



商洛市中医医院服务类项目采购合同

项目名称：后勤保障运行综合服务采购项目

项目编号：HXCT-CS-F-26（007）包1

甲方：商洛市中医医院

乙方：陕西世嘉环保工程有限公司



服务类项目采购合同

甲方（委托方）：商洛市中医医院

乙方（受托方）：陕西世嘉环保工程有限公司

依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国特种设备安全法》《医疗机构管理条例》《特种设备安全监察条例》《医疗保障基金使用监督管理条例》等相关法律法规，本着平等自愿、诚实信用、权责统一的原则，甲方将本院后勤水电系统、锅炉设备、中央空调系统、制氧机房全套设施设备的日常运行、巡检、故障抢修、安全管理等服务事项，整体外包给乙方专业运维，双方经充分协商，订立本合同，以资共同信守。

一、服务项目概况

1、**服务地点：**商洛市商州区北新街 148 号医院全院区域（含门诊楼、住院楼、医技楼、后勤机房、附属用房、院区公共区域等，包含医院通信路老院区未交付前的后勤维护保障）。

2、**服务范围：**全院供配电系统、给排水系统、锅炉特种设备、中央空调系统、医用制氧机房及医用供氧系统全流程运维、抢修、安全管理服务，具体服务内容详见本合同附件一《服务内容及质量标准细则》。

3、**服务性质：**全包式运维外包服务，乙方包工、包普通机具（大型机具除外）、包安全、包质量、包合规、包应急、包人员管理，配合服务领导安排的其它临时性工作。

二、**合同期限：**自 2026 年 6 月 1 日起至 2027 年 5 月 31 日止；本项目服务总周期为三年，实行一年一考核、一年一签订模式。首年服务期限自合同签订生效之日起壹年，年度服务期满前 15 日，甲方对乙方服务质量、人员在岗、日常履职等综合考核，合格，双方可续签下一年度服务合同；考核不合格，甲方有权不再续签，另行组织采购甲乙双方另行协商续签事宜。



三、核心服务内容及要求

(一) 水电系统运维服务

1、负责全院高低压配电、线路、开关、灯具、插座、水泵、阀门、给排水管道、二次供水设施维修维护、公共卫浴等全部水电设施 24 小时常态化运行、日常巡检、清洁、故障维修、零部件更换。

2、定期开展水电线路安全排查、漏电检测、水压调试、能耗管控，杜绝跑冒滴漏、断电停水、触电安全事故，保障医院全天候水电不间断稳定供应。

3、接到水电故障报修，白天 15 分钟、夜间 30 分钟内到场抢修，突发重大故障立即处置，最大限度缩短故障停机时间。

4、建立水电运维台账，规范记录巡检、维修、能耗、隐患整改数据，配合甲方完成水电节能、安全检查、台账归档工作。

(二) 锅炉设备运维服务

1、锅炉及配套附属设备为特种设备，乙方需安排持有效特种设备作业证专业人员持证上岗，全权负责锅炉日常点火运行、压力监测、水质处理、水垢清理、阀门保养、烟道维护、安全附件排查。

2、严格按照国家特种设备安全规范，每日巡检、定期维护、合规操作，杜绝超压、超温、泄漏、爆炸等安全事故，配合甲方完成特种设备年检、安监报备、隐患整改。

3、保障锅炉供暖、制冷、洗涤、蒸汽供应稳定，做好运行日志、维保记录、安全台账，全程符合特种设备监管要求。

(三) 中央空调系统运维服务

1、负责中央空调主机、风机盘管、冷却塔、水泵、管道、风口、控制面板、控制管线、控制阀门、新风机组等全套设备日常运行管控、定期清洗滤网、故障检修、压力调试、节能运维。

