

# 商洛市妇幼保健院2025年度信息系统软件维护项目(二次)中标（成交） 明细

陕西洛砵项目管理有限公司受商洛市妇幼保健院委托，采用竞争性磋商进行采购2025年度信息系统软件维护项目(二次)(项目编码：LS-2025-11-08.1B1)项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

## 一、合同包1（合同1包）

- 1.1、中标（成交）供应商：陕西启天医星科技有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： 399,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1-1	其他运行维护服务	403700	<p>维护服务内容： 1.运维服务 1.1、系统突发事件处理：建立 7×24 小时应急响应机制，若维保合同内信息系统出现突发事件，如系统崩溃、数据丢失、软件层面导致的业务中断等，立即启动应急预案。通过现场排查或远程诊断，快速定位故障原因，制定维修方案，在最短时间内恢复系统正常运行，减少对医院业务的影响。 1.2、软件功能完善优化：根据医院业务发展和用户反馈，对软件功能进行持续优化。例如，优化门诊挂号和收费流程，减少患者排队时间；完善住院电子病历系统，提高病历书写和管理效率； 1.3、软件缺陷修复：定期对软件进行漏洞扫描和安全检测，及时发现并修复软件存在的缺陷和安全漏洞，保障系统安全稳定运行。 1.4、数据信息维护：如因误操作、系统故障等原因导致的数据错误，需对医院的数据恢复和修复提供配合协助。对医院正常运行涉及的医保财务对账处理业务，运维方应积极配合做好配合。对临床科室各类医嘱、检验检查申请单、报表、表单要求设计改变的运维方应积极配合修改。 1.5、数据库定期清理优化：核心硬件设备服务器、存储、虚拟化软件出现问题时，需中标单位提供技术支持，若产生相关费用另行核算。定期对合同内软件系统数据库进行清理和优化，保障系统运行速度。 2、咨询服务 2.1、业务咨询：安排专业顾问团队，为医院各部门提供信息系统相关的业务咨询服务。协助医院优化业务流程，提高工作效率，如提供电子病历、临床路径、医保接口等业务咨询，保障临床业务和医保结算准确高效。 2.2、技术咨询：解答医院在信息系统技术方面的疑问，提供信息技术方案和建议。例如，在系统升级、硬件更换等方面提供专业方案和建议，帮助医院做出合理运营决策。 2.3、信息提供：及时向医院提供行业最新技术动态、政策法规变化等信息，帮助医院掌握智慧医院建设、信息化互联互通发展趋势，为医院信息化建设提供参考。 3、数据安全及保密 3.1、数据备份：协助医院制定详细的数据备份策略，每天对关键数据进行全量备份，保障数据安全。协助医院定期对备份数据进行恢复测试，保障备份数据的可用性。 3.2、</p>	<p>1.医星自主产品维护服务（29 个模块）：门诊挂号管理系统1个、门诊收费管理系统1个、住院信息管理系统1个、门诊医生工作站（含电子病历）1个、住院医生工作站系统（含电子病历）1个、其他模块24 个 2.第三方专业系统及其他维护服务 医保移动支付系统（成都成电医星智慧医疗软件有限公司）1个、自助报告打印系统（成都成电医星智慧医疗软件有限公司）1个、健康体检信息管理系统（成都珍琅科技有限公司）1个、医学影像管理系统（PACS）（北京伟业前程科技有限公司）1个、医院感染监控管理系统（成都小丑鱼网络科技有限公司）1个、智慧医院接口（成都成电医星智慧医疗软件有限公司）1个、</p>	2025年度信息系统维护期限 12个月	我公司服务标准完全响应磋商文件要求	399,000.00	1.00	项	399,000.00

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
			保密措施：建立严格的数据保密制度，对涉及医院的数据和资料进行严格保密。所有维护人员均签署保密协议，未经医院许可，不得将数据带出医院或用于其他非授权用途。 4、指导与培训 4.1全院性技术培训：组织至少1次全院性技术培训，培训内容包括软件新功能介绍、系统操作规范、信息安全知识等。采用集中授课、现场演示、远程指导等方式，确保医院全体员工能够熟练掌握信息系统的基本操作。 4.2信息中心工作人员培训：为信息中心工作人员提供 3 次以上专业技术培训，培训内容涵盖系统管理、故障排查、数据库维护等方面，提升信息中心工作人员的技术水平和日常维护能力。 5、运维总结 5.1定期报告：每月提交运维月报，总结当月运维工作情况，包括系统运行状况、故障处理情况、优化工作进展等；每季度提交运维季报，对本季度运维工作进行全面分析和总结。 5.2问题分析与整改：对运维过程中出现的技术问题和服务质量问题进行深入分析，找出问题根源，提出切实可行的整改方案，并跟踪整改效果，不断提升运维服务质量。	数字化手麻管理系统（郑州大成软件科技有限公司）1个、合理用药监测系统V4.3（四川美康医药软件研究开发股份有限公司）1个、电子发票接口（成都成电医星智慧医疗软件有限公司）1个、安全等级保护软件部分（奇安信科技股份有限公司、新华三技术有限公司）1个						

陕西洛砢项目管理有限公司  
2025年12月10日