

平利县医院采购保安服务项目

竞争性磋商文件

(项目编号: HRC-ZBDL-2024-00705)

采 购 人: 平利县医院

采购代理机构: 华睿诚项目管理有限公司

二〇二四年五月

特 别 提 醒

- 1、本项目采用不见面开标系统：电子化投标方式投标，投标人须使用数字认证证书（CA 锁）对电子投标文件进行签章、加密、递交及开标时签到、解密等相关招投标事宜。开标时投标人须携带数字认证证书（CA 锁），如因投标人自身原因未正确使用数字认证证书（CA 锁）造成无法解密投标文件，按无效投标对待。
- 2、制作电子投标文件：电子招标文件需要使用专用软件打开、浏览供应商登录全国公共资源交易平台（陕西省）网站[服务指南—下载专区]免费下载《陕西省公共资源交易平台政府采购电子标书制作工具（V8.0.0.2）》，并升级至最新版本，使用该客户端可以打开电子招标文件。软件操作手册详见全国公共资源交易平台（陕西省）网站[服务指南—下载专区]中的《陕西省公共资源交易（政府采购类）投标文件制作软件 操作手册》；制作工具下载地址：
<https://zhidao.bqpoint.com/epointknow2/bqepointknowquestion.html?producttype=1&platformguid=684edb0d-467c-4a6a-b31b-9e7929elfdee&areacode=610000&CategoryCode=16>。
- 3、递交电子投标文件：登录全国公共资源交易中心平台（陕西省）（<http://www.sxggzyjy.cn/>），选择“电子交易平台—陕西政府采购交易系统—企业端”进行登录，登录后选择“交易乙方”身份进入，进入菜单“采购业务—我的项目——项目流程——上传响应文件”，上传加密的电子投标文件。上传成功后，电子化平台将予以记录。
- 4、不见面开标系统：打开登录页面网址选择点击右上角“登录”，在左侧选择“投标人”身份，登录地区选择“安康市不见面开标”插入 CA 锁登录，输入密码后，点击“登 录”：
（<http://122.112.246.33/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>），投标人登录之后可以看到当前投标人今日开标项目；1、选择要开标的项目，点击进入，页面首先阅读开标流程，点击“我已阅读”进入开标大厅，点击“取消”返回项目列表页面。
- 5、开标签到
投标人等待开标时需要签到，等候开标。请在开标前完成签到，开标时间到了之后就不能签到；点击页面上“签到”按钮进行签到，开标前 10 分钟可以签到。签到成功

之后，按钮灰化，无需再次签到，同时第一个座位图右下角出现绿色√。

6、评审过程中，磋商小组要求供应商提交多轮（最后）磋商报价时，供应商须登录全国公共资源交易平台（陕西省）在交易系统中提交多轮（最后）报价，并用数字认证证书（CA 锁）签章。

7、注意事项

（1）、为顺利实现不见面开标系统的远程交互，建议投标人配置的软硬件设施有：高配置电脑、高速稳定的网络、电源（不间断）、CA 锁、音视频设备（话筒、耳麦、高清摄像头、音响），浏览器要求使用 IE11 浏览器，且电脑已经正确安装了陕西省公共资源 CA 驱动。投标供应商需安装新点播放器，以便观看远程不见面开标直播画面（播放器下载链接为：<https://download.bqpoint.com/download/downloaddetail.html?SourceFrom=Down&SoftGuid=55aa4e06-c384-4005-bcb9-48932d410fd4>）。

（2）、建议投标人在开标前半小时登录不见面开标大厅，并及时签到（开标前 60 分钟即可签到），遇到问题及时联系客服 4009280095。

（3）、投标人需注意 CA 锁一定要提前准备好，并确保 CA 锁为制作投标文件的 CA 锁。

（4）、及时关注右侧公告及互动栏目信息。

（5）、后附不见面开标的详细操作手册

目 录

- 第一章 竞争性磋商公告
- 第二章 磋商须知
- 第三章 采购内容与技术要求
- 第四章 商务条款
- 第五章 合同条款及格式
- 第六章 响应性文件格式

第一章 竞争性磋商公告

项目概况

县医院采购保安服务项目采购项目的潜在供应商应在全国公共资源交易中心平台(陕西省.安康市)获取采购文件,并于 2024 年 5 月 20 日 14 时 00 分 (北京时间)前提交响应文件。

一、项目基本情况:

项目编号: HRC-ZBDL-2024-00705
项目名称: 县医院采购保安服务项目
采购方式: 竞争性磋商
预算金额: 450000.00 元
采购需求:
合同包 1 (平利县医院采购保安服务项目)
合同包预算金额: 450000.00 元
合同包最高限价: 450000.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量 (单位)	技术规格、参数 及要求	品目预算 (元)	最高限价 (元)
1-1	其他医院 服务	保安服务	1(项)	详见采购 文件	450000.00	450000.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限: (本次招标合作期为 2 年, 合同根据年度考核结果一年一签)

二、申请人的资格要求:

- 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定
- 2、落实政府采购政策需满足的资格要求:

合同包 1(平利县医院采购保安服务项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下:

(1)《关于在政府采购活动中察询及使用信用记录有关问题的通知》(财库〔2016〕125 号); (2)《政府采购促进中小企业发展办法》(财库〔2020〕46 号)、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68 号)以及《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141 号); (3)财政部、国家发展改革委《关于印发〈节能产品政府采购实施意见〉的通知》(财库〔2004〕185 号)、财政部、国家环保总局联合印发《关于环境标志产品政府采购实施的意见》(财库〔2006〕90 号)、国务院办公厅《关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》(国办发〔2007〕51 号); (4)

财政部、发展改革委、生态环境部、市场监管总局《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）；(5)财政部、国务院扶贫办《关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》（财库〔2019〕27号）；(6)《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）；(7)陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号），有融资意向的投标企业请自行登录陕西省政府采购信用融资平台完善相关信息，<http://www.ccgpsshaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>；(8)陕西省财政厅《关于进一步加强政府绿色采购有关问题的通知》陕财办采〔2021〕29号；(9)《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）；(10)《陕西省财政厅关于进一步落实政府采购支持中小企业相关政策的通知》（陕财办采〔2023〕3号）；(11)《陕西省财政厅关于进一步优化政府采购营商环境有关事项的通知》（陕财办采〔2023〕4号）；(12)如有最新颁布的政府采购政策，按最新的文件执行。

3. 本项目的特定资格要求：

合同包1(平利县医院采购保安服务项目)特定资格要求如下：

①在供应商必须是具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；②法定代表人直接参加投标的，须出具法人身份证复印件加盖公章，法定代表人授权代表参加投标的，须同时出具法定代表人授权书及授权代表身份证复印件加盖公章；③税收缴纳证明：提供2023年01月至今已缴纳的至少6个月的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料；④社会保障资金缴纳证明：提供2023年01月至今已缴存的至少6个月的社会保险资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；⑤供应商必须拥有良好的商业信誉（提供完整的2022年年度财务审计报告或开户银行在开标日前三个月内开具的资信证明）；⑥提供参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录书面声明；⑦提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺书；⑧提供“保安服务许可证”（外地企业需提供在本项目所在地的公安机关备案登记证明）。⑨本项目不接受联合体磋商。**备注：本项目专门面向中小企业采购，投标企业须提供中小企业声明函。**

三、获取采购文件

时间：2024年05月07日至2024年05月11日，每天上午09:00:00至12:00:00，下午14:00:00至17:00:00（北京时间）

途径：全国公共资源交易平台（陕西省·安康市）

方式：在线获取

售价：0元

四、响应文件提交

截止时间：2024年05月20日14时00分00秒（北京时间）

地点：全国公共资源交易平台（陕西省·安康市）

五、开启

时间：2024 年 05 月 20 日 14 时 00 分 00 秒（北京时间）

地点：安康市公共资源交易中心不见面开标大厅

六、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

七、其他补充事宜

注：（1）投标供应商使用捆绑陕西省公共资源交易平台的 CA 锁登录电子交易平台，通过政府采购系统企业端进入，点击“我要投标”并完善相关投标信息；（2）投标供应商须在文件获取截止时间前登录电子交易平台下载磋商文件，否则责任自负；（3）本项目采用不见面开标：电子化投标方式投标，相关操作流程详见全国公共资源交易平台（陕西省）网站[服务指南-下载专区]中的《陕西省公共资源交易中心政府采购项目投标指南》。（4）电子磋商文件技术支持：4009280095、4009980000；（5）未及时下载文件的将会影响后续开评标活动；（6）请各投标人获取磋商文件后，按照陕西省财政厅《关于政府采购投标人注册登记有关事项的通知》要求，通过陕西省政府采购网注册登记加入陕西省政府采购投标人库。

八、凡对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1、采购人信息

名称：平利县医院

地址：平利县城关镇新正街 234 号

联系方式：09158412126

2、采购代理机构信息

名称：华睿诚项目管理有限公司

地址：陕西省安康市汉滨区安康大道 13 号康泰园 16 号楼 1 单元 1A02

联系方式：15332649987

3、项目联系方式

项目联系人：孙娟

电话：15332649987

华睿诚项目管理有限公司

2024 年 05 月 06 日

第二章 磋商须知

一、总 则

本次采购依据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》、（财政部第 87 号令）、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库〔2014〕214 号）、《陕财办采资（2016）53 号》文件及国家现行有关法律法规执行。

1. 采购人、采购代理机构、监督管理机构

1.1 采购人：平利县医院

1.2 采购代理机构：华睿诚项目管理有限公司

1.3 监督管理机构：平利县财政局

2. 合格的投标人、合格的服务

2.1 合格的投标人

2.1.1 依照《中华人民共和国公司法》注册、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条要求具备的条件、并具备国家规定的相关该行业必备资质，有能力提供本次磋商招标工程和服务的投标单位。

2.1.1 资质要求：

（一）基本资格条件：符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；

（二）特定资格条件：

①在供应商必须是具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；②法定代表人直接参加投标的，须出具法人身份证复印件加盖公章，法定代表人授权代表参加投标的，须同时出具法定代表人授权书及授权代表身份证复印件加盖公章；③税收缴纳证明：提供 2023 年 01 月至今已缴纳的至少 6 个月的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料；④社会保障资金缴纳证明：提供 2023 年 01 月至今已缴存的至少 6 个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；⑤供应商必须拥有良好的商业信誉（提供完整的 2022 年年度财务审计报告或开户银行在开标日前三个月内开具的资信证明）；⑥提供参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录书面声明；⑦提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺书；⑧提供“保安服务许可证”（外地企业需提供在本项目所在地的公安机关备案登记证明）。⑨本项目不接受联合体磋商。**备注：本项目专门面向中小企业采购，投标企业须提供中小企业声明函**

2.1.2 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参

加本项目的投标。

2.1.3 根据《陕西省财政厅关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知》的要求，参加本项目投标且符合《政府采购法》第二十二条规定的合格供应商须通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）注册登记加入陕西省政府采购供应商库，以便中标后能顺利录入中标单位信息，若未办理入库手续，造成不能发布中标公告，责任自负；

2.2 合格的服务

2.2.1 投标所提供的有关服务，均应来自上述 2.1 条款所规定的合格投标人。

2.2.2 服务系指磋商文件规定的，投标人须承担的所有相关服务。

3. 投标费用

投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。

二、磋商文件

4. 磋商文件构成

磋商文件包括下列内容：

第一章 竞争性磋商公告

第二章 磋商须知

第三章 采购内容与技术要求

第四章 商务条款

第五章 合同条款及格式

第五章 响应性文件格式

5. 磋商文件的澄清和修改

5.1 提交首次磋商响应文件截止之日前，采购人可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响磋商响应文件编制的，采购人在提交首次磋商响应文件截止时间 5 日前，以书面形式通知所有获取磋商文件的供应商；不足 5 日的，采购人、采购代理机构应当顺延提交首次磋商响应文件截止时间。

5.2 任何要求对磋商文件进行澄清的供应商均应在磋商响应文件递交截止期 3 日前以书面形式通知招标代理机构，采购代理机构对供应商所要求澄清的内容以书面形式予以答复。投标单位在规定的时间内未要求对磋商文件澄清或提出疑问的，将视其为无异议。对磋商文件中描述有歧意或前后不一致的地方，磋商小组有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个供应商。