2、按医院诊疗环境要求，精准调控室内温度、湿度，定期开展空调出风口卫生检查，符合医疗机构公共场所卫生标准，杜绝空调污染、设备



故障停机。

3、季节性开机、停机前全面检修保养，突发空调故障快速抢修，保障门诊、病房、医技科室及附属建筑恒温环境。

（四）医用制氧机房运维服务

1、负责医用制氧机组、储气罐、供氧管道、压力阀门、报警装置、负压吸引系统 24 小时不间断运行值守、实时压力监测、日常巡检、设备保养、故障排除。

2、严格执行医用氧气生产、输送安全规范，确保医用氧气浓度、压力达标，满足临床诊疗、手术、抢救供氧需求，严禁断氧、氧压不达标等影响医疗安全事件发生。

3、专人值守、实时监控，完善制氧安全运行台账，配合卫健、市场监管、消防部门安全检查，落实医用气体安全管理全部责任。

（五）通用服务要求

1、乙方实行 7×24 小时全天候在岗值守，配备固定运维团队，所有人员持证上岗、身体健康、无不良从业记录，服从甲方后勤总务科统一管理。

2、服务期间严格遵守医院医疗安全、院感防控、消防、安保等全部规章制度，不得干扰正常医疗秩序。

3、负责运维所需工具、（普通工具、大型机具除外）费用均包含在合同总价款内。

4、建立应急处置预案，应对停电、停水、锅炉故障、中央空调停机、制氧中断等突发情况，无条件配合甲方完成应急抢险、医疗保障任务。

四、双方权利与义务

（一）甲方权利义务

1、指派总务科专人对接乙方服务工作，对服务质量、安全操作、人员在岗、台账记录进行全程监督、检查、考核，对不合格服务有权要求乙



方限期整改、返工、更换人员。

2、无偿提供乙方运维人员办公、工具存放场地，提供设备运行所需水电，及时无偿提供乙方维保所需材料，配合乙方对接设备故障点位、移交设备资料及维保记录。

3、按合同约定按时足额支付服务费用，不得无故拖欠。

4、对乙方进行医院规章制度、医疗安全、院感防控、保密义务等岗前培训，有权制止乙方违规操作、扰乱医院秩序行为。

5、不得要求乙方违规操作、超负荷运行设备，不得强行指挥引发安全事故。

（二）乙方权利义务

1、严格按照国家规范、行业标准及本合同约定，保质、保量、保安全完成全部运维服务，自主承担人员工资、社保、福利、安全、工伤、管理等全部成本。

2、配齐满足运维需求的持证专业人员，固定运维团队，不得擅自撤岗、脱岗、顶岗、换岗；人员变动需经甲方同意后方可调整。

3、全面承担服务期间全部安全生产责任、设备操作责任、人员工伤责任、医疗安全连带责任、第三方侵权责任，做好人员安全培训、设备安全操作、消防安全、用电安全管理。

4、妥善保管甲方设施设备，规范运维操作，避免因操作不当、维保不到位造成设备损坏、财产损失、医疗安全事故；严禁违规改造、拆解医院设备。

5、妥善保管医院医疗、后勤、患者信息，严格履行保密义务，不得泄露任何医院涉密信息及患者隐私。

6、定期向甲方后勤总务科报送运维、巡检、安全台账，主动接受甲方及监管部门监督检查，对甲方提出的整改意见，24小时内完成整改并反馈。

7、负责做好设备日常保养，延长设备使用寿命，承担因运维不当、



维保缺失造成的设备维修、更换赔偿责任。

五、人员配置及费用标准

1、乙方应当按照双方约定配置足够的人员，以保证各项服务工作的顺利开展。根据实际情况，配置人员 25人，具体岗位及费用情况见下表：

人员岗位表

序号	岗位名称	人数 (人)	费用标准 (元/月/人)	每月合计(元)
1	水电组	13	4174.48 (四舍五入)	54268.24
2	空调组	4	4120	16480
3	锅炉组	4	4120	16480
4	制氧, 二氧化碳, 正负压, 汇流排组	4	4120	16480

2、考虑到实际工作中，可能发生人员数量变动的情况，上述费用标准均为单价，每月按实际工作人数进行结算。

六、服务费用及支付方式

1、本合同服务全年总价款为，人民币：¥1244500.00元（大写：壹佰贰拾肆万肆仟伍佰元整），该价款为固定包干价，包含人员、普通机具、管理、安全、税费、维保、抢修等全部费用，合同履行期间甲方不再支付任何其他费用。

2、支付周期：按月支付/季度支付/半年支付/全年支付。

3、支付方式：乙方在每月周期届满后，向甲方提交合格服务考核报告、合规发票，甲方审核无误后通过对公账户支付当期服务费用。

4、乙方账户信息：

开户行：中国工商银行股份有限公司西安经济技术开发区支行

账 号：3700000609200361468

户 名：陕西世嘉环保工程有限公司

七、质量考核与验收



1、甲方每月对乙方服务质量、在岗情况、故障响应速度、整改到位率、安全运行、台账规范度进行量化考核，考核不合格，甲方有权扣除相应服务费用。

2、因乙方服务不达标、维护不到位、抢修不及时，导致水电中断、锅炉停运、空调故障、制氧中断，影响正常医疗秩序，每出现一次，甲方有权扣除 500-2000 元服务费；造成医疗事故或财产损失的，乙方给予赔偿。

3、乙方需保证设施设备完好率、正常运行率达到 98%以上，应急报修处置率 100%，安全事故零发生。

八、安全责任与违约责任

1、乙方在服务全过程中，发生人员工伤、触电、火灾、设备损毁、特种设备事故、医用氧气泄漏、断氧、水电故障引发医疗事故、第三方人身财产损害等全部安全责任，均由乙方独立承担全部赔偿及法律责任，甲方不承担任何责任。

