

合同编号: _____

项目服务合同

项目名称: 商州区人民医院云健康体系及云运维服务项目

甲方(买方): 商洛市商州区人民医院

乙方(卖方): 众阳健康科技集团有限公司

卷一百一十五

甲方： 商洛市商州区人民医院

地址： 商州区北新街东段

电话： 0914-2312272

乙方： 众阳健康科技集团有限公司

地址： 山东省济南市高新区颖秀路 1237 号

电话： 0531-86517676

根据中华人民共和国有关法律、法规，甲、乙双方经协商一致，就甲方向乙方采购云健康体系及云运维服务项目（以下简称本项目）所需相关服务事宜达成如下条款：

第一条 定义

除非本合同另有特别约定，本合同所使用的术语、概念的含义如下：

- 1.1 本合同：是指双方所签署的合同正文及所属附件；
- 1.2 合同总价款：是指根据本合同约定，甲方应支付给乙方的全部价款；
- 1.3 许可：是指按本合同约定内容提供的项目调研、开发、培训、安装、调试等项目成果的授权使用；
- 1.4 现场：是指按本合同约定的项目实施的场所；
- 1.5 维护：是指按本合同约定内容提供技术服务的过程；
- 1.6 成果：是指乙方按照本合同的约定所提供的项目工作成果，包括对所提供的项目调研、开发、培训、安装、调试、验收、交付等乙方为履行本合同所搜集、使用、编制、创作的所有其他技术文档；
- 1.7 交付：是指乙方将合同约定的成果提交给甲方；
- 1.8 验收：是指甲方按照合同约定的范围对乙方的成果进行验证的过程，以双方签署后的验收报告为成果物；
- 1.9 阶段确认：是指甲方按照合同约定的项目工作进度对乙方的阶段工作进行验证的过程，以双方签署后的阶段证明为成果物。

第二条 合同标的及价格

本合同总价款为（含税）¥ 795000.00 元（大写：人民币：柒拾玖万伍仟元整），增值税税额¥ 45000.00 元，其中：

- （1）云健康升级的价款为：¥ 497124.06 元（大写：人民币：肆拾玖万柒仟壹

佰贰拾肆元零角陆分)。乙方向甲方交付的本项目成果仅支持云部署，服务清单详见附件一：《服务清单》。

(2) 云运维服务费用为：¥297875.94 元/年（大写：人民币贰拾玖万柒仟捌佰柒拾伍元玖角肆分/年），服务期限为 1 年，费用共计 297875.94 元，服务内容明细详见附件二：《云运维服务清单》。

第三条 双方权利和义务

3.1 甲方权利和义务

(1) 甲方应提供乙方工作所需环境，包括软硬件环境、工作场所、项目实施人员的住宿场所，甲方所提供的前述环境是否合格应经双方书面确认。

(2) 甲方应向乙方提供并允许乙方为本项目服务工作目的而使用合同双方商议确认的信息、数据、资料。

(3) 甲方有权监督本项目实施过程，指派授权人林昱对于乙方按照合同约定所完成工作内容予以确认。甲方如变更授权人，应提前15工作日书面通知乙方变更后的授权人信息。

(4) 甲方应提供相应的环境和条件确保本项目服务标的在合同签订之日起壹年内全部部署上线。若甲方超过壹年不予提供条件上线，视为甲方违约。

(5) 如乙方履行本合同过程中需要与第三方进行配合的，甲方应负责协调乙方与第三方的工作，否则由此导致的工期延误或问题，乙方不承担责任。

(6) 若因甲方意愿导致本合同约定的云运维服务终止，造成甲方其他服务或产品功能不可用或受到影响的，乙方不承担任何责任，甲方需在云运维服务终止前提前做好计划安排。若在甲、乙双方云运维服务合同期内，云运维服务出现问题导致甲方其他服务或产品功能不可用或受到影响的，乙方应承担恢复原状的工作。