5.3 采购代理机构对磋商文件的修改将以书面形式发给所有磋商文件收受人，该修改书将构成磋商文件的一部分，对供应商有约束力。供应商在收到后应立即以书面形式（电

子邮件)予以确认。

5.4 在磋商过程中,磋商文件如有实质性变动的,磋商小组应当以书面形式通知所有参加磋商的供应商。

5.5 采购人可以视采购具体情况,延长磋商文件提交截止时间和磋商时间,并将变更时间书面通知所有磋商文件收受人。

6. 磋商文件的解释权归采购代理机构。

三、投标文件的编制

7. 编制要求

7.1 投标单位应认真阅读磋商文件的所有内容,严格按照磋商文件的要求编制和提供响应文件,并保证所提供的全部资料的真实性,使响应文件对磋商文件作出实质性响应。如果投标单位在响应文件中没有按照磋商文件要求提交全部资料或者响应文件没有对磋商文件在各方面都做出实质性响应,其投标将按废标处理。

7.2 投标单位提交的响应文件以及投标单位与招标代理机构就有关磋商的所有来往函电均应以中文书写。

8. 投标文件构成和格式

8.1 投标人编写的投标文件应包括,但不限于下列部分,请按磋商文件提供的相应格式并依照下列顺序编写:

- (1) 磋商响应函
- (2) 法定代表人身份证明
- (3) 授权委托书
- (4) 报价一览表
- (5) 商务响应偏离表
- (6) 供应商基本资料
- (7) 资格证明文件
- (8) 服务方案
- (9) 项目配置
- (10) 企业实力
- (11) 服务承诺
- (12) 采购文件规定的及供应商认为应提供的其他材料
- (13) 供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

8.2 投标人应按照本须知第 8.1 条的内容及第五章提供的格式编写投标文件,不得缺少磋商文件要求填写的表格或提交的资料。

9. 磋商报价

9.1 投标报价为完成本项目所要求服务的全部内容、中标服务费及国家按现行税收政策征收的一切税费。

9.2 投标人须对服务要求进行完整报价。采购人拒绝只对部分服务要求进行报价的投标。投标人应在投标文件中的投标分项报价表上标明对本次磋商拟提供服务的单价和总价，任何有选择的报价将不予接受。

9.3 投标分项报价表上的价格应按下列要求分项填写：

9.3.1 所供服务的分项报价

9.3.2 其他费用

9.3.3 所有根据合同或其它原因应由投标人支付的税款和其它应交纳的费用都要包括在投标人提交的投标报价中。

9.4 本项目采购最高限价为：肆拾伍万元整(¥450000.00 元)。磋商报价大于或等于采购最高限价则视为废标。

9.5 投标人不得以低于成本的报价参加投标，投标人的投标报价明显低于其他供应商的报价，经磋商小组质询后不能在规定时间内说明理由，或说明理由经磋商小组会认为不成立，则按无效标处理。

10. 投标有效期

10.1 投标有效期为开标之日起九十（90）个日历日（中标人的投标文件有效期与合同有效期一致）。投标人的投标有效期比磋商文件规定短的将被视为非响应性投标而予以拒绝。

10.2 在特殊情况下，在原投标有效期期满之前，采购人可征得投标人同意延长投标有效期。这种要求与答复均应为书面形式提交。

11. 磋商响应文件的制作和签署

11.1 本项目采用电子化投标（不见面开标方式）。供应商在投标时只需提供电子投标文件（*.SXSZF 格式）。

11.2 编制电子投标文件时，应使用最新发布的电子招标文件及专用制作工具进行编制。并使用数字认证证书（CA）对电子投标文件进行签署、加密、递交及开标时解密等相关操作。

（1）电子招标文件下载

供应商登录全国公共资源交易平台（陕西省）网站[电子交易平台-企业端]后，在[我的项目]中点击“项目流程-交易文件下载”下载电子招标文件（*.SXSZF）；

注意：该项目如有变更文件，则应点击“项目流程>答疑文件下载”下载更新后的电

子招标文件 (*.SXSCF)，使用旧版电子招标文件制作的电子投标文件，系统将拒绝接收。

(2) 电子招标文件需要使用专用软件打开、浏览

供应商登录全国公共资源交易平台(陕西省)网站[服务指南-下载专区]免费下载《陕西省公共资源交易平台政府采购电子标书制作工具(V8.0.0.2)》，并升级至最新版本，使用该客户端可以打开电子招标文件。软件操作手册详见全国公共资源交易平台(陕西省)网站[服务指南-下载专区]中的《陕西省公共资源交易(政府采购类)投标文件制作软件操作手册》；

(3) 制作电子投标文件

注：陕西省公共资源交易平台政府采购电子标书制作工具(V8.0.0.2)下载地址

：
<http://www.sxggzyjy.cn/fwzn/004003/20180827/c8c8fb15-a7cc-4011-a244-806289d7cf3b.html> 电子投标文件同样需要使用上述软件进行编制。在编制过程中，如有技术性问题，请先翻阅操作手册或致电软件开发商，技术支持热线：4009280095、4009980000；

11.3 投标文件构成和格式

(1) 供应商应按照本须知第8.1条的内容及第五章提供的格式编写投标文件，不得缺少磋商文件要求填写的表格或提交的资料。

(2) 供应商应将投标文件按本须知第8.1条规定的顺序编排并应编制目录。

11.3.1 投标文件按要求均应加盖供应商印章，并经法定代表人或其委托代理人签字或盖章。由委托代理人签字或盖章的，在投标文件中须同时提交法定代表人授权委托书。

11.3.2 除供应商对投标文件错处做必要修改外，投标文件不得行间插字、涂改和增删，如有修改错漏处，须由供应商的法人或其授权代表在修改处签字后才有效。

11.3.3 投标文件因表述不清所引起的后果由供应商负责。

四、磋商响应文件的递交

12. 投标文件的提交

12.1 电子投标文件可于提交投标文件截止时间前任意时段登录全国公共资源交易平台(陕西省)网站[电子交易平台-企业端]进行提交，逾期系统将拒绝接收。提交时，供应商应登录全国公共资源交易中心平台(陕西省)，选择[“首页>电子交易平台>企业端>我的项目”，点击[项目流程]，在打开的[项目管理]对话框中选择[上传响应文件]，上传加密的电子投标文件 (*.SXSTF)，上传成功后，电子化平台将予以记录。

13. 磋商截止日期

13.1 投标单位应在不迟于磋商文件中规定的磋商截止时间将响应文件递交至采购代

理机构。

13.2 采购代理机构可以按本须知第5.3条规定,通知因修改磋商文件而适当延长磋商截止期。在此情况下,招标采购单位和投标单位受磋商截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止期。

14. 迟交的磋商响应文件

14.1 采购人、采购代理机构及磋商小组将拒绝接收磋商截止期后送达的任何磋商响应文件。

15. 磋商响应文件的修改和撤回

15.1 投标单位在递交磋商响应文件后,磋商截止时间前,可以修改或撤回其磋商响应文件。但投标单位必须在规定的磋商截止期之前将修改或撤回的书面通知递交到采购代理机构。

15.2 在磋商截止日期之后,投标单位不得对其磋商响应文件做任何修改。

五、磋商与评审

16. 磋商响应文件开启和评审

16.1 采购代理机构组织磋商、文件开启、评审工作,磋商整个过程接受监督部门的监督。

16.2 本项目采用远程不见面开标方式进行开标、磋商,采购代理机构在规定的的时间和地点组织磋商,投标单位授权代表不到现场参加开标,须自行在各自办公场所,自备电脑在投标截止时间前登录不见面开标大厅,进行远程开标、磋商。

16.3 投标供应商在获取磋商文件后应在全国公共资源交易平台(陕西省.安康市)网站[新闻咨询→通知公告]中下载并详细阅读《安康公共资源交易中心不见面开标系统(供应商)操作手册》,下载地址:
<http://ak.sxggzyjy.cn/xwzx/002002/20210812/f8d1e823-ae2d-4a4d-bd23-288b7355443d.html>。

16.4 为顺利实现不见面开标系统的远程交互,建议供应商配置的软硬件设施有:高配置电脑、高速稳定的网络、电源(不间断)、CA锁、音视频设备(话筒、耳麦、高清摄像头、音响),浏览器要求使用IE11浏览器,且电脑已经正确安装了陕西省公共资源CA驱动。

16.5 供应商需注意CA锁一定要提前准备好,并确保CA锁为制作投标文件的CA锁。

不见面开标方式因供应商不来开标现场,资格审察如需提供复印件,请按磋商文件中要求,在响应文件中上传电子版。

16.6 开标时间到了之后就不能签到,建议供应商在开标前半小时登录不见面开标大厅,并及时签到(开标前60分钟即可签到),遇到问题及时联系客服4009280095。

16.7 开标时，供应商须使用电子投标文件加密时所用的数字认证证书（CA 锁）在自备电脑上自行远程解密电子投标文件。

16.8 系统默认解密时长为 30 分钟，投标单位需在解密时间规定内完成标书解密。所有投标单位解密完成后由开标人员将响应文件导入开评标系统。

16.9 磋商小组将分别与每位供应商远程进行磋商，请及时关注不见面开播大厅右侧公告及互动栏目信息。

16.10 磋商结束后，供应商在自备电脑上用数字认证证书（CA 主锁）登陆系统进行二次报价，系统按照评标规则自动排序。

二次报价网上操作流程：

①插入 CA 锁，登录陕西省公共资源交易平台网站（<http://www.sxggzyjy.cn/>）；

②点击右上角我的项目，选择本次开标项目，点击项目流程；

③点击网上报价；

④报价：点击  报价，输入金额（注意大小写一致）；

⑤签章察看：点击 ，选择单页签章，点击报价表右下角签章；

⑥确认无误如图：

签章状态	提交状态	报价	签章查看	提交...
已签章	已提交			

⑦提交。

16.11 在开标环节出现下列情况之一的，其电子投标文件视为无效文件：

(1) 供应商拒绝对电子投标文件进行解密的；

(2) 因供应商自身原因（如未带 CA 锁、或所带 CA 锁与制作电子投标文件使用的 CA 锁不一致、或沿用旧版磋商文件编制投标文件等情形），导致在规定时间内无法解密投标文件的；

(3) 上传的电子投标文件无法打开的；

(4) 政府采购法律法规规定的其他无效情形。

17. 磋商小组

17.1 招标采购单位将按照《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》及《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等有关规定组建磋商小组。

17.2 磋商小组由采购人代表及评审专家组成，评审专家从陕西省政府采购专家库中随机抽取产生。

17.3 磋商小组负责磋商工作，对磋商响应文件进行审查和评估，并向招标采购单位

提交书面评审报告，推荐成交候选人。

17.4 文件开启后，直到向成交的投标单位授予承包合同为止，凡与审察、澄清、评价和比较磋商的有关资料及授标意见等内容，磋商小组均不得向其他投标单位及与磋商无关的其他人透露。

18、磋商办法及内容

18.1 磋商原则：

- (1) 坚持磋商机会均等，信息公开，公平竞争的原则。
- (2) 坚持竞争性、经济实效性和公平性原则。
- (3) 综合评估，择优选择技术方案优、业绩好、服务有保证的成交单位。

18.2 磋商程序：

磋商的全过程分为资格审察、第一次报价、符合性评审、磋商过程、最终报价、最终评审六个阶段。最终报价采取集中报价形式。

18.2.1 依据程序，第一次报价和最终报价不予以公开。

18.2.2 资质有效性评审：

内容	审察因素	审察标准
资格 审察 标准	营业执照	在供应商必须是具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；
	法人授权委托书及被授权人身份证	法定代表人直接参加投标的，须出具法人身份证复印件加盖公章，法定代表人授权代表参加投标的，须同时出具法定代表人授权书及授权代表身份证复印件加盖公章；
	税收缴纳证明	提供 2023 年 01 月至今已缴纳的至少 6 个月的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料；
	社保缴纳证明	提供 2023 年 01 月至今已缴存的至少 6 个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；
	供应商必须拥有良好的商业信誉	供应商必须拥有良好的商业信誉（提供完整的 2022 年年度财务审计报告或开户银行在开标日前三个月内开具的资信证明）；
	书面声明	提供参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录书面声明；
	承诺书	提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺书；
	保安服务许可证	提供“保安服务许可证”（外地企业需提供在本项目所在地的公安机关备案登记证明）
	不接受联合体磋商	本项目不接受联合体磋商。

