**政府采购项目**

**（项目名称）**

**服 务** **合** **同**

**(** **编** **号** **： )**

**甲方：**

**乙方：**

**日期：**

**服务合同**

甲方(采购人名称全称):

乙方(供应商名称全称):

甲方所需服务按照政府采购程序组织采购，确定乙方为 （项目名称）(项目编号： ) 中标供应商。依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》以及采购文件、中标通知书，经甲、乙双方协商一致，达成如下合同条款。

**一** **、合同标的物内容(以响应文件正本和澄清表〈函〉为准)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 服务范围 | 服务要求 | 服务时间 | 服务标准 | 单价 | 数量 | 单位 | 总价（元） |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**(技术参数详见响应文件，表格可根据实际情况调整；采购清单详见附件1)**

**二** **、交货/服务条件：**

(一)服务地点：甲方指定地点。

(二)服务期：自合同签订之日起 个日历日/工作日内完成全部项目内容，并交付甲方验收合格。

**三、合同价款**

( 一)合同总价款为人民币(大写) ;¥ 元。

(二)合同总包括：设备费、安装费、售后服务费和其他费用(不含售后内容以外的材料及人工费)。

(三)合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

**四** **、款项结算**

1、合同签订后3个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的30%(人民币： 元，大写： );

2、设备安装调试正常运行后3个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的60%(人民币： 元，大写： );

3、项目整体验收合格后3个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的10%(人民币 元，大写： )。

4,乙方信息

开户行：

户名：

账号：

统一社会信用代码：

地址：

电话：

5,甲方开票信息

单位名称：

账号：

开户行：

税号(统一社会信用代码):

地址：

电话：

**五、双方权利和义务**

**(一)甲方的权利与义务**

1、甲方有权要求乙方服务的项目内容符合国家相关规范，符合国家验收标准。

2、甲方有权要求乙方配合甲方完成所采购项目内容的验收工作。

3、甲方有权要求乙方提供的产品所涉及的第三方权利进行免责。

4、甲方有义务保证按合同所规定的内容及时间支付乙方相关费用。

5、甲方项目负责人为\_ 。

6、乙方不能按甲方要求提供服务，甲方有单方解除合同的权利。

**(二)乙方的权利与义务**

1、乙方应按本合同的规定执行，并保证服务质量。

2、乙方有义务配合甲方参与项目的验收工作，并确保提供的服务符合本项 目国家现行标准。

3、乙方项目负责人为 ；

**六、合同要求，在乙方和甲方相关负责人双方同时在场的情况下，进行外观验收，确认产地、规格、型号和数量。**

**（一）**安装调试：乙方应配合甲方的工期要求，负责在现场对产品/设备进行安装、调试和试运行，直至验收合格。乙方应提供安装、调试过程中所需的材 料、设施设备、人工等。试运行应当在甲方的监督下进行。

**（二）、**最终验收：产品/设备安装调试和运行后，由乙方向甲方递交产品/ 设备安装调试记录和竣工通知书，经甲方确认后，组织乙方进行系统验收.

**（三）、**验收依据

1、公开采购文件、响应文件、澄清表(函);

2、本合同及附件文本；

3、合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

**六、乙方应向甲方提交项目实施过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。**

**七**、双方拟定的其他条款 / 。

**八** 、售后服务

乙方提供以下售后服务：

质量保证期：软件质保期3年，硬件及其线路质保期1年。

( 一 )质保期内

1、凡正常使用中出现的故障，均由乙方负责提供免费检测维修、更换不合格的零部件直至整机(更换的零部件或整机应保证自更换之日起提供相同的质量 保证期),若需返厂处理，乙方应承担相关费用。同时记录检修情况，并向甲方提供检修报告。

2、凡设备发生质量问题或出现其他故障，接到甲方通知后，服务响应时间不超 过 4 8 小时， 48 小时内派专业维修人员到达现场， 48 小时内排除故障。 排除故障的期限最长不得超过两个工作日，否则甲方有权指定第三方维修，维修费用由乙方承担。

