

安康市中医医院

AKZY 20 25 - 171 号
XX - HW 合同 - 024 号

体检系统扩容升级项目购销合同

合 同 书

采购方（甲方）： 安康市中医医院

供应方（乙方）： 北京中科恒业科技有限公司

时 间： 2025.9.30



甲方：安康市中医医院

乙方（或称“供应商”）：北京中科恒业科技有限公司

甲乙双方遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，根据《中华人民共和国民法典》的有关规定，就乙方向甲方甲方向乙方采购“安康市中医医院体检系统扩容升级项目”的事宜，达成如下协议：

甲方开票信息：

单位全称：安康市中医医院

开户行：中国农业银行安康汉滨支行

账号：26740101040007214

纳税人识别号：12610900436135352N

医院地址：安康市巴山东路 47 号

电话：0915-8183651

乙方账户信息：

收款人名称：北京中科恒业科技有限公司

开户行：中国银行北京永定路支行

账号：中国银行北京永定路支行

乙方会将增值税（√普通/专用）发票开具给甲方，发票将按照本合同所列产品明细开具，开票信息以本合同列示信息为准。

一、项目采购及参数

序号	设备名称	品牌	规格参数	数量	单位	单价	小计	备注
1	体检信息管理 系统	中科恒 业	V10.0	1	万元	13.80	13.80	包含总院 和高新分 院部署
2	全流程智能导 检系统	中科恒 业	V4.0	1	万元	8.00	8.00	包含总院 和高新分 院部署
3	自助登记一体	广州喜	XSD-Z	1	万元	6.00	6.00	无

	机	仕达	RD43 OP1					
--	---	----	-------------	--	--	--	--	--

合计金额 27.80 万元（大写：贰拾柒万捌仟元整）

注明：

- 一、附件一配置清单；附件二中标通知书
- 二、本合同根据项目编号为：SCZD2025-ZB-1508-001 的政府招标结果签订，详细配置、保修条款等以招标文件为准。
- 三、合同价款是完成所需货物及服务的全部费用，包括但不限于：直接费、运费、税费、人员工资、系统使用费、安装调试费、按约驻场费、间接费等相关的一切费用。

二、商务条款

1. 供应商保证项目应达到设计的使用需求（完全满足附件所列项目基本要求、项目技术参数要求、招标文件所列其它要求），项目验收完成后，供应商对系统质量及系统上线运行，提供 3 年免费质量保证期及售后服务。

2. 完工期限：自合同签订之日起 15 个日历日内完成项目，达到验收合格标准并及时交付。

3. 驻场服务：在本项目实施建设至验收合格之前，供应商项目实施小组人员必须常驻现场，满足系统维护和客户需求的沟通协调，保证系统上线后正常运行。

4. 乙方项目实施及后续维保期间需保证甲方信息网络安全及数据安全，按照甲方信息网络安全需要及时提供技术响应支持服务。

5. 售后服务要求：

(1) 供应商应设有稳定可靠的售后服务机构或同类合作机构，可提供 7 天×24 小时热线服务和长期的免费技术支持。

(2) 提供完整详尽的售后服务方案，服务内容包括本项目涉及所有软、硬件。对整个软、硬件至少提供 3 年免费维护期（即第二条第 1 款所称的“免费质量保证期”，下同），硬件中包含的耗材除外（乙方对此提供有偿更换服务，具体费用在发生前报价，甲方同意后实施；甲方向第三方购买的，乙方亦应提供免费更换），除耗材之外的软硬件设施修理、更换费用全部由供应商承担。免费维护期从本项目验收合格之日起计算；对于各类故障必须提供 24 小时立即响应服务，

在 10 分钟内响应，2 小时以内排除故障，并分析故障原因。如 24 小时内未处理完毕，供应商须采取应急措施解决，不得影响采购人的正常工作业务。

(3) 售后服务期内须提供周期上门免费服务：形式为甲方向乙方预约上门，服务内容为周期保养检修、检测系统运行状况、处理使用过程中出现的问题等。供应商负责软件系统运行的稳定性，负责免费修改出错的软件系统。若系统有增加小的功能，乙方应免费配合医院完成新功能的增加。

(4) 服务机构须设专业人员提供远程服务。若远程维护无法解决的，供应商应及时安排人员前往现场处理故障。

(5) 质保期内若同一设备故障累计超过 3 次，甲方有权要求免费更换新设备。

6. 培训要求

(1) 供应商必须向采购人提供免费培训，项目验收前必须完成相关技术培训。供应商在投标文件中提出全面、详细的培训计划，包括但不限于培训内容（须覆盖本次投标产品的日常使用操作和管理维护等）、培训时间、地点、授课老师等。

(2) 供应商应按采购人约定合理地安排培训时间。

(3) 供应商提供系统培训，为用户讲解系统安装、测试、病案扫描上传操作流程、诊断解决问题的方法和简单的使用方法，学习系统操作、技术和系统维护等方面的知识。通过对系统用户和管理员进行操作和技术培训，保障系统上线后的正常运行。使用户熟练系统操作，提高工作效率，培养出优秀的维护及管理技术队伍。

