

2025 年汉滨区融媒体中心“秦岭云” 软件平台服务采购合同

甲方：汉滨区融媒体中心

乙方：陕西广电网络传媒（集团）股份有限公司安康分公司

2025 年 12 月

甲方：汉滨区融媒体中心

乙方：陕西广电网络传媒（集团）股份有限公司安康分公司

一、合作目标

围绕提升汉滨区思想文化宣传传播力、引导力、影响力和公信力，打造自有可控媒介平台。乙方在汉滨区委、区政府的指导下，按照“政府主导、企业运作、互利互惠、共同发展”的原则，充分依托云计算、大数据等技术，构建基于云架构的“三屏一声”现代传播矩阵，有力推进媒体融合发展，更好地服务人民群众。

二、服务内容

1、维护汉滨区融媒体中心“中央厨房”系统，具备整合电视、广播、网站、移动客户端、微信、微博、第三方新媒体账号等平台资源能力，按照中央厨房模式运行，实现县级宣传信息的“多点采集、一次加工、统一审核、统一分发、多终端发布”，实现传统媒体与新兴媒体的优势互补，一体发展，达到真正融合。

2.维护优化升级汉滨区融媒体中心多终端发布系统，根据汉滨区文化宣传需要，进行栏目板块的定制化开发，完成汉滨区融媒体中心中央厨房，统一门户，手机端“爱汉滨”APP、以及PC端的对接工作，并协助甲方完成内容建设工作。

三、甲乙双方权利义务

（一）甲方权利义务

1.甲方负责提供县级融媒体中心机房，生产调度中心所需场地。

2.甲方负责协调各相关单位部门、按照融媒体中心各板块设置及内容要求，负责各板块素材的收集、审核、上传和发布等工作。

3.甲方负责融媒体中心正常运行相配套的组织机构及人员保障，确保系统正常运行。

4.甲方负责融媒体中心宣传推广工作，制定相对应的手机端、电视端、PC端的多终端推进工作方案，建立工作机制，并给予乙方充分的政策环境支撑，让县级官方媒体真正地深入群众中去，达到引导群众，服务群众的目标。

（二）乙方权利义务

1.乙方负责融媒体中心云平台的构建、维护和升级优化工作，为汉滨区融媒体中心提供运行的计算资源、存储资源和服务保障。

2.乙方负责搭建优化县级融媒体中心应用系统软件环境，包括“中央厨房”“统一门户登录系统”“多终端发布”爱系列APP等应用系统。

3.乙方负责融媒体中心建设期内各栏目板块宣传材料的注入和上线，并指导解决融媒体中心工作人员在使用中存在的各项问题。

4.乙方负责完成融媒体中心人员相关操作的集中培训。

四、合同服务期限

双方合作方式采用政府单一来源采购，合同服务期限为壹年，自2025年1月1日起至2025年12月31日止。服务期内，甲、乙双方严格遵守本合同各项服务条款。

五、合同价款及支付方式

1.“中央厨房”系统，“多终端发布系统”由甲方采用政府单一来源采购的模式。项目总价为人民币金额数：本年度平台使用费：**伍拾万元整**（¥ 500000.00 元整）。

2.合同签订后 15 个工作日内支付本年度平台使用费，服务期内软件平台免费升级维护。

3. 名称：陕西广电网络传媒（集团）股份有限公司安康分公司

税号：91610900671508438G

单位地址：安康市巴山东路广电小区（气象局对面）

电话：0915-8189022

开户银行：工行安康分行汉滨支行

银行账户：2607060229000070559

六、售后服务承诺

（一）软件服务承诺

1.乙方提供的软件质保期为 1 年（质保期：自合同签订服务期内免费提供软件平台质保）。质保期内，乙方免费提供软件维护服务。对引起运行问题的软件进行检查和分析，并纠正潜在的软件缺陷或漏洞；为甲方正常使用软件提供支持，如疑难解答、操作指导、系统恢复等；提供服务的响应时间不小于 12 小时。

