

紫阳县人民医院

2026 年信息系统维保服务项目服务合同书

合同编号：_____

提供商：联众智慧科技股份有限公司

地址：杭州市余杭区五常街道向往街 291 号创智一号 5 号楼 7-9 层

网站：www.mediinfo.com.cn

投诉网址：www.mediinfo.com.cn/mediinfoweb/cms/compliant.aspx

FTP：[Ftp://122.224.75.130/](ftp://122.224.75.130/)

服务热线：0571-87357900

传真号码：0571-88994280

邮政编号：310000



信息系统维保服务项目服务合同书

合同编号：

本合同由下述双方签署：

甲 方：紫阳县人民医院

地 址：陕西省安康市紫阳县城关镇紫府路中段

邮 编：713600

乙 方：联众智慧科技股份有限公司

地 址：杭州市余杭区五常街道向往街 291 号创智一号 5 号楼 7-9 层

邮 编：310000

依据《中华人民共和国民法典》和相关的法律法规、按照平等互利的原则，就 2026 年信息系统维保服务项目服务事宜，经双方友好协商一致，签订本合同。

一. 合同内容及金额

根据甲方建设的需求，本合同包含的服务建设内容如下表：

单位：人民币元

分类	服务产品名称	项目名称	数量	金额	备注
运行支持服务	2026 年信息系统维保服务项目	技术服务	1 年	225000.0 0	
合 计：大写人民币贰拾贰万伍仟圆整				¥225000.00 元	

服务时间范围：自合同签订之日起一年。服务范围详见“附件一：服务范围”文档内容。服务内容详见“附件二：服务内容清单”文档内容。

二. 服务费用及付款方式

1. 本合同总价格为人民币贰拾贰万伍仟圆整(小写：¥225000.00 元)。
2. 合同正式签订，甲方在收到乙方发票后 15 个工作日内向乙方支付合同总金额的 50%，即人民币拾壹万贰仟伍佰圆整(小写：¥112,500.00 元)。
3. 服务到期前，甲方在收到乙方发票后 15 个工作日内向乙方支付合同剩余 50%尾款，即人民币拾壹万贰仟伍佰圆整(小写：¥112,500.00 元)。
4. 乙方指定收款账户：

公司名称：联众智慧科技股份有限公司

开户银行：杭州银行西溪支行 帐号：77708100045028

三. 双方的权利和义务



(一)甲方责任与义务

- 1、为保证项目按进度进行，甲方应给予乙方积极配合，为乙方提供项目进行的必要条件，甲方应安排一名项目负责人与乙方保持联络。
- 2、甲方应提供本项目所需的有利于项目实施的硬件设备、有关信息、资料及相关职能人员等。
- 3、甲方根据现场情况确认服务状态，并在相关文件上签字。
- 4、对于甲方医院信息系统相关业务人员应配合乙方工作人员的抢修、排除故障等服务工作。
- 5、甲方按照合同约定，按期支付合同款项。如甲方未按照合同约定如期向乙方支付合同款项，将视为甲方违约。

(二)乙方责任与义务

- 1、乙方安排一名项目负责人对接，如有调整提前告知甲方。
- 2、按本合同约定的服务内容和执行要求为甲方提供相应技术服务。
- 3、在进行数据操作时，要保证甲方业务数据的保密性、有效性和完整性。
- 4、对客户所发生的问题，由技术工程师进行处理，并向客户开通白泽帐户，让客户可随时追踪问题的处理状态，避免同类问题的重复发生。
- 5、提供 FTP 服务空间，用以进行程序发布、资料共享和技术交流。
- 6、不定期向客户推送公众号消息等，使客户能够得知联众公司最新产品的操作使用及行业新闻动态。

四. 违约责任及不可抗拒因素

合同一经签订生效后，即受法律保护，甲、乙双方均应按合同约定的条款承担各自的责任与义务，如有违约行为的出现，未违约方有权要求违约方承担违约责任，支付违约金（违约金=合同总额*10%）。

五. 不可抗力

由于水灾、火灾、地震、干旱、战争或协议一方无法预见、控制、避免和克服的其他事件导致不能或暂时不能全部或部分履行本协议，该方不負責任。但是，受不可抗力事件影响的一方须尽快将发生的事件通知另一方，并在不可抗力事件发生15天内将有关机构出具的不可抗力事件的证明寄交对方。

六. 争议解决



本合同执行过程中若有争议,双方应本着友好合作精神,协商解决。如果不能协商解决,应提交人民法院处理。

七. 保密条款

1、乙方通过维护和支持工作所接触的甲方的保密信息,对此承担保密义务,没有得到甲方同意,乙方无权复制、传播甲方信息。

2、任何一方在本合同履行过程中,或为履行本合同的需要,首次从对方所获得的有关对方和属于对方的商业秘密包括生产管理的方式方法与资料、产品技术资料、培训文档、客户名单、销售渠道、企业战略及其他被认为是商业秘密的信息,未经对方同意,不得泄露给任何第三方。