(4) 交付产品时，供应商还应提供详细的中文技术文档，以便甲方使用。其中技术文档应包括：①完整的设备(产品)操作使用手册和维护、修理技术文件，图纸、保修卡等；②产品的检验、测试报告、设备(产品)检验合格证书、计量合格等级证书、质量保证书等文件验收时须一并提供；③技术说明书或者使用说明书；④备品备件、易损件清单；⑤验收报告；⑥其他文件资料。

7. 付款方式

合同总金额 27.8 万元（大写：贰拾柒万捌仟元整），乙方完工经甲方验收合格，甲方收到乙方合格发票后两个月内付合同金额的 90%，项目验收 1 年后，无任何质量问题，甲方收到乙方合格发票后 2 个月内支付合同金额的 9%，免费质量保质期（维护期）届满且无未妥善处理的质量问题后付清剩余 1%。

8. 保密与廉洁要求

供应商必须如约承担合同履行时所应该尽的一切保密、廉洁义务。供应商对项目实施过程中的资料、数据及系统使用中产生的数据资料、乙方接触的全部医院数据等均应进行保密，未经采购人书面同意不得泄露，且保密责任不因合同的中止或解除而失效，否则，需承担相应的法律责任。

9. 质量要求：乙方的产品保证符合国家相关标准，满足招标文件要求，确保安装调试完成后整个产品达到最佳运行状态。

10 安全条款：乙方在履行本合同期间（包含往来途中）受到伤害/损失，或造成甲方、第三方伤害/损失均由乙方负责。

11. 知识产权

乙方应对所供产品具有或已取得合法知识产权，乙方应保证甲方使用乙方所供产品及服务不会出现因第三方提出侵犯其合法权益而引发法律或经济纠纷，否则由乙方负责解决并承担全部责任；如因此影响到甲方的正常使用，甲方有权单方解除本合同，乙方应无条件向甲方退回已收取的全部合同价款并承担本合同总费用 5%的违约金。

三、违约责任

甲、乙双方应严格遵守本合同各项条款的规定，并按本合同规定履行其职责，否则即视为违约，另一方有权要求违约方按本合同规定履行其职责。若违约方的违约行为导致另一方遭受经济损失，另一方有权向违约方要求赔偿。

在合同履行过程中，乙方未在约定期限内妥善履行任何约定义务（包括但不限于按期完工、及时妥善履行质保/售后责任等）的，每延误一周均应按合同金额的 0.5%向甲方支付违约金，直至已妥善履行完毕之时为止。延误超过 30 日的，甲方有权终止合同，乙方应赔偿甲方全部损失并按前述约定支付违约金。

四、其他

1. 本合同附件作为合同的组成部分，与本合同主体具有同等效力。

2. 本合同自双方签字盖章之日起生效。

3. 本合同若有未尽事宜，或需要任何修改、补充，双方应在本合同基础上另行签署补充协议，并将补充协议作为本合同的一部分，与本合同具有同等法律效力。

4. 若双方在合同执行过程中发生争议，双方应协商解决。如协商不成，可向甲方所在地人民法院提请诉讼。

5. 本合同及附件一式 伍份，甲方执 肆份，乙方执 壹份，具有同等法律效力。



甲方：安康市中医医院

代表签字：

日期：

电话：

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]



乙方：北京中科恒业科技有限公司

代表签字：

日期：

电话：

[Handwritten signature: 张俊博]

合同附件：

附件一：软件功能配置清单

一、项目基本要求

序号	指标	详细要求
1	规范性	系统要求是成熟、可靠、主流技术和产品，遵循国际通用标准和行业规范，按照国际、国家、行业相关标准，建设适合医院现状和发展的标准规范体系，需符合《健康体检基本项目专家共识（2022）》、《健康体检重要异常结果管理专家共识（试行版）》等相关法律、规范、标准要求。
2	安全性	项目须遵循《中华人民共和国网络安全法》、《数据安全法》、《网络安全等级保护制度 2.0》等相关要求； 项目须配合医院完成网络安全登记保护三级测评和医院完成测评后的整改工作； 敏感数据采用严格保护措施，用户名、IP 地址、密码、数据库等采用加密手段。
3	扩展性	易使用、易维护与可配置性原则，应用系统开发充分体现结构化、模块化的设计思想，采用先进的设计和开发工具，同时按照便于管理和易维护原则，对于管理和维护有专门的考虑。
4	▲互联互通	项目实施范围包含本院区及高新院区，体检系统须支持采用分院区部署，导检支持总院部署和高新分院的部署。要求与医院体检中心现有体检系统，智能导检系统，微健康服务平台无缝对接，项目实施需保留原体检系统所有模块功能和医护人员操作习惯，具备将原体检系统的原始数据（包含所有人员信息、业务数据、检查数据、影像图像、影像报告）迁移至新系统，具备在新系统中实现历史数据调取查看、数据对比分析。需将医院本院区现有旧的导诊屏等导诊设备搬迁安装至高新院区，并部署智能导检系统。（此项目包含上述接口费用） 最终建设系统需满足国家电子病历应用水平五级和互联互通五乙评测以及全院无纸化改造相关要求，并按医院需要完成相应软件、接口开发对接及调试工作，项目包含上述相关内容的费用。
5	实施要求	项目组织实施人员须具备 3 年以上同类项目实施经验，提供相关证明；项目实施中明确职责分工，保持实施工程师人员稳定，不得随意更换人员 实施期间保证医院网络信息、数据安全，不得将医院重要数据带出外泄。积极响应项目实施过程中提出的业务需求，功能改进。