符合性评审：如发现下列情况之一的，其投标将按无效处理：

序号	审查因素
1	投标文件项目名称、项目编号与磋商文件一致 ✓
2	投标文件无投标人公章、无法定代表人签字或签字人无法定代表人有效授权书的；
3	只能有一个有效报价
4	服务期符合磋商文件要求
5	投标有效期符合磋商文件要求
6	投标文件未按磋商文件要求逐条响应、缺项的；
7	磋商方案出现严重漏项，造成系统缺陷，已影响到该项目的实施
8	投标文件构成和格式（是否符合磋商文件要求）
9	其他情况：磋商文件或法律法规有关废标或否决投标规定的其他情形。
备注：符合性审查不合格的投标单位不得进入下一评审环节。	

磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求投标单位对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。投标单位的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

磋商小组要求投标单位澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。投标单位的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。投标单位为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

18.3 磋商过程

(1) 磋商小组所有成员应当集中与单一投标单位分别进行磋商，并给予所有参加磋商的投标单位平等的磋商机会。

(2) 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

(3) 对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的投标单位。

(4) 投标单位应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。投标单位为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

18.4 最终报价

磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，所有实质性响应的投标单位应在规定时间内提交最终报价；

磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由投标单位提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家

以上投标单位的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最终报价。

最终报价是投标单位响应文件的有效组成部分。

19. 磋商响应文件的详细评审

19.1 经磋商确定最终采购需求和提交最终报价的投标单位后，由磋商小组采用综合评分法对提交最终报价的投标单位的响应文件和最终报价进行综合评分。

19.2 评标方法：综合评分法。

评价和比较以磋商文件为依据，对所有实质上响应的投标分别从“投标报价”、“商务评审”、“服务方案”、“项目配置”、“企业实力”、“服务承诺”等六个方面进行评审赋分。

19.3 评分细则：评审总分为 100 分，具体分值如下：

评审项目	分项	分值	评审要素及标准
投标报价	投标报价	15 分	综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求报价最低的投标人的价格为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分按照下列公式计算：投标报价得分 = (评标基准价 / 投标报价) × 15 分数四舍五入取小数点后两位。
商务响应	商务响应	5 分	经过有效性和符合性审核合格的单位，对履约期限、验收等方面进行响应，完全响应的计 5 分，未做响应的，得 0 分。
服务方案 (50 分)	整体方案	10 分	针对本项目详细列出安保服务总体方案，至少包括服务分析、服务定位、服务目标、服务计划等。根据方案的科学性、合理性、针对性横向比较。方案科学、合理、针对性强，得 6-10 分；方案不够科学、不尽合理、针对性不强，得 0-6 分。
	安保巡逻方案	10 分	针对本项目提出详细的安保巡逻方案，至少包含巡逻计划、交接班、灾害预防、各类安全隐患排查等内容。根据方案的科学性、合理性、可操作性横向比较。方案科学合理、可操作性强，得 6-10 分；方案不够合理、可操作性不强，得 0-6 分。
	门岗安全保卫服务方案	10 分	针对本项目提出详细的门岗安全保卫服务方案，包括服务计划、人员出入管理、值班执勤计划、紧急情况处置等，根据方案的科学性、合理性、可操作性横向比较。方案科学合理、可操作性强，得 6-10 分；方案不够合理、可操作性不强，得 0-6 分。
	车辆管理方案	10 分	针对本项目提出详细的车辆管理方案。包括车辆出入及停放管理、上下班时间交通疏导等，方案全面有效、保障性强，得 6-10 分；方案不全面、保障性强，得 0-6 分。
	秩序维护方案	5 分	针对本项目提出医院公共区域、医院重点科室和重要岗位等部位的秩序维护方案，至少包含秩序安全管理、紧急情况下的疏散及人员疏导及管理措施等。根据方案的全面性、有效性、保障性强，得 3-5 分（含 3 分）；方案不全面、保障性强，得 0-2 分。

	培训方案	2分	针对本项目，提出科学合理、可操作性强的培训计划，包括但不限于岗前培训计划以及定期的常态化岗位知识培训计划等，根据计划的合理性、完整性、可操作性，得0-2分。
	其他临时服务方案	3分	采购人如有重大活动、检查或发生医疗纠纷等，安排抽调岗位表外3人作为临时应急保安人员。在此基础上，每增加1人得1分，最高得3分。
项目配置 (14分)	人员配置	9分	1. 针对本项目设立专职管理团队，管理人员2人以上（含2人）得2分，一人不得分。（注：需提供管理人员在本单位缴纳的社保证明。） 2. 针对本项目提供完整的人员配置清单（清单内容至少应包含：具体成员姓名、年龄、身高、学历、岗位职责、工作经验，保安证及健康证），人员配置为7人，得3分；在此基础上，具有中级以上消防资质证人员和计算机相关专业证书的每提供一个得1分，共计4分。少一任何一项资质不得分。
	保安队长	5分	保安队长与投标人签订的本项目合同时间大于2年（含2年），得3分；大于1年（含1年）小于2年，得1分；低于1年不得分。（须提供加盖单位公章的合同影印件）提供保安工作常规设施设备（警棍、防护盾、对讲机、服装等）得2分。
企业实力 (10分)	管理制度	6分	1. 供应商针对本项目具有良好的内控制度和健全的人员管理制度。具有岗位工作标准、服务质量标准、作业流程等方面，根据制度的科学性、合理性、完整性、可操作性，得0-3分； 2. 具有员工日常管理办法、请销假制度、奖惩措施等制度，根据方案的可操作性，得0-3分。
	业绩	4分	提供2021年3月至今类似项目业绩证明材料（须提供加盖单位公章的合同或者中标通知书影印件），每提供一份得2分，此项满分4分。
服务承诺 (6分)	接受监督	2分	承诺接受采购人对服务的考核、监督及管理，定期调研采购人对服务质量的满意度并加以改进，确保服务工作的优质高效，满分2分。不提供不得分。
	合理化建议	2分	针对安保服务工作中的常见问题进行梳理，具有的良好解决方案并及时向采购人提出合理化建议，每提供一条得1分，满分2分。不提供不得分。
	其他承诺	2分	投标人可根据自身情况提供其他利于本项目开展的承诺，每提供一条得1分，满分2分。无承诺不得分。

19.4 投标人的投标文件中须提供与以上评分因素相关的证明材料。如果发现有弄虚作假的，磋商小组将取消其投标资格。

19.5 本项目落实政府采购政策

19.5.1 投标企业政府采购政策

(1) 中小企业落实政府采购政策

①中小企业应符合工信部联企业[2011]300号文件规定，采购活动执行关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）的规定。提供本企业

制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。（本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物）。

②投标供应商须出具《中小企业声明函》（详见附件格式），由磋商小组审定，符合条件的企业享受政府采购政策。

（2）监狱和戒毒企业应符合《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》——财库[2014]68号，并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明。

（3）投标单位应如实提供以上证明文件，如存在虚假应标，将取消其投标资格。

19.5.2 投标产品政府采购政策

（1）节能产品根据《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发[2007]51号）和、《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》——（财库〔2019〕9号）的规定，以中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）公布的最新一期节能产品政府采购清单为准。

（2）环境标志产品根据《环境标志产品政府采购实施的意见》（财库[2006]90号）的规定，以中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）公布的最新一期环境标志产品政府采购清单为准。

（3）投标供应商在投标文件中对所投标产品为节能、环保、环境标志产品清单中的产品，在投标报价时必须对此类产品单独分项报价，计算出小计及占投标报价总金额的百分比，并提供属于清单内产品的证明资料（从中国政府采购网上下载的网页公告等），未提供节能、环保、环境标志产品优惠明细表及属于清单内产品的证明资料的不给予优惠。

（4）若节能、环保、环境标志清单内的产品仅是构成投标产品的部件、组件或零件的，则该投标产品不享受鼓励优惠政策。

（5）同一标段的节能、环保、环境标志产品部分优惠只对属于清单内的非强制类产品进行优惠，强制类产品不给予优惠。

（6）节能、环保、环境标志产品不重复优惠；同时列入国家级清单和省级清单的产品不重复优惠。

（7）获得上述认证的产品在投标时应提供有效证明材料。以上所有证明文件复印件须加盖投标人公章并注明“与原件一致”，否则不予优惠。

（8）按照《财政部 国务院扶贫办关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》——（财库〔2019〕27号）支持脱贫攻坚工作。

19.5.3 价格优惠比例

1) 投标企业优惠比例

符合招标文件规定的小微企业、监狱企业优惠条件的投标人，服务、货物类项目价格给予 10%-20%的扣除（不重复优惠，最高为 20%），工程类项目价格给予 3%-5%的扣除（不重复优惠，最高为 5%），用扣除后的价格参与评审。

2) 投标产品优惠比例

投标产品为节能、环保、环境标志品目清单中的产品，符合招标文件要求的，价格给予 10%-20%的扣除（不重复优惠，最高为 20%），用扣除后的价格参与评审。

19.5.4 信用融资

供应商为中小企业的，可依据《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23 号）申请信用融资，供应商获得政府采购合同后，凭政府采购合同向银行提出融资申请。并根据各银行提供的方案，自行选择符合自身情况的金融产品，银行根据供应商的申请开展尽职调查，合理确定融资授信额度。如融资金额未超过政府采购合同金额的，银行原则上不得要求供应商提供财产抵押或第三方担保，或附加其他任何形式的担保条件。银行为参与政府采购融资的供应商提供的产品，应以信用贷款为主，贷款利率应当优于一般中小企业的贷款利率水平，并将产品信息（包括贷款发放条件、利率优惠、贷款金额）等在陕西政府采购网予以展示。具体可登陆 <http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shaanxi>（陕西省政府采购信用融资平台）查看办理。

19.6 磋商小组对进入详细评审的供应商进行综合评分，根据得分由高到低，推荐出一个以上三个以下中标候选人单位。如果综合评分出现两个供应商得分相同的情况，按下列顺序排列：

- (1) 投标价格低的；
- (2) 技术评估得分高的；
- (3) 售后服务承诺优的。

20、磋商小组根据原始评标记录和评标结果编写评标报告，报采购人。

六、授予合同

21. 中标通知书

21.1 采购代理机构在收到采购人的中标复函后，将在陕西省政府采购网和陕西省公共资源交易网发布中标公告，并在规定时间内向中标人发出中标通知书。

21.2 中标通知书是合同的组成部分。

22. 中标服务费

22.1 采购代理服务费/中标服务费的数额及缴纳方式：

22.2 中标供应商在领取《中标通知书》之前，应向华睿诚项目管理有限公司缴纳采购代理服务费/中标服务费。

22.3 采购代理服务费等/成交服务费按照原国家计委《招标代理服务收费管理暂行办法》，标准详见国家发展计划委员会计价格[2011]534号文件计收。

22.4 本项目成交服务费，由成交单位支付。

22.5 采购代理服务费等/中标服务费，可以采取现金、支票、银行汇票、电汇、网银等方式缴纳。

23. 签订合同

23.1 中标人在收到中标通知书后 30 日内，与采购人签订合同。

24. 其他

24.1 拒绝商业贿赂

24.1.1 投标人须填写一份《拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书》（格式见第五章附件）编制在投标文件中，同时保证投标文件正、副本中都有且一致。

七、质疑与投诉

25. 质疑及投诉

25.1 质疑

（1）供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。针对同一采购程序环节的质疑应在法定质疑期内一次性提出。属于采购程序问题的，向采购代理机构提出质疑；属于采购需求的（包括资质要求、技术指标、参数、评分办法等），应向采购人提出质疑；

（2）提出质疑的供应商应当是参与本项目采购活动的供应商。

（3）潜在供应商已依法获取其可质疑的采购文件的，可以对该文件提出质疑。对采购文件提出质疑的，应当在获取采购文件（以供应商填写报名登记表的时间为准）起 7 个工作日内提出。

（4）供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料，质疑函应包括下列内容：

- ① 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- ② 质疑项目的名称、编号；
- ③ 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- ④ 事实依据；
- ⑤ 必要的法律依据；
- ⑥ 提出质疑的日期。

（5）供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由

法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章并加盖公章。

(6) 供应商可以委托代理人进行质疑和投诉。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章并加盖公章。

(7) 采购人负责供应商质疑答复。采购人委托采购代理机构采购的，采购代理机构在委托授权范围内作出答复。

(8) 接收质疑函的方式和联系方式：

①接收质疑函的方式：书面递交质疑函纸质版（当面递交）或 PDF 格式扫描件（发至电子邮箱）

② 联系方式

采购人名称：平利县医院

地 址：平利县城关镇新正街 234 号

电 话：09158412126

采购代理机构名称：华睿诚项目管理有限公司

地址：安康市汉滨区安康大道 13 号康泰园 16 号楼 1 单元 1A01

联系电话：15332649987

25.2 投诉

(1) 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向同级财政部门提起投诉。

(2) 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- ① 投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- ② 质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- ③ 具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- ④ 事实依据；
- ⑤ 法律依据；
- ⑥ 提起投诉的日期。

