

2025 年汉阴县汉阴中学
住宿学生生活指导服务外包项目

服务合同

甲方：

乙方：汉阴县天卓人力资源有限责任公司

日期：



甲方(全称): 汉阴县汉阴中学

乙方(全称): 汉阴县天卓人力资源有限责任公司

经甲、乙双方友好协商, 遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则, 根据《民法典》合同编的相关法律规定, 双方就汉阴县汉阴中学住宿学生生活指导服务事宜达成一致, 并签订本合同。

一、服务内容

1、汉阴县汉阴中学宿舍楼 6 栋, 共计 30 层, 共 489 间, 共计住宿学生 3541 人, 乙方以住宿学生生活指导服务派遣形式向甲方提供服务, 并做好宿舍消毒工作, 派遣的生活指导老师常驻人员不少于 28 人, 其中管理经理 1 人。从事学生生活指导的老师年龄应在 55 岁以下且有管理经验的身体健康者(女生宿舍管理人员应为女性)。

2、量化服务标准: 乙方需确保每日夜间查寝覆盖率达 100%, 突发事件响应时间 ≤ 5 分钟, 宿舍卫生检查合格率 $\geq 95\%$

3、乙方派遣人员需具备以下资质: 生活指导老师需具体 1 年以上学生管理经验; 管理经理: 高中及以上学历, 3 年以上校园安全管理经验;

4、所有人员需提供无犯罪记录证明、健康证等。

二、甲方乙方的权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

1、乙方进场前, 需提供合法有效的劳务外包资质证件, 经甲方审查复印备案后方可入场开展相关工作。乙方入场后, 甲方带领乙方对校园及工作职责范围进行熟悉。

2、甲方为乙方工作人员值班提供值班场所, 并配备值班电话、提供必须的办公用品及联系电话簿。

3、甲方指派专人根据本协议、本协议附件对乙方工作进行检查、监督、协调、考核, 并代表甲方处理双方工作过程中的相关事项。乙方应全力协调、配合甲方的工作。劳务外包合同可以要求劳务承包单位但是要说明劳动者的工作时间以及工作内容安排由承包单位自己负责。

4、甲方指派的专人为乙方正常工作的开展提供必要的协助和便利。



5、甲方对乙方的服务管理情况有知情和协调处理的权利;对乙方提供的管理服务享有监督和督促整改的权利;对乙方的服务有建议和提出修改并要求改正的权利。

6、甲方若发现乙方工作人员不尽其责,违反甲方有关规章制度的应及时告知乙方进行整改处理,造成不良影响或严重后果的由乙方负全责。工作人员违反职责纪律被告知三次的甲方有权要求乙方更换工作人员。

7、根据甲方招标实际预算的清洁用具用品费用,不能满足甲方实际需求,双方约定每学年为乙方提供一次清洁用具用品(不包含服装)。

8、按时足额支付乙方管理费用。若甲方未能及时足额支付管理费用,造成乙方工作迟延或不能正常提供工作的责任应由甲方承担。

(二)乙方的权利和义务

1、根据有关法律、法规及本合同的约定提供符合甲方要求的管理服务。

乙方向甲方派遣的生活指导老师、管理经理等人员需提供健康证原件及相关岗位的资质证明文件(特定岗位需相关资质)。必须是经过严格审核,通过技能培训合格并具有良好的职业道德、身体健康、责任心强,必须做到恪守职责,严格遵守甲方的各项制度,服从管理。

2、管理经理、生活指导老师等人员的招聘、录用、工资、服装、社保、福利以及用工风险等均由乙方负责。

3、乙方应按照管理要求对不称职的工作人员进行培训或者调换。

4、在服务期间发生重大事项及时向甲方报告。如因乙方工作人员违反职责纪律、工作失职给甲方造成人员安全和财产损失的由乙方承担赔偿责任;造成甲方财产丢失的由乙方照价赔偿。乙方应在收到甲方书面索赔通知后10个工作日内全额赔付,逾期按日0.05%支付滞纳金。