3、免费提供每周 7\*24 小时不间断的电话支持服务，解答用户在使用过程中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和对策。

4、定期派专业维修人员到现场走访，给予检查维护。并向甲方提供巡检单。

(二)质保期满后

乙方应保证以合理的价格提供维护和保养服务，当发生故障时，乙方应按质保期内相同的服务标准进行维护处理。

(三)人员培训

提供产品/设备的现场培训，使甲方操作、维护人员掌握操作使用、维护保养及其他必备知识。甲方要求派遣专业技术人员参与项目实施的，在项目整体实施及质保期内，随时向甲方技术人员讲解技术和实施方案。培训费用已包含在合同总价内。

(四)双方拟定的其他条款。

九、本合同一式两份，由双方签字确认,内容包含但不限于巡检时间、巡检内容、巡检结果 。

**十 、技术与服务**

( 一)技术资料

1、产品/设备合格证；

2、产品/设备技术参数；

3、产品/设备使用维护说明书(中文);

4、其它资料。

(二)服务承诺

以响应文件、澄清表(函)、合同和随产品/设备的相关文件为准。

(三)双方拟定的其他条款。

**十一、违约责任**

(一)合同中未约定的，按《民法典》中的相关条款执行。

(二)未按合同要求提供产品/设备或产品/设备质量不能满足合同要求，甲方应当将乙方违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报监管部门，根据监管部门的处理意见，甲方有权依据《民法典》有关条款及合同约定解除合同，乙方应向甲方支付合同总价款1 %的违约金。同时，监管部门有权依据《政府采购法》 及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

(三)甲方无正当理由拒收货物的，需向乙方偿付本合同总价款 1 %的违约 金。甲方由于自身原因逾期付款的，则每日按逾期金额的 0.5 %向乙方偿付违约金；

(四)乙方逾期交付产品/设备的(包括返修、更换、补交等),应当自逾期 之日起每日按逾期交付部分价款总额的0.5 %向甲方支付违约金。

(五)如乙方所交的产品/设备经甲方验收不符合合同约定或规定标准的， 甲方有权拒收，乙方应当在甲方指定期限内更换，由此导致乙方逾期交货的，乙 方还应承担逾期交货的违约责任。

(六)本合同中各条款约定的违约金可自甲方未支付款项中直接扣除，违约金若不能弥补甲方损失的，乙方还应赔偿甲方损失。

(七)双方拟定的其他条款。

**十二、争议解决**

(一)本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按下列第. 1 种方式解决：

1、提交商洛市仲裁委员会仲裁；

2、依法向甲方所在地人民法院起诉。

(二)本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

**十三、合同变更**

在合同的执行期内，双方均不得随意变更或解除合同。如因项目需求情况发生变化，需要项目变更的，应双方协商后签订项目变更协议(如双方变更事项不 能达成一致的，仍按原合同履行，否则视为违约)。

**十四、合同生效**

本合同一式 陆 份，甲方持 肆 份，乙方持 贰份，本合同甲、乙双方签字并盖章后生效，合同执行完毕后，自动失效(合同的服务承诺则长期有效)。

**十五、其它事项**

(一)公开采购文件、响应文件、澄清表(函)、中标通知书、合同附件均 成为合同不可分割的部分。

(二)甲乙双方因不可抗力导致本合同全部或部分不能履行时，发生不可抗 力的一方应当在不可抗力发生后7 天内书面通知对方，以减轻可能给对方造成的损失。因不可抗力导致本合同全部或部分不能履行时，双方各自承担其因此而造成的损失、损害。

(三)合同未尽事宜，由甲、乙双方协商后签订补充合同，与原合同具有同 等法律效力。

甲方

采购人名称(盖章)：

地址：

邮编：

法定代表人或

被授权代表：(签字或盖章)

电话：

日期： 年 月 日

乙方

成交人名称(盖章)：

地址：

邮编：

法定代表人或

被授权代表：(签字或盖章)

电话：

日期： 年 月 日

**附件1**

**采购清单**