

# 服务内容及要求

## 一、采购需求一览表

序号	设备名称	数量	服务范围
1	联影 uMR580 核磁共振成像系统	1 台	移机

## 二、服务内容

序号	服务项	服务要求
1	服务范围	联影 uMR580 核磁共振移机服务内容： 1. 设备拆机、打包、装卸搬运、安装、调试完成等。 2. 包括但不限于人工、配件、工作站及本机其他配件，以及精密空调、水冷机等第三方设备的移机服务，包括免费补充液氦等。移机过程应保证所有配件及配套设施的安全性（设备及人员），完整性，如有损坏，免费恢复到移机前的状态。
2	移机后保修	1. 移机后提供 1 个月的技术保障服务，产生备件双方另行沟通。提供承诺函。 2. 24 小时不间断服务，有专人接听客户服务热线并全程协调资源，且可视化中央控制，实时管理。 3. 响应时间要求：供应商必须承诺在接获报修电话后，30 分钟内做出远程指导；若远程指导无法解决的故障，工程师须在 12 小时内到达现场，如需更换配件需要取得甲方同意。 4. 在设备移机过程中，如设备发生故障供应商应保证能提供原厂全新同型号、规格设备备件，且质保 1 个月。提供承诺函。
3	场地勘察	成交供应商应在移机前勘察场地并出具符合设备运行标准的新机房图纸供医院参考使用。
4	设备评估	在移机前，成交供应商须对设备的状态进行测试与性能评估，并出具相关证明文件，包括但不限于检测报告等，并通知采购人。
5	服务机构	供应商应具有 5 名专业服务人员，人员需提供原厂培训证书或其他厂家同类设备的培训证书。且在陕西省境内有标准的备件库以保证设备在移机过程中损坏能及时更换备件，保障设备运行。 <b>提供承诺函、证书、照片和库房租赁合同。</b>

**注：服务内容及要求为实质性要求，不得负偏离。**