(7) 甲方的其他权利和义务_____。

3.2 乙方权利和义务

(1) 乙方保证本项目的许可及维护服务工作符合合同约定的质量要求。

(2) 乙方保证其现场工作人员具备从事本项目工作的资格水平。

(3) 乙方应按照本合同约定向甲方交付本项目的许可及维护服务成果。

(4) 乙方人员在甲方现场工作期间，应严格遵守甲方的有关规章制度。

(5) 乙方的其他权利和义务：_____。

(6) 乙方负责云运维服务的安全事宜，在运行期间非甲方原因产生的安全事故乙方在合同约定范围内承担责任。

(7) 乙方提供的“数据下沉”服务，下沉到本地机房的数据可在数据库中统计查询。乙方需将云服务器上的无纸化文件同步下沉到本地服务器上，针对下沉后的无纸化文件进行查询、打印。

(8) 乙方应确保云健康升级平稳进行，在升级前拿出具体实施方案，系统切换过程中因升级导致的安全问题，由乙方承担责任。

(9) 乙方提供最低等保三级水平服务，并符合国家相关政策规定，提供云健康平台等保测评报告佐证。

(10) 乙方应负责对甲方购买的所有模块进行优化，保证涵盖老系统功能或有替代功能供甲方使用，系统切换后保证原有业务均能正常开展。

第四条 付款方式

4.1 合同签订 7 个工作日，付全部价款的 30%；项目实施完成验收合格，无任何争议的情况下支付合同价款的 60%；剩余 10%自验收合格结束之日起 1 年内一次性付清。

4.2 甲方应将货款电汇至以下乙方账户：

开户名称： 众阳健康科技集团有限公司
开户行： 中国工商银行济南自贸区新泺大街支行
银行帐号： 1602160219000270685

4.3 乙方应向甲方提供相应的符合国家规定的增值税普通发票。甲方的开票信息：

公司名称(全称)： 商洛市商州区人民医院
统一社会信用代码： 12611002436331310F
开户银行： 建行商洛商州支行
银行账户： 61001674100059666666
地址： 商州区北新街东段
电话： 0914-2312272

4.4 为保障项目顺利推进，若项目资金因财政拨款未及时到位，甲方应以自有资金先行支付。

第五条 标的验收

5.1 乙方应按附件一：《服务清单》，附件二：《云运维服务清单》，附件三：云健

康体系升级服务模块清单，进行成果的交付，并在验收前做好验收的必要准备并向甲方提交验收申请书。

5.2 甲方应当在收到验收申请书后__7__个工作日内开始验收，验收期为__2__个工作日，验收后由双方签署验收报告并加盖公章。如果因甲方原因造成验收延误的，则验收时间应当顺延，顺延时间不超过__7__个工作日，如甲方逾期仍未组织验收或者验收后拒不签署验收报告的，视为验收合格。

5.3 验收应当按照合同双方项目最终验收标准的约定进行：

(1) 应符合采购文件要求。

(2) 验收工作由甲方确定的验收组和乙方共同进行。验收组如发现性能和标准等与采购要求或与响应不符的，甲方有权拒绝接受并要求乙方在规定时间内完成整改。

(3) 查验相关文档：项目计划表、培训考核记录、操作手册。

(4) 查验升级后软件系统是否正常运行。

第六条 售后服务

6.1 乙方指派专人负责与甲方联系售后服务事宜；

6.2 乙方负责系统升级改造后的现场安装、调试和启动监督；

6.3 就系统的安装、启动、运行及维护等乙方对甲方人员进行免费培训。主要培训内容为系统的基本性能、主要部分的构造及处理，日常使用操作、维护与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理等，如甲方未使用过同类型系统，乙方就系统的功能对甲方人员进行相应的技术培训，培训地点主要在安装现场或由甲方安排；

6.4 质保期自甲方在质量验收单（终验）上签字之日起计算，质保费用计入总价；

6.5 质保期内，乙方负责对其提供的整体进行系统维护，不再收取任何费用，但不可抗力（如火灾、雷击等）造成的故障除外；

6.6 所有系统服务方式均为乙方上门服务，即由乙方派员到系统使用现场维修，由此产生的一切费用均由乙方承担；

6.7 质保期结束后的系统维修、维护由双方协商再定。

第七条 知识产权及保密

7.1 乙方保证按本合同约定向甲方交付的成果不侵犯第三方知识产权。乙方依照本合同向甲方交付的工作成果的知识产权归乙方所有。

7.2 在本合同签订前已经存在的或履行过程中产生的其他成果,包括但不限于设计方案图纸、各种说明书、测试数据资料、计算机软件、技术诀窍以及其他技术文档,知识产权归属原创权利人所有。