5、接受甲方的监督管理和对日常工作的安排调查。积极配合甲方开展学生宿舍的各种活动,保证宿舍秩序安全有序。遵守甲方的各类校园安全管理以及各类校园规章制度。

6、乙方需指定专人在每晚22:30后专门负责患病学生的送症就医。在学生家长未到医院时,医疗费用由乙方先垫付,在学生家长到达医院后,方可进行交接。交接后,乙方负责人如实记录送症情况,并将记录单及时反馈给甲方



备存。如乙方垫付的费用学生家长未给乙方结算，需由甲方结算。

7、乙方需要负责所管理区域所有设施的正常维护与管理，确保管辖区域所有财产、物品、环境卫生清理，门前四包等。

三、服务期限

委托服务期限自 2025 年 9 月 14 日至 2026 年 9 月 13 日止。

四、合同价款与付款方式

(一) 合同价款：

合同总价人民币（大写：壹佰壹拾肆万壹仟捌佰元整）（小写：1141800 元）。

(二) 付款方式：

服务费按月结算支付，根据月内服务质量的考核检查情况进行付款。

甲方根据检查结果与相关扣罚情况，于当日满后 7 日内将考核结果告知乙方，乙方在当月满后 10 日内开具正式税务发票交采购人，采购人在收到中标供应商发票的 5 个工作日内办理支付手续。

五、知识产权和专利权

乙方对本次采购项目涉及到的知识产权及专利权等问题负全责，保证甲方在中华人民共和国境内使用其货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，均享有不受限制的无偿使用权，如有第三方向甲方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权的主张，该责任由乙方独立承担，与甲方无关。

六、违约和争议

(一) 甲方违约

1. 甲方在无正当理由情况下，不支付项目结算价款；
2. 甲方不履行合同义务或不按照合同约定履行义务的其他情况。当发生以上情况时，甲方承担违约责任，并赔偿因违约给乙方造成的经济损失，金额为合同额的 10%。

(二) 乙方违约

1. 因乙方原因不能按照本合同的约定标准完成甲方委托的全部服务工作。
2. 乙方不履行合同义务或不按照合同约定履行义务的。

当发生以上情况时，乙方承担违约责任，并赔偿因违约给甲方造成的经济损失，金额为合同额的 10%。



（三）争议

甲乙双方在履行合同时发生争议，可以和解或者要求有关主管部门调解，调解不成的，双方可以向甲方所在地人民法院起诉。

七、合同的变更和解除

1、协议的变更

甲乙双方协商一致，可变更本协议相关条款。双方对本协议进行的任何补充、修改必须以书面方式做出并经双方签署，否则不产生效力，对双方均无约束力。

2、协议的解除，乙方有下列情况之一的，甲方有权解除合同并要求乙方支付合同总标的额 10%违约金。

（1）乙方服务达不到约定标准的；

（2）乙方与乙方工作人员劳动关系项下的纠纷，导致甲方承担赔偿责任或主管部门给予通报批评或处罚的；

（3）乙方和乙方工作人员在校内打架斗殴导致第三人受损，乙方未积极处理，导致第三人的损失由甲方承担的；

（4）因乙方的原因导致甲方无法对乙方的工作进行有效的检查、监督、考核的；

（5）乙方拒不接受甲方的监督、建议、整改要求的；

（6）损害学校形象的。

七、其它

1. 本合同所有附件、招标文件、乙方的投标文件、成交通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3. 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

八、合同生效



1. 本合同双方签字、盖章后即生效。
2. 在合同约定期内如因不可抗力未能如期履行完毕, 双方应友好协商另行约定合同有效期限。
3. 本合同未尽事宜, 双方可签订补充协议, 有关协议及双方认定的来往电报、传真、会议纪要等, 均为本合同组成部分, 与本合同具有同等法律效力。
4. 本合同一式肆份, 甲方执贰份、乙方执贰份。

九、后附

1. 生活老师职责
2. 生活老师工作任务
3. 生活老师管理模式
4. 学生宿舍管理岗位职责

采购人: (盖章)

地 址:

邮政编码:

法定代表人或其授权

的代理人: (盖章)

开户银行:

账号:

电话:

传真:

电子邮箱:



投标人: (盖章)

地 址:

邮政编码:

法定代表人或其授权

的代理人: (签字)

开户银行:

账号:

电话: 15228457535

传真:

电子邮箱:

