

平利县医院保洁服务合同

甲方：平利县医院

乙方：平利县女娲永盛商务有限责任公司

依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》和磋商文件约定及响应文件承诺，甲、乙双方平等自愿签订平利县医院采购保洁服务项目（项目编号：Plzfcgzx2025-006）政府采购合同。

第一章：服务期限

合同有效期自2025年8月28日起至2026年8月27日止。

第二章：合同金额与付款方式

（一）本合同总价款为人民币¥1715868.00元，即人民币壹佰柒拾壹万伍仟捌佰陆拾捌元整（大写）合同履行期间，合同总价固定不变，不受市场价格变化因素的影响。

（二）总价包括在服务期内保洁服务、被服管理服务、消防管理服务、水电及绿化服务、耗材（包含洗涤液、生活垃圾袋等所有消耗品）、通讯、服装、办公设备、各种税费、人工、法定节假日加班费、社保、保险、劳保、维护、利润、税金、日常用品、人员体检及注射疫苗费、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。甲方不接受供应商任何因遗漏报价而发生的费用追加。合同履行期间，当地政府调整最低工资标准的，本合同服务费用不变。

（三）付款进度：费用按月支付。甲方在次月对上月保洁服务等进行综合考核并定量打分后，按照上月考核结果向乙方支付上月服务费。经考核后扣减部分金额不予退还乙方。乙方将有效票据送达甲方，甲方以转账



方式支付给乙方上月服务费。

第三章：乙方服务范围

（一）门诊楼、住院楼、感染性疾病科诊疗区域（含病房）、专业区域及公共区域清洁：1. 诊疗区域包括病房内床单元、床头柜、桌椅等家具擦拭消毒，地面清洁，卫生间马桶、洗手池、镜面清洁消毒，保持通风；2. 公共区域包括大厅、走廊、楼梯、电梯、室外场地、楼层管道等区域的地面清洁、疏通、消毒，墙面、天花板除尘，门窗、扶手、栏杆擦拭，垃圾桶清理及更换垃圾袋。3. 专业区域包括对手术室、ICU、血液透析室、供应室、产房及新生儿科无菌区域按高标准消毒流程操作，使用专用清洁工具，严格区分清洁区、缓冲区与污染区；感染性疾病科、发热门诊等区域需遵循特殊消毒规范，防止交叉感染。

（二）垃圾清运：分类收集医疗垃圾和生活垃圾，按规定封装、暂存，配合专业人员转运，确保符合环保和医院感染管理要求。

（三）消毒工作：对门把手、电梯按钮定时使用含氯消毒剂进行擦拭消毒，遇突发公共卫生事件时加强消毒频次。

（四）被服管理工作：及时更换病房床单、被罩、枕套等织物，对破损织物进行缝补。

（五）布草类洗涤及消毒工作：普通区域洗涤与专业区域洗涤与消毒（包括：床单、被套、枕套、隔帘、窗帘、工作服、手术室使用各类中单、洞巾、包布等），普通区域洗涤与专业区域被服分开洗涤消毒。

（六）院内绿化维护保养：对院内绿化带进行修剪、除草、杀虫、浇灌及对林木进行养护。

（七）水电维修工作：定期做好医院水电设备巡查、维修及公共设施



修缮工作。（要求有四名有资质水电工持证上岗）

（八）消防工作：按时对医院消防设施进行巡查。（要求有两名具有中级资质的工作人员在医院消防控制室工作）

第四章：乙方服务的相关要求

（一）保洁工作人员要遵规守纪，统一着装，文明用语，服务热情。

（二）保洁人员每天早、中、晚彻底清扫服务区域三次以上，保持卫生整洁、随脏随清理，确保地面、墙面、台面、镜面、门体及其附属设备、设施、物品光洁明亮。每天中午 12 点至 14 点及夜间 17 点至 22 点必须安排 2 名工作人员，保证期间环境卫生质量，随叫随到。

（三）清运院内所有区域的生活垃圾及医疗垃圾必须全部分类袋装。

（四）乙方应高度重视员工安全和消防培训，工作期间凡造成员工本人或他人伤、残、亡、所产生的一切责任与甲方无关，乙方自行承担。

（五）对病区科室病房做到一床一巾一日消毒；对临床科室配备相应的清洁车；各科室、楼层保洁员应与对应科主任、护士长建立良好沟通、衔接，及时征求科主任、护士长对保洁、被服服务工作的建议意见，配合护士长对病人、家属开展安全、卫生教育，必要时协助开展病人陪检等工作。

（六）水电、消防、电梯人员资质要做到人证统一；

（七）在被服中心配备臭氧消毒机，做好日常被服消毒工作；配备管道疏通设施，保证配足水电工日常工作用具设施。

（八）卫生保洁率 100%， 医院内实行卫生责任片区包干，制定专职保洁员全天 12 小时进行保洁工作，实施巡查制度，建档记录，由保洁主管监督，以确保垃圾日产日清，空气清新，设施完好，环境无污染。