二、项目技术参数要求



1、微信平台		
序号	功能模块	功能介绍
1.1	微官网	体检中心介绍、体检指南、专家介绍、设备介绍、特色科室、路线导航等。要求微信平台全部功能嵌入医院现有微信小程序内，配合微信小程序实施完成。
1.2	个检预约	<p>▲1.2.1 向受检者展示套餐详情，提示套餐使用人群、重点筛查风险、重点检查项目及项目检查意义，项目检查意义及医学释义可通过 AI 自动解读提示。</p> <p>1.2.2 支持个体化的体检定制，用户通过手机完成问卷评估获取推荐项目。</p> <p>1.2.3 个检预约可选择精确到某一天的某一个时间段完成预约。</p> <p>1.2.4 支持瓶颈项目或与门诊共用的检查项目的独立预约。</p>
1.3	团检预约：	<p>1.3.1 支持团检客户在分配的时间段内选择精确时间段完成预约。</p> <p>1.3.2 支持团检客户手机端完成问卷后推荐项目，团检客户选择个性化体检项目完成预约。</p> <p>1.3.3. 支持对于团检客户定额模式体检，可采用限定金额或者限定金额加基础套餐模式，团检客户选择项目超出限额部分自动提醒并完成超出自费。</p> <p>1.3.4 支持团检客户自主选择专项加项目完成体检项目的个性化选择。</p> <p>1.3.5 支持定义选项包，例如胸部 CT、头颅 CT 二选一等，团检客户预约时可按需完成选择。</p>
1.4	预约后台管理	<p>1.4.1 支持团检客户的排期管理，体检工作人员可通过预约管理后台对单位进行体检排期的系统化管理。</p> <p>1.4.2 支持体检项目关联项、冲突项及项目检查意义的设定。</p> <p>1.4.3 支持预约情况的相关统计分析报表管理及日历表管理。</p> <p>1.4.4 支持自定义短信模版，可根据需要给指定人员发送指定内容短信。</p>
1.5	问卷管理	通过填写相应的问卷表，系统自动推荐三个层次的体检套餐：必查项目套餐、建议体检项目套餐、深度体检项目套餐，除套餐推荐外可进行体检项目推荐，问卷完成后可自动进行健康评分。
1.6	报告管理	<p>1.6.1 采用身份证号及手机发动短信动态验证码进行登录报告查询。</p> <p>1.6.2 支持结构化与非结构化报告查看。</p> <p>1.6.3 支持历次报告对比，对比结果中包含趋势曲线图的查看，可根据需要自由选择要对比的科室。</p> <p>▲1.6.4 支持通过 AI 大模型自动完成报告解读，解读本次体检异常结果情况及相关建议等。</p> <p>1.6.5 支持 PDF 版的报告 E-Mail 发送至相应的邮箱。</p> <p>1.6.6 支持 PDF 版的报告下载功能。</p>

		<p>1.6.7 支持亲友报告关联可对亲友的体检报告进行管理或者查询。</p> <p>1.6.8 支持报告异常项解读，可方便定位某一个有异常结果的科室查看相关信息；也可通过异常结果获取体检报告的所有异常项并支持对异常项进行解读，异常项的正常范围及指标、异常产生的原因、专家的建议、风险疾病预测等。</p>
1.7	满意度调查	体检中心可以灵活定义满意度调查问卷内容（仅支持选择题），并可对用户的满意度调查结果进行查询和统计。
1.8	科室评价	用户针对各个科室进行工作评价，用于提升体检中心的服务质量。并可以对用户评价的结果进行查询统计。
2、健康体检信息管理系统		
2.1	知识库模块	<p>2.1.1 疾病诊断库：疾病诊断条件定义：依托 ICD-10 进行标准化管理疾病的判定条件，支持对于符合重大疾病的定义及管理，疾病诊断库参照《健康体检重要异常结果管理专家共识》维护管理，定义重要异常 A 类、B 类等。</p> <p>2.1.2 医学知识库：检查结果分类词：对终检结论词进行全面化管理，对结论词的统计标准、是否统计、适用性别、呈现顺序、推荐项目、隶属部位、疾病层级、回访方案等进行管理。</p> <p>2.1.3 健康建议指导库：包含全面的健康建议指导。</p> <p>2.1.4 终检结论科室归类：支持多个科室结论的统一诊断，总结结论可去除包含进行排它。</p>
2.2	业务流程导航	▲系统支持体检业务流程导航图功能，能够更直观、更清晰的展示体检流程，提高医护人员的操作效率。点击导航图中的不同节点，可以快速开始对应节点的功能操作。
2.3	工作台管理	支持工作台管理模块，体检中心各“角色”工作人员在日常工作对应不同的工作台。如前台护士工作台呈现个人登记情况、团检报到情况、回收导检单情况等；医生工作台对应已检人数、待检人数及科室异常情况等；终检医生工作对应已下终检、未下终检人数等相关信息。工作台可以进行常用菜单的设置，对于本工作台需要的功能可以进行自定义。
2.4	角色管理	支持“角色管理功能”将体检中心的工作人员按“角色”进行分配。系统所有的功能菜单按照角色进行分配，方便体检中心工作人员快速完成人员权限划分及对应的功能权限管理，使之实现不同的角色对应不同的功能权限且不同权限的工作人员登录系统后界面简单、清晰、操作便利。
2.5	个检登记	<p>2.5.1 个检的登记包括支持身份证读卡器、医院或体检中心就诊卡、VIP 卡、护照、港澳通行证等方式，实现身份证读卡器一次性刷卡自动读取生日日期、照片等信息。</p> <p>2.5.2 支持现场摄像头拍照及重拍功能，可采用单位、ID 号、身</p>

		<p>份证号、工号、VIP 号等多种方式进行快速调入基本信息进行登记。</p> <p>2.5.3 特殊 VIP 人员信息加密，该类型人员完成总检后，无相应权限的用户无法查看检查结果并无法打印报告</p> <p>2.5.4 支持体检项目的互斥、附加、包含的智能化判定。</p> <p>2.5.5 体检人员登记时支持对该体检套餐的加项及退项功能。</p> <p>2.5.6 支持录入发票抬头及税号，可出具单位发票，默认不填则出具个人抬头发票。</p> <p>2.5.7 前台体检登记可支持自动打印体检指引单、检验条码及科室分检条码，支持加项指引单打印、指引单补打功能。</p> <p>2.5.8 支持基本信息合法性及必填项目的智能校验提示。</p> <p>2.5.9 分类展示待选、已选、删除、退费、弃检、改期的项目信息。</p> <p>2.5.10 个人体检可授权选择某单位并运用单位的剩余额度进行结算。</p> <p>2.5.11 可选择自费、医保、统一结算、免费的财务收费模式。</p> <p>▲2.5.12 支持选择关联替检人员，支持替检人员基础信息录入、体检备注及体检方式选择等。</p> <p>2.5.14 支持体检项目的单项折扣及体检套餐的整体折扣，折扣范围具有权限管控。</p>
2.6	团检报到	<p>2.6.1 支持单位计划任务书建立，建立任务书可选择体检周期、结束日期、单位联系人、合同电子存档、计划任务书结束锁定等。</p> <p>▲2.6.2 单位选项：支持导出相应的套餐形成 EXCEL，由单位负责人员进行项目选择、分组信息选择，选后的 EXCEL 可直接导入体检系统自动形成单位分组及分组对应的体检项目。</p> <p>2.6.3 支持名单导入时数据的智能校验，如身份证、电话的合规性，名单有无重复姓名人员提示等并标识错误记录。</p> <p>2.6.4 支持设定分组项目信息、根据各分组条件能将名单人员自动分组并提供了强制分组功能，备单完成后可对人员进行项目调整及删除</p> <p>2.6.5 支持建立不同分组对应的选项包，团检人员报道时可进行选项包的二选一或者多选一等。</p> <p>2.6.6 支持设定分组选择套餐的整体折扣、单项折扣、加项折扣等信息。</p> <p>2.6.7 支持批量制卡并对卡进行批量充值。</p>
2.7	财务管理	<p>2.7.1 系统遵循先交费后体检流程，严格控制漏费情况，个人体检在选定体检项目并完成交费后才能进行后续科室的检查，否则</p>

		<p>会提示未交费。</p> <p>2.7.2 可通过扫描体检导引单快速定位缴费人员,支持总体打折、单项打折及自定义金额(硬折)功能,可打印收费小条、收费明细、收费发票。</p> <p>2.7.3 可通过权限设定收款员拥有的折扣范围。</p> <p>2.7.4 系统支持收费员的财务日结流程,打印日结结账单。</p> <p>2.7.5 支持扩展多种收费、退费方式,方便实现收费、退费功能并可方便维护;支持整体、单项或单人打折;具有完善的发票管理功能,且适应性强;退项、退费、增项、增费严格又灵活,能跟踪到责任人,杜绝团体结算漏洞,并具有完善的管理方式;团体结算适应性强,支持中途结算、预结算,结算后禁检等。</p> <p>2.7.6 支持11种团体结算方式,全部、已报到、未报到、已检项目、未检项目、已检人员、终检人员、检完人员、未检人员、未结算人员、部分结算人员。</p> <p>2.7.7 可勾选是否结算单位人员放弃检查项目是否加入结算。</p> <p>2.7.8 同一单位可支持多次结算,可以按照最小单位收费项目、按单个人、任意多个人组合、任意项目组合进行结算。</p> <p>2.7.9 单位结算支持是否使用预缴金结算。</p> <p>2.7.10 系统可区分自费、公费项目,可打印清晰详细的团体结算单,包含套餐金额、组内套餐项目明细、分组人数、公费加项金额、公费加项明细、放弃项目金额、放弃项目明细等。</p> <p>2.7.11 防漏费功能,可以很清晰的看到单位人员的缴费情况。</p> <p>2.7.12 能实现现金、银行卡等多种收费方式,按日期、检查科室、收费项目进行分类查询、统计并打印报表,以及发票管理。</p>
2.8	分诊科室检查	<p>2.8.1 各常规科室支持医生自定义维护知识库,通过异常结果选择、正常结果默认值方式,实现医生零输入、快速输入的功能;可通过设置“添加条件判断结果”,自动生成科室小结。</p> <p>2.8.2 通过设置特别关注科室,提醒相关检查科室关注本科室检查结果。</p> <p>2.8.3 支持查看历次对比的体检信息。</p> <p>2.8.4 各科室可相互查看检查结果,实现信息共享。</p> <p>2.8.5 体检系统支持在体检过程中为体检者增加体检项目。医生可自由的为体检者增加相应的体检项目,并通过“漏费管理”系统完成收费后再开展相应的检查。</p> <p>2.8.6 系统支持重大阳性及危急值自动提醒功能,符合条件的人员在系统主界面会自动进行提示,可填写重大疾病处理方式。</p> <p>2.8.7 所有检查项目都可以设定上限值位数,比如身高体重血压</p>

		<p>等数值型录入，经常因为操作员失误导致录入了超出极限的数值，为规避此情况，增加了上线数值，不允许录入超出范围位数的数值。</p> <p>2.8.8 系统支持科室检查是否录音及录音时长的设定，录音记录可在系统中进行查看播放。</p> <p>2.8.9 支持分诊科室危急值上报管理模块，可记录相关信息并进行相应统计管理。</p> <p>▲2.8.10 支持口腔科牙齿图的应用，支持默认及自定义两种方式。</p>
2.9	系统接口	支持与医院体检中心现有体检系统，智能导检系统，微健康服务平台无缝对接，实现与医院心电系统，病理系统，HIS 支付、CA 电子签名系统和单点登录接口对接。
2.10	设备接口	设备接口：支持开发接口程序，将仪器工作站生成的图文报告回传到体检系统，设备包含：身高体重秤、C13、经颅多普勒、血压计。
2.10	过程跟踪管理	<p>▲1.10.1 支持查询各科室体检完成进度，已检、未检、完成、弃检情况，可呈现体检人员明细及各科室的完成进度。</p> <p>1.10.2 一键式查询体检者在体检中心各科室的体检状态，如已检项目、未检项目、检查医生、检查时间、缴费、改期等。</p> <p>1.10.3 系统主界面会进行受检者目前处于体检状态的自动化提示，如已报到、分诊科室检查、终检、报告打印、报告发放等主要状态的提醒，便于医生进行积案管理。</p> <p>▲1.10.4 系统支持对体检中心的体检项目及体检报告的生成时间作逾期管理，可依据体检中心实际情况设定每一个体检项目及体检类型的设定生成的天数。可进行延期的自动查询，对已经延期需提交延期天数、延期原因等，方便体检中心对体检报告和体检项目的整体时间把控。</p>
2.11	受检者电子签名	<p>2.11.1 特殊类型电子签名：系统支持外接电子签名硬件设备，对于特殊类型体检如乙肝两对半检查需要客户签字确认乙肝检查知情同意书；系统可以直接完成电子签名，然后进行相关同意书的打印。</p> <p>2.22.2 弃检电子签名：体检完成或者体检过程中点击确认弃检项目可自动提示弃检电子签名，受检者进行电子签名确认弃检。</p>
2.12	重阳通知	<p>2.12.1 支持按照发现日期、检查日期等检索符合重阳 A、B 类人员信息。</p> <p>2.12.2 现场通知或电话通知受检者并记录处理意见。</p> <p>▲2.12.3 重阳通知时可查看或者录入相关问卷记录信息。</p> <p>2.12.4 可进行重阳通知率统计。</p>

