

商洛市政府网站集约化建设项目

采购合同

合同编号：〔2025〕4号

商洛市政府采购中心 监制

商洛市政府网站集约化建设项目

采购合同

合同编号：〔2025〕4号

合同内容：商洛市政府网站集约化建设项目

甲方：商洛市人民政府办公室

乙方：西安博达软件股份有限公司

确认方：商洛市政府采购中心

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规之规定，在遵循公开、公平、公正及诚信、自愿、互利的原则下，按照2024年12月31日商洛市政府采购招标结果（编号：SLCG-ZB〔2024〕4号），经甲、乙双方协商，并经确认方确认，就商洛市政府网站集约化建设项目采购事项达成一致，签订本合同，以资共同遵守。合同签订后，由甲方按照相关法律法规办理合同文本公开事宜。

一、合同内容

本项目内容主要包括政府网站集约化平台建设、政府网站迁移与升级优化、系统对接、系统软件购置等。

二、合同金额：人民币贰佰伍拾壹万贰仟玖佰伍拾元整（¥2,512,950）。此金额包括与本项目相关的所有费用。合同一经签订，在合同内容不变的情况下，合同金额不得变更。

三、项目工期 6个月

四、开工日期 合同签订后，以开工令下达日期为准。

五、竣工日期 自项目开工令下达之日起6个月内完成项目的整体交付。

（一）乙方未征得甲方同意和谅解而单方面延迟工期，将按违约终止合同。

（二）乙方遇到可能妨碍按时完工的情况，应当及时以书面形式通知甲方，说明原由、拖延的期限等；甲方、采购组织机构在收到通知后，尽快进行情况评估并确定是否通过修改合同或签订补充合同，酌情延长工期或者通过协商加收误期赔偿金。

六、项目实施地点：甲方指定地点。

七、技术规格、数量

即交付的技术规格、数量与文件所指明的，或者与本合同所指明的设备技术规格及型号相一致。

八、知识产权

乙方应保证在完成本项目过程中使用的设备、软件、系统集成等一切涉及知识产权的因素均享有合法的使用权，保证甲方在使用本系统时不承担任何涉及知识产权法律诉讼的责任。否则引起的一切纠纷和后果由乙方承担，并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

九、供货及服务要求

（一）乙方必须按照本文件列明的功能清单和技术参数进行供货，并在供货前要对所供设备和软件进行核对后方可供货，对于不

经核对所供设备和软件与本文件要求不相符的，甲方有权拒收，直至终止供货。

（二）乙方所提供的操作系统、数据库和中间件等软件的授权用户应为甲方。

十、项目交付地点：甲方指定地点。

十一、设备及软件调试

乙方供货到位后，要负责所供设备和软件的安装调试工作，并确定专人负责调试及操作培训，系统直至正常运行。

十二、包装

包装必须适应设备及软件特性和交通运输要求，以及国家有关标准或企业标准或合同要求。乙方应承担由于包装、防护措施不妥引起的所有损失的责任和费用。

十三、运输

乙方负责所有设备及软件的运输。确保设备及软件安全、完整到达甲方，运杂费用包含在总价内，包括设备及软件从供货地点到使用地点的运输费、搬运等一切费用。乙方可根据交货期、运输条件自行选择运输方式（另有规定的除外）。

十四、双方责任与义务

（一）甲方责任与义务

1. 为项目安装提供场地、测试用机及网络连接等方面的支持，并确保提供的软硬件外部条件符合系统运行的要求。

2. 指派专人参与项目工作，并跟踪督促学习和全面掌握本项目

软硬件系统结构和原理，以便在项目交付后能够独立进行软硬件系统的日常维护工作。

3. 及时协调和解决项目进展中因甲方原因出现的问题。

4. 严格遵守乙方的信息保密要求和相应规章制度。

5. 甲方在本系统上登记资料、发送、存储的信息，须符合国家相关法律法规。

（二）乙方责任与义务

1. 按照甲方的要求完成项目的总体实施方案设计报告、业务需求分析书，制定出详细的系统设计标准，并在得到甲方确认后实施。

2. 依据采购方案要求和承诺，按期保质完成甲方要求的设备和软件供应安装调试、系统部署、有关信息等工作，并承担所有系统的测试和性能调优，确保系统运行正常安全可靠，整个项目通过登记保护测评。

3. 严格遵守甲方的信息保密要求和规章制度。

4. 选派有丰富经验的工程师参与项目，选派指定项目经理负责乙方的项目集成工作。

5. 乙方在系统实施过程中，应编制系统使用手册、运维手册等配套资料，协助甲方制定各系统的管理制度。

6. 乙方配合完成应用系统与相关应用系统的对接互通工作。

7. 乙方协助甲方做好项目验收的各项准备工作，完成应用系统的试运行及调优工作，协助完成系统测评等验收准备工作。

8. 乙方应建立完善的售后服务体系。

十五、付款

(一) 合同全部款项由甲方以转账方式支付。

(二) 付款期限及比例：合同签订后15日内付款合同总价款的30%，项目初验后15日内付合同总价款的40%，项目全部完成并终验合格后15日内支付剩余的总工程价款的30%（付款时供货商需提供该公司正式税票及项目完工验收报告）。

(三) 本合同约定的付款时间及付款金额等以甲方获得经费审批为准，经费未及时审批及拨款的，甲方可根据经费批复情况调整付款时间及比例，且不视为甲方违约。如发生上述情况，乙方承诺仍按本合同约定履行乙方义务。

十六、技术保障

乙方应随同设备及软件提供相应的中文技术文件（包括产品合格证、装箱清单、操作手册、使用说明、检测报告、维护手册、服务指南等资料），并提供安装使用等业务培训服务。

十七、质量保证

(一) 选用的设备及软件必须保证技术指标先进、质量可靠、进货渠道正常，配置合理，满足文件要求。所提供的设备及软件必须符合原厂质量检测标准和国家质量检测标准以及规定的质量规格和性能要求，如设备及软件不符合功能及参数的要求，甲方有权拒绝接受。

(二) 设备及软件须符合国家有关规范，确保达到最佳运行状态。

(三) 乙方供应的设备及软件应提供清单，并出具设备及软件清单中要求的检测报告。在到货24小时内通知甲方代表检验核实。

(四) 乙方应当保证所供设备及软件的来源渠道正常，符合国家相关法律、政策、行业标准。设备及软件是全新的、未使用过的，并确保生产供应的设备及软件无假货、水货、翻新货且完全符合合同规定的质量、规格、技术指标等要求，并在质保期内、外应对由于设备及软件设计、工艺或材料的缺陷而产生的质量问题负责。

(五) 在质保期内，如果发现设备及软件的质量、规格、技术指标等存在与合同有任何一项不符，甲方应在最短时间内，以书面形式向乙方提出索赔。同时通知采购组织机构。

(六) 乙方应提供同版本功能优化，漏洞修复及安全补丁免费升级服务。

十八、售后服务

本项目运维服务期从最终验收合格的次日算起，运维服务内容按照《商洛市政府网站集约化平台运维服务内容》（详见附件2）约定执行。

驻场服务到期后，甲方针对乙方提供的服务质量和内容进行评估，安全服务防护成效明显的，甲方可考虑续签，在不增加预算的基础上，续签不超过两年。不满足甲方服务要求的，甲方无条件终止服务合同，过渡期间，乙方需承担相应服务责任。

十九、培训要求

乙方应免费为甲方工作技术人员提供应用培训及日常维护培

训，直到工作人员的技能水平能够达到普通维护要求。

二十、合同内容调整

采购项目执行内容需要调整时，经甲方同意，并经采购组织机构审核确认后，可以对应进行调整，并协商确定价格差额计算方法和负担办法。

二十一、验收

项目验收分为初步验收和最终验收两次。验收将由甲方、乙方共同完成，主要依据的标准和规定如下：

- (1) 国家有关技术规范及质量检验评定标准；
- (2) 本合同文件及其所有附件；
- (3) 项目初步设计（代可行性研究报告）；
- (4) 项目招标文件、投标文件。

初步验收由乙方向甲方书面提交初验申请，经甲方同意，并经采购组织机构审核确认后，由甲方根据需要组织乙方和甲方代表及有关技术专家组成验收小组对项目进行初验，形成初步验收报告。初步验收合格后，平台即进入试运行阶段。试运行时间为三个月，乙方需配合做好平台第三方软件测评、网络安全等级保护测评和密码应用安全性评估工作，并对评估提出的问题进行了整改。

试运行结束后，且系统所有功能和性能指标达到技术规格要求时，乙方向甲方提交终验申请和项目终验资料。经甲方同意，并经采购组织机构审核确认后，由甲方根据需要组织乙方和甲方代表及有关技术专家组成验收小组对项目进行最终验收，形成最终验收报

