

杨陵老城区市政管护项目

服务合同

甲方（委托方）：杨陵区市政管理站



乙方（受托方）：杨陵区城乡环卫有限责任公司



签订时间：2026年1月16日

杨陵老城区市政管护项目服务合同

甲方（委托方）：杨陵区市政管理站

乙方（受托方）：杨陵区城乡环卫有限责任公司

第一条 合同宗旨

为规范老城区市政道路、人行道、园林绿化、公共亮化、排水管网、供暖、停车管理等公共设施的管护服务工作，保障公共设施正常运行、公共区域环境整洁有序，甲、乙双方本着平等自愿、公平公正、诚实信用的原则，经友好协商，签订本合同。

第二条 服务范围及内容

乙方受甲方委托，在本合同约定的服务区域内提供以下管护服务：

（一）园林绿化管护服务

1. 日常管护：对服务区域内的树木、灌木、草坪、花卉等绿化植物进行常态化巡查、养护，保持植株生长健壮、形态美观。

2. 修剪整形：根据植物生长特性及景观要求，定期对树木、灌木进行修剪，清除枯枝、病枝、过密枝，草坪修剪高度保持在合理范围，花卉及时修剪残花败叶。

3. 补栽补种：对枯萎、死亡、缺失的绿化植物，在甲方规定期限内完成补栽补种，补栽植物品种、规格需与原有植物一致或经甲方书面同意，保证成活率不低于 95%。

4. 防虫打药：建立病虫害预警机制，定期巡查监测，发现病虫害及时采用环保、安全的药剂进行防治，防治过程中设置警示标识，避免对市民造成伤害，确保病虫害防治率达到98%以上。