(九) 排水管、明暗沟完好率 100% 实行巡查制度, 建档记录, 由维修主管监督, 以确保排水通畅无阻、无积水、无塌陷。

(十) 公共设施完好率 $\geq 98\%$ 实行巡查制度, 建档记录, 由保洁主管监督, 确保公共问题设施完好无损, 整洁美观。

(十一) 物业工作人员投诉及时处理率 100%。按规章制度做好各项工作, 提高管理人员素质, 加强人员沟通, 定期征询医院意见, 主动改进工作, 定期与医院后勤部门开展座谈会, 了解医院服务需求, 将投诉及时处理及时记录建档并建立回访制度, 处理时限不得超过 2 小时, 及时向医院反馈处理结果。

(十二) 人员岗前培训合格率 100%。建立培训考核制度, 对新员工进行岗前培训, 并进行考核, 不合格者必须淘汰。

(十三) 要求每年给所有保洁人员免费体检一次。

(十四) 对特殊专业技术人员使用率 100%。实行建档制度, 消防、水电等特殊岗位工作人员必须持有效资质上岗, 确保工作安全性。

(十五) 熟悉医院工作环境及科室位置, 对就诊群众进行引导, 保持良好的服务态度, 热情对待来院群众及患者, 无条件做好咨询引导服务。

(十六) 洗涤损坏率 $\leq 2.5\%$ 建立备查制度, 承接人必须持有国家规定的相应许可证, 在对院内所有布类织物进行清洗、消毒时, 必须按照国家相关规定进行清洗、消毒, 过量使用洗涤剂致使布类织物损毁要按原价 85% 进行赔偿。

(十七) 乙方必须配备医院保洁服务所需设备设施 (投标书)。

序号	工具设备名称		品牌型号	数量单位	生产企业名称	产地国别
1	全自动洗地机	科力德	A500	2 台	上海洁启清洁设备有限公司	中国



2 多功能洗地机	洁霸	JM777	2 台	广州白云清洁	中国
3 吸水吸尘机	洁霸	嘉美	6 台	广州白云清洁	中国
4 地面吹干机	洁霸	YB634	10 台	广州白云清洁	中国
5 高速抛光机	HAKO		1 台	德国哈高	德国
6 高压清洗机	绿霸		2 台	广州白云清洁	中国
7 翻新机		HAKO	2 台	德国哈高	德国
8 洗衣机		洁诺	2 台	上海洁诺洗衣	中国
9 烘干机		洁诺	2 台	上海洁诺洗衣	中国
10 多功能小推车		白云	50 台	广州白云清洁	中国
11 垃圾收集车		白云	6 台	广州白云清洁	中国
12 清洁桶		白云	180 个	广州白云清洁	中国
13 榨水车		白云	150 个	广州白云清洁	中国
14 登高梯		中美环宇	10 把	中美环宇	中国
15 疏通机	先通	GQ150	1 台	先通	中国
16 对讲机		摩托罗拉	4 台	摩托罗拉中国	中国
17 尘推	白云	120cm	200 个	广州白云清洁	中国
18 尘推	白云	90cm	300 个	广州白云清洁	中国
19 扫把簸箕			150 套		
20 竹扫把			10 个		
21 掸子			30 个		
22 铁锹			6 把		
23 长杆玻璃刮		白云	60 个	广州白云清洁	中国
24 玻璃刮		白云	120 个	广州白云清洁	中国
25 推雪铲			10 把		
26 云石刀		白云	120 把	广州白云清洁	中国
27 喷壶			600 个		
28 线轴		公牛	3 个	公牛电器	中国
29 工具箱			4 个		
30 万用表		胜利	3 个	胜利	中国
31 插线板		公牛	20 个	公牛电器	中国
32 角磨机		博士	2 台	博士	中国

(十八) 要求保洁服务公司配置满足功能要求的集中洗涤设备、烘干机、晶面机、洗地机、自动洗地吸水机、抛光机、吸水洗尘机、地坪/地毯吹干机, 真空吸尘机、垃圾车等, 清洁车辆必须是全方位清洁手推车, 定期对 PVC、大理石、花岗岩以及其它各材质地面护理, 包括 PVC 地面的起蜡落蜡, 刷洗补蜡, 喷磨和抛光等处理, 大理石、花岗岩地面的晶化, 翻新、保持各材质地面的光亮整洁。



(十九) 医院区域内的道路、停车场和门前“三包”及所有公共区域的地面无有形垃圾和建筑垃圾,无堆积杂物,无积灰,无积水,无阻塞等,做到每日清扫两次,巡回保洁;

