



商洛市中心医院
Shangluo Central Hospital

商洛市中心医院服务类项目 采购合同

项目名称：门诊（签到、复诊）流程改造采购项目

项目编号：2026-FW-020

甲方：商洛市中心医院

乙方：陕西启天医星科技有限公司

商洛市中心医院门诊（签到、复诊）流程改造 采购项目采购合同

甲方：商洛市中心医院

法定代表人：唐红涛

地址：陕西省商洛市商州区商鞅大道中段37号

乙方：陕西启天医星科技有限公司

法定代表人：王海军

地址：陕西省西安市高新区软件新城云水一路925号欧森国际B栋七层10705室

根据《中华人民共和国民法典》及其他相关法律法规的规定，为促进商洛市中心医院的信息化发展，甲方委托乙方就商洛市中心医院门诊（签到、复诊）流程改造事宜提供相关产品及服务，为明确双方的权利、责任和义务，本着公平合理的原则，经甲乙双方充分协商，签订本合同。

一、项目建设内容及要求

1. 项目建设内容明细清单详见附件。
2. 乙方交付的项目需通过甲方或由其委托的专家、第三方机构的最终验收。

二、合同金额

1. 合同金额：（大写）人民币肆拾肆万壹仟伍佰元整；（小写）¥441,500.00元

明细价格如下：

序号	系统及分项名称	单位	数量	单价（元）	总价（元）	备注
一、软件部分						
1	签到机系统	套	1	59,500.00	59,500.00	启天医星、医院预约分诊排队叫号系统V2.0、软著登字第11254518号
2	分诊台系统	套	1	54,500.00	54,500.00	启天医星、医院预约分诊排队叫号系统V2.0、软著登字第11254518号
3	呼叫端系统改造	套	1	53,000.00	53,000.00	启天医星、技术服务
4	门头屏系统改造	套	1	34,100.00	34,100.00	启天医星、技术服务
5	候诊区大屏系统改造	套	1	34,100.00	34,100.00	启天医星、技术服务
6	微信公众平台队列查询系统	套	1	44,300.00	44,300.00	启天医星、医院预约分诊排队叫号系统V2.0、软著登字第11254518号

						第11254518号
7	HIS 系统接口	套	1	39,500.00	39,500.00	启天医星、技术服务
8	微信公众平台（掌上医院、排队叫号）接口	套	1	39,500.00	39,500.00	启天医星、技术服务
	小计：				358,500.00	
二、硬件部分						
1	自助签到机	台	8	8,500.00	68,000.00	北京英策长远、YCCY-CK2100Q
	小计：				68,000.00	
三、技术服务						
1	技术服务	项	1	15,000.00	15,000.00	启天医星、技术服务
	小计：				15,000.00	
	合计：				441,500.00	

2. 合同价格包括技术服务费、人工费、交通费、售后服务、税金等相关费用。

三、项目工期要求

合同生效之日起60 个日历日。

四、付款方式

(一) 付款方式：

1. 签订合同之日起，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的30%。
2. 项目整体验收合格之日起，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的65%。
3. 项目整体验收合格质保期满2年之日起，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的5%。

(二) 乙方账户信息

乙方全称：陕西启天医星科技有限公司

纳税人识别号：916100005521602804

开户行：中国农业银行股份有限公司西安明德门支行

帐 号：26111701040003286

(三) 甲方凭以下资料办理结算（银行转账）手续

1. 合同；
2. 验收单；
3. 乙方开具的正式发票。

五、双方的责任和义务

（一）甲方的责任和义务

1. 该项目指派专人闫旭辉（联系方式：15029899419）负责，便于协调项目实施进度。

2. 甲方按本合同要求及时向乙方付款。

3. 甲方监督项目的进度，并提供必要的由甲方负责的工作支持。

4. 甲方负责对整个项目进行最终验收。

（二）乙方的责任和义务

1. 该项目指派专人蒋昕（联系方式：18142312352）负责，便于协调项目实施进度。

2. 乙方按本合同要求完成门诊（签到、复诊）流程改造工作。

3. 乙方交付的项目需通过甲方或由其委托的专家、第三方机构的最终验收，并满足甲方实际需求。

4. 乙方严格遵守甲方各项规章制度，按照甲方的实际需求，在甲方确定的场所，安排人员进行项目实施。

5. 乙方负责项目最终验收报告的编制并提请甲方验收。

6. 乙方需保证甲方在使用本合同产品及服务或其任何一部分时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权、设计权等知识产权的起诉。