三十、本合同一式六份，甲方、乙方、确认方各两份，商洛市财政局备案一份。

甲方单位名称：商洛市人民政府办公室（盖章）

法定代表人或授权代理人：

电 话：0914-2321063

地 址：商洛市商州区民主路1号

日 期：2025.4.21

乙方单位名称：西安博达软件股份有限公司（盖章）

法定代表人或授权代理人：田红梅

电 话：029-81021800

地 址：陕西省西安市高新区锦业路125号第201幢13层

开户银行：招商银行股份有限公司西安分行营业部

帐 号：291082930810001

日 期：2025.4.21

确认方名称：商洛市政府采购中心（盖章）

法定代表人：孟小斌

经办人：侯小斌

电 话：0914-2318823

地 址：商洛市商州区工农路12号

日 期：2025.4.21

附件1

商洛市政府网站集约化建设项目清单

序号	品牌型号	系统名称	功能模块	技术参数	数量	单价	合计	备注
1	统信服务器操作系统V20	国产操作系统	/	提供主流国产化服务器操作系统	33套	4400	145200	提供3年免费运维服务
2	海量数据库系统V2.2	国产数据库	/	提供主流国产化数据库产品。	4套	47000	188000	提供3年免费运维服务
3	宝兰德应用服务器软件V9.5	国产中间件	/	提供主流国产化中间件产品，为应用系统和底层基础组件提供支持。	15套	13200	198000	提供3年免费运维服务
4	万维信OV	外网SSL证书	/	提供多域名、企业型(OV)级别的证书	1个	5500	5500	提供1年免费运维服务
		集约化管理系统	网站管理	支持站点管理、栏目管理、模板管理、专题管理等功能。				
			微信管理	具有新媒体管理功能，支持多个微信公众号绑定、分组、权限配置等功能。				
			微博管理	支持多个微博账号绑定、分组、权限配置等功能。				
			用户组织管理	系统支持用户的新建、修改、删除，支持组织的新建、修改、删除、检索。				
			权限管理	系统具有细粒度的权限划分功能，支持平台级角色、站点级角色、栏目级角色等不同角色的权限管理，支持权限模板配置。				

5	博达网站集约化管理平台【简称：网站集约化管理平台】V12.0（软件著作权字第10083208号）	全媒体内容管理系统	互动应用管理	支持对平台互动服务应用的新增、删除和修改等，具有独立的应用开放平台进行管理，提升应用的安全性。				
			网站采编	编辑器支持多级标题的填写功能；支持一键检查文档错别字、敏感词；稿件采编模板多样化，提供新闻、信息公开、领导人简介、领导人活动、机构信息等；支持WORD、TXT、RTF等格式文档原格式的批量创建；支持从互联网复制粘贴的图片自动下载到本地；提供效果预览功能；支持相关稿件的手动、自动（根据标题或关键词）生成；提供“一键排版”功能；支持“一稿多发”。	1套	251250	251250	提供3年免费运维服务
			稿件管理	支持常规管理，如分类查看、拖动排序等；能够实现将一篇或多篇文章通过复制、移动、镜像型引用、链接型引用的方式共享到其他栏目或子网站，并记录其移动轨迹的信息；支持不同类型的稿件分类管理。				
			稿件搜索	支持对后台文档按文档来源、文档状态、栏目、标题、正文、发稿人、创建时间、发布时间、关键词等多种方式检索。				
			信息发布	支持多种发布方式，包括完全发布、快速发布、更新发布、撤销发布等方式，提供定时发布功能，可以设定自动发布的时间，也可支持设定时间进行自动撤稿。				
			上报与下达	支持主站与子站间信息的下达与上报功能，主站可向子站进行信息下达，主站可向主站指定栏目上报信息。				
			资源订阅	可以根据权限订阅平台内其他栏目的资源，并可以对所订栏目中的稿件进行引用操作，将其引用至该编辑人员所负责的站点中，减少内容编辑工作量。				
			微信采编	针对微信稿件采编特点提供图文视的混编混排，内嵌应包含标题、正文模板样式、图文、卡片、分割线、顶关注、底提示的素材库。				
			微博采编	具有微博编辑器，根据微博的特点，在编辑文章的过程中，可以插入表情包，图片，小视频等内容以丰富微博稿件的内容。				
			多维度信息管理	系统支持按照服务的主题进行分类，支持按照信息提供单位进行分类，支持按照适用人群进行分类，具有很强的信息组织和管理能力，能按照不同的维度或视图来索引和展示信息。				

6	博达政府信息公开目录系统软件 V1.0（软著登字第0198838号）	政府信息公开系统	信息填报	系统支持政府信息公开的内容添加、编辑、删除。在编辑时，可按照主题分类、行业分类、服务分类和资源形态设置该公开信息所属分类，其中主题分类为必填项，也可依据应用需要设置其他一种或多种分类。				
			公开信息审核	信息审核功能建立在工作流引擎和完善的权限管理机制的基础上，支持根据分类体系灵活的分配审核权限，实现复杂审核流程的电子化，支持按照状态控制信息公开状态，使得审核模式简洁集中，审核过程中支持附件的上传，满足多元化的审核需求。	1套	75000	75000	提供3年免费运维服务
			目录展现发布	展现形式支持列表形式、简要形式、细览形式三种，这三种展示形式都显示的核心元数据，包括索引号、名称、内容概述、生成日期、文号，且前端支持展现形式的自定义。				
			元数据管理	系统支持设定14个核心元数据，其中6个为必选项(索引号、名称、生成日期、信息分类、发布机构、著录日期)、5个可选项(内容概述、有效期、相关信息、在线链接地址和信息格式)、3个条件必选项(文号、关键词、语种)，同时支持自定义字段。				
			政府信息公开检索	系统支持简单(全文)检索、高级(组合)检索，简单检索应支持任意词组的查询等，高级检索支持核心元数据组合查询等。				
			领导信箱	支持“将社会公众的意见、建议、投诉、举报、咨询和留言，在网站集中受理，后台办理落实。支持信件填写、常见问题、回复列表、问题查询、热点问题查看、办理统计等功能；支持根据信件状态(待处理、已超期、已办理、已办结)进行有针对性的管理，包括分配、催办、直接办理、公开、不公开、转发、废件、标记、送审等多种类型的操作。				

7	博达智能互动系统软件V1.0（软件著作权第2617412号）	互动交流系统	在线访谈	系统支持访谈创建、访谈预告及问题征集、背景资料发布；支持嘉宾、主持人、审核人、网友等多角色多权限；支持用户根据主持人与嘉宾的对话情况选择旁观或直接参与访谈，支持对网络用户的发言进行审核、分拣和提交，整个访谈能够受到流程管理的控制，用户的发言支持经过审核、主持人提交、嘉宾回答和导播发布的流程后，形成访谈实录。支持同时有多个访谈主题，主题管理自由、方便；具有灵活的流程管理功能，且相关访谈内容能够在网站中进行自定义展示。	1套	112500	112500	提供3年免费运维服务
			征集调查	系统支持管理员新建、修改、删除、类似创建、引用调查问卷，对于每个调查问卷可以对标题、摘要、内容、选项、调查项组成结构等进行管理；支持问卷调查IP防刷，可对投票的IP进行过滤，防止多次重复投票；支持对问卷调查结果进行统计，统计问卷调查选项的票数、所占百分比等，通过图表多种形式加以呈现。				
			依申请公开	系统支持申请公开的转办、交办、督办流程管理，对超期未办理办件能够进行提醒，提供统一的办理回复格式，支持短信、邮件、网站等多种告知反馈方式和依申请公开办件的超期和到期预警。				
			基础搜索	系统提供基础搜索服务，具体包括关键词搜索、多关键词匹配、搜索结果过滤、最新消息搜索、分类聚合统计、热搜词展示、搜索历史、结果排序、搜索反馈等功能。				
			分类搜索	系统能够根据政府网站的栏目设置提供分类搜索服务，可细分为全部、新闻、公开、政策、办事、互动、图片、视频、新媒体等，对用户搜索需求进行细化，体现政府网站栏目搜索特色。				
			集约化搜索	通过统一的智能搜索平台统一为全市各级政府网站提供搜索服务，覆盖市政府门户网站及7个区县网站搜索功能，在一个搜索框下即可实现所有网站内容及数据的统一检索。				

8	博达智能检索系统软件 V1.0（软件著作权第 2614369 号）	智能检索系统	智能化搜索 为方便内容检索，提供智能化搜索服务，包括语音搜索、拼音搜索、智能提示、智能纠错、通俗词搜索、敏感词屏蔽、自然语言识别、意图识别、智能排序、智能推荐、关键词搜索联想、用户搜索行为分析与推荐、地图搜索、用户地理位置识别搜索等功能。 场景化搜索 提供包括主题服务场景、人物名片场景、机构名片场景、框计算场景、搜索置顶场景等场景化服务。 融合化搜索 系统支持多平台搜索，支持根据用户需求，提供融合化搜索服务，实现本地区政务服务网、数据开放平台、公共资源交易平台（政府采购网）、政务新媒体（微信、微博）等第三方系统/网站信息资源跨平台的“一网通查”服务。 移动化搜索 搜索服务适应移动端搜索样式展现，不需要界面定制开发等，直接在移动端网站即可调用。在搜索不同类型资源具有不同的展现模版，数据内容支持多端同步检索。 搜问一体 采用大模型、向量引擎、语义引擎等技术构建数据互通、技术共用、用户共享的“搜问一体”服务，将“搜索”和“问答”进行界面融合、数据融合和功能融合，提供一体化搜索问答服务。 搜索配置管理 系统提供搜索应用配置、搜索站点管理、索引库管理、搜索词汇管理、搜索场景配置、搜索资源监控及预警、死链扫描、系统日志、系统管理等配置管理功能。 搜索统计 系统提供搜索运行统计分析服务，支持分钟级搜索日志分析。记录各个词的搜索次数，记录搜索来源。提供搜索统计报告自动生成和导出，支持通过可视化大屏的方式提供搜索统计分析数据展现，为后期的搜索优化提供数据支撑。 智能化输入 针对智能问答的用户输入提供智能化服务功能，包括智能提示、拼音转换、智能纠错、通俗词转换、自然语言识别、敏感词屏蔽等功能，保障问答内容能够精准识别。	1套	150000	150000	提供3年免费运维服务
---	-----------------------------------	--------	---	----	--------	--------	------------

9	博达智能问答系统软件V1.0（软件著作权第5500049号）	智能问答系统	智能答复（大模型） 采用大模型、自然语言分析、文本向量搜索、智能数据加工、通俗词映射库等综合技术，根据用户输入问题，在语义层面理解公众口语化问题中的含义，对问答库中的知识内容进行智能加工，基于大模型进行答复内容的自动生成和反馈，并提供其他相关参考信息。包括单篇知识高匹配内容抽取、多篇知识内容合并、智能答案优选、集成办事指南问答等功能。 智能问答场景化服务 智能问答支持“场景化”展示问答的聚合结果内容。场景化是在用户问答时，答复内容会聚合新闻、政策、办事、应用系统等内容，包含信息、视频、图片、表格、文档等资源，进行主题场景化展示。 智能推荐 根据用户的提问内容，系统可以自动提示几个相关词汇或问题或相关词汇，供用户选择换一种相近提问内容，推荐内容梳理可自定义。 无结果应答 当没有匹配到任何结果时，系统在推荐相关问题时，还可以显示留言信箱或电话咨询，便于进一步提供咨询，同时后台会进行记录。 问候语应答 提供问题预设功能，当用户输入问候语类似：你好，你可以做什么等内容，系统可以自动回答，自我介绍和介绍平台功能，使用方法等，也可自定义输入回复内容。 常见问题 系统前台界面可以提供常见问题的显示，用户可以直接点击查看相关解答，快速直达信息答案。 满意度评价 系统在智能问答服务过程中，在每次返回答复结果后，显示点击选择“满意”、“不满意”评价指标，用户可以对服务的质量进行评价，有效的满意度回复不仅可以提高后期问答的准确率，同时也能汇总政府服务的效果反馈数据。 适老化服务 根据老年人咨询需求提供适老化服务，问答交流窗体界面提供粗大字体和全屏显示功能，该页面支持在适老化浏览版本下进行相关内容的浏览。 移动版服务 智能问答服务不仅实现PC端智能问答服务，而且能支持手机浏览器自适应的前端支持，公众用手机访问网站智能问答服务时，自动转化为移动版本，便于用户移动端访问，不同分辨率及屏幕大小的终端均可适配。	1套	116250	116250	提供3年免费运维服务
---	--------------------------------	--------	---	----	--------	--------	------------

[illegible]

12	绩效考核系统	绩效考核系统	监测总览	为避免出现未及时更新内容所出现的考核风险问题，以图表化的形式记录网站及新媒体监测的综合结果，包括站点总数、不合格网站数量、不合格新媒体数量、发起督办总数、督办超时数量以及督办中数量统计等；支持对网站、微信以及微博等站点绩效分布进行单独查看。	1套	67500	67500	提供1年免费运维服务
			网站监测	提供监测服务，支持按照《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》中所定义的各项监测指标对网站进行逐一监测，支持对问题项、监测预警等数量进行统计，支持按照单项否决、扣分项以及加分指标等监测结果对网站进行绩效评分。				
			新媒体监测	提供新媒体监测服务，按照《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》中所定义的新媒体监测项进行考核，包括安全、泄密事故等严重问题以及内容不更新两项。				
13	博达用户行为分析系统V1.0（软件著作权第7815832号）	用户行为分析系统	流量分析	通过用户行为分析下系统能够分析展现网站访问的整体趋势，包括访问、浏览量、平均流量页面数、跳出率等的变化趋势折线图；新访问和回访访问的占比等；分析展示页面浏览的具体细节，包括访问渠道、搜索引擎和搜索词、访客所在地域信息等。	1套	67500	67500	提供3年免费运维服务
			受访分析	分析访客对网站内各个页面的访问情况数据，这个受访页面的浏览量、着陆、退出数和跳出数以及这些关键指标的折线图。 系统能够分析访客对网站内各个栏目的访问情况数据，这个栏目的浏览量、着陆、退出数和跳出数以及这些关键指标的折线图。				
			访客分析	多维度分析访客的情况，包括地域分析、综合分析、新老访客占比、访问者浏览器使用分析、操作系统使用分析、来访城市等。				

14	适老化及无障碍系统	适老化及无障碍系统	/	分考虑特殊群体使用需求，提供网站无障碍阅读辅助功能，实现集约化平台网站的适老化与无障碍浏览功能。系统提供重置、声音、语速、阅读方式、配色、放大、缩小、鼠标样式、光标、显示屏、帮助、固定、快捷方式、读屏专用、退出等功能辅助老年人和视力障碍人士来浏览网站信息。	1套	30000	30000	提供3年免费运维服务（系统覆盖平台上所有网站）
15	博达统一信息资源库平台V1.0（软件著作权登字第8828851号）	统一信息资源库	数据资源采集	支持多种资源获取方式，具体包括：网页采集、数据库采集、数据接口对接、批量导入、基于异步消息的交换。	1套	243750	243750	提供1年免费运维服务
			数据资源处理	支持对接入的信息资源进行自动化的加工处理：包括数据遗漏处理、不一致数据处理、替换等功能；针对清洗后的数据系统提供二次清洗功能；提供对数据质量的结果统计；对标题或内容有重复性的信息自动归类；支持正文内容的相似性进行判断。				
			数据资源存储	系统支持对结构化数据存储、非结构化数据存储和文件存储，支持对海量数据、异构数据的分布式存储。支持主流关系型数据库、非关系型数据库、缓存数据库、在线实时分析数据库等。				
			数据资源管理	根据商洛市的实际情况完成对全市数据资源标准的建设，同时完成数据分类及数据目录的梳理。				
			数据资源调用	本次会实现与集约化平台进行深度耦合，实现网站业务的数据调用，如信息智能检查、上报下达、稿件一键撤回、稿件的一键修改等；同时为第三方应用系统提供标准化的数据调用接口。				
			数据资源分析	完成对资源库中所有数据的入库情况、数据类型分布、调用情况等的统计分析，形成可视化的图表，便于管理人员进行查看。				
			数据资源监管	实现对信息资源库中所有数据资源的统一管控，利用资源溯源、内容安全、采集异常、违规操作等多维度的监管机制实现对数据资源的集中监管。				
			系统管理					

16	市政府门户网站升级优化	市政府门户网站升级优化	市政府门户网站个性化用户中心建设	1. 建设我的办事：对接政务服务网，智能推送用户的办事进展、后续服务、办件查询等信息，并根据需要实现与部分办事系统的对接。 2. 建设我的互动：系统整合网站互动渠道数据，提供问题进度查看、结果查看等服务，并根据需要实现与部分办事系统的对接。 3. 建设我的订阅：主要包括服务查询功能模块，显示用户订阅的公共事业服务。通过点击相关的服务可查看与市民相关的服务信息。 4. 建设我的账号：主要对用户信息进行集中管理，网民通过身份验证后，登录到个人主页系统，可更新系统中的用户姓名、手机号，及更新用户信息关联的信息，支持对接统一身份认证系统。 5. 建设我的消息：与个人订阅的服务进行绑定，针对用户订阅的服务事项，系统提供相关信息的提醒服务。	1套	165000	165000	提供3年免费运维服务
			优化营商环境专区	1. 建设产业信息：面向商洛内外部企业，提供产业信息服务，全景展现商洛产业发展格局、发展动态。产业信息模块发布业规划和产业布局信息。 2. 完成创业服务集成：面向有意在商洛市内创业的创新创业人才，提供创业服务，包括创业信息服务和合规创业服务。 3. 提供城市机会清单：城市机会清单通过整合招商政策、供给关系、企业服务、招投标信息、信用服务等内容形成主题集成服务。提供专题页面建设、城市机会发布管理、城市机会清单库功能。				
			双城联动服务	1. 完成双城联动搜索：通过智能搜索系统构建包含西安、商洛两个城市政府网站信息资源的双城联动搜索服务，用户搜索本市新闻、政策、办事、互动等信息服务实现“搜索即服务”。 2. 建设双城高效办事服务：通过与政务服务网的无缝对接，实现两个城市服务事项及办事指南的联动搜索，可快速浏览办事指南主要信息。				
			大学生进政府见习报名系统	1. 完成页面定制服务：完成见习人员在线报名页面和摇号筛选页面定制，具体包括页面风格设计、页面模版定制和前端功能开发等工作。 2. 系统功能建设包含：完成在线报名信息填报、报名管理(报名审核)、摇号筛选、见习人员公布、见习考核等系统功能的定制与开发。				