2、乙方擅自离岗、脱岗、故障处置不及时、服务质量不达标、整改逾期、人员无证上岗、违规操作，甲方有权单方解除合同，扣除相应服务费，乙方需向甲方支付合同总价款 10%的违约金。

3、乙方泄露医院隐私、违规损坏设备、转包分包本服务项目，甲方有权立即终止合同，乙方赔偿甲方全部经济损失。

4、甲方逾期支付服务费，按逾期金额，每日按全国银行间同业拆借中心公布的贷款市场报价利率支付违约金。

5、任何一方单方违约提前终止合同，需向对方支付合同总价款 20%的违约金，并赔偿全部实际损失。

九、保密条款

1、乙方对合同履行期间知悉的医院技术资料、设备数据、医疗信



息、患者隐私、财务数据、内部管理信息，承担永久保密义务。

2、未经甲方书面许可，乙方不得向任何第三方泄露、传播、使用，否则乙方承担全部法律责任及赔偿责任。

十、合同变更、解除与终止

1、本合同未尽事宜，双方协商一致，可签订书面补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

2、乙方有下列情形之一，甲方有权单方无条件解除合同，不予支付未结算服务费，乙方承担全部违约责任：

- (1) 发生重大安全责任事故、医疗安全责任事故；
- (2) 累计3次服务考核不合格、整改不到位；
- (3) 人员无证上岗、擅自转包、分包服务项目；
- (4) 严重违反医院规章制度，扰乱医疗秩序；
- (5) 逾期整改、拒不服从甲方管理。

3、合同终止，乙方完好移交全部设备、资料、台账，清理现场，结清全部自身债务，离场不得损坏甲方任何设施设备。

十一、争议解决

因本合同引起的一切争议，双方友好协商解决；协商不成，依法向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十二、其他约定

1、投标文件、中标通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。

2、合同一经签订，不得擅自变更、中止或终止合同。对确需变更、调整或中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

3、本合同附件《服务内容及质量标准细则》《人员资质清单》《设备交接清单》，均为本合同不可分割部分，与本合同具有同等法律效力。

4、乙方需将全部运维人员资质证书、特种设备操作证书复印件加盖



公章，提交甲方备案。

5、合同履行期间，乙方须购买足额安全生产责任险、雇主责任险，承担全部意外风险。

6、本合同一式陆份，甲方执肆份、乙方执贰份，双方签字盖章后生效，具有同等法律效力。

7、本合同所有约定，仅针对甲方水电、锅炉、中央空调、制氧机房运维事宜，乙方全程接受甲方总务科、设备科直接管理、考核、监督。

甲方（盖章）

乙方（盖章）

单位名称：商洛市中医医院

单位名称：陕西世嘉环保工程有限公司

地址：商洛市商州北新街148号

地址：西安市经济技术开发区翰林路1188号中智集团239号商业10104号

法定代表人：陈启有

法定代表人：

招标办分管院长：何明

代理人：

总务科分管院长：

总务科：张博

开户银行：中国工商银行股份有限公司西安经济技术开发区支行

招标办：张雷

账号：3700000609200361468

审计科：何明

联系电话：18792755770

签订日期：2026年6月1日

签订日期：2026年6月1日



附件：

商洛市中医医院 水电、锅炉、中央空调、制氧机房 运维外包服务内容及质量标准细则

一、水电系统

- 1、每日巡检高低压配电室、二次供水水泵房、线路管道，无漏电、漏水、堵塞故障；
- 2、维修响应及时，一般故障 30 分钟内修复，重大故障 2 小时内处置完毕；
- 3、全院水电设施完好，无安全隐患，能耗管控达标。

二、锅炉系统

- 1、持证专人 24 小时值守，每日运行参数记录完整，合规操作；
- 2、定期水质处理、安全附件养护、设备保养维护，配合通过特种设备年检如遇设备故障，及时上报总务科；
- 3、无超压、超温、泄漏、停运事故，供暖、制冷、蒸汽供应稳定。

三、中央空调

- 1、按季节精准调控温湿度清洗滤网，符合院感卫生标准；
- 2、定期维护主机、风机、冷却塔、新风机组，无异响、泄漏、停机故障，如遇设备故障，及时上报总务科，申请专业团队进行维修处理；
- 3、故障报修即刻响应，快速修复，保障诊疗环境舒适。

四、制氧机房

- 1、24 小时专人值守，氧压、氧浓度达标，24 小时不间断供氧，如遇设备故障，及时上报设备科，由专业团队进行维修处理；
- 2、每日巡检设备、管道、报警装置，无泄漏、无断氧、无压力异常；
- 3、医用气体运行全程合规，符合医疗机构医用气体管理规范。

五、通用标准

- 1、运维人员统一着装、文明服务、遵守医院管理规定；
- 2、台账记录完整、规范，可追溯、可核查；
- 3、应急处置快速高效，全力保障医院医疗秩序正常运行。