3、任何一方为本项目需要,向对方透露有关资料或信息且认为是其商业秘密需要保密时,应事先予以注明。

4、上述商业秘密信息,该获取方只能将该信息用于服务本项目,获取对方商业秘密的一方,应当采取适当有效的方式保护所获取的商业秘密。

八. 合同生效及其他

1、本合同一式伍份,甲方执叁份,乙方执贰份,经甲乙双方法定代表人或其委托人签字盖章生效,最后一方签字盖章的日期为合同生效日期。

2、合同未尽事宜,双方本着友好合作精神妥善处理。

3、本合同附件与本合同正文具有同等法律效力。附件如下:

a) 附件一:服务范围;附件二:服务内容清单;

以上附件均需双方盖章、签订后,方可作为本合同附件,与本合同具有同等效力。

4、本合同自甲乙双方权利义务履行完毕后,合同自动终止。

以下无合同正文内容。

甲方(盖章):紫阳县人民医院
法定代表人或受托人(签字):
日期: 2016.01.15



Handwritten signature and date: 2016.01.15

乙方(盖章):联众智慧科技股份有限公司
法定代表人或受托人(签字):
日期:



附件一：服务范围

1. 服务模块大类

序号	分类	模块名称	备注
1	软件信息化系统维保	HIS 信息化系统	
2		电子病例系统	
3		病案统计与质量管理系统	
4		库房管理系统	
5		质量管理系统(不良事件上报系统)	
6		OA 办公系统	
7		心电网络信息系统	
8		临床用血管理系统	
9		手术麻醉系统	
10		耗材管理系统	
11		集成平台+数据中心	
12	数据库维保	医院主业务系统数据库的日常维护	



2. 服务模块明细

序号	系统名称	备注
1	门急诊挂号管理	HIS 信息化系统+电子病例系统
2	预约挂号平台	
3	门急诊划价收费	
4	中西药库管理系统	
5	门诊药房管理系统	
6	住院药房管理系统	
7	住院入出转管理系统	
8	住院收费管理系统	
9	财务查询系统	
10	票据管理系统	
11	自助挂号系统	
12	门诊医生工作站	
13	医技收费管理	
14	排队叫号系统	
15	住院医生工作站	
16	病区护士工作站	
17	院内一卡通系统	
18	门诊“一卡通”系统	
19	手术管理系统	
20	麻醉管理系统	
21	院长查询分析系统	
22	自助查询	
23	系统管理	
24	总分院数据管理平台	
25	陕西省药品采购管理平台接口	
26	廉政防控系统接口	
27	安康市新农村合作医疗保险接口	
28	安康市城镇职工、居民医疗保险接口	
29	安康市居民健康档案信息平台接口	
30	病案直报接口	
31	居民健康卡接口	
32	住院医生电子病历	
33	住院护士电子病历系统	
34	结构化电子病历编辑器	
35	门诊电子病历	



36	院内会诊管理系统	
37	急诊预检分诊系统	
38	急诊留观医生站系统	
39	急诊留观护士站系统	
40	病案统计与质量管理系统	
41	库房管理系统	
42	质量管理系统(不良事件上报系统)	
43	OA 办公系统	
44	心电网络信息系统	
45	临床用血管理系统	
46	手术麻醉系统	
47	耗材管理系统	
48	集成平台+数据中心	
49	医院主业务系统数据库的日常维护	数据库维保

附件二：服务内容清单

服务项目	服务内容	备注
应用指导	甲方在系统的应用上有疑问，可联系服务工程师寻求支持和帮助，服务工程师通过电话或远程指导。	
故障诊断	甲方在使用系统过程中出现报错，可联系服务工程师寻求支持和帮助，服务工程师通过电话或远程解决故障。	
数据错误处理	甲方在发现系统内数据出现错误，可联系服务工程师寻求支持和帮助，服务工程师通过电话或远程对错误数据进行处理，保证数据的准确。	
常见问题处理共享	甲方在使用系统时出现问题，可通过服务工程师提供的常见问题解决手册查询解决方案，降低时间成本。	
需求反馈	甲方在软件使用过程中提出需求或者建议，可通过多种途径联系服务工程师进行反馈，服务工程师接收后在一定时间内向乙方反馈处理方式。	
紧急救援	甲方在系统运行中出现紧急事件，例如宕机、业务中断等，联系服务工程师，服务工程师在 30 分钟内响应，远程接入处理，必要时 3 小时到达现场服务。	
业务培训	按照甲方要求，提供甲方业务人员培训服务，可以到公司指定的三级以上医院学习，使受培训人员可处理医院业务系统基本问题和日常系统的维护。	