2.合同质保期间，乙方有义务适时更新优化系统软件，提高受众体验感和满意度；配合甲方完善“新闻+政务+服务”版块功能，更好地服务群众，提高活跃度和用户黏度。

七、验收

由甲方组织相关部门根据合同服务内容，按照要求在合同签订完成后 10 日内组织验收。签订验收单。

八、违约责任

- 1、甲方应在合同签订后 15 天内付款，逾期未付款，甲方应承担违约金。
- 2、乙方提供的设备（含软件）应不侵犯任何第三方的知识产权及其他合法权益，否则，无论投入使用与否，由此产生的侵权赔偿责任均由乙方承担。
- 3、甲方应按照本合同约定按时支付合同价款，若逾期支付每迟延一日承担合同总价款千分之五的违约金，同时应当足额赔偿乙方因此而遭受的损失（包括但不限于：赔偿金、诉讼费、律师费、鉴定费、保全费、差旅费等）。

九、附则

- 1.本合同是对双方权利义务的原则性约定，甲乙双方签订的各项具体业务协议，合同均应遵照本合同所确立的原则订立，具体合作内容由双方依据国家相关规定。结合项目实际情况协商确定，并以签订的正式合同为准
- 2.本合同执行期间，双方如对相关事项进行变更，或对其他事项进行新的约定，均应协商一致并签署书面补充合同，补充合同与本合同不一致的，以补充合同为准，其余部分，仍执行本合同。

3.因执行本合同产生的纠纷，甲乙双方应协商解决。协商不成的，任何一方可向本合同执行地人民法院起诉。

4.本合同未尽事宜，由甲乙双方协商处理，或按照国家法律法规的规定执行。

5.本合同附件是本合同的组成部分，与本合同具有同等效力。

6.本合同一式四份，甲乙双方各执两份，四份具有同等法律效力。

7.本合同自甲乙双方签章、授权代表签字后生效。

甲方：汉滨区融媒体中心

乙方：陕西广电网络传媒（集团）股份有限
公司安康分公司

法人或授权代表（盖章）



签字日期：2024年12月24日

法人或授权代表（盖章）：



签字日期：2024年12月24日



服务内容明细表

序号	名称	服务指标及功能	备注
1	中央厨房系统一期功能	(1) 线索汇聚：支持多渠道新闻线索汇聚，并对线索进行智能筛选查找； (2) 选题策划：支持融媒体报道的统一选题策划，包括创建、编辑、选题、报道等 (3) 通联协作：支持新闻稿件的通联上传、上传下载等 (4) 指挥调度：支持基于地理信息系统的选题派发、新闻采集的指挥调度 (5) 信息呈现：①大屏呈现：支持多种业务数据信息的可视化呈现；②数据刷新：支持呈现内容的自动刷新；③场景定制：根据不同的场景配置不同的呈现效果及布局 (6) 远程回传：支持多种终端或其他采集设备采集的文字、图片、视频内容的远程回传及内容管理功能，具备大文件断点续传及批量上传功能 (7) 记者外采：①支持文字、图片、音频、视频等不同类型资源采集及导入功能采集②支持高清格式采集 (8) 信号收录：①支持各种来源的信号录制生成音视频文件，并具备采集、迁移、入库等功能②支持收录的 IP 流节目视频的码流修复功能 (9) 互动数据：秦岭视云互动组件支持问卷调查、评论、点赞、转发等功能，并支持数据导出 (10) 互联网内容：①支持对主流媒体渠道和互联网内容的热点挖掘，定期进行热度更新②对主流媒体渠道和互联网网站数据抓取 (11) 新媒体生产：①图文视频编辑：支持图文、视频等稿件多种格式的编辑②H5 交互动画编辑：实现 H5 节目内容的生产制作③B/S 生产工具编辑：支持通过 B/S 端生产工具进行音频、字幕、图片、文稿的编辑制作 (12) 内容管理：支持文档、图片、音视频等全媒体数字资料的存储管理、检索再利用 (13) 生产协同：①支持融媒体内容生产过程中的任务管理、通知管理、资源管理等②提供即时通讯工具 (14) 内容审核：支持不同设置不同角色分权多级审核功能；对稿件进行或签字或直签，并支持对自有渠道的内容具有一键撤稿等管理功能，批量删除稿件；并支持进行退回或转签上一级操作	为县级媒体提供融媒体业务的生产与协作支撑，充分发挥统筹报道策划、整合新闻资源、协同采访力量、协调技术支持等方面的能力，全面支持“策、采、编、发、评”全流程统一，提供一体化的协同采编发服务。

