

## 安康市中医医院 PACS 系统（三年）维保合同

甲方：安康市中医医院

乙方：沈阳一元科技有限公司



甲乙双方遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，根据《中华人民共和国民法典》的有关规定，就乙方向甲方提供“PACS 系统（三年）维保项目”服务的事宜，达成如下协议：

### 一、维保产品数量及金额

| 序号 | 名称           | 内容                           | 数量（单位） |
|----|--------------|------------------------------|--------|
| 1  | PACS 维保      | 两个院区的放射、超声、内镜和临床调阅系统维护       | 2（项）   |
| 2  | 云胶片系统维保      | 两个院区的云胶片系统维护                 | 2（项）   |
| 3  | 医技预约系统维保     | 总院的医技预约系统维护                  | 1（项）   |
| 4  | 区域 PACS 系统维保 | 总院及下端现有申请机构的区域 PACS 诊断业务系统维护 | 1（项）   |

### 二、合同金额及账户信息

1、甲方向乙方支付的合同总额为（人民币）： 319900.00（大写：叁拾壹万玖仟玖佰元整）。前述合同金额为三年服务期的总费用，其中已包含服务费、人工

费、交通差旅、税费等乙方妥善履行本合同项下义务所需的全部费用。除本合同另有约定外，甲方无需就本合同履行向乙方或第三方支付其他任何费用。

## 2、账户信息

乙方账户信息：

收款人名称： 沈阳一元科技有限公司

开户行： 上海浦东发展银行股份有限公司沈阳皇姑支行

账号： 71080078801500000794

乙方在甲方付款前应将增值税（普通）发票开具给甲方，发票将按照本合同所列产品明细开具，开票信息以本合同列示信息为准。

甲方开票信息：

单位全称： 安康市中医医院

开户行： 中国农业银行安康汉滨支行

账号： 26740101040007214

纳税人识别号： 12610900436135352N

医院地址： 安康市巴山东路 47 号

电话： 0915-8183651

## 三、商务条款

1. 服务期限： 服务期三年，自【 2026】年【 2】月【24】日至【2029】年

【2】月【23】日止。

2. 服务地点：安康市中医医院。

3. 支付方式：转账汇款。

4. 付款条件说明：合同签订完毕，服务满一年且经甲方验收确认不存在未妥善处理的违约后支付合同总额的 30%；服务满两年且经甲方验收确认不存在未妥善处理的违约后支付合同总额的 30%；服务满三年且经甲方验收确认不存在未妥善处理的违约后支付合同总额的 40%。甲方每次付款前，乙方应将增值税（普通）发票开具给甲方，甲方在收到且核对无误后两个月内完成付款。乙方提供的发票不合规或不符合甲方财务要求的，甲方有权顺延付款且不承担任何责任。

5. 知识产权及保密：

(1) 甲方在中华人民共和国境内使用本合同项下乙方提供的服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，乙方应积极抗辩并与第三方达成对甲方运营影响最小的和解方案，承担由此而引起的一切法律责任和费用。

(2) 甲方在使用本合同所涉软件、设备过程中录入、存储、产生的所有业务数据（包括但不限于患者信息、诊疗数据、管理数据等）的所有权归甲方所有。乙方仅为履行本合同之目的进行必要的访问和处理，并承诺予以严格保密，本约定不因本合同解除、终止而失效。

(3) 因甲方使用本合同所涉软件而产生的新的业务需求、工作流程、管理方法等商业秘密，其所有权归甲方所有。乙方在服务过程中获得的与甲方业务相关的非软件技术本身的信息，应视为甲方的保密信息。

## 6. 维保服务内容及标准:

(1) 服务响应时间: 接到保修电话后, 30 分钟内响应, 电话或远程解决的, 应在【2】小时内排除故障。如果电话或远程无法解决的问题, 工程师在 8 小时内, 直接上门现场服务, 【24】小时内解决问题, 费用均由乙方承担。

(2) 系统正常运营时间=全年正常运行时间/全年时间。“正常运行”指系统 7×24 小时可访问且核心功能(含影像上传、调阅、存储) 100%可用。乙方应每日监测并记录系统运行数据, 每月向甲方提交运行报告, 甲方有权抽查核实。对于正常运转率低于 99%的每一个百分点, 服务合同期限将相应延长 15 个日历日, 延长期限内乙方不得收取额外费用。

