12345 局长接话日” 音视频特别直播
安康市安广传媒有限责任公司（安康市融媒体中心）
直播方案

为深入贯彻中省市深化“放管服”改革会议精神，坚持以人民为中心的发展思想，围绕“三位一体”推进转变政府职能、优化营商环境、互联网+政务服务，我市以 12345 便民服务平台为载体，开展 12345 热线市（县局）长接话活动，从 2018 年 10 月开始，在每月 1 日、11 日、21 日邀请市县政府及市直部门主要负责人走进 12345，通过“一把手接话、一条线联系、一条龙办理、一颗心为民”的方式，面对面解决群众诉求，切实解决老百姓的实际问题。

为把这一民生工程、民心工程做实做好，充分发挥 12345 便民服务热线“听民声、汇民意、解民忧”作用，努力建设人民满意的服务型政府，不断提升 12345 便民服务平台的知晓率、影响力、美誉度和平台服务水平，使其真正成为政府和百姓的连心桥。市 12345 便民服务中心与安康市安广传媒有限责任公司（安康市融媒体中心）经过友好协调，继续联合推出“12345 局长接话日”音视频特别直播。方案如下：

一、合作时间：即日起至 2025 年 12 月

二、直播时间：每月 1 日、11 日、21 日上午 10：00——11：00

三、直播平台：

FM89.7 安康综合广播音频在线直播+安康融媒网络视频直播

四、直播模式：

每月 1 日、11 日、21 日邀请县区局长走进 12345，接受主持人在线直播访谈，并接听市民 12345 热线咨询、投诉及求助，现场办公，为群众解疑答惑，解决问题。

五、配套宣传：

1、微信宣传：提前三天发布“12345 局长接话日”的微文宣传，一是告之热线主题、方向、范围、参与方式；二是征集市民留言，掌

握情况，提前研判，可选择有价值的问题在节目中进行回复或解读；

2、频率宣传：提前三天发布“12345 局长接话日”主题预告，邀请嘉宾等，营造直播前期氛围；

3、后续宣传：开展“12345 现场办”系列采访活动。围绕“12345 局长接话日”特别直播市民提出的关注度高，具有普遍性的热点问题，由 12345 组织相关部门进行现场办理，记者全程参与并记录、报道。在《安康新闻》、《897 大家帮》、《897 早高峰》等新闻类节目中进行报道，并图文并茂进行微信发布，形成舆论声势，力促作风转变；

六、直播现场及设备支持：

（一）播出环境方面：

1、直播区进行简单隔音、吸音处理；（甲方视情况而定，费用按施工量算，乙方可提供技术顾问）

2、导播区办公桌椅；（甲方自备）

3、两区之间开观察窗，开窗位置离地 75CM（与导播桌等高），窗口最小应为 1.2MX0.8M（效果好要开 2MX1.2M），双层真空玻璃，中间填充吸音、隔音材料；（甲方视情况而定，费用按施工量算，乙方可提供技术顾问）

4、两区之间开直径 6CM 布线孔；（甲方必备）

5、对外不公开电话两路。（甲方自备）

6、直播桌建议根据调音台大小进行掏空，将调音台内嵌入，以获得更好视觉效果。（甲方视情况而定，费用按施工量算，乙方可提供技术顾问）

（二）直播设备：

1、直播调音台一台（乙方）

2、电容话筒两个（乙方）

3、监听耳机两副（乙方）

4、专业四通道耳分（乙方）

5、电话耦合器一台（乙方）

6、音频分配器一台（乙方）

- 7、普通电话机两部（甲方自备）
- 8、监听音箱一对（甲方自备）
- 9、播出电脑一台，为保证质量建设安装专业声卡（甲方自备）
- 10、视频直播设备：2—3 个机位，导播台切换设备，灯光及灯架等

（三）回传：

- 1、回传设备一套
- 2、电信 10M 以上宽带一条，如果不用电信网络必须提前进行测试，所有网络不能为 VPN，不能过防火墙。

（四）线材：

- 1、音频线 50M；
- 2、设备控制线；
- 3、电源。

七、直播费用：一年 359800.00 元。2025 年 12 月 26 日前由甲方向乙方一次性支付到位。

八、费用说明：

一期节目费用包括：1、工资性支出：每期栏目的播出，两台需要动用人员共计 14 人。其中：主持（2 位，前后方）、导播 4 位（前后方）、摄像 3 名、新闻采访 2 位，技术总控 1 名、热线筛选 1 名，总调度 1 名，且前期策划、撰稿、后期追踪报道，人力成本特别大；2、服装、化妆、发型、交通支出；3、设备及直播硬软件的投入（详见第七条直播现场及设备支持）

安康市安广传媒有限责任公司

二〇二五年十二月