(3) 投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

(4) 投诉人提起投诉应当符合下列条件：

- ① 提起投诉前已依法进行质疑；

- ② 投诉书内容符合《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号令）的规定；
- ③ 在投诉有效期限内提起投诉；
- ④ 同一投诉事项未经财政部门投诉处理；
- ⑤ 财政部规定的其他条件。

（5）供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

第二章 采购内容

一、项目名称：平利县医院采购保安服务项目

二、项目服务地点：采购人指定地点

服务期限：（本次招标合作期为2年，合同根据年度考核结果一年一签）

三、项目概况：

（一）、岗位设置内容及要求

医院安全保卫岗位设置主要内容为：安全保卫、车辆管理、消防控制室及监控室管理。

（二）、管理区域

平利县医院新址：平利县医院迁建项目大楼、感染性疾病科大楼、室外公共区域及地下车库。

（三）、工作职责

1. 保安员应具有强烈的责任心，工作认真负责，秉公办事，大胆工作，不徇私情，保持高度的警觉性，积极主动维护医院内外的治安秩序，做好防盗、防火、防抢、防破坏等治安事故，敢于挺身而出制止犯罪活动及违法乱纪行为。

2. 具有为医院全心全意服务的意识，仪表端庄，干净整洁，礼貌待人，努力奉行“患者至上、服务第一”的服务宗旨，在服务中真正体现“文明、细心、周到、安全”的服务风格。

3. 上岗时注意力要集中，不得擅离职守，无故迟到早退，下班不要在医院大厅和公共区域无故逗留，努力钻研保安服务知识，掌握医院保安的服务技巧，当班时要保持旺盛的精力和敏锐的观察力。

4. 服从公司指令和工作安排，熟悉本部岗位的任务和要求，认真贯彻执行安全岗位职责，做好本职工作，确保医院安全。

5. 处理在医院内发生的非常事故并协助医院各部门处理患者和员工的安全问题，要熟悉岗位的分布，爱护通信器材和岗位上的各种设施。

6. 在院区内外巡查，果断处理突发事件，发现可疑的人和事要礼貌地进行盘查监控。

7. 热爱本职工作，敬业爱岗，自觉维护公司形象，遵守职业道德，忠于职守，认真履行岗位职责，遵守工作操作规范，同事之间应以诚相待，团结友爱，维护内部团结，做到不利于团结的话不说，不利于团结的事不做。发扬团队精神，工作相互关心，相互支持，团结协作，共同维护公司整体利益和品牌形象。

8. 定期检查报警系统、安全及消防系统，严密监控建筑物周围门户、储物间、仓库等区域安全防范。

9. 严格遵守医院各项规章制度，特别是安全保卫制度，执行交接班制度，上岗时不得擅自离工作岗位，不准处理私事，确保安全。

10. 严格遵守公司的保密制度，严守单位机密不得向外界泄露单位财务、营销、人事及医患等信息和内部资料。

（四）服务理念

1. 以高效、便捷、安全、有序为主导思想；专业管理、专业技术、专业人才核心，提供全方位的优质服务；能够为医院创建高标准服务、高质量要求的医疗后勤服务体系，做到病患满意、社会满意、医务人员满意的最终目标。

2. 打造和谐、温馨、有序的医疗环境：在维护环境良好状态的同时，要突出对客户的服务、满足广大群众不同层次，提供社会化后勤服务，在品质和服务上采用多种形式，把主动、忠诚、敬业、负责的服务理念贯穿于整个服务团队，以“服务赢得客户，品牌创造价值”为目标。

（五）、服务特点

1. 除了对病人和医务人员提供优质服务 and 高效管理，创造安全、文明、整洁、舒适的环境，还必须保证医院正常的工作秩序。建立全方位的安全保障体系。

2. 医院是安全事件和突发事件的易发地，因此对安全管理服务的安全保障和应变能力要求更高。

3. 安保管需要人性化、精细化的服务，医院的发展不仅仅靠医疗技术和业务质量，也必须重视广大患者需求，要文明用语，引导病患就医，有着助人为乐，爱岗敬业的精神，为医院构造多点文化信息，多一些人性化服务。

4. 由于医院采取开放式治安管理方式，人员流动量大，进出人员复杂，并且楼内科室多，综合型强，管理难度加大。安全维护工作不只局限于常规的治安、消防、车辆道路管理，还需要从事陪护控制、救护接应、帮助病人等服务工作。

（六）、管理指标

1. 治安案件发生率 $\leq 0.1\%$ 实行 24 小时保安巡查制度。落实保安岗位职责，明确责任区域，力保无重大刑事案件发生，确保医院的人身及财产安全。

2. 消防设施设备完好率 100%实行巡查制度，建档记录，确保消防设施及设备完好无损，正常使用，加强消防安全宣传，建立消防组织，定期进行消防演练及培训。

3. 火灾发生率 $\leq 0.1\%$ 加强消防宣传，增强防火意识，建立消防组织，定期进行消防培训及演练，勤检查，及时消除火灾隐患。

4. 违章发生率及处理率 1%、100%建立巡视制度，跟踪管理，及时发现及时处理并记录，

增强宣传力度，杜绝违章现象的发生。

5. 安保人员有效投诉率、处理时限 100%按规章制度，做好各项工作，提高安保人员素质，加强人员沟通，定期征询医院意见，主动改进工作，定期与医院后勤部门开展座谈会，了解医院服务需求，将投诉及时处理及时记录建档并建立回访制度，处理时限不得超过 2 小时，及时向医院反馈处理结果。

6. 人员岗前培训合格率 100%建立培训考核制度，对入职员工进行岗前培训，并进行考核，不合格者必须淘汰。

（七）、保安器具物品

对讲机

警棍

充电手电（强光）

防水手电

消防斧

消防服

消防腰带

消防头盔

手套

消防鞋

消防应急灯

灭火毯

防毒面具（呼吸器）

烟感测试器

消防应急绳

消防手斧

消防应急包

消防水枪（枪头）

消防水带

救援绳索

防爆盾牌

防爆叉

静水流深：

（八）、服务内容

1.服务内容：门岗服务、巡视岗服务、车辆管理岗服务、停车库（场）管理服务、监控岗服务、治安管理等。

2.要求：管理区域及门岗实行全天 24 小时保安服务，要求统一着装，佩戴胸牌，服装整洁；值岗时应佩戴通讯器，保持精神饱满，微笑服务；在岗不得吸烟、闲聊，在与访客交谈时应文明用语，不得使用“命令、嘶吼、要求”类禁忌语。

五 部门人员配比

序号	部门	岗位	编制	合计
1	管理	保安队长	1	1 人
	中控	消防中控	4	4 人
		监控室	2	2 人
4	保安员	固定岗	2	2 人
		车辆管理岗	3	3 人
		巡逻岗	5	5 人
合计			17	17 人

第四章 商务条款

一、服务期限：（本次招标合作期为2年，合同根据年度考核结果一年一签）

服务地点：平利县医院。

服务质量：质量达到现行合格标准，符合国家、行业、地方规定以及采购人规定的合格质量及安全标准要求。

二、费用结算：

本次磋商为全年包干合同，投标报价应是完成招标内容所需的全部费用，包括但不限于供应商所雇用的服务人员的工资费用及社会保险费用及因突发事件等需要临时加班或增加工作量而产生的加班费用、税金等供应商为完成本项目服务工作所需供应商支付的全部费用。

三、付款方式：

1.合同总价即成交价，不受市场价变化或实际工作量变化的影响。供应商应在磋商报价表中标明完成本次磋商所要求的全部服务的所有费用。

2.付款方式和程序：

2.1 由采购人负责结算，在付款前，供应商必须开具全额发票给采购人。

2.2 付款方式：以签订合同为准；

2.3 支付方式：银行转账。

4、成交供应商不得将本项目内容以任何形式转包，不得降低质量要求。

5.供应商须对其在服务期内所发生的安全和交通事故负责，采购人不承担任何责任。

6.供应商有责任配合医院接受上级领导部门的监督、检查，提供必须的资料。

7.供应商必须合理配备服务团队；服务人员100%经过岗前培训，合格才上岗；所有员工入院服务时都必须体检合格才能上岗。

8.在作业过程中，公司员工发生的自身伤害事故，责任由供应商承担。

四、服务支持：

1.提供服务期内每周7×24小时的技术咨询服务响应。供应商怠于或无法提供技术支持的，采购人有权委托第三方处理，由此产生的费用和后果由供应商负责，费用直接从应付款或服务费中扣除。供应商指定的项目总协调人必须是供应商公司管理层人员。项

目服务过程中一旦出现重大问题，项目总协调人应能及时赶到现场。供应商更换项目负责人和主要技术人员，须将变更人及其工作影响、替换人资历等情况以书面材料报告项目采购人审核，经同意后方可更换。因供应商的人员变更原因所造成的任何项目质量、进度滞后的后果，由供应商承担。

2.供应商在项目实施过程中，质量保障人员、资源不足或者执行不力，给项目质量带来的风险超出采购人认定的允许范围时，采购人可终止本项目的合作并进行索赔。

五、验收：

1、乙方应对提交的服务成果作出全面检查和整理并出具情况报告，附检测记录表，作为甲方验收和使用的技术条件依据，评估记录表应随提交的服务成果交给甲方。

2、甲方组织专家对乙方提交的服务成果进行评审验收，在验收过程中，需对服务成果进行修改完善的，乙方应无条件予以配合，直至达到甲方满意。

4、对复杂的服务，甲方可请国家认可的专业机构参与验收，并由其出具验收报告，相关费用由甲方承担。

5、如政府出台新的政策，则按照最新政策进行执行。并对服务合同进行相应修正。

六、知识产权、专利权：

供应商应对所提供的文稿及图像、影像材料、设备，已取得合法知识产权或其使用权，供应商应保证所提供的服务不会出现因第三方提出侵犯其版权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由供应商负责解决并承担全部责任；如因此影响到采购人的正常使用，采购人有权单方解除本合同，供应商应无条件向采购人退回已收取的全部合同价款。

七、保密：

乙方对服务过程中所涉及的信息、资料，需进行有效地管理及保密，防止损坏、遗失及泄露。如因乙方原因导致资料损坏、遗失或信息泄露等情况，甲方有权进行追究相关经济及法律责任。

八、违约责任

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定，中标单位未全面履行合同义务或者发生违约，采购人会同招标代理机构有权终止合同，依法向中标单位进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。采购人违约的，应当赔偿给中标单位造成的经济损失。

第五章 合同条款及格式

(仅供参考，最终以签订版为准)

工 程 名 称：平利县医院采购保安服务项目

服 务 地 点：

委 托 方：平利县医院

受 托 方：

签 订 日 期： 年 月 日

合同编号：_____

采购人（甲方）：_____

供应商（乙方）：_____

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》（采购项目编号：_____）的《采购文件》、乙方的《响应文件》及《成交通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的招标文件、投标文件、《成交通知书》等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款：

第一条 合同内容及金额：即成交单位成交总金额

大写：_____ 元；小写：_____ 元

第二条 服务期限：（本次招标合作期为2年，运维合同根据年度考核结果一年一签）

成交单位未征得采购单位同意和谅解而单方面停止服务，将按违约终止合同。

成交单位遇到可能妨碍提供服务的情况，应当及时以书面形式通知采购单位，说明理由、拖延的期限等；采购单位在收到通知后，尽快进行情况评估并确定是否通过修改合同，酌情延长限或者通过协商加收误期赔偿金。

第三条 服务地点：采购人指定地点。

第四条 结算方式

- 1、付款方式：_____。
- 2、乙方须向甲方出具合法有效的完税发票，甲方进行支付结算。
- 3、结算方式：银行转账。

第五条 服务质量：乙方提供的服务应满足国家、省、行业现行有关 规范、规程、标准要求。

第六条 知识产权

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。

第七条 无产权瑕疵条款

乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵的，视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。

第八条 技术保障：成交单位应提供相应的保障服务

第九条 甲方的权利和义务

- 1、甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权

定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2、甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法约定的数额扣除履约保证金。

