

# 白河县中医医院保洁服务合同

甲方：白河县中医医院（以下简称甲方）

乙方：湖北创博环保科技有限公司（以下简称乙方）

为营造整洁、卫生的医疗环境，甲方委托乙方对其所属范围内环境卫生保洁工作实行托管。乙方承诺保证以满意的服务及双方约定的卫生质量安全标准为甲方做好环境卫生保洁工作。

## 一、合同概况

合同名称：白河县中医医院保洁服务合同书。

服务地点：白河县中医医院。

服务内容：现场保洁员一层、二层、四层、五层每层 1 个，三层 2 个，六楼和七楼会议室安排 1 个人，共计保洁 7 人；负一层口腔科和一楼外围发热门诊、停车场及新建房屋安排保洁 1 人；护工人员 1 名；帮助六楼手术室处理夜班卫生，替换人员轮流休息，负责保洁人员的管理、培训和收集医疗废弃物安排 1 名保洁班长。

工作范围：医院楼内公共区域、门诊室、病房、卫生间、会议室、治疗室、检查室、处置室、值班室。

保洁人员工作标准：

1) 遵纪守法、服从领导；统一着装，仪表整洁：配证上岗，

文明用语；行为规范，服务热情。

2) 保持医院范围内的清洁，病室、窗户、及阳台地面清洁，每天至少全面保洁 2 次，随脏随洁，确保地面光洁无尘，卫生清洁过程中应避免灰尘飞扬。

3) 墙壁、门窗玻璃：洁净、光亮，无灰尘、蜘蛛网、污渍、乱贴乱画、墙壁、门窗玻璃每周至少全面保洁 1 次。

4) 垃圾袋装化，垃圾袋随满随换，不得散倒垃圾。

5) 卫生间：每天进行全面保洁，加强巡视，随脏随洁，洗手池、便池、扶手等每日消毒处理 1 次，符合院方要求。保持卫生间无积水、污渍、杂物：洗手盆池、水龙头干净明亮；便器无水垢、印迹、尿碱、异味；瓷片墙面、沐浴房玻璃干净明亮，垃圾装满及时倾倒并更换垃圾袋。

6) 开水间及污洗间：加强开水间及污洗间管理，每天进行全面保洁，加强巡视，随脏随洁。

7) 走廊、门厅、楼梯全面保洁每天至少 4 次，随脏随洁，地面每日消毒 1 次。走廊墙面每日保洁，全面保洁每周 1 次，包括各种制度牌、门牌、橱窗等。

8) 办公室、值班室、医生办公室：会议室每日保洁 2 次，确保室内桌柜面、地面光亮无尘、卫生间洁净，室内彻底全面保洁至少 1 次/周。

9) 负责对甲方院内所有的生活垃圾的处理。

10) 院内医疗废物转运及管理，由乙方指定专人负责。

- 11) 保洁员专人专病区。
- 12) 保洁人员佩戴禁烟标识，配合医务人员做好院内禁烟工作。
- 13) 主管要求周内每天在院巡查，建立巡查记录。
- 14) 医疗废物应专人收集，要求字迹填写清楚，交接记录完整，执行双人交接签字，保存记录备查（资料至少保存 3 年）
- 15) 保洁公司每年对保洁人员进行健康体检，为医疗废物收集人员配备必须的防护用品。
- 16) 购置的消毒产品需要院感办参与验收。
- 17) 上级检查或者重要活动时，保障相关人员随时到岗。

## 二、岗位设置及作息时间安排

1. 岗位及人员设置：主管 1 人，保洁人员 8 人，护工 1 人。  
（为保证服务质量，皆不得存在兼职的情况）
2. 保洁上班时间根据科室需要和护士长的要求制定工作间点。

## 三、双方的权利和义务

### 1、甲方的权利和义务

- 1) 负责对乙方保洁服务工作的内容、范围和标准，进行全面监督、检查和考核，配合乙方全面做好本合同各项保洁服务工作。
- 2) 按时向乙方支付应付服务费用。
- 3) 向乙方无偿提供保洁用水、用电。

- 4) 向乙方提供存放物料的地方和办公场所。
- 5) 有告知本单位规章制度和有关保洁护工工作的义务。
- 6) 甲方任何人员没有权利安排乙方工作人员进行合同以外和具有危险性的工作。
- 7) 甲方有义务将每月的评分结果按时发给乙方，作为乙方员工工作考核的依据。
- 8) 甲方可提供乙方工作中需要的垃圾袋、84 消毒液、洁厕、尘推。
- 9) 甲方有权对保洁班长的工作能力进行考核，各科护士长有权对该病区保洁人员工作作安排及考核。

## 2、乙方的权利和义务

- 1) 负责合同规定工作范围及内容的全面组织实施工作，员工一律统一着装,定岗位，持证（健康证，培训证）上岗，每年安排健康体检。
- 2) 乙方人员如发现设备故障和可疑人员应及时向甲方管理部门报告。
- 3) 保证环境卫生质量，提供优质服务。
- 4) 爱护甲方的设备设施，节约使用水电，保洁材料。
- 5) 负责对所属工作人员依法进行管理以及员工的培训，如造成与甲方员工或乙方内部员工之间发生纠纷，给予处理。
- 6) 按时收取服务费用。
- 7) 文明礼貌优质服务，乙方工作人员上班时间不能大声喧

哗，使用文明用语，严禁乙方工作人员与他人发生口角、打骂事件。

8) 乙方派往甲方服务人员与甲方没有任何人事关系或劳动关系，其工资待遇的给付属于乙方内部管理范围，与甲方无关。

9) 乙方应安排保洁人员总计 8 人，护工 1 人，另派驻 1 名主管人员，工作日常驻医院，能满足日常工作需要。

10) 乙方保洁工作人员在甲方工作期间出现任何安全问题由乙方全部自行承担。

#### 四、本协议服务费用、付费时间及方式

1、双方议定甲方每年支付服务费用共计人民币（大写）叁拾伍万玖仟贰佰捌拾元整（小写）359280 元整。

2、甲方分期按月付费其月付款金额为人民币（大写）贰万玖仟玖佰肆拾元整（小写）29940 元整，共计 359280 元整。

3、付款时间为当月 25 日前划拨当月服务费用，如遇节假日，付款时间顺延，但顺延时间不得超过 5 天。

#### 五、违约责任

1、乙方在保洁工作中，如果损坏甲方的物品，应该按价赔偿。

2、甲方未能按本合同规定时间支付乙方酬金，则逾期付款之日起，按应付款额每日承担乙方 1% 的滞纳金。

#### 六、合同履行期限

此次项目招标文件期限为两年，合同一年一签。自 2026 年 4 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日有效。

七、本合同一式四份，甲乙双方各执两份。

甲方（签章）： 2026 年 3 月 31 日

乙方（签章）： 2026 年 3 月 31 日