		(15) 移动生产 APP: 提供移动生产工具, 用于融媒体中心工作人员在移动端完成新闻选题策划, 稿件编辑, 稿件回传, 稿件审核等功能;	
		(16) 一稿多发: 实现稿件一次编辑与审核, 审核通过, 自动分发到 APP、网站、电视端、两微等;	
2	秦岭视云	(1) 支持多种直播类型支持手机/专业摄像机单机位、多机位直播与管理; 支持直播回看、视频片段、视频选集一键处理与设定; 支持直播活动结束后回看、片段任意设定; 支持图文直播、视频直播、竖屏直播、音频直播、VR 直播、慢直播多种直播形式。 (2) 支持多种互动组件, 抽奖、投票、问答功能、报名以上互动都可以关联至直播活动进行使用; (3) 多场景输入: 支持手机多码率直播输入; 支持传统摄像机输入; 3 支持网络拉流输入; 支持 SDI 信号转编码输入; 支持 4G 背包推流输入; 支持 4G 多链路直播盒输入; 7 支持传统编码器输入; (4) 多渠道输出: 支持手机 H5 播放页面生成; 支持直播播放器 IFrame 嵌入手机、网站页面; 支持手机直播流与电视融合 SDI 输出播出; 支持直播流直接输出、任意调用;	面向融媒体体的视频直播云服务平台, 轻松实现一站式采集、编辑、发布等功能, 操作简单, 实时互动, 助力用户轻松打造在线直播平台。
3	爱系列客户端一期功能	(1) 新闻资讯: 支持中央厨房生产和汇聚的视频、图片等新闻资讯内容呈现; 标签规划和页面设计合理, 突出重点, 方便运营; 可通过平台智库内容持续推荐国内要闻和热点; (2) 直播: 本地电视台和广播频道的直播; 网络直播, 并支持历史直播内容回顾; (3) 便民服务: 对接各类便民服务, 包括查询、缴费、出行、医疗、旅游、教育等; (4) 用户内容上传: 媒体号可上传 UGC 图文和视频内容, 涉及社区生活多个方面; 运营人员后台审核后才可发布; (5) 我的: 账号注册和登录管理; 用户相关数据管理和设置;	爱系列客户端, 包含新闻资讯、直播、政务服务、便民服务的、我的、拍客、活动运营工具、推送服务、一键换肤、媒体号、运营数据等
4	爱系列客户端升级功能	(6) 政务服务: 对接陕西省“秦务员”系统, 提供陕西省各类政务服务; 支持百姓问政留言及政府回复互动、支持对问政留言内容评论、点赞、分享, 支持查看我的留言; (7) 便民服务: 对接各类便民服务, 包括查询、缴费、出行、医疗、旅游、教育等; 支持微信小程序服务对接展示。 (8) 我的: 账号注册和登录管理; 用户相关数据管理和客户端设置; 支持新闻评论回复、删除, 支持用户发布的拍客和同城内容自行删除, 支持用户资料完善, 地理位置定位。 (9) 活动运营工具: 支持省市县三级投票、活动报名、问卷; 发起报名时支持自定义字段 (活动状态、活动地点、报名条件)、活动简介里支持视频, 支持自定义添加报名人姓名、需要填写的报名信息。支持在新闻详情页展示报名信息, 支持在新闻详情页上直接报名; 支持在新闻详情页展示投票内容, 支持在新闻详情页上直接投票; 在投票页面支持搜索投票项, 支持将投票统计结果导出成 excel;	