（三）双方责任

1. 因一方原因，合同无法继续履行时，应通知对方，办理合同终止协议，并由责任方赔偿对方由此造成的损失。

2. 因甲乙双方、第三方或不可抗力因素导致相关工作无法正常进行的，经甲乙双方协商一致可顺延项目工期。

六、项目服务说明

1. 人员配置要求

（1）为保证本项目顺利实施，乙方针对本项目需求有合理的人员配置管理计划，选派技术全面、责任心强的相关专业技术人员承担本项目工作。各专业岗位人员不得兼任。搭配合理、职能健全，岗位分工明确、职责清晰，满足本项目采购需求。项目实施团队人员需包含：1）项目经理 1 名：负责项目调研、进度管控、问题答疑、需求分析等工作，具备相关项目实施经验；2）实施工程师 3

名：负责项目辅助调研、整体落地实施、操作使用培训、相关资料汇总等工作，具备相关项目实施经验。

(2) 合同签订后，乙方安排专门人员与甲方对接，提交实施方案并经甲方批准后实施；乙方服务团队工作人员实地开展工作，保证工作的准确性、客观性和科学性。

(3) 在项目实施过程中乙方不得擅自更换项目团队成员，确需更换的，提前向甲方提出申请，经甲方同意方可调整，更换后的人员资质及项目经验等不低于更换之前。

(4) 在项目实施过程中，根据实施情况及甲方指令，乙方保证及时增配相关岗位人员，以满足项目实施要求。

2. 质保期

项目免费质保期为贰年，免费质保期内，所有产品均享受免费维护服务（自验收报告签字确认日起，开始进入质保期，费用包含在合同总价中）

3. 售后服务要求

(1) 免费质保期内乙方提供不少于 1 名中级工程师对接售后技术支持与维保工作。

(2) 乙方每季度安排工程师上门巡检一次，并出具季度巡检报告，为医院的系统维护工作提供理由充分的参考依据。

(3) 在使用过程中若产品发生质量问题或故障，在接到甲方通知后0.5 个小时内响应，2 个小时内到达故障现场处理，一般故障处理时限不超过 12 小时。重大故障处理时限不超过48 小时，若 72 小时内不能修复，必须提供应急备选使用方案。

(4) 提供 7*24 小时系统故障电话响应。

七、违约责任

1. 任何违反本合同约定条款的行为均属于违约行为，应当按照本合同约定或法律规定承担违约责任。

2. 甲方未能向乙方提供合同约定的完成项目建设所需的各项配合辅助义务的，不得因乙方未按期提供服务而追究乙方的违约责任。

3. 乙方提供的产品及服务存在侵犯他人知识产权或其他合法权益的情形，或乙方未经甲方同意将本项目设计方案、相关数据等泄露或提供给第三方使用，给

甲方造成声誉或经济损失的，乙方应当承担赔偿责任。

八、争议解决

甲乙双方在本合同履行过程中若对某项条款发生争议，双方应先本着互谅互让的原则对争议问题进行友好协商处理，协商期间，本合同其他条款应当继续得到履行，协商不成的，双方同意将争议问题提交甲方所在地商洛市中级人民法院进行裁决。

九、其它

1. 合同组成：本项目的招标文件、投标文件、附件均为本合同不可分割的一部分。

2. 本合同执行期内，甲乙双方均不得随意变更或解除本合同，如有未尽事宜，须经双方共同协商，做出补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

