

医院信息系统（HIS）技术服务合同

采购人（甲方）：旬阳市人民医院

供应商（乙方）：陕西中联软件科技有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》，经平等协商（采购项目编号：SX DYDLGS-2026-006）的《采购文件》、乙方的《响应文件》及《中标通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的招标文件、投标文件、《中标通知书》等均为本合同不可分割的部分，详见附件一。双方同意共同遵守如下条款：

第一条 合同内容及金额：即中标单位中标总金额

大写人民币：叁拾玖万捌仟元；小写人民币：¥398000.00元

第二条 服务期限：1年（本合同服务期2026年度）。

中标单位未征得采购单位同意和谅解而单方面停止服务，将按违约终止合同。

中标单位遇到可能妨碍提供服务的情况，应当及时以书面形式通知采购单位说明原由拖延的期限等；采购单位、采购代理机构在收到通知后，尽快进行情况评估并确定是否通过修改合同，酌情延长限或者通过协商加收误期赔偿金。

第三条 服务地点：采购人指定地点。

第四条 结算方式：

1、付款方式：合同签订后30日内，甲方即向乙方支付合同总金额的50%，即大写：拾玖万玖仟元整（¥199000.00元）；第二批服务期过半后支付40%，即大写：拾伍万玖仟贰佰元整（159200.00元）；剩余合同款的10%，即大写：叁万玖千捌佰元整（¥39800.00元），2026年12月31日合同到期经甲方验收合格后7日内付清。

2、乙方须向甲方出具合法有效的完税发票，甲方进行支付结算。

3、结算方式：

甲方以银行转账方式支付本合同相关款项的，乙方收款账户信息为：

户名：陕西中联软件科技有限公司

开户行：招商银行西安神舟四路支行

账号：129908519410001

联行号：308791011321

甲方的开票信息如下：

单位名称：旬阳市人民医院

纳税人识别号：1261092843628565X7

地址：旬阳市城关镇健康路27号

电话：0915-8201648

帐号：1032 9794 6399

开户银行：中国银行股份有限公司旬阳市支行

第五条 服务质量：

乙方提供的服务应满足国家、省、行业现行有关规范、规程、标准要求。

第六条 知识产权：

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。

第七条 无产权瑕疵条款：

乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵的，视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。

第八条 技术保障：中标单位应提供相应的保障服务

第九条 甲方的权利和义务

- 1、甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。
- 2、甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法约定的数额扣除履约保证金。
- 3、负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。
- 4、根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。
- 5、国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

第十条 乙方的权利和义务

- 1、对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。
- 2、根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理 及合理使用。
- 3、及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉
- 4、接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。
- 5、国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

第十一条 违约责任

- 1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。
- 2、如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

第十二条 不可抗力事件处理

- 1、在合同有效期内，任何一方除因战争、自然灾害、政府政策行为等不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。
- 2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。
- 3、不可抗力事件延续90天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十三条 合同的变更和终止

除《中华人民共和国政府采购法》第49条、第50条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

第十四条 解决合同纠纷的方式

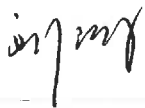
在本合同履行过程中发生争议时，甲、乙双方应协商解决，若协商无法达成一致时，可向旬阳市人民法院提请诉讼。

第十五条 合同生效及其他

- 1、合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经政府采购监管部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同一式陆份，自双方签章之日起起效。甲方贰份，乙方贰份，政府采购代理机构壹份，同级财政部门备案壹份，具有同等法律效力。

甲方 (盖章)	 旬阳市人民医院	乙方 (盖章)	 陕西中联软件科技有限公司
地址	陕西省旬阳市城关镇健康路27号	地址	陕西省西安市长安区航天基地航拓路汇航广场A-5F
分管领导		委托代理人	 魏晨辉
法人代表		法定代表人	
开户银行	中国银行股份有限公司旬阳支行	开户银行	招商银行西安神舟四路支行
账号	103297946399	账号	129908519410001
电话	0915-7202392	电话	029-89696797
邮政编码	725700	邮政编码	710199
签订日期	2026.4.15	签订日期	2026.4.15

附件一：服务内容清单

大类	编号	产品	服务方式	简要说明
咨询服务（A类）	A001	ZLHIS产品问题咨询	电话、邮件	提供ZLHIS产品应用相关咨询服务
	A002	其它信息化知识电话咨询服	电话、邮件	中联产品以外的其它信息化相关知识的电话或邮件咨询
	A003	信息系统建设咨询	电话、传真、邮件	结合医院实际情况，提供信息系统建设规划建议与方案咨询服务
	A004	中联论坛服务	网络	为用户提供中联论坛服务，作为交流、学习网络平台，每天都安排有专业的技术工程师和管理人员为您解答
ZLHIS产品问题处理（B类）	B001	产品安装服务	现场、远程	在医院客户端环境损坏或ZLHIS小版本升级的情况下，给医院安装ZLHIS客户端，此服务不包含操作系统、驱动程序安装。
	B002	ZLHIS升级安装服务	现场、远程	ZLHIS次版本升级
	B003	报表修改	现场、远程	客户由于业务需要对已有报表格式、内容进行修改。
	B004	票据修改服务	现场、远程	包括门诊、住院医疗费收据的格式调整。
	B005	ZLHIS产品故障处理（现场）	现场	ZLHIS程序性错误；ZLHIS程序造成错误造成数据问题
	B006	ZLHIS产品故障处理（远程）	远程	ZLHIS程序性错误；ZLHIS程序造成错误造成数据问题



	B007	ZLHIS功能操作使用指导	现场	针对比较复杂和特殊应用，现场指导用户操作。
与第三方软件接口问题处理 (C类)	C001	医保接口修改	现场	对于已经购买医保接口的用户，适应政策性变动的功能性修改，包括医保接口、农村合作医疗接口程序的修改，不包括医保前置服务器故障处理与安装服务
	C002	医保政策性报表需求	现场、远程	因为医保政策性要求医院提交的报表。
	C003	医保报表与医保中心数据不等处理	现场、远程	1、报表本身错误的处理 2、HIS数据与中心不等，原因的排查
	C004	数据传输异常处理	现场、远程	处理因接口程序错误导致的数据传输异常；对网络不稳定、对码错误、硬件故障或其他原因导致的医保数据传输失败，协助医院找到原因并建议处理办法
	C005	医保问题咨询和判断	电话	1、操作指导；2、结算结果讲解
	C006	医保接口产品问题处理	现场	因为接口程序错误或未及时更新程序，造成的数据错误。
	C007	医保对码咨询	电话、远程	对码操作进行指导
	C008	参保类型变化	远程、现场	在中联系统中协助处理参保类型变化，如集体变为个人、住院期间退保，费用需要分段处理
产品升级 (D类)	D001	ZHIS产品升级服务	FTP下载	1、医院对已购买的ZLHIS模块，在功能模块允许范围内可提出修改意见，公司根据医院的合理要求进行软件修改，并提供软件升级程序及补丁下载服务；

				2、公司定期发布产品升级程序，供用户下载试用； 3、 ZLHISV10发布周期：四个月；
--	--	--	--	--