7.3 甲乙任何一方应对在本合同签订或履行过程中所接触到的对方的一切保密信息,包括但不限于前述的知识产权信息、技术资料、技术诀窍、业务经营信息、内部管理方法、内部规章制度以及其他与企业经营相关的信息,负有保密义务。未经对方的事先书面同意,不得进行任何形式的使用或者透露给任何第三方。本合同终止后,一方将立即归还从对方处获得的一切保密信息,或者以对方认可的方式进行销毁。

7.4 保密期限不受本合同期限的限制,在本合同履行完毕后 伍拾 年内,保密信息接受方仍应承担保密义务。

7.5 医院云上产生的医疗数据所有权归医院所有,未经医院书面同意,不得将相关数据及资料泄露给第三方或允许第三方使用。

第八条 违约责任

8.1 甲乙双方任何一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合合同约定的,均视为违约。违约方应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失(间接损失除外)等违约责任。违约方应承担守约方因追讨违约方的违约责任所支出的各项费用(包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、财产保全担保费等)。

8.2 甲乙双方在完成双方签署的书面确认事项后,任何一方提出变更要求,导致项目进度延迟的,不视为对方违约;因此而给对方造成损失的,由提出变更一方承担相应的责任。

8.3 甲方未按约定时间履行付款义务的,甲方应承担违约责任,每逾期一日,按服务总金额的 0.1%向乙方支付违约金,升级服务违约金总额不得超过合同服务总价款的 10%,由此导致项目进度延迟的,双方应重新协商项目进度安排并予以书面确认。

8.4 因甲方的原因或与甲方具有协作关系的第三方的原因导致项目进度延迟的,乙方不承担违约责任,甲方应弥补乙方因项目进度迟延导致的损失。

8.5 云运维服务期未届满,甲方违反合同约定提前终止合作的,属于甲方违约,应承担违约责任,违约金额为剩余服务年限的费用总额,同时甲方已支付的服务

费用不予退还。甲方因违约应向乙方支付的赔偿上限不超过云运维服务总金额的100%。

8.6 如果因乙方自身及其控制范围内原因造成甲方不能按约定正常使用云运维服务的，甲方有权要求乙方按合同约定进行赔偿。双方合作过程中发生的该项赔偿的上限不超过云运维服务总金额的100%。

8.7 因乙方原因造成不能按约定时间进行本合同服务履约的，乙方应承担违约责任，每逾期一日，按合同服务总价款的0.1%向甲方支付违约金，升级服务违约金总额不得超过合同服务总价款的10%。

第九条 争议解决方式

9.1. 本合同适用中华人民共和国法律。

9.2. 凡因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，合同双方可通过协商解决，协商不成，按照以下第（二）种方式解决：

（一）向原告方所在地人民法院起诉。

（二）将争议提交商洛仲裁委员会并按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

9.3. 在诉讼或仲裁期间，本合同不涉及争议的条款仍须履行。

第十条 责任限制

10.1 在任何情况下，乙方无须就下列情形承担责任：

（1） 第三方对甲方提出的索赔要求，但依本合同约定应由乙方承担的除外；

（2） 乙方已交付的技术资料的丢失或损害，或因系统使用者操作不当及其他不可归责于乙方的原因，导致的数据丢失、设备损坏或其他损失；

（3） 因第三方产品（软件、硬件或服务）（除通过乙方签约或代理的第三方产品）故障或云资源停止服务而导致合同系统运行异常或停止（乙方应提供可替代的解决方案）；

（4） 因政府行为，包括但不限于国家政策、法律、法规的限制，导致合同无法部分或全部履行或履行迟延；

10.2 就乙方提供的云运维服务（若有），乙方无须就下列情形承担责任：

（1） 甲方在乙方服务规则允许的范围内对其业务数据进行删除、更改等操作，但应当应谨慎操作。如甲方删除数据的，乙方按照甲方的指令不再保留相关数据，

甲方数据一经删除，即不可恢复，甲方应承担数据因此被删除所引发的后果和责任；甲方理解并同意，乙方没有继续保留、导出或者返还甲方数据的义务。

(2) 乙方提供的服务可能因甲方人员非法操作，或互联网和电子通信固有的缺陷而产生限制、延迟和其它问题，亦可能因政府的管制规定而暂停或调整服务，或因黑客攻击导致网络瘫痪，或因行业技术水平所限出现无法避免的瑕疵，或其他第三方产品或服务故障导致乙方产品瑕疵或不可用等，乙方对因此类非乙方原因造成的任何延误、错误或其它损失不承担责任。

