**商洛市12345便民热线综合服务平台维保服务合同**

**甲方：**

**乙方：**

**一、合同双方当事人**

甲方：

法定地址：

法定代表人/负责人：

乙方：

法定地址：

法定代表人/负责人：

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律法规规定，甲乙双方同意签署 。

**一、合同文件：**下列文件是构成本合同不可分割的部分：

(1)合同条款；

(2)附件服务清单。

**二、合同内容**

1、合同名称：

2、服务地点：

3、内容：乙方应按照合同的规定，提供本项目要求的产品及服务，包括但不限于以下内容：

（1）

（2）

（3）

（具体清单内容附后）

**三、合同金额**

1、乙方依照本合同约定向甲方提供的合同内容详见合同附件。

本合同总价为：人民币： 元（大写： ）。

2、总价包括：固定总价合同，即完成本次项目的所有费用。

3、合同总价不受市场价格变化因素的影响。

**四、付款方式**

1、付款方式：本合同正式签订1个月内，由甲方以转账方式支付合同总金额的85%；其余15%在2025年12月31日前支付。

2、双方结算帐号信息如下：

甲方名称：

纳税识别号：

开户行及账号：

地址：

联系电话：

乙方名称：

纳税识别号：

开户行及账号：

地址：

联系电话：

任何一方如需改变上述账户，应提前10日以书面通知另一方，如一方未按本合同规定通知而使另一方遭受损失的，应予以赔偿。

1. **双方责任与义务**

**1、甲方责任与义务**

（1）甲方应按乙方指导进行具体日常管理；甲方的设备和线路，如遇意外事故出现问题或故障，甲方应及时通知乙方并配合乙方检查排除。

（2）服务内容所涉及的所有的数据资源由甲方协调，甲方承担相应电源、电费等相关费用。如需与其它平台对接，由甲方协调数据接口，明确对接人员。

（3）甲方若需调整合同内容，需提前一个月通知乙方，并按照乙方相关规定办理相关流程手续，由乙方派专人进行调整。

（4）甲方应按合同约定条款按时向乙方支付合同约定费用。

（5）甲方自行支付办公用地的物业管理费，公共设备及公共照明所产生的水电费、公共区域的中央空调及电梯运行电费、用户室内的中央空调、照明及其他办公所产生的水电费等费用。

**2、乙方责任与义务**

（1）乙方负责为甲方提供维保和相关通信服务。

（2）乙方保证服务达到运行质量要求，符合相关部门及技术监督部门规定的技术标准，并保证满足甲方正常工作需求。

（3）乙方保证提供维保服务和相关通信服务质量符合国家通信主管部门的质量标准和要求，满足合同约定。

（4）乙方负责合同整体实施，并负责合同期内的技术维护、售后服务。

（5）乙方应积极配合甲方做好系统协调保障，确保线路通畅无故障。

（6）乙方应保证房屋租赁的有效性和无产权纠纷。

1. **合同期限**

1、合同期限： 。

2、甲方依据《维保服务考核标准》对乙方行考核，考核合格的，甲方可根据项目实施情况续签服务合同（不超过2年）；考核不合格甲方有权不再续签合同，乙方应保证服务的平稳过渡，持续提供服务直到新的服务商驻场后才能撤离。

1. **保密责任**

未经对方书面许可，任何一方在任何时段不得向任何第三方提供本合同内容，否则视为违约。

1. **售后服务**

（1）乙方合同期内负责提供维保服务，合同到期后，双方另行商议签订合同。

（2）乙方按月对平台进行巡检，并提供24小时售后客服服务，节假日值班电话: 029—88892077、400—8888—531。

（3）服务期内对平台进行优化，包含以下内容：

1）对12345业务系统软件操作系统调试及服务；

2）协助检查应用软件中间件运行情况，及时优化并处理中间件故障；

3）处理应用软件存在的问题；

4）及时处理涉及数据库和应用软件相关工作；

5）涉及平台平稳运行的等其他事项。

（4）如果合同项目出现故障，乙方在收到甲方通知后1小时内反应，并提供远端服务；如遇所属责任范围内的重大系统问题，乙方提供现场技术支持，并于3小时内到达指定现场，因不可抗力致使乙方未按时到达现场除外。

1. **违约责任**

依据《中华人民共和国民典法》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定，乙方未全面履行合同义务或者发生违约，包含但不限于发生下列情形：

1、反馈问题2个工作日内无明确回复，7个工作日内未解决；

2、未按期巡检2次以上；

3、未及时响应3次以上;

4、乙方确保数据传输及时、准确，在省市各项考核考评中，若因乙方未按照省市考核中的相关要求提供技术服务导致扣分的。

甲方有权终止合同，依法向乙方进行经济索赔，索赔总金额不超过合同总金额的1%，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。甲方违约的，应当赔偿给乙方造成的经济损失。

任何一方未履行本合同约定的义务均视为违约。违约方应承担因违约给对方造成的相应损失。

乙方必须保证工作安全，不得泄露甲方任何数据。因乙方原因造成甲方数据丢失、失泄密的，由乙方承担责任。

1. **不可抗力**

如果乙方因不可抗力而不能履行合同义务的话，不应该承担赔偿或终止合同的责任。

本条所述的“不可抗力”系指那些乙方无法控制、不可预见的事件，但不包括乙方的违约或疏忽。这些事件包括：战争、严重火灾、洪水、疫情、台风、地震以及其它甲方和乙方商定的事件。

在不可抗力事件发生后，乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方。除甲方书面另行要求外，乙方应尽实际可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。如果不可抗力事件影响时间持续120天以上时，甲方和乙方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的合同。

1. **其他约定****：**

本合同未尽事宜，由甲乙双方本着友好协商的原则以补充合同方式另行规定，补充合同和本合同书具有同等的法律效力。

**十二、合同纠纷的解决方式：**

首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过以下途径之一解决纠纷(请在方框内画“√”选择)：

□提请\_\_\_\_\_\_仲裁委员会按照仲裁程序在\_\_\_\_\_\_(仲裁地)仲裁

□向甲方住所地人民法院提起诉讼。

**十三、合同生效：**

本合同一式肆份，甲方执贰份、乙方执贰份。

**【签字页】**

**甲方：**

地址：

法定代表人或法人委托人（签字）：

时间： 年 月 日

**乙方：**

地址：

法定代表人或法人委托人（签字）：

时间： 年 月 日