(3) 每逢节假日提前通知科室假日值班计划, 节前进行例行巡检和数据备份, 安排工程师提供假日系统运行技术支持。

(4) 重要时刻(如政府部门检查、电子病历评级等)或其他甲方要求配合的时间, 乙方安排技术专家提供现场配合与支持服务。

(5) 每季度检查服务器、数据库、应用系统的使用情况和运行日志。

(6) 每年度高级技术工程师医院现场系统健康检查及性能优化。包括操作系统、数据库和程序软件的安全检查和性能优化, 出具系统巡检报告。

(7) 提供培训支持, 通过远程视音频方式或课件方式进行培训支持, 具体人员、时间以甲方要求为准。

(8) 由于服务器损坏或升级需进行 PACS 硬件替换, 乙方提供技术支持, 甲方

承担硬件费用。

(9) 增加存储设备进行扩容，供应商提供技术支持。

(10) 配合医院完成新增报表工作，数量不限制。

(11) 配合医院完成新增软件工作站工作，数量不限制。

(12) 配合网络安全等保漏洞修复。

(13) 配合医院电子病历评级互联互通评测等数据提供。

(14) 乙方承诺配备稳定的运维人员，需具备相应系统 3 年以上的维护经验，熟悉医院影像业务流程，能够快速、准确地处理各类系统问题。乙方不得随意更换运维服务人员；如要更换运维服务人员，乙方须提前 10 个工作日向甲方提交盖章有效的书面申请，在经甲方同意后方可进行调整。

本项目乙方运维人员名单：【薛爽 13236638765】。

注：以上各项维保服务价款均已包含在本合同金额中，除本合同明确说明另行收费、计费外，无另行收费项目。

(15) 除甲方人为导致的故障外，维修维保所需配件、材料费用由【甲】方承担。

(16) 服务标准：乙方的服务应符合国家规定、行业标准及本合同约定内容。

#### 四、安全管理

1、乙方应加强安全管理，服务人员均应具备履行相关服务所需的资质证书，提

前经过安全、服务培训，严禁无资质作业、饮酒作业、带病作业。

2、若乙方人员维护服务工作过程中因疏忽或失职，或者提供的服务发生其他不符合本合同规定要求的情况，造成甲方、第三方的设施、设备、其他财产或任何人身损害，乙方负责赔偿及协调解决。甲方原因及因不可抗力因素造成的损失或延误，乙方也有义务尽最大努力和最快速度协助甲方处理设备故障，使之尽快恢复正常使用。

3、乙方应注意安全管理，除甲方故意造成外，乙方人员履行本合同过程中（包括到访、离开甲方/具体项目地点途中）造成、受到任何损失，均由乙方承担。

## 五、违约责任

1、对于乙方违约导致的各方损失、整改支出、违约责任等均由乙方全部承担。

2、若乙方未按约定履行维保、售后服务或合同其他义务（包括但不限于响应超时、运营时间不达标、擅自更换运维人员、未能在约定时限排除故障等），每发生一次均应向甲方支付合同总额 0.5% 的违约金；累计发生三次或单次造成甲方重大损失或经甲方要求改正后在甲方给予合理期限内没有改正的，甲方有权单方解除合同并要求乙方支付本合同总费用【0.5】% 的违约金并退还未履行部分的服务费用。

3、服务期内乙方未接/拒接电话或无正当理由在未沟通完毕的情况下挂断电话，超过【3】次的，即构成未按约定履行维保、售后服务义务，应按上述约定承担违约责任。

## 六、其他

(1) 本合同附件作为合同的组成部分，与本合同主体具有同等效力。

(2) 本合同自双方签字盖章之日起生效。

(3) 本合同若有未尽事宜，或需要任何修改、补充，双方应在本合同基础上另行签署补充协议，并将补充协议作为本合同的一部分，与本合同具有同等法律效力。

(4) 若双方在合同执行过程中发生争议，双方应协商解决。如协商不成，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

(5) 本合同及附件一式伍份，甲方执肆份，乙方执壹份，具有同等法律效力。

甲方：安康市中医医院

乙方：沈阳元元科技有限公司

代表签字：

代表签字：

日期：

日期：2026.2.12

电话：

电话：

15998822821

张伟

# 成交通知书

(HSCX-AK2025-034)

沈阳一元科技有限公司：

陕西宏盛长兴项目管理有限公司受安康市中医医院委托，就安康市中医医院 PACS 系统（三年）维保项目采用竞争性磋商方式进行采购，按规定程序进行了磋商，经磋商小组评审，采购人确认，贵公司为本项目的成交供应商。

成交单位：沈阳一元科技有限公司

成交金额：RMB 319900.00 元

（大 写：叁拾壹万玖仟玖佰元整）

服务期：三年（自合同签订之日起）。

请贵公司接此通知书后在三十日内与采购人签订合同。

特此通知！

采购代理机构：陕西宏盛长兴项目管理有限公司

二〇二六年一月二十八日

抄送：安康市中医医院

注：中小企业有融资需求的政府采购供应商可根据自身情况，通过平台（陕西省政府采购采购信用融资平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>））选择金融机构及其融资产品，凭政府采购中标（成交）通知书或政府采购合同向金融机构提出融资申请