(二十) 乙方必须在保证上工人员充足的前提下来保障服务质量,以“投标承诺书”的人员配备和组织机构进行量化考核。

(二十一) 乙方必须无条件配合甲方重大接待,上级检查,庆典活动等院内重大活动的环境保障及配合工作,并建立应急保障制度。

第五章: 服务团队

乙 方 负责人: 廖哲军 联系电话: 139 9252 8897。

乙方保洁服务主管: 尹 芳 联系电话: 1572985387

乙方维修服务主管: 张家军 联系电话: 13659151082

第六章: 甲方权利与义务

(一) 在本合同履行中甲方无偿提供本项目物业工作所需的水、电、互联网及乙方工作人员休息室、储物室、办公场所 2-3 间。

(二) 甲方负责每月对乙方物业服务工作的内容、范围和标准进行全面监督、考核、评分,根据考核结果支付物业服务费用。

(三) 甲方配合乙方有效地履行合同约定内容,负责指导、督促本院工作人员及病人遵守卫生制度,自觉维护室内、外卫生。

(四) 甲方有权要求乙方更换不符合要求的乙方人员,若乙方综合保洁服务考核两个月不合格,医院纪委对其主要负责人进行约谈;若乙方综合保洁服务考核当年三个月不合格,医院将停止支付第三次考核不合格所在月份的劳务服务费;若乙方综合保洁服务考核当年四个月不合格,医院将视其违约,甲方将有权采取重新招标采购此服务项目,乙方无条件遵守。



(五) 甲方要求乙方提供所有特殊工种人员信息,报总务科备案。乙方按月报备所有值班人员、排班表给甲方总物科。

(六) 甲方按本合同有关约定每月初有效工作日七日之内(节假日顺延)支付上月保洁管理服务费用。如果乙方保洁服务考核不合格,甲方按第六章第(四)条停止支付劳务服务费的行为不属于违约行为,不承担违约责任。

(七) 甲方应定期配合乙方对从业人员开展优质服务,院感防控,安全生产等相关培训。

第七章:乙方的权利、义务

(一) 乙方对本项目不得以任何形式分包、转包给第三方;乙方每月必须无条件接受甲方对保洁服务综合考核考评,分项考核为各科室护士长对本病区域保洁服务进行考核打分,科室考核 ≥ 90 分为合格,低于90分者每低一分扣100元;综合考核为总务科对全院区域不定期综合考核打分,结合分项考核得分取平均得分,以90分为基准分,每低一分扣减当月保洁服务费的百分之一。

(二) 乙方负责教育、培训和管理派驻本项目人员、乙方工作人员需严格遵守甲方各项规章制度,保持甲方良好的环境和秩序,工作期间服务人员严禁大声喧哗,杜绝与患者及其家属发生口角、打骂等事件,注意言行举止、讲究礼貌礼节,以维护甲方良好的形象,如遇患者投诉及院方领导当场指出问题时,每接受一次投诉,当月扣减保洁服务费300元。

(三) 乙方工作人员必须爱护甲方财物、设施、设备、物品,损坏维修或照价赔偿;节约用水、用电,注意用水、用电安全,杜绝长明灯、长流水,发现问题或隐患及时进行维修,同时向甲方报告。



(四) 乙方工作人员必须着装规范、衣着整洁、佩戴乙方工作牌上岗并文明用语，微笑服务。

(五) 乙方使用的保洁、消毒品必须是国家正规合格品牌，符合消毒规范的产品，不得使用假冒伪劣产品，若因使用假冒伪劣产品而造成的后果由乙方负责。

(六) 乙方聘用人员由乙方负责日常管理，为员工办理用工合同及相关手续，承担用工人员福利待遇、养老保险、意外保险，工伤保险等，乙方员工工伤责任由乙方自行承担。乙方聘用人员与甲方没有任何劳动合同关系。

(七) 乙方人员必须认真执行治安、消防、安全管理，接受甲方监督，遵守国家的法律、法规及院规。

(八) 乙方必须严格按投标方案中的“服务承诺”履行职责，确保设施清洁、环境整洁、废弃物处理规范、“四害”处置合格、传染病控制及健康教育达标。

(九) 乙方配合甲方应对突发公共事件的处理及完成其它临时性工作任务。

第八章：应急预案

(一) 如遇某种突发因素导致部分员工辞职或罢工，公司经理（主管）应及时向公司管理部门汇报，并做好人员调整，了解原因，及时采取相应的解决措施，并汇报给服务单位主管负责人。

(二) 如果岗位出现其他突发情况，在 5 分钟内通知相邻岗位保洁员，15 分钟之内通知组长，并通知到主管，主管在 30 分钟内协调解决并向公司汇报。



(三) 水电综合维修班组巡查频次间隔时间不能超过四小时, 巡检途中遇到外来陌生可疑人及时与甲方保卫科或相关部门联系, 巡查中通过听、摸、触发现工作中的机械设备异常及时通知甲方。