2.13	报告管理	<p>2.13.1 支持多类型个检报告管理及团体报告管理。</p> <p>2.13.2 能够实现单个打印及批量打印，并记录打印次数。</p> <p>2.13.3 可支持导出 XML、PDF 以及自定义研发等格式的电子报告。</p> <p>2.13.4 打印报告管理：总审完毕后，可以打印体检者的体检报告，可支持两种类型的历次对比报告：文字对比报告和对比曲线图。</p> <p>2.13.5 支持 2014 年中华医学会健康管理学分会关于健康体检报告的首页管理模块。</p> <p>2.13.6 支持在体检报告中自动呈现体检中心或者医院的印章。</p> <p>▲2.13.7 支持人体健康画像作为体检报告的一部分一体化输出打印。</p> <p>2.13.8 报告解读管理：支持报告解读并记录报告解读相关信息，支持相应的医生工作量统计。</p> <p>2.13.9 系统内置团体综合分析报告工具，依据不同单位需求定制相应的团报。</p> <p>▲2.13.10 支持创建虚拟档案柜，支持体检报告的扫码存档、领取、代领、转柜的一体化管理。</p>
2.14	回访管理	<p>2.14.1 系统支持按照特定体检类型回访、疾病回访及全员回访模式。</p> <p>2.14.2 对于如婚孕检、公务员体检、职业病体检等特定体检类型建立专项回访方案开展回访管理，体检类型采用高优先级回访模式。</p> <p>2.14.3 按照重阳 A 类、B 类、C 类等开展回访管理，终检完成后自动形成对应不同疾病类别的回访方案，如果受检者检出多种类别的疾病回访方案自动采用高级别的疾病回访方案。</p> <p>2.14.4 受检者如不满足特定体检类型同时没有检查符合回访的疾病则进入全员回访模式，自动形成全员回访方案。</p> <p>2.14.5 支持问卷模式及内容的自定义，疾病诊断条件定义中可设置对应的问卷内容。</p> <p>2.14.6 支持建立特定体检类型回访方案、全员回访方案、疾病回访方案，可按需选择方案级别、方案类型、检查类别及回访周期。</p> <p>2.14.7 可按照回访日期、检查日期、体检 ID 号、回访疾病、方案类别、检查类别等条件检索需要回访人员列表。</p> <p>2.14.8 支持建立分配机制，将按需检索的回访人员列表分配给不同的医生或健康管理师。</p> <p>2.14.9 医生或健康管理进入回访管理页面选择待完成，选择受</p>

		<p>检者可自动呈现回访周期计划，回访可采用电话回访、短信通知等，医生可修改回访周期计划。</p> <p>▲2.14.10 回访时可查看或者录入相关问卷记录信息。</p> <p>2.14.11 回访时医生可查看调阅受检者所有科室检查结果信息。</p> <p>2.14.12 可查看受检者回访详细记录信息。</p> <p>2.14.13 选择回访结束完成受检者的回访并记录相关信息。</p>
2.15	统计分析	<p>系统具备自定义报表工具，能根据多种查询条件查询科室工作量、医生工作量、疾病统计信息等，用于中心管理、考核、科研。</p>
2.16	短信平台管理	<p>2.16.1 体检系统自动发送短信：体检系统登记或备单确认时选择同意接收短信通知，体检系统可直接进行体检改期、报告领取、复诊、生日的提醒（VIP 人员）、重大疾病提醒等的短信通知。</p> <p>2.16.2 自定义短信发送：系统支持自动对体检人员发送生日祝福短信。系统支持多条件检索对所筛选条件的人员进行批量发送短信。如在一段时间在体检中心检测出某种类型疾病情况进行统一的短信发送等。系统可提供部分短信通知模板，模板可以自行编辑。</p>
2.17	VIP 会员管理	<p>2.17.1 支持 VIP 会员信息的建立，支持会员卡的建立。</p> <p>2.17.2 支持批量建卡、卡充值、批量充值、负充值、作废及卡充值消费信息查询。</p> <p>2.17.3 支持 VIP 会员卡级别的设定及卡积分的管理。</p>
2.18	公告管理	<p>2.18.1 重大疾病自动公告及专家共识：疾病诊断管理模块对于重大疾病或者需要重点关注的疾病可进行发布公告及内容的设定，在检查过程中如有符合维护定义好的疾病条件则自动进行系统公告。</p> <p>▲2.18.2 公告内容直接定位体检者：当公告信息中包含体检人员 ID 时，可点击体检人员 ID 实现该体检人员的跟踪定位，以方便医护人员查看此体检者的分诊科室结果及体检结论等。</p>
2.19	排班管理	<p>支持体检中心的工作人员的排班管理，可合理安排体检中心的所有人员排班情况，依据不同的工作岗位划分不同的班次进行分组，按照不同的班次进行上班时间的管理分配，工作人员可查看自己的排班情况，管理人员可查看班次或所有人员的排班情况明细表。</p>
2.20	操作痕迹追溯	<p>▲体检系统支持对系统操作过程痕迹的追溯和记录，并可以根据多种分类条件精确查询相关的操作痕迹。</p>
2.21	基础配置	<p>2.21.1 支持功能科室、体检套餐、收费项目、检查项目设定。</p> <p>▲2.21.2 配置文件加密处理，所有配置文件涉及到用户名、IP 地址、密码、数据库等都使用加密，并独立给相应管理人员提供加密加密工具，提高系统安全保护级别。防止随意修改或篡改导</p>