17	市政府门户网站数据迁移	市政府门户网站数据迁移	/	在建设完成全新的集约化平台后，完成整合后的新版市政府门户网站数据整体迁移	1套	45000	45000	提供3年免费运维服务
18	区县门户网站迁移及改造	区县门户网站迁移及改造	/	完成7个区县网站迁移工作，将各县区政府门户网站数据迁移至集约化平台，并进行集约改造。	1套	195000	195000	提供3年免费运维服务
19	信用中国(陕西商洛)网站迁移及改造	信用中国(陕西商洛)网站迁移及改造	/	完成信用中国(陕西商洛)网站迁移工作，将网站数据迁移至集约化平台，并进行集约改造。	1套	26250	26250	提供3年免费运维服务
20	人员驻场服务	人员驻场服务	/	提供运维期内1人1年的驻场服务。	1人	120000	120000	提供1年运维服务
21	对接陕西省政府网站集约化平台	对接陕西省政府网站集约化平台	/	为保障数据上报，按照本项目制定的统一信息资源建设规范、资源标准分类与元数据规范、统一接口规范等，实现与省集约化统一信息资源库进行对接。	1个	22500	22500	提供3年免费运维服务
22	对接陕西省统一身份认证系统	对接陕西省统一身份认证系统	/	与接陕西省统一身份认证系统对接，实现对自然人、法人用户的登录管理，实现集约化平台与政务服务的融合，实现政府服务“一号申请、一网通办、一点认证、多点互联”。	1个	15000	15000	提供3年免费运维服务
23	对接市政务服务网	对接市政务服务网	/	完成与市政务服务网对接，实现服务事项数据同源的办事服务和统一搜索。	1个	15000	15000	提供3年免费运维服务
24	对接市政务数据共享交换平台	对接市政务数据共享交换平台	/	完成与市政务数据共享交换平台获取政府网站所需的其他业务系统的数据，同时支持为其他第三方系统提供全市政府网站数据。	1个	15000	15000	提供3年免费运维服务

25	对接市12345便民服务平台	对接市12345便民服务平台	/	集约化平台互动交流系统可以实现和现有的12345政务服务热线进行对接，形成统一互动交流数据汇聚库。集约化平台领导信箱接收到网民留言、投诉可以通过接口流转到12345平台，12345平台处理结果反馈到集约化平台供网民查询，可公开的留言支持在政府网站展示，增加信息公开性。	1个	11250	11250	提供3年免费运维服务
26	对接市政务协同办公系统	对接市政务协同办公系统	/	本次会完成与市政务协同办公系统对接，共享用户数据信息，即工作人员可以直接在市政务协同办公系统中登录到集约化平台后台；当办公室文件管理人员在市政务协同办公系统办结文档时，可以对文档属性进行设置，若设置为公开，则文档可以同步到集约化平台的资源库，再选择发布到政府网站相应的栏目，避免重复录入。	1个	11250	11250	提供3年免费运维服务
27	对接市短信网关	对接市短信网关	/	集约化平台领导信箱版块会与市平台现有短信网关进行对接，实现信件受理、回复、转办等待办通过短信通知到具体负责人。	1个	7500	7500	提供3年免费运维服务
合计	人民币（大写）：贰佰伍拾壹万贰仟玖佰玖拾元整(¥2512950.00元)							



附件 2

商洛市政府网站集约化项目 运维服务工作内容

根据《政府网站发展指引》（国办发〔2017〕47号）及陕西省政府网站集约化建设要求，为做好商洛市政府网站集约化项目运行维护服务保障，现就运维服务工作内容及要求明确如下：

一、运维服务对象及目标

本项目运维服务对象为商洛市政府网站集约化平台（以下简称“平台”）及其全部子站（频道），旨在通过标准化、集约化的运维管理体系和统一的运维机制，强化平台基础设施与业务系统的安全稳定运行，推动跨部门数据融通，提升政府网站群信息共享效率及在线服务能力。通过专业化技术保障，确保平台安全稳定运行，实现平台全年可用性不低于 99.9%，安全事件响应时效不超过 30 分钟，信息更新合格率保持 100%。