3、负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

4、根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

5、国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

第十条 乙方的权利和义务

1、对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2、根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理 范围内管理及合理使用。

3、及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合 处理投诉。

4、接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

5、国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

第十一条 违约责任

1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2、如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意 或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、 由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的 赔偿责任。

第十二条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具 的证明。

3、不可抗力事件延续___天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续 履行合同。

第十三条 合同的变更和终止

除《中华人民共和国政府采购法》第 49 条、第 50 条第二款规定的情 形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

第十四条 解决合同纠纷的方式

在本合同履行过程中发生争议时，甲、乙双方应协商解决，若协商无法达成一致时，可向安康市人民法院提请诉讼。

第十五条 合同生效及其他

1、合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经政府采购监管部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同一式____份，自双方签章之日起起效。甲方____份，乙方____份，政府采购代理机构____份，同级财政部门备案____份，具有同等法律效力。

甲方：（盖章）

乙方：（盖章）

单位名称：

单位名称：

地址：

地址：

法定代表人或委托代理人：

法定代表人或委托代理人：

开户银行：

开户银行：

账号：

账号：

联系电话：

联系电话：

签订日期： 年 月 日

签订日期： 年 月 日

第六章 响应性文件格式

(项目名称)

响应性文件

(项目编号: HRC-ZBDL-2024-00705)

供应商全称 (加盖单位公章):

法定代表人或委托代理人 (签字或盖章):

日期: 年 月 日

目 录

- 一、磋商响应函
- 二、法定代表人身份证明
- 三、授权委托书
- 四、报价一览表
- 五、商务响应偏离表
- 六、供应商基本资料
- 七、资格证明文件
- 八、服务方案
- 九、项目配置
- 十、企业实力
- 十一、服务承诺
- 十二、采购文件规定的及供应商认为应提供的其他材料
- 十三、供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

一、磋商响应函

华睿诚项目管理有限公司：

根据贵方为____（招标项目名称）____招标采购工程及服务的磋商邀请函____（项目编号）____，签字代表____（姓名、职务）____经正式授权并代表投标单位____（投标单位名称、地址）____。

在此，签字代表宣布同意如下：

1. 所附报价表中规定的应提交和交付的工程总报价为____人民币金额数（同时用汉字大写和数字表示的总报价）____。

2. 我们将按磋商文件的规定履行合同责任和义务。

3. 我们已详细审查全部磋商文件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权力。

4. 本磋商有效期为自磋商之日起____个日历日（成交投标单位的响应文件有效期延长为与合同有效期一致）。

5. 我们同意提供按照贵方可能要求的与其磋商有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定接受最低磋商报价的响应文件或收到的任何响应文件。

6. 若我方获得成交，我方保证按有关规定向贵方支付中标服务费。

7. 与本磋商有关的一切正式往来信函请寄：_____

投标单位名称（盖公章）：_____

法定代表人或授权代理人签字：_____

详细地址：_____

邮政编码：_____

电话：_____

传真：_____

电子邮件地址：_____

开户银行：_____

帐号：_____

年 月 日

二、法定代表人身份证明

供应商名称：_____

单位性质：_____

地址：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

姓名：_____ 性别：_____ 年龄：_____ 职务：_____

系_____（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

供应商：_____（盖单位章）

_____年_____月_____日

三、授权委托书

本人_____（姓名）系_____（供应商名称）的法定代表人，现委托_____（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改_____（项目名称）响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：_____。

代理人无转委托权。

附：法定代表人身份证和委托代理人身份证

供应商：_____（盖单位章）

法定代表人：_____（签字或盖章）

身份证号码：_____

委托代理人：_____（签字或盖章）

身份证号码：_____

_____年_____月_____日

四、报价一览表

项目名称	
供应商	
报价（元） 同时用汉字大写及数字表示	
服务期限	_____日历日
服务质量要求	

注：若本表中内容与投标文件其他报价表内容有矛盾，以本表中内容为准。

供应商：_____ (盖章)

法定代表人或授权委托人：_____ （签字或盖章）

日 期： 年 月 日

分项报价表

投标人名称:

项目编号:

总 计 (人民币元)					

- 注: 1、本表应按“投标人须知”规定的要求填写。
 2、如果按单价计算的结果与总价不一致,以单价为准修正总价。
 3、如果不提供详细分项报价将视为没有实质性响应磋商文件。
 4、报价精确到小数点后两位。
 5、根据实际情况对具体附属服务项目进行说明。

供应商: _____ (盖单位章):

法定代表人或授权委托人: _____ (签字或盖章)

日期: 年 月 日

五、商务响应偏离表

供应商名称(盖公章): _____ 项目编号: _____

序号	招标文件商务要求	投标文件商务条款	响应/偏离

供应商授权代表(签字或盖章): _____

日期: _____

注: 1. 本表只填写投标文件中与招标文件有偏离(包括正偏离和负偏离)的内容, 投标文件中商务响应与招标文件要求完全一致的, 不用在此表中列出, 但必须提交空白表。

2. 供应商必须据实填写, 不得虚假响应, 否则将取消其投标或中标资格, 并按有关规定进处罚。

六、供应商基本资料

供应商概况

企业名称		注册地点	
企业性质		成立时间	
企业地址		邮政编码	
企业资质等级			
法定代表人姓名		职称	职务
联系人		电话	传真
设计的类似工程情况：			

注：附企业营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一营业执照；资质证书等复印件

七、资格证明文件

①在供应商必须是具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；②法定代表人直接参加投标的，须出具法人身份证复印件加盖公章，法定代表人授权代表参加投标的，须同时出具法定代表人授权书及授权代表身份证复印件加盖公章；③税收缴纳证明：提供 2023 年 01 月至今已缴纳的至少 6 个月的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料；④社会保障资金缴纳证明：提供 2023 年 01 月至今已缴存的至少 6 个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；⑤供应商必须拥有良好的商业信誉（提供完整的 2022 年年度财务审计报告或开户银行在开标日前三个月内开具的资信证明）；⑥提供参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录书面声明；⑦提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺书；⑧提供“保安服务许可证”（外地企业需提供在本项目所在地的公安机关备案登记证明）。⑨本项目不接受联合体磋商。**备注：本项目专门面向中小企业采购，投标企业须提供中小企业声明函**

注：投标单位未按招标文件要求附相关资质证件的，按废标处理。

八、服务方案

1、整体方案

（投标人根据“评分办法”自行编制。）

2、安保巡逻方案

（投标人根据“评分办法”自行编制。）

3、门岗安全保卫服务方案

（投标人根据“评分办法”自行编制。）

4、车辆管理方案

（投标人根据“评分办法”自行编制。）

5、秩序维护方案

（投标人根据“评分办法”自行编制。）

6、培训方案

（投标人根据“评分办法”自行编制。）

7、其他临时服务方案

（投标人根据“评分办法”自行编制。）

九、项目配置

1、人员配置

（投标人根据“评分办法”自行编制。）

2、保安队长

（投标人根据“评分办法”自行编制。）

十、企业实力

1、管理制度

（投标人根据“评分办法”自行编制。）

2、业绩

（投标人根据“评分办法”自行编制。）

十一、服务承诺

1、接受监督

（投标人根据“评分办法”自行编制。）

2、合理化建议

（投标人根据“评分办法”自行编制。）

3、其他承诺

（投标人根据“评分办法”自行编制。）

十二、采购文件规定的及供应商认为应提供的其他材料。

- 1、参加政府采购活动前三年内，在经营中没有重大违法记录的书面声明函（格式附后）；
- 2、供应商认为应提交的其他材料。

参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法 记录的书面声明

华睿诚项目管理有限公司：

我方作为____（项目名称）____（项目编号：____）的供应商，在此郑重声明：

1. 在参加本次政府采购活动前 3 年内的经营活动中____（填“没有”或“有”）重大违法记录。

2. 我方____（填“未被列入”或“被列入”）失信被执行人名单。

3. 我方____（填“未被列入”或“被列入”）重大税收违法案件当事人名单。

4. 我方____（填“未被列入”或“被列入”）政府采购严重违法失信行为记录名单。

如有不实，我方将无条件地退出本项目的采购活动，并遵照《政府采购法》有关“提供虚假材料的规定”接受处罚。

特此声明。

供应商（供应商全称并加盖公章）：

法定代表人或被授权人（盖章或签字）：

日 期： 年 月 日

附件 1

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

附件 2

残疾人福利性单位声明函（格式）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加（项目编号：）采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商：（加盖鲜章）

法定代表人或被授权人：（签字或盖章）

日 期： 年 月 日

附件 3

监狱企业证明函

根据财政部、司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

供应商：（加盖鲜章）

法定代表人或被授权人：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

十三、供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我单位在此庄严承诺：

1. 在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。
2. 不向政府采购人、采购代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。
3. 不向政府采购代理机构和采购人提供虚假资质文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取中标、成交。
4. 不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购定单。
5. 不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商。
6. 不在提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。
7. 不与采购人、采购代理机构政府采购评审专家或其它供应商恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。
8. 尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府采购代理机构招标采购要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。
9. 不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

承诺单位：_____（盖章）

全权代表：_____（签字）

地 址：_____

邮 编：_____

电 话：_____

年 月 日

附 2：安康不见面开标系统（投标人）操作手册



国泰新点软件股份有限公司

地址：江苏张家港市经济开发区(<http://www.epint.com.cn>)

电话：0512-58188000 传真：0512-58132373

安康不见面开标系统 （投标人）操作手册

目 录

一、系统前期准备

1.1、温馨提示

1.1.1、 原件问题提示

1.1.2、 驱动、IE、带宽问题提示

1.2、 驱动安装说明

1.2.1、 驱动安装说明

1.3、 浏览器配置

1.3.1、 Internet 选项

1.3.2、 关闭拦截工具

二、 不见面开标大厅

2.1、 登录

2.2、 项目列表页面

2.3、 进入开标大厅

2.4、 开标签到

2.5、 公布投标人

2.6、 察看投标人名单

2.7、 投标人解密

2.8、 批量导入

2.9、 唱标

2.10、 开标结束

2.11、 文字异议

三、注意事项

系统前期准备

温馨提示

原件问题提示

不见面开标方式因投标人不来开标现场，资格审察如需提供原件，请按招标文件（答疑澄清文件）中要求，在投标文件中上传电子版。

驱动、IE、带宽问题提示

不见面开标方式因投标人不来开标现场，并且各个投标人都是使用自备的电脑、网络环境，请却确保所使用电脑的 IE 环境、驱动都按照 1.2、1.3 章节配置好，并确保网络带宽足够。

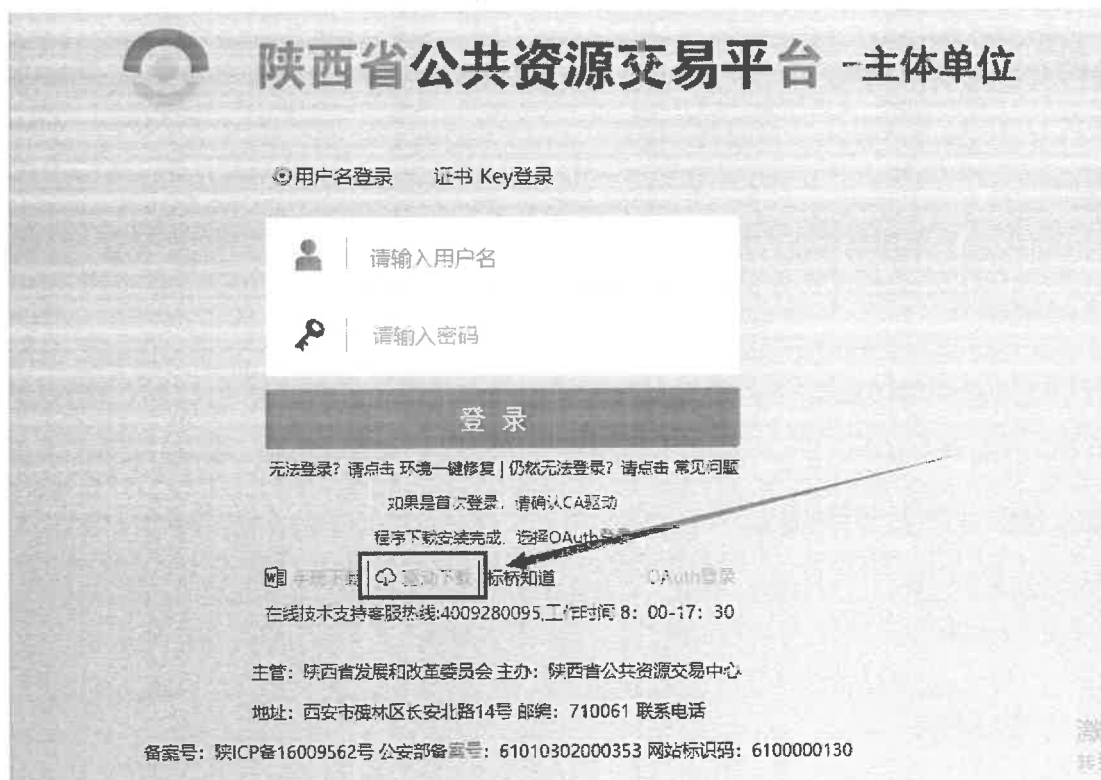
驱动安装说明

驱动安装说明

打开安康市公共资源交易网站（<http://ak.sxggzyjy.cn/>），点击“投标人登录”按钮进入登录页面



进入登录注册页面后，点击“驱动下载”按钮下载驱动，如下图所示：



下载成功后，打开进行安装，点击“快速安装”