(四) 火灾直接威胁人员的生命及建筑物等财产安全, 遇到火灾应保持镇静, 控制火源的同时立即报警, 正确使用灭火装置, 并引导疏散人群, 保护人员生命及重要财产安全。

第九章: 违约责任

(一) 乙方工作人员在日常服务过程中, 如造成甲方物品、设施、设备的毁损或损坏, 乙方须进行赔偿或修复。拒不赔偿的从服务费中扣除。

(二) 因保洁区域地面湿滑、污物处理不及时、无防护标识牌导致的任何人员伤亡或造成其他损失的, 由乙方承担全部责任。乙方所提供使用的清洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品, 必须是通过国家相关部门审批并予以使用的优质产品。所用消毒剂必须是通过国家卫生部审批准予使用的, 对人体无伤害, 并符合医院感染科的要求, 由于使用不合格产品对人员造成的伤亡或其他损失, 由乙方承担全部责任。

(三) 乙方在服务期内发生重大安全事故: 如保洁人员违规偷窃外卖医疗固废, 造成不良后果的; 因管理不到位造成员工死亡事故等, 甲方有权中止与乙方的合同, 所造成的一切后果由供应商承担法律责任和经济赔偿。

(四) 乙方须严格执行民法典和省市相关规定, 因乙方违反法律法规而造成甲方的连带责任和损失全部由乙方承担。

(五) 乙方提供的服务不符合本项目相关文件和本合同规定的, 甲方有权拒绝, 并且乙方须向甲方支付相应违约金。



(六) 未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求,甲方应当将乙方违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门,根据政府采购监管部门的处理意见,甲方有权依据民法典有关条款及合同约定终止合同,并要求乙方承担违约责任。同时,政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

(七) 其他违约责任由双方平等协商后补充。

第十章: 合同的变更和修改、中止和终止

(一) 本合同一经生效,合同双方均不得擅自对本合同的内容(包括附件)作任何单方的修改。但任何一方均可以对合同内容以书面形式提出变更、修改、取消或补充的建议,经双方同意后,以补充协议方式由双方法人代表或委托代理人(须经法定代表人书面授权委托)签字后生效。

(二) 有下列情况之一的甲方有权中止服务合同

1. 甲方对乙方保洁服务质量按考核标准进行考核,如合同执行期间一年内有四个月考核不合格,甲方有权中止与乙方的合同。

2. 项目经理、主管必须专职在医院上班,管理人员及保洁人员岗位到岗率一年内督查发现3次少于90%的(节假日除外),甲方有权中止与乙方的保洁合同。

3. 甲方管理不到位,造成群发性事件,严重影响医院名誉的,甲方有权中止与乙方的合同。

4. 发生重大突发应急事件或重大活动,乙方要无条件服从采购人的统一调配,违者甲方有权中止与乙方的合同。

5. 本合同约定的其他中止合同的事项。

第十一章: 保密条款



(一) 乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定, 并对甲方提供的资料负有保密义务。

(二) 本条款为独立条款, 本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

第十二章: 不可抗力

本合同在履行过程中如发现不可抗力事件(诸如自然灾害、战争、地震、疫情突发事件等人力不可抗拒的情况、政府行为等), 导致本合同无法履行或无法实现本合同目的的, 双方均应在不可抗力事件发生后, 积极采取合理措施尽可能减少不利因素影响, 避免给双方造成额外费用和损失。因不可抗力不能履行合同的, 应及时书面通知对方, 双方认可后协商终止合同或暂时延迟合同的履行。因合同一方延迟履行合同后发生不可抗力的, 不能免除违约责任。

第十三章: 争议的解决办法

甲乙双方所有争议应先采取友好协商的解决方式。协商未达成一致意见的, 甲乙双方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十四章: 附则

(一) 甲方制定的《卫生考核表》(分: 病区、ICU、急诊科、门诊大厅、手术室、被服中心) 标准附后, 与本合同具有同等效率。

(二) 合同招标期限两年, 合同根据年度考核结果一年一签, 若在合同执行期间乙方一年内四个月考核不合格, 甲方有权单方面终止合同(同第六章第四条)。

3. 本合同一式四份, 乙方留存一份, 甲方留存三份,

4. 本合同自双方签字、盖章之日起生效。



甲方: (盖章)

单位名称: 平利县医院

法定代表人 (签章):

委托代理人:

地址:

开户银行: 平利农商行营业部

账号: 2707070101201000000648

联系电话:

签订日期: 2022年8月28日

乙方: (盖章)

单位名称: 平利县女娲永盛商务有限责任公司

法定代表人 (签章):

委托代理人:

地址:

开户银行: 中国农业银行

账号: 26710601040001378

联系电话:

签订日期: 2022年8月28日