二、售后运维服务工作内容及要求

（一）平台运行维护

1.系统日常巡检

①每季度对平台应用环境，进行全面检查、对操作系统资源使用情况进行分析，及时发现各项隐患，并生成巡检报告。

②对 SSL 证书有效期进行监测，提前 1 个月预警。

2.应急响应

①提供 7×24 小时远程技术支持。

②建立重大故障二线技术团队 30 分钟响应机制。

3.软件更新与升级

①系统升级方案设计及实施。根据驻场人员收集的系统运行数据，制定季度优化方案并组织实施。

②兼容性测试。平台软件如有更新升级，需在测试环境中进行充分测试，确保与现有平台架构和业务功能兼容。

4.数据备份与恢复

①对数据备份进行有效性监测，确保已配置的备份计划按期有效执行。

②制定灾难恢复预案，每年实施 1 次平台数据库备份恢复演练，演练完成后提交演练服务报告。

（二）安全保障服务

1.完成等保、密评过程中涉及到平台的安全整改，确保符合安全测评标准，不超过 10 人/日开发工作量。

2.制定完善的安全事件应急响应预案，明确安全事件的分类、应急响应流程、责任分工等内容。

（三）网站内容服务

1.通过线上培训、线下讲座、远程技术支持、编制操作手册等多种方式，为用户提供内容发布操作指导。

2.根据政府网站考核指标要求及用户需求，对网站栏目进行非改版性调整，包括栏目新增、删除、修改等。并对应修改后的

栏目，对栏目下属的内容页面进行相应调整。

3.在重大活动及节庆日期间，根据用户需求对网站首页布局、视觉元素进行优化调整，通过融入契合节日氛围的动态特效、主题色系、特色图标等设计，增加节庆效果。

4.定期对平台历史数据进行维护，删除过期、无用数据，优化数据库存储结构，提高平台运行性能。对于有保存价值的历史数据，要进行分类归档，建立索引，方便查询和调用。

（四）专项服务

1.专题页面制作（含响应式设计）。为商洛市政府门户网站制作专题活动页面（包括文字、图片），服务期内不少于3个专题模板设计。

2.政策图解动态化开发。根据用户提供的政策文件内容，为商洛市政府门户网站制作政策图解，服务期内不少于5个。

3.搭建数据可视化看板。

（五）用户服务与培训

1.设立客服热线和在线客服平台，为用户提供7×24小时咨询服务，解答用户在平台使用过程中遇到的各类问题。

2.根据用户的不同需求和使用场景，定制个性化的操作培训方案，确保用户能够熟练掌握平台使用方法，充分发挥平台功能优势。

（六）演练服务

1.服务期内实施1次主备服务器切换演练，测试双机服务切

换运行状况，提升故障处理响应速度和应急能力。提供演练服务方案及演练服务总结报告。

2.配合用户进行年度攻防演练前的各项安全检查，协助制定演练脚本、演练流程、防护预案等，演练期间安排应急团队支持。

（七）“重保”服务

建立“重保”服务机制，在春节、国庆等法定节假日及“两会”等重大政治活动期间，驻场人员实行7×24小时全天候现场值守。

三、驻场运维服务工作内容及要求

（一）驻场人员要求

1.资质要求。具备软件工程、计算机科学、信息安全相关专业全日制大专及以上学历，具有本平台所必需的运维经验，熟悉日常监控巡检与简单故障处理。

2.技术能力。熟悉国产化技术生态，包括但不限于统信、麒麟、欧拉等操作系统的部署与维护，达梦、人大金仓等数据库的管理与优化，东方通、宝兰德等中间件的配置调优。

3.综合能力要求。具备良好的沟通能力和文字表达能力，可完成跨行业协作和技术对接，熟悉网络安全相关要求。

（二）日常运维

1.值守服务

① 日常值守。配备专职工程师提供5×8小时驻场服务（每

周 5 个工作日，每日 8 小时在岗）。

②轮流值班。与其他运维团队的驻场人员共同承担行政中心一楼机房的值班工作，各团队人员按既定排班表交替上岗。包括：工作日每日夜间值班（当日 18:00 时至次日 8:00 时），周六、周日全天候值守（当日 8:00 时至次日 8:00 时）。

2.实时监控服务（做好记录，报送日报）

对平台进行实时监控，每日 3 次健康检查，及时发现隐患并处置，包含但不限于以下内容：

- ①平台业务指标监控。
- ②日志分析。
- ③业务连续性验证测试。

3.巡检优化服务（做好记录，报送日报）

①服务器巡检。对 CPU 使用率、内存占用率、磁盘读写和空间占用情况等影响系统性能的相关指标进行检查和分析，发现问题，提出解决方案并配合做好优化。

②操作系统巡检。对操作系统账号登录失败锁定、组件代码开启状态、密码复杂度、系统时间、操作日志、系统异常进程端口、防火墙、DNSserver 设置、/etc/hosts、系统启动项、计划任务等配置进行相关检查和分析，发现问题及时优化。

③平台巡检。检查并优化平台密码管理策略，检查平台授权文件有效性，检查平台登录失败管理功能、数据库连接池、平台各类访问日志等。对缓存策略进行动态调整。

②负责客户与开发商之间的沟通协调，能够将客户提出的业务需求转化为技术语言，精准传递给开发商并反馈优化建议。

③对接云服务提供商、安全监测机构等。

（五）其它服务及要求

1.详细记录各类故障及运维事件处理过程，提交运维日报、月报和年度运维报告，内容应包含平台健康度、故障统计及优化建议等。

2.收集系统运行数据及用户对系统功能优化、流程调整等方面的需求，提交服务优化建议，及时协调售后团队制定优化方案并组织实施。

3.接受数据和政务服务局、数据服务中心的统一管理，完成局和中心交办的临时工作。