注意：安装驱动时候需要关闭所有浏览器、杀毒软件，拔掉U盘等外接设备；

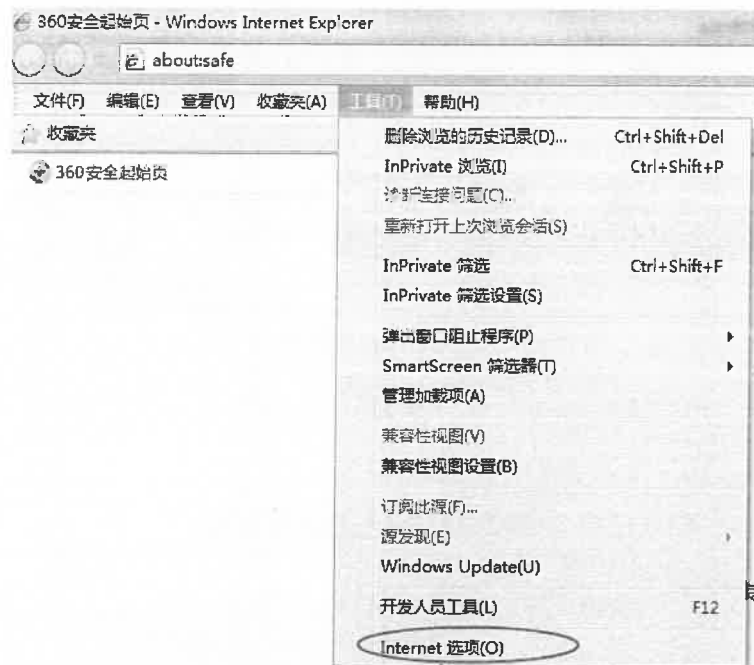
浏览器配置

Internet 选项

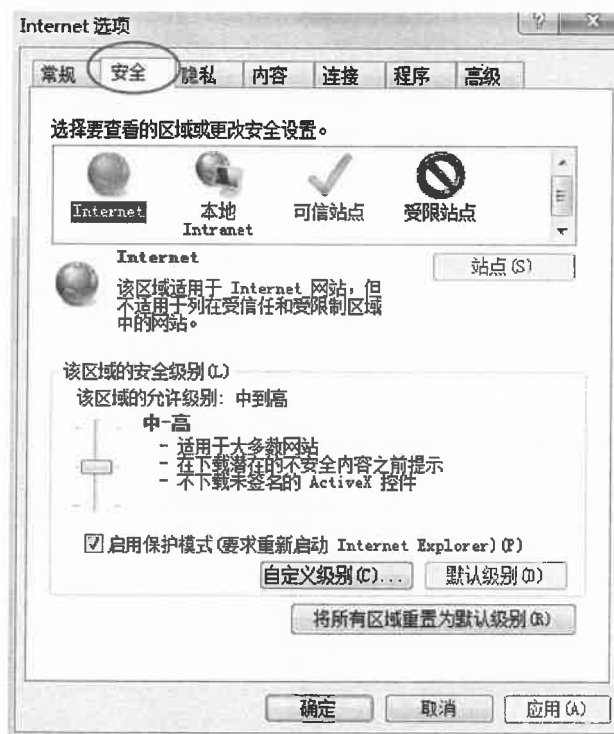
注意：请使用 IE10 以上版本的 IE 浏览器

为了让系统插件能够正常工作，请按照以下步骤进行浏览器的配置。

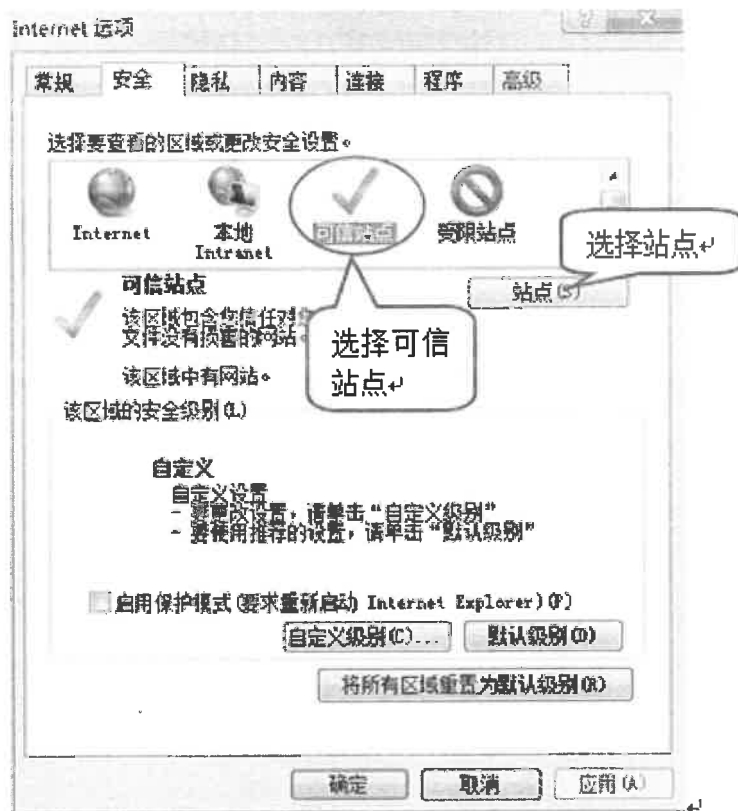
1、打开浏览器，在“工具”菜单→“Internet 选项”，如下图：



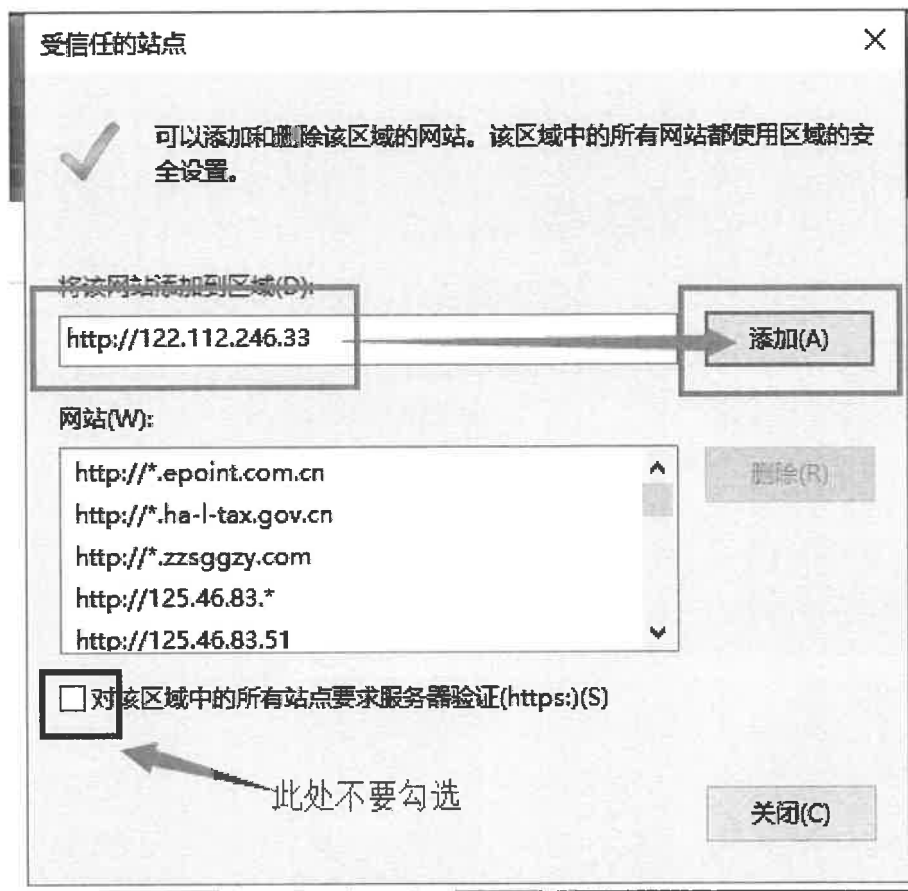
2、弹出对话框之后，请选择“安全”选项卡，具体的界面，如下图：



3、点击绿色的“受信任的站点”的图片，如下图：



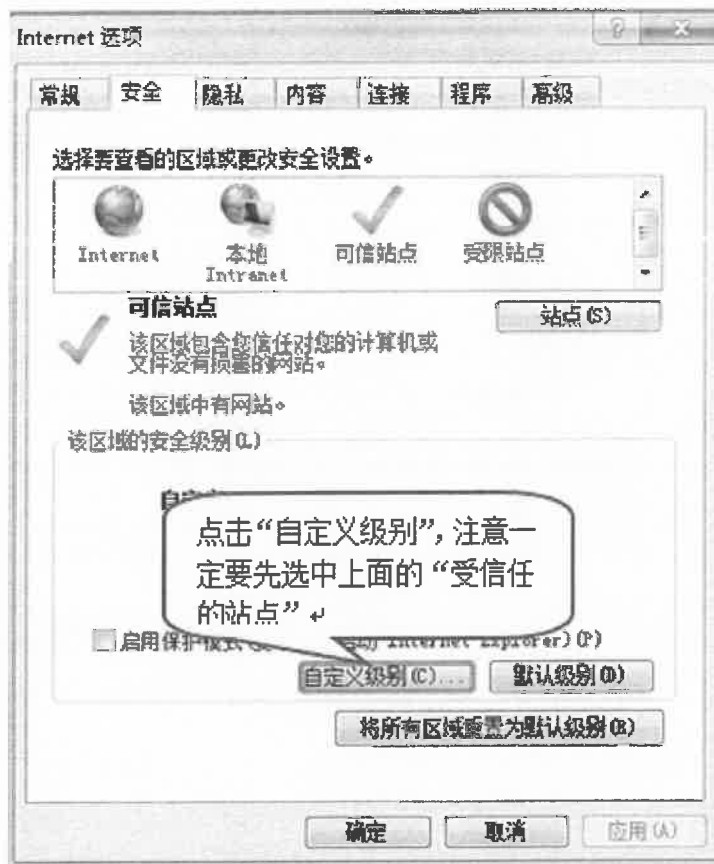
4、点击“站点”按钮，出现如下对话框，如下图：



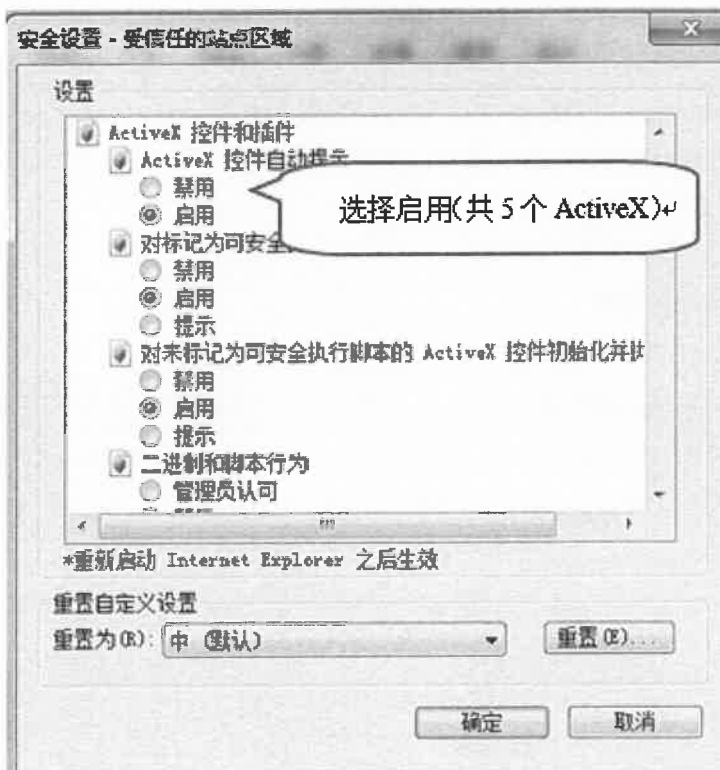
输入系统服务器的 IP 地址，格式例如：http://122.112.246.33，然后点击“添加”按钮完成添