		致系统访问故障。
		2.21.3 支持数据字典的维护、增加管理功能。
3. 全流程智能导检系统		
3.1	登记台	<p>3.1.1 支持通过自助设备直接进入队列序列；</p> <p>3.1.2 支持设置独立的分诊台加入队列；</p> <p>3.1.3 支持设置独立的分诊台加入队列；</p> <p>3.1.4 体检系统中做完项目的增、减后，能立即同步给导检系统并提示客户当前待检的科室名称。</p>
3.2	总导诊台/分诊导诊台 (护士站)	<p>3.2.1 可独立设置科室的在线与离线状态、可设置各科室的开诊时间以及优先级，达到预排队的效果，缩短医生的闲置时间；</p> <p>3.2.2 支持扫描条形码、二维码查询人员所在科室、并定位的所在的科室；</p> <p>3.2.3 支持独立队列与全科导检队列的同屏显示；</p> <p>3.2.4 可随时查阅，统计导检状态、以及医生工作的实效性、控制就诊的时间、评价医生的服务标准；</p> <p>3.2.5 能够处理特殊客户的情况，导检系统会让特殊客户优先完成某个项目或者所有项目的检查；</p> <p>3.2.6 支持广播通知功能，可定向广播，和全网广播；</p> <p>3.2.7 增加查询指定科室的功能，输入科室名称后，可以定位到这个科室的人员列表；</p> <p>3.2.8 支持科室检查项目限制功能，可在护士台灵活配置，智能分配人员到相应科室进行检查，如：彩超部分科室不能做心脏，阴超等进行限制；</p> <p>3.2.9 参数增加默认值设置，隔天自动恢复默认值；</p> <p>3.2.10 支持陪检，可设置多人为一组，统一检查流程；</p> <p>3.2.11 转移特殊人群支持自定义选择检查轨迹，按照所选轨迹进行体检。</p>
3.3	呼叫台 (医生站)	<p>3.3.1 实时展现当前的待检队列以及已检队列情况；</p> <p>3.3.2 实时展示当前就检人员的就检项目，并可随时设置项目的完成情况，标注弃</p> <p>3.3.3 一键呼叫“下一位”完成当前就检人员的检查状态标注的同时，呼叫下一人，同时具备“重呼”、“延后”、“跳过”等辅助功能，操作简单、按键明显突出；</p> <p>3.3.4 “暂停”键的设置，在考虑医生连续工作的同时，留出小息的时间；</p> <p>3.3.5 医生能够自主决定科室检查性别，根据需求自由切换性别限制，同时同步修改科室名称后的男女字样；</p>

		<p>3.3.6 “暂停”功能改变：暂停后系统不再往本科室排人，但是医生端其他功能还能继续使用；</p> <p>3.3.7 增加体检人员下一个诊室去哪里的语音播报功能，医生点下一位时，系统自动语音播报已经完成人员下一个诊室；</p> <p>3.3.8 增加“全网重呼”功能：医生叫号时如果客户没能及时到诊室检查，医生可以使用此功能呼叫客户。医生点击此按钮后，系统自动在所有诊间屏、区域大屏上播放叫号信息，例如“xxx请到xx科检查”，实现呼叫无死角覆盖；</p> <p>3.3.9 支持过号功能，多次呼叫未能到达科室检查的体检客户自动转移到过号队列，同时呼叫下一位进行检查；</p> <p>3.3.10 支持碳13或碳14项目检查二次导检，即过半小时后再次排入C13或C14科室；</p> <p>3.3.11 支持碳13或碳14项目检查过半小时后医生端提示客户进行二次呼气，然后去下一科室功能；</p> <p>3.3.12 支持碳13或碳14项目倒计时提醒功能；</p> <p>3.3.13 支持利用手机短信发送首站或下一站检查科室信息【需对接短信平台】；</p> <p>3.3.14 憋尿人员返回时间设置，到达设定时间自动排入科室；</p> <p>3.3.15 家庭伴随体检：支持客户选择伴随人员，可以同时前往同一检查科室；</p> <p>3.3.16 支持与体检信息管理系统深度集成，可在体检信息管理系统中直接完成呼叫下一位、过号等操作，无需体检信息管理系统与智能导检系统频繁切换。检项目以及憋尿、妇检等特殊项目的二次检查状态；</p>
3.4	系统设置	<p>3.4.1 可灵活设置导检科室、定义科室优先级；</p> <p>3.4.2 可灵活设置导检项目、定义餐前、餐后、憋尿、妇检等特殊项目、设置项目检查时间，分配执行科室；</p> <p>3.4.3 可灵活设置导检方案、根据体检中心的业务模式，选择适合的导检方案：全科导检模式，大科室导检模式、分诊导检模式；</p> <p>3.4.4 定义与体检系统的接口、实现首检科室的显示方式（在体检系统的导引单上、自助设备的窗体信息提示上，以及微信等）；</p> <p>3.4.5 设置某个科室为特殊科室，实现“虚拟队列”功能。用于解决个别检查时间较长的科室对整体排队时间的影响。设置为特殊科室的科室，系统自动为每个体检客户进行虚拟排队，这样做到客户在特殊客户能够虚拟排队，同时也在其他科室进行排队检查，互不影响，提高排队检查效率；</p> <p>3.4.6 可灵活设置超声、采血等科室排队模式，在预分配人员模式或潮汐模式下自由切换；</p>