3. 本合同自双方签字盖章后生效，一式六份，甲方四份、乙方二份，具有同等法律效力。


附：《项目建设内容明细清单》

以下无正文！

甲方（盖章）：商洛市中心医院

授权代表（签字）：




乙方（盖章）：陕西启天医星科技有限公司


授权代表（签字）：





网络中心：

采购办： 

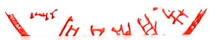
监督部门：

日期：2026年5月29日

日期：2026年5月29日

附件：项目建设内容明细清单

序号	系统及分项名称	功能描述	单位	数量	单价（元）	总价（元）	备注
一、软件部分							
1	签到机系统	系统支持通过刷患者身份证、输入门号/身份证号，或扫描患者就诊码进行预约患者查询、初诊签到、复诊签到、签到队列展示、复诊患者查询、复诊操作、打印小票等功能。	套	1	59,500.00	59,500.00	启天医星、医院预约分诊排队叫号系统 V2.0
2	分诊台系统	系统支持护士在分诊台通过刷患者身份证、扫描患者就诊码或输入患者姓名、门诊号、身份证号查询患者挂号信息进行患者签到，支持同号多医生时的分配与手动分诊调整，复诊及过号处理等。	套	1	54,500.00	54,500.00	启天医星、医院预约分诊排队叫号系统 V2.0
3	呼叫端系统改造	（1）通过系统改造，实现预约患者标识和复诊患者标识功能，支持复诊队列显示，初诊、复诊患者呼叫功能。支持呼叫端患者排队对列的展开与缩起。 （2）通过系统改造，支持叫号语音的灵活设置，如女声、男声、语速、语调、音量的后台调整。	套	1	53,000.00	53,000.00	启天医星、技术服务
4	门头屏系统改造	（1）通过系统改造，实现在门头屏上显示预约签到患者标识和复诊患者标识，按照要求生成复诊患者新队列。 （2）系统改造后，支持线下挂号、预约、复诊、过号排队规则可自定义、分时段设置。 （3）系统改造后，支持后台远程查看门头屏设备实时页面展	套	1	34,100.00	34,100.00	启天医星、技术服务



		示信息，并可进行远程控制（息屏、唤醒、重启、关机）。 (4) 系统改造后，支持门头屏设备展示页面样式后台灵活切换，所有设备实时同步。 (5) 系统改造后，支持门头屏设备断网提醒并自动重连。					
5	候诊区大屏系统改造	(1) 通过系统改造，实现在候诊大屏上显示预约签到患者标识和复诊患者标识，按照要求生成复诊患者信息，形成新队列。 (2) 系统改造后，支持线下挂号、预约、复诊、过号排队规则可自定义、分时段设置。 (3) 系统改造后，支持后台远程查看候诊区大屏设备实时页面展示信息，并可进行远程控制（息屏、唤醒、重启、关机）。 (4) 系统改造后，支持候诊区大屏设备展示页面样式后台灵活切换，所有设备实时同步。 (5) 系统改造后，支持候诊区大屏设备断网提醒并自动重连。	套	1	34,100.00	34,100.00	启天医星、技术服务
6	微信公众平台 排队查询系统	系统支持患者通过微信公众号查询当前科室排队队列信息，支持查看到个人排队情况，通过微信公众号线上查队列使患者满意改造后的就医流程。	套	1	44,300.00	44,300.00	启天医星、医院预约 分诊排队叫号系统 V2.0
7	HIS 系统接口	与排队叫号系统完成对接，实现根据身份号或者就诊号获取病人信息，患者获取信息后进行门诊签到、复诊签到功能。	套	1	39,500.00	39,500.00	启天医星、技术服务
8	微信公众平台（掌上医院、排队叫号）接口	(1) 与排队叫号系统、掌上医院系统完成对接，实现患者通过微信公众号进行手机移动端签到、就诊队列查询等功能。	套	1	39,500.00	39,500.00	启天医星、技术服务



		(2) 支持设置移动端可签到时间范围、地址范围。					
	小计:					358,500.00	
二、硬件部分							
1	自助签到机	21.5寸触控一体机, CPU核心数量: 四核, CPU主频: 3.5GHz, 内存4G, 固态硬盘128G; 内置二代证读卡器, 小票打印机, 扫描模块。电容多点触摸, 触摸次数>6000万次以上, RJ45网络接口, 全钢制机身。	台	8	8,500.00	68,000.00	北京英策长远、YCCY-CK2100Q
	小计:					68,000.00	
三、技术服务							
1	技术服务	上述软、硬件产品的安装、部署、测试、调试及系统集成等相关技术服务。	项	1	15,000.00	15,000.00	启天医星、技术服务
	小计:					15,000.00	
	合计:					441,500.00	

甲方(盖章): 商洛市中心医院

授权代表(签字):

网络中心:

采购办:

监督部门:

日期 2026年5月29日

乙方(盖章): 陕西启天医星科技有限公司

授权代表(签字):

日期 2026年5月29日