加，再按“关闭”按钮退出。

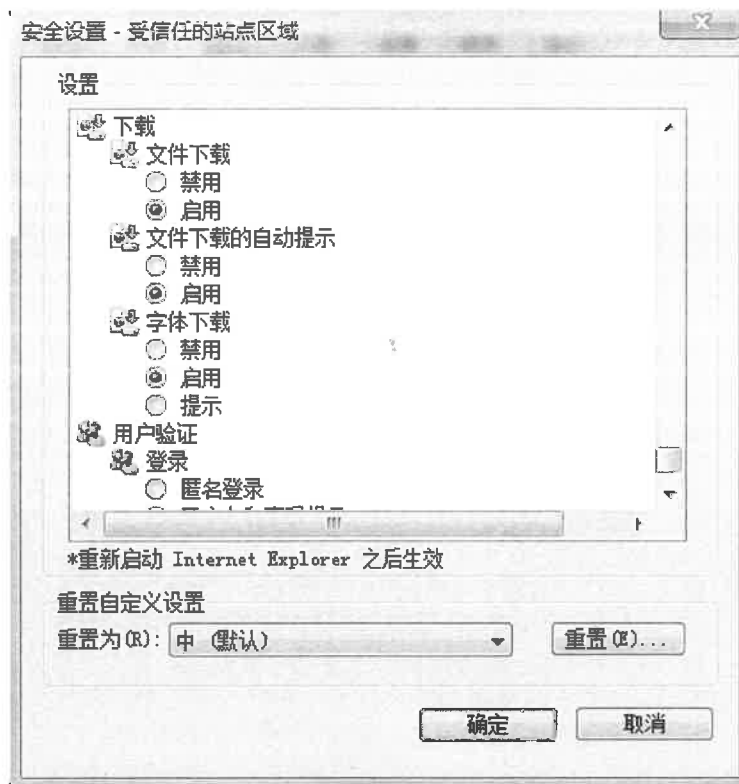
5、设置自定义安全级别，开放 Activex 的访问权限，如下图：



会出现一个窗口，把其中的 Activex 控件和插件的设置全部改为启用，如下图：



文件下载设置，开放文件下载的权限：设置为启用，如下图：



关闭拦截工具

上述操作完成后，如果系统中某些功能仍不能使用，请将拦截工具关闭再使用。比如在 windows 工具栏中关闭弹出窗口阻止程序的操作，如下图：



不见面开标大厅

本系统主要提供给各类投标人使用，实现投标人登录、察看今日项目、察看开标过程、解密等功能。

登录

功能说明：投标人登录系统。

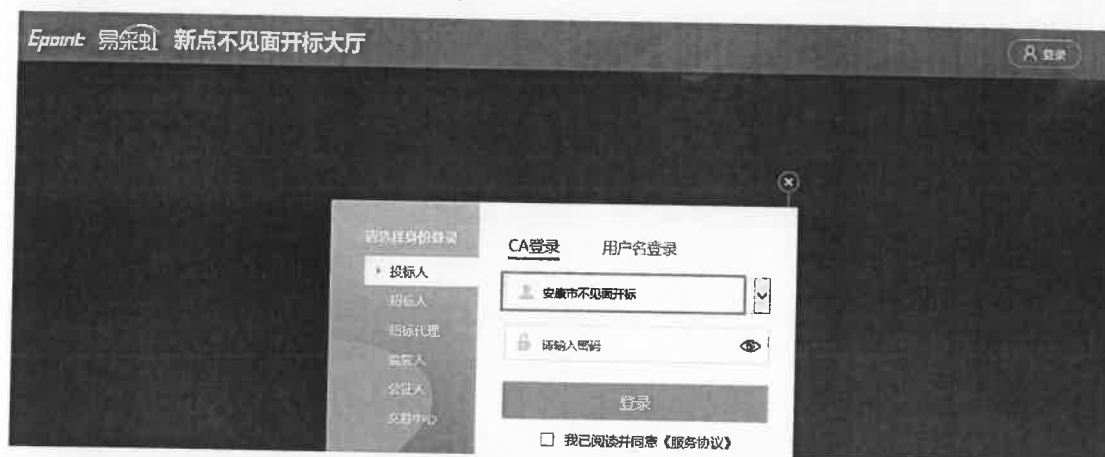
前置条件：投标人在业务系统注册过，且审核通过。

操作步骤：

- 1、打 开 登 录 页 面 地 址：
<http://122.112.246.33/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>，如下图：