		<p>3.4.7 支持瓶颈科室最大排队人数限定功能，当达到最大人数时优先完成其他科室项目检查；</p> <p>3.4.8 支持自定义客户类型，比如军属、复检、老人、孕妇、残疾人等；</p> <p>3.4.9 支持自定义客户类型的优先级，低优先级不能插队高优先级的客户。</p>
3.5	微信导检	<p>3.5.1 支持通过手机微信，进行导检过程信息提示，以及即将就检科室的提醒；</p> <p>3.5.2 手机可显示体检顾客的基本信息、已检项目、未检项目；</p> <p>3.5.3 手机可显示、提示体检顾客的排队序号，大概等候时间等信息。</p> <p>3.7.4 显示体检中心的流程导航图；</p> <p>3.5.5 支持碳 13 或碳 14 项目检查过半小时后提示客户二次呼气功能；</p> <p>3.5.6 支持医检评价功能，可对检查科室进行评价，本次体检进行评价，支持查看客户评价并给予回复，支持条件筛选评价，如是否已回复，评价日期。支持设置评价回复模板，支持选择固定模板进行评价回复。支持查看整体及各科室星级评价分布及评价数量；</p> <p>3.5.7 可自助弃检项目，对需要弃检项目自助选择弃检；</p> <p>3.5.8 过号人员可自助恢复科室进行检查；</p> <p>3.5.9 憋尿人员可自助返回科室功能。</p>
3.6	就餐管理	<p>3.6.1 支持自助扫码识别空腹项目是否已检完，提示是否可就餐。</p> <p>3.6.2 支持自助扫码进入就餐模式，暂停体检排队。</p> <p>3.6.3 支持就餐完毕恢复排队。</p>
3.7	统计功能	<p>3.7.1 可随时查阅，统计导检状态、以及医生工作的实效性、控制就诊的时间、评价医生的服务标准；</p> <p>3.7.2 导检系统中可从各个角度统计出体检者检查明细、医护人员工作量；</p> <p>3.7.3 统计功能可以在平台和微信上实时查询，可以分科室、分项目、分管理者；</p> <p>3.7.4 全面监控检查的现场状况及近期的检查人员结构及趋势；</p> <p>3.7.5 支持排对时间过长体检者的监控、人工分配体检者到其他科室体检；</p> <p>3.7.6 支持定义各个项目之间的依赖关系；</p> <p>3.7.7 支持定义项目等候区，并且分别定义各个等候区之间走动</p>

		<p>的预计时间；</p> <p>3.7.8 智能分检，例如多个超声科室，有些不能做特定的部位，系统能够根据设置，分配合适的人到不同的超声诊室做检查；</p> <p>3.7.9 支持医生工作量及工作效率统计，检查人数、检查时间、平均检查时间、最长检查时间、最短检查时间；</p> <p>3.7.10 支持统计所有受检者的体检时长、检查项目数量、登记时间、检查结束时间，自动生成报表。</p>
4、硬件		
4.1	体检自主登记机	<ol style="list-style-type: none"> 1、配置：性能参考不低于 i5 双核 3.0GHz 2、串口：≥2 个；USB 口：≥6 个；SATA 接口；VGA 接口：≥1 个； 3、内存：配置≥8G DDR3 4、硬盘：配置≥固态硬盘 128G 5、电源：300w 6、液晶屏：≥32 寸电容触摸显示器； 7、分辨率：≥1920*1080P 显示比例：16：9 8、扫描模块：一维码/二维码扫描 9、身份证阅读器：公安部认证模块，符合 ISO/IEC 14443 TYPE B 标准的非接触卡，感应距离≥50mm，感应面积≥100*120mm 10、条码打印机：自动切纸/定位与缺纸检测/打印最高速度可达 ≥203mm/s 11、激光打印机：A4 黑白激光打印机 12、功放：内置喇叭

附件二：中标通知书

陕西省采购招标有限责任公司

中标通知书

(NO. SCZD2025 招函 1508-001)

北京中科恒业科技有限公司：

你方于 2025 年 07 月 29 日所递交的安康市中医医院体检系统扩容升级项目的投标文件已被安康市中医医院接受，被确定为中标人，中标价：¥278,000.00 元。

请你方在接到本通知书后的 25 日内与采购人签订合同。

特此通知。

陕西省采购招标有限责任公司

2025 年 07 月 30 日

温馨提示：

根据《陕西省财政厅关于印发〈陕西省中小企业政府采购信用融资办法〉的通知》（陕财办采〔2018〕23 号）相关规定，有融资需求的供应商可根据自身情况，在陕西省政府采购信用融资平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>）自主选择金融机构及其融资产品，凭政府采购中标通知书或政府采购合同提出融资申请。（政府采购监管部门业务咨询电话：0915-3230802）。