(3) 乙方已经采取（并将根据技术的发展不断完善）必要的技术措施来防御包括但不限于计算机病毒、网络入侵和攻击破坏等危害网络安全事项或行为，但鉴于网络安全技术的局限性、相对性以及该等行为的不可预见性，因此如网站遭遇该等行为而给乙方或者乙方的其他网络或服务器带来危害，乙方可决定暂停或中止服务，若给甲方造成损失的，乙方不承担责任，双方协商可替代解决方案。若因乙方为甲方提供的服务遭遇危害网络安全事项或行为，导致暂停或中止服务，乙方应承担恢复原状的工作。

(4) 甲方理解并认可，乙方依照法律法规要求对其系统、设备等采取基础的安全保护措施。若甲方对安全保护措施的要求高于前述基础的安全保护措施标准的，应当根据自身需求购买配置更高的安全保护服务或另行配置其他安全防护软件、系统等。因甲方未自行对使用的计算机信息系统、设备等采取必要的、有效的安全保护措施导致权益受损的，由甲方自行承担。

(5) 因不可抗力或者其他意外事件，使得本合同的履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。本合同所称的不可抗力或意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于洪水、地震、火灾、瘟疫和风暴、战争、动乱、电信主干线路中断、黑客、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等。

(6) 乙方尽最大努力确保系统的可靠性、稳定性，但鉴于计算机、互联网的特殊性，下述情况不属于乙方违约：(1) 乙方在进行系统及服务器配置、维护、升级时，需要短时间中断服务；(2) 由于 Internet 上的通路阻塞造成甲方访问网站速度下降。

第十一条 合同的变更、转让和终止

11.1 本合同一经生效，非经甲乙双方书面同意，任何一方以任意方式对合同条款的增减及其他变更均无约束力。

11.2 非经一方书面同意，另一方无权转让本合同及该合同约定的全部或部分权利、义务。

11.3 若甲方在云运维服务期满后不继续使用乙方云运维服务或在其服务期内解除云运维部分合同，甲方需提前一个月书面通知乙方并做好衔接安排，乙方配合甲方进行数据的迁移，乙方需保证业务数据全量迁移，迁移数据能够保证日常病历查询、打印、痕迹查询，数据库统计、报表查询等。若非乙方原因导致数据迁移在服务终止前未能完成的，甲方可申请服务延长一定期限，在甲方向乙方支付服务延期的费用后，乙方提供延期服务。乙方在合作终止后将不再保留甲方所有业务数据，相应数据将被彻底删除，包括缓存或者备份的副本，甲方应当自行承担其数据被删除的一切后果。

11.4 任何一方如进入破产程序，另一方有权解除本合同，但必须以书面形式通知对方。

第十二条 其他

12.1 本合同书一式肆份，甲方贰份，乙方贰份，自双方加盖公章或合同章之日起生效。

12.2 除双方在合同中约定的条款外，其他未尽事宜均以合同附件或其他形式另行约定，并构成本合同不可分割之组成部分。本合同的内容及其有关的附件是甲乙双方关于此次合作所最终确定的全部内容，双方均承认其已审阅、理解本合同及相关附件的内容，并同意取代甲乙双方之间此前关于本项目所做出的任何口头或书面的承诺，如本合同所涉各项文件之条款发生冲突，以签订日期较晚者为准。

12.3 所有因本合同履行或与本合同有关的通知均应以书面形式作出，以专人递交、传真、速递公司速递或其他双方认可的通讯方式发往本合同第一条列明的地址或其他对方事先指定的地址，所有通知实际到达前述地址的工作日视为收到通知之日。如一方的上述地址发生变更，则应于变更发生之前五个工作日书面通知对方该变更情况。