- 2、点击右上角“登录”，在左侧选择“投标人”身份，登录地区选择“安康市不见面开标”插入CA锁登录，输入密码后，点击“登录”；



项目列表页面

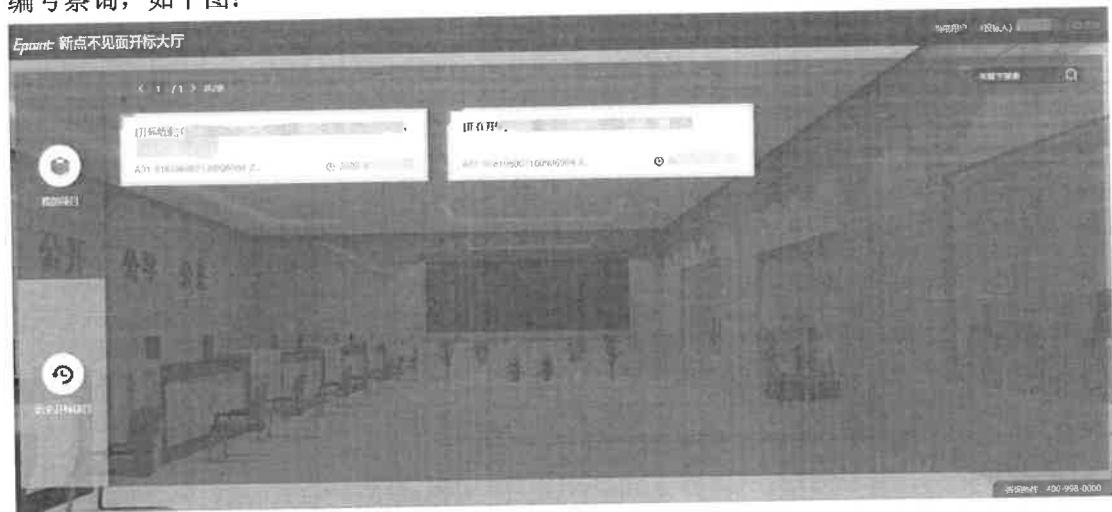
功能说明：投标人登录之后可以看到当前投标人今日开标项目。

前置条件：

- 1、当前投标人今天开标的项目；

操作步骤：

- 1、右上角有“退出”按钮，点击可退出系统。中间项目列表区域右上角可根据标段名称或者标段编号查询，如下图：



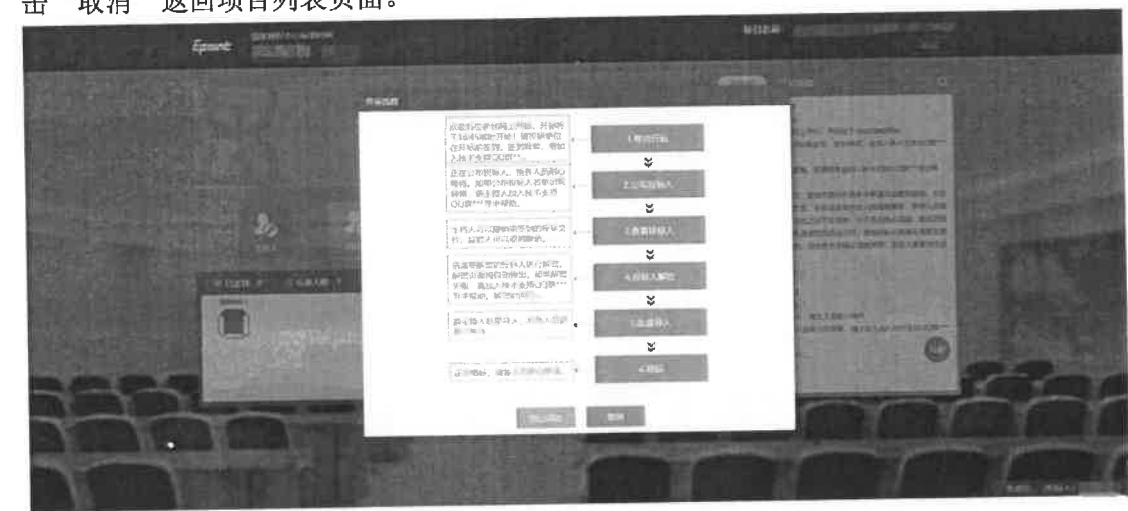
进入开标大厅

功能说明：页面基本内容介绍。

前置条件：无。

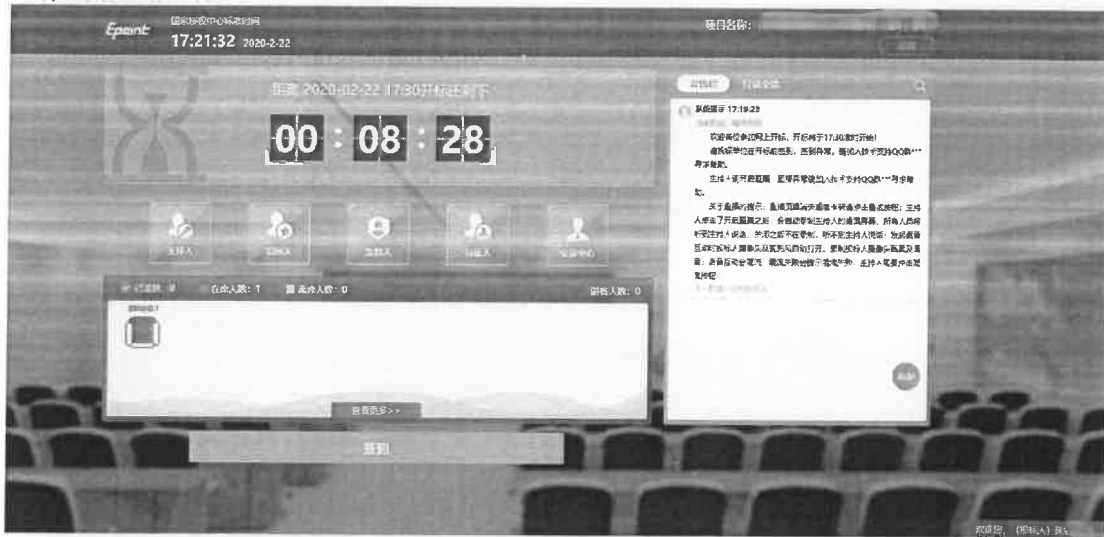
操作步骤：

- 1、选择要开标的项目，点击进入，页面首先阅读开标流程，点击“我已阅读”进入开标大厅，点击“取消”返回项目列表页面。



- 2、页面上方展示基本信息、右上方有“返回”按钮，点击返回项目列表页面；
- 3、左侧中间部分是开标环节展示，不同开标过程展示不同的内容；

4、右侧下部分是公告栏，主要展示阶段信息、主持人动态等信息；点击右上角放大镜可察看更多；如下图所示：



开标签到

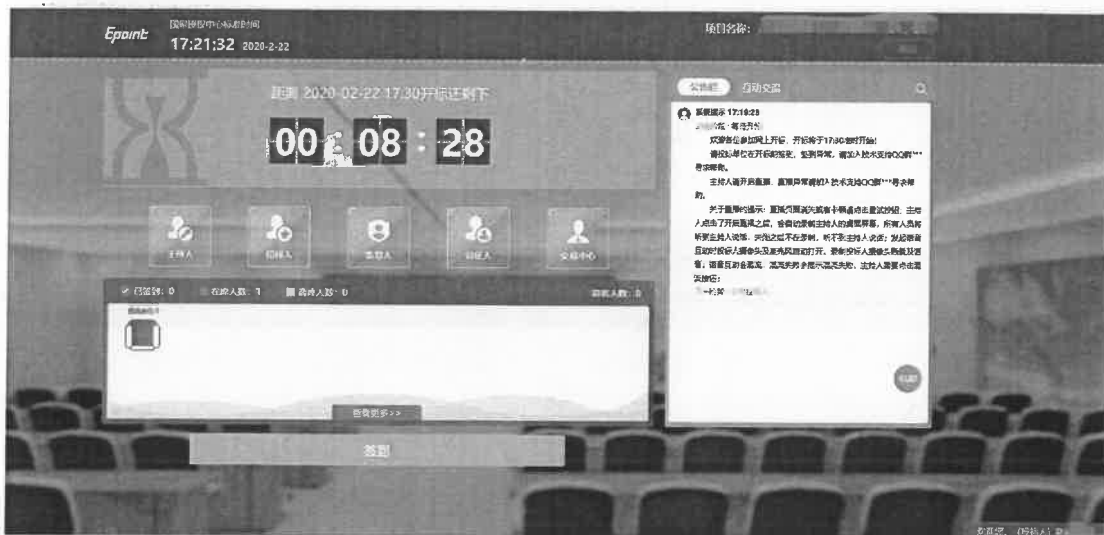
功能说明：投标人等待开标时需要签到，等候开标。

前置条件：开标之前。

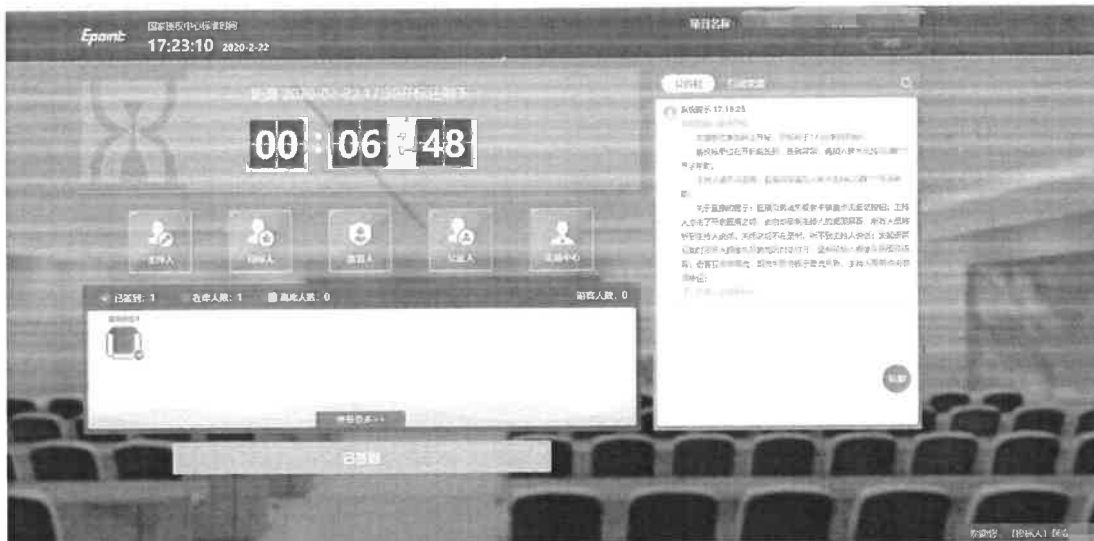
注：请在开标前完成签到，开标时间到了之后就不能签到；

操作步骤：

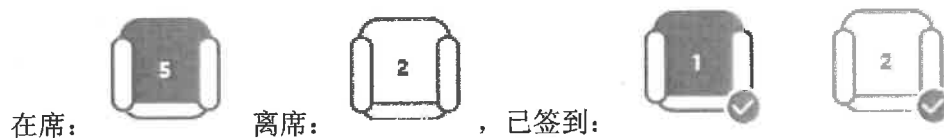
1、 点击下方“签到”按钮进行签到，开标前 10 分钟可以签到。



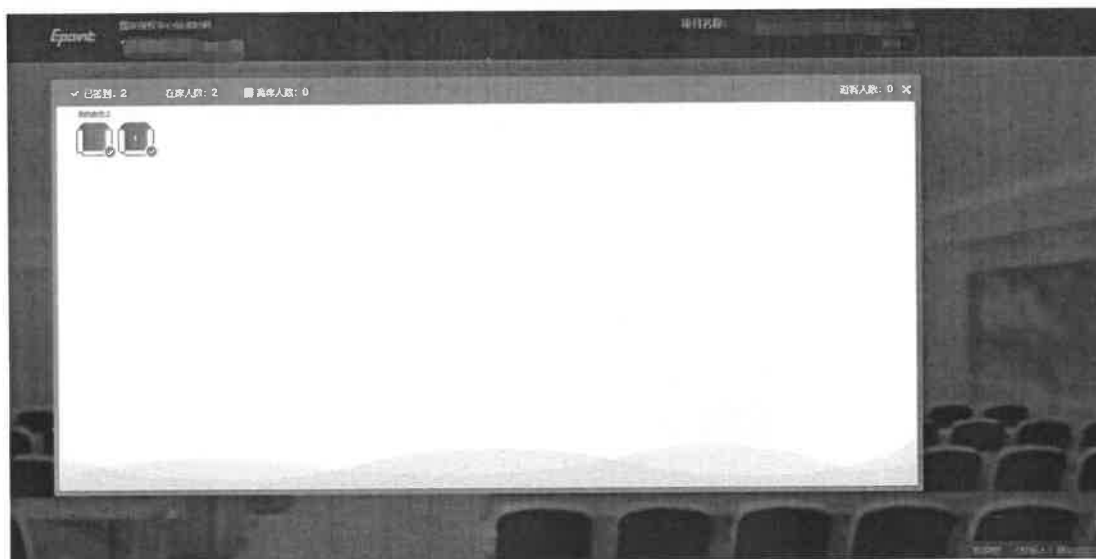
2、 签到成功之后，按钮灰化，无需再次签到，同时第一个座位图右下角出现绿色√；



3、左侧中下方的座位图显示的是投标人签到在线情况，第一个座位是当前投标人的，蓝色代表在线，白色代表离线，右下角的√代表已签到；



4、点击座位图下方“察看更过”，可以察看所有投标人情况；

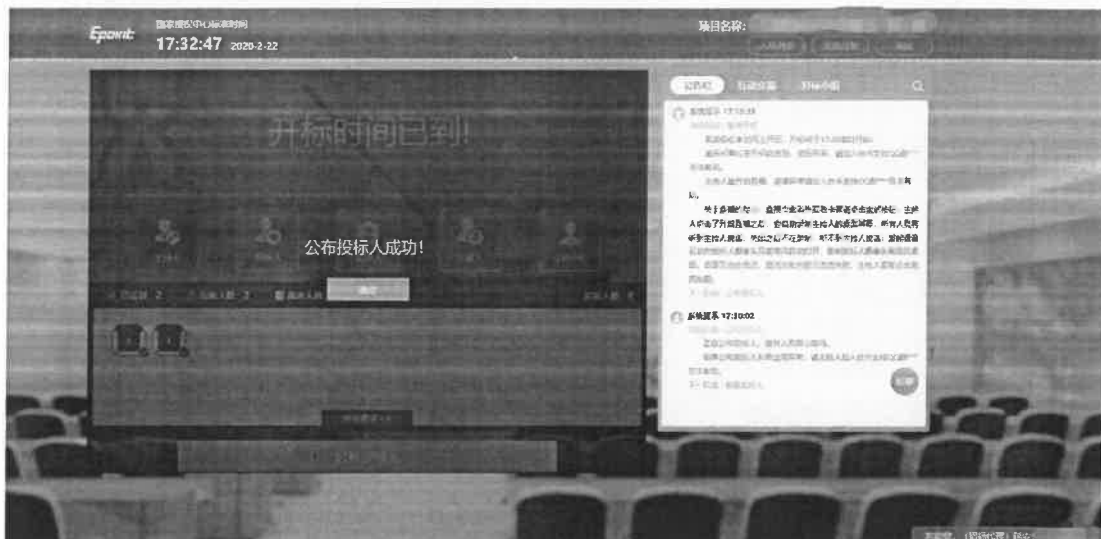


公布投标人

功能说明：主持人公布投标人。

前置条件：开标时间已到。

操作步骤：投标单位无需操作；



察看投标人名单

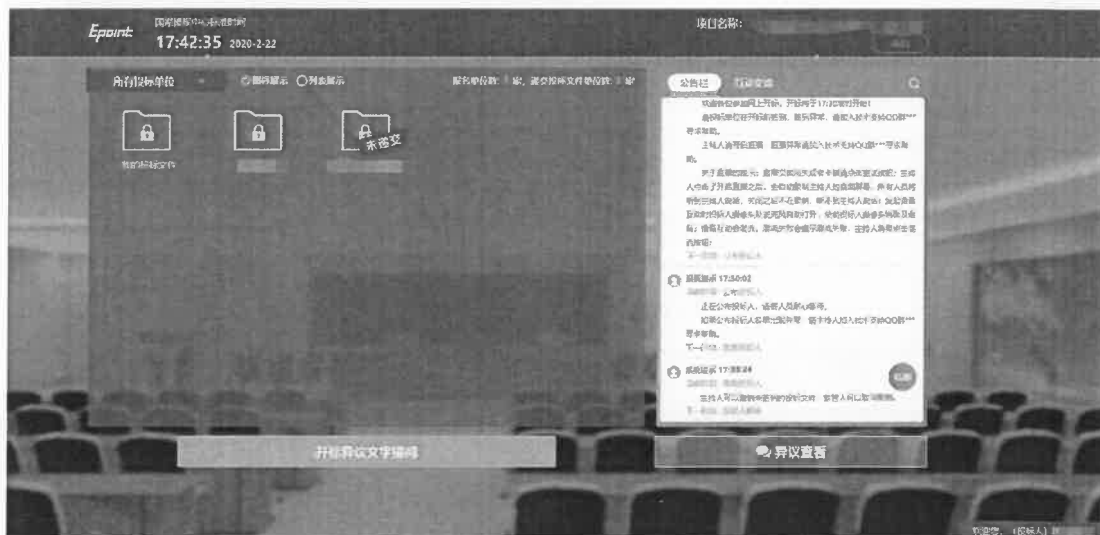
功能说明：察看投标人名单。

前置条件：主持人已公布投标人。

注：最终撤销的单位无需参加后续流程；

操作步骤：

- 1、可察看主持人撤销的投标文件的撤销原因；



投标人解密

功能说明：投标人进行解密。

前置条件：

操作步骤：

1、在解密时间内插入 CA 锁，输入密码，进行解密；解密时间已到不可解密；如果在解密时间内解密失败，可再次解密；



2、解密成功的单位的图标变为绿色开锁图标，切换到列表模式即可察看所有单位解密状态；



批量导入

功能说明：批量导入文件。

前置条件：招标人解密成功。

操作步骤：投标单位无需操作

唱标

功能说明：唱标。
前置条件：批量导入成功。
操作步骤：有异议可点击“开标异议语音提问”或“开标异议文字提问”提出异议；



开标结束

功能说明：开标结束。
前置条件：唱标结束。
操作步骤：无，投标人可自行退出项目；



文字异议

功能说明：投标人在开标过程中可以通过文字提问给主持人提问。

前置条件：

操作步骤：

- 1、 点击“开标异议文字提问”发起文字提问；



- 2、 点击“异议察看”，可以察看自己提交的异议或者其他人的异议





三、注意事项

1、为顺利实现不见面开标系统的远程交互，建议投标人配置的软硬件设施有：高配置电脑、高速稳定的网络、电源（不间断）、CA 锁、音视频设备（话筒、耳麦、高清摄像头、音响），浏览器要求使用 IE11 浏览器，且电脑已经正确安装了陕西省公共资源 CA 驱动。

2、建议投标人在开标前半小时登录不见面开标大厅，并及时签到（开标前 60 分钟即可签到），遇到问题及时联系客服 4009280095。

3、投标人需注意 CA 锁一定要提前准备好，并确保 CA 锁为制作投标文件的 CA 锁。及时关注右侧公告及互动栏目信息。