		(11) 运营数据：省市县三级关于注册量、装机量、活跃用户数等客户端数据统计；关于新闻类发稿量、阅读量、转发量、评论量、点赞量等内容数据统计；关于自媒体类开通账号、发稿量、阅读量、转发量、评论量、点赞量、挑战赛等拍客和媒体号的数据统计。	
5	统一门户	(1) 集成门户：提供用户一次登录，通过统一平台即可查看到自有权限访问的各类应用模块； (2) 工作台：提供不同用户展现不同工作台视图，呈现当前平台与个人相关的信息和快捷入口；支持代办数据列表及操作跳转，用户常用操作及跳转；支持站内消息展示，公告信息增删改查管理，公告轮播展示； (3) 单点登录：提供宣传指挥协同系统，内容生产系统，内容共享系统，应用商店系统的系统统一集成，完成单点登录； (4) 租户管理：提供租户信息管理，租户新增，租户修改，租户删除，租户分类查询及列表展现； (5) 个人中心：支持个人代办数据，已办数据，办结数据展示及跳转，个人信息的展示和修改。	统一门户作为媒体融合统一平台的入口和业务中枢，为全省融媒体业务提供支撑，用户可以一次登录实现在各系统中漫游。
6	宣传指挥系统	(1) 宣传管理功能：支持宣传管理部门的任务下达，以及媒体机构稿件推荐报送流程管理； (2) 媒体机构间协作功能：支持媒体单位间的协同任务，以及约稿、投稿任务及流程管理； (4) 消息管理服务：支持宣传任务下发后发送短信，媒体单位接收短信的功能，实现宣传工作与媒体单位之间业务开展的时效性 (5) 文件管理服务：宣传任务管理的附件上传文件格式，支持音视频文件格式上传、预览打开以及下载功能；支持新建和修改页面文件预览打开功能；	宣传指挥策划平台为全省各级宣传管理部门提供了一套覆盖全省各级媒体的指挥调度系统，充分发挥集中指挥、任务部署、报道监测、效果追踪等职能。
7	秦务员政务服务对接	对接陕西省政务服务，在爱系列移动客户端可提供 44 项“秦务员”政务事项，包括：社保卡申领、社保卡信息查询、城乡居民养老待遇领取申请、敬老优待证、城乡居民养老查询、失业登记查询、居民养老保险参保查询、居民养老待遇信息、居民养老基本信息、居民养老个人账户、居民养老缴费查询、居民养老账户查询、失业保险待遇发放、失业保险参保查询、失业保险基本信息、失业保险缴费查询、职工养老保险参保信息、职工养老查询、职工养老支付明细、职工养老年度台账、职工养老缴费信息、职工养老离退休待遇、参保缴费查询、个人参保查询、三级医院名录、卫生服务中心、药品目录、高考成绩查询、标准化高中、示范高中、普通话测试站、职称证书查询、职业资格证书信息查询、应届高校毕业生实名登记申请进度查询、超限许可公示 高速服务区查询、存贷款利率、公积金贷款、商业贷款、组合贷款、政务大厅预约、督查、公积金、专技教育	对接陕西省政务服务，在爱系列移动客户端可提供“秦务员”政务事项
8	稿件智能生产工具	(1) 智能校对：结合行业先进的自然语言处理、知识图谱与图像识别等技术，为融媒体中心新闻稿件编写场景，提供 12 类文字标点差错校对，9 类知识性差错校对，9 类内容导向风险识别校对。提升文本质量，降低差错概率。系统自动进行错误校对，并高亮提供修改建议，用户可实时比对修改，并一键替换，或直接忽略。	应用大模型和人工智能技术，提供稿件写作框架和素材辅助，以及内

		(2) 智能写稿：利用大模型技术以自然语言生成辅助生成新闻文章、标题、大纲摘要等。根据用户输入的关键词和要求，自动生成符合要求的文章。不仅可以提供写作思路和框架，还能分析和提取一篇文章中的重点内容，大大提高了写作效率和质量，节省时间和精力，为融媒体中心提供辅助创作服务。	容安全智能校对等服务，进一步提高稿件生产效率和内容安全性。
9	省级平台资源	(1) 数据存储资源（1T）	各业务平台系统部署所需云平台基础资源
		(2) CPU 计算资源	
		(3) 内存占用资源	
	运维保障	(1) 提供 7*24 小时的电话支持和咨询服务以及远程技术支撑	根据业务平台运营维护需求，提供持续的技术支撑保障及培训服务
		(2) 提供各业务平台运行保障工作，定期进行平台巡检，确保融媒体中心平台运行稳定，重要播出保障时间节点支撑保障	