12.4 本合同各条款的标题只是为了阅读和援引方便而设立，当某个条款具体内容与标题的含义不一致时，不影响该条款具体内容之效力。

12.5 任何一方未行使其合同项下的任何权利均不得构成或被视为该方对这些权利或其它权利的放弃或丧失。

12.6 如果此合同中的任何条款或约定被认为非法或不可执行，则除这些条款和约定以外的其他条款的效力和可执行性不得因此而受到影响。

12.7 云运维服务期限为一年，服务期满考核合格按相关规定续签合同。

甲方（盖章）：

经办人：林星

签订日期：



乙方（盖章）：

签订日期：2024.8.6



附件一：服务清单

序号	货物名称	服务商	数量	计量单位	单价（元）	金额（元）
1	云健康体系升级服务	众阳健康科技集团有限公司	1	项	497124.06	497124.06
2	云运维服务	众阳健康科技集团有限公司	1	年	297875.94	297875.94
合计：						795000.00

附件二：云运维服务清单

一、基础服务

1、对云平台资源动态调整，弹性扩容，以保证云健康平台系统稳定，对业务建设发展过程中资源调整提供增扩容的技术支持。

2、为业务系统敏捷版本发布提供稳定的持续集成与发布能力，提供无故障感知的服务升级能力，提供服务升级灰度发布以及滚动升级能力。

3、云平台高可用性服务：云平台业务系统建设过程中所需的中间件支持，提供稳定的消息队列服务支撑、稳定的高速缓存存储能力支撑、大数据量写入存储能力支持、大数据量日志的数据搜索引擎能力支撑等。

二、安全保障服务

1、Web 应用防火墙（WAF），对网站业务流量进行全方位检测和防护；

2、企业主机安全，提升主机整体安全性的服务，提供资产管理、漏洞管理、入侵检测、基线检查等功能，降低主机安全风险；

3、云堡垒机，实现对云上服务器的操作运维审计；

4、数据库安全服务，审计数据库操作行为；

5、云审计，提供云账户下资源的操作记录；

6、云监控，提供一个针对弹性云服务器、带宽等资源的立体化监控平台。

7、云日志，提供日志收集、实时查询、存储等功能。

三、日常运维服务

1、成立专门的运维团队，提供全时段运维服务，制定相应服务流程、质量管控策略等，形成管理规范、流程合理、职责明确、服务高效的服务管控体系。

2、监控服务：云平台基础资源的实时监控与告警，包括云主机计算资源、内存资源、存储资源等，对日常业务运行提供异常监控，对日常网络带宽提供预警监控。

3、云平台故障处理服务：根据业务运行需要，对云平台各组件、参数进行针对性的调优，如调整资源虚拟化比例、虚拟 CPU 类型与型号、服务线程数量，对业务运行过程中的故障进行分析监测，故障解决，提供 7x24 的检测与处理能力。

4、云平台容量规划与调整服务。支持对业务需求统计分析，对云平台进行

容量规划，包括计算能力、存储容量、网络 IP 地址空间等；实施网络隔离，确保不同医院使用相互隔离的网络，保障网络安全。

附件三：云健康体系升级服务模块清单

序号	名 称	序号	名 称
1	医院信息管理系统 (HIS)	20	病案首页质控系统
2	实验室管理系统 (LIS)	21	电子病历归档系统
3	医学影像存档与传输系统 (PACS)	22	院长管控平台
4	电子病历系统 (EMR)	23	医保智能审核系统
5	医院感染管理系统	24	智慧质量控制平台
6	公卫上报管理系统	25	智能诊断编码服务系统
7	病案管理系统	26	急救平台
8	合理用药系统	27	胸痛中心
9	手术麻醉管理系统	28	卒中中心
10	心电管理系统	29	分诊叫号系统
11	不良事件管理系统	30	临床药学管理系统
12	临床路径管理系统	31	智能手术编码服务系统
13	处方点评系统	32	CA 认证
14	患者智能服务系统	33	DIP 管理系统
15	医信平台医生端	34	一体化办公平台 (手机端)
16	医信平台护士端	35	门诊电子病历系统
17	血液管理系统	36	体检管理系统
18	数字病理信息管理系统	37	预约挂号系统
19	危急值闭环管理系统	38	医疗质量控制系统

17

17

17