5. 除草松土：及时清除绿化区域内的杂草，做到无明显杂草滋生；定期对树木根部、草坪进行松土，改善土壤透气性。

6. 浇灌保湿：根据植物生长需求及天气情况，合理安排浇灌时间和水量，确保绿化植物水分充足，干旱季节增加浇灌频次，避免植株缺水枯萎。

（二）路灯及公共区域亮化管护服务

1. 日常管护：定期对服务区域内的路灯、公共区域亮化设施进行巡查，确保亮灯率不低于99%，发现损坏、不亮的设施及时维修或更换。

2. 箱变及用电线路维护：对箱变、配电设施、用电线路进行定期检查、维护，排查安全隐患，确保线路畅通、设备正常运行，杜绝漏电、短路等安全事故。

3. 杆体维护：定期对路灯杆、亮化设施杆体进行刷新、除尘，保持杆体整洁、无锈蚀、无乱贴乱画，刷新涂料需符合环保及安全标准。

（三）市政道路及人行道管护服务

1. 日常管护：对市政道路、人行道进行常态化巡查，及时清理路面、人行道上的垃圾、杂物，保持通行环境整洁。

2. 修补维护：发现道路路面、人行道板出现破损、裂缝、沉降等问题，及时进行修补，确保通行安全；修补材料需符合市政工程质量标准。

3. 标识标线设置维护：定期对道路标识、标线进行检查，对模糊、破损、缺失的标识标线及时进行补设、刷新，确保标识清晰、准确，引导交通有序通行。

4. 市政护栏管护：对道路两侧、交叉路口等区域的市政护栏进行定期检查、维修，及时更换损坏、变形的护栏，保持护栏完整、牢固、整洁，无锈蚀、无乱贴乱画。

（四）城区市政排水管网及立交桥泵站管护服务

1. 日常巡查：定期对市政排水管网、检查井、雨水口及立交桥泵站进行巡查，及时清理管网内的淤泥、杂物，确保排水畅通。

2. 运行管理：保障立交桥泵站设备正常运行，定期对泵站电机、水泵、控制系统等设备进行维护保养，确保汛期、降雨期间泵站高效排水，避免道路积水。

3. 维修养护：发现排水管网破损、渗漏、堵塞等问题，及时进行维修、疏通；对泵站设备出现的故障及时排查修复，确保设备完好率不低于 98%。

（五）老城区换热站冬季供暖管理服务

1. 供暖准备：供暖季前对换热站设备、管网进行全面检查、维护、调试，确保设备正常运行，管网无泄漏。

2. 运行管理：供暖期间 24 小时值守，实时监控换热站供水温度、压力等参数，确保供暖质量符合相关标准，保障市民室内温度达标。

3. 维修处置：接到供暖故障报修后，在 2 小时内响应，及时排查维修，减少停暖时间；供暖季结束后，对换热站设备、管网进行全面检修、保养。

（六）老城区停车收费管理服务

1. 秩序维护：在指定停车区域内，引导车辆有序停放，制止乱停乱放行为，保持停车区域交通顺畅。

2. 收费管理：严格按照政府核定的收费标准收取停车费用，使用正规票据，做到明码标价、收费公开透明，不得擅自提高收费标准或乱收费。

3. 设施管护：对停车区域内的停车泊位线、标识牌、收费设备等进行定期检查、维护，及时报修损坏设备，确保收费管理工作正常开展。

4. 信息反馈：定期向甲方报送停车收费统计数据，及时反馈停车管理过程中发现的问题。

（七）公园广场日常管理服务

1. 环境保洁：对公园广场内的道路、绿地、休闲设施、公共卫生间等区域进行常态化清扫保洁，及时清理垃圾、杂物，保持环境整洁；定期对公共卫生间进行消毒、除臭，保障卫生达标。

2. 设施管护：对公园广场内的座椅、健身器材、景观设施、照明设施等进行定期检查、维修，及时更换损坏、老化的设施，确保市民使用安全。

3. 秩序维护：维护公园广场内的公共秩序，制止噪音扰民、破坏设施、践踏绿地等不文明行为，保障市民休闲活动安全有序。

（八）公共区域内古树名木管护服务

1. 建档管理：对公共区域内的古树名木进行详细登记，建立管护档案，记录树木品种、树龄、生长状况、管护措施等信息。

2. 日常养护：定期对古树名木进行巡查，采取松土、浇水、施肥、修剪等养护措施，避免人为破坏，保护树木生长环境。

3. 病虫害防治：针对古树名木的生长特性，建立专项病虫害防治机制，采用无公害防治方法，及时防治病虫害，确保古树名木健康生长。

4. 应急保护：遇到极端天气、意外损伤等情况，及时采取支撑、加固、修补等应急保护措施，减少对古树名木的损害，并及时向甲方报告。

（九）极端天气应急处置服务

1. 预案准备：乙方应制定极端天气（暴雨、暴雪、大风、高温、寒潮等）应急处置预案，报甲方备案，并定期组织演练。

2. 应急响应：接到极端天气预警信息后，立即启动应急预案，组织人员、设备、物资到位，开展巡查排查，对存在安全隐患的设施及时采取加固、防护等措施。

3. 处置救援：极端天气发生后，迅速组织力量清理道路积雪、积水、倒伏树木，修复损坏的市政设施、绿化植物、亮化设备等，保障交通通行和公共安全；及时救助受困市民，配合甲方开展应急处置工作。

4. 事后恢复：极端天气过后，及时对管护区域进行全面排查，清理杂物、修复设施，尽快恢复公共区域正常秩序和功能，并向甲方提交应急处置工作报告。

第三条 服务期限

本合同服务期限为一年，自 2026 年 1 月 20 日-2027 年 1 月 19 日。

第四条 服务费用及支付方式

（一）服务费用

本项目年度服务费用为人民币大写：贰仟伍佰壹拾柒万伍仟元整（¥25175000.00 元）。该费用包含乙方为完成本合同约定服务内容所产生的人工、材料、设备、运输、保险、税费等一切相关费用，甲方不再另行支付其他费用。

（二）支付方式

本项目合同价款分摊至季度，甲方按按季度向乙方支付服务费用，具体支付节点如下：

1. 每季度结束后 15 日内，乙方提交服务工作报告、费用结算申请表及相关凭证，甲方对服务内容、质量进行审核。

2. 甲方审核通过后 10 个工作日内，通过银行转账方式向乙方支付相应周期的服务费用。

3. 乙方银行账户信息：

开户银行：中国工商银行股份有限公司杨陵区支行

账号：2604021519200194667

第五条 双方权利义务

（一）甲方权利义务

1. 有权对乙方的服务质量、工作进度进行监督、检查、考核，定期组织服务质量评估，对不符合合同约定的服务内容有权要求乙方限期整改。

2. 有权要求乙方提交服务计划、工作总结、应急处置预案等相关文件，及时掌握服务开展情况。

3. 负责向乙方提供管护服务所需的相关基础资料（如管网分布图、设施台账等），协助乙方协调服务过程中与相关单位、市民的关系。

4. 按照合同约定及时支付服务费用，不得无故拖延。

5. 对乙方在服务过程中提出的合理建议、遇到的困难，应及时予以协调解决。

6. 不得干预乙方的正常服务工作，法律法规另有规定的除外。



（二）乙方权利义务

1. 有权按照合同约定收取服务费用，要求甲方提供必要的协助和支持。

2. 应组建专业的管护服务团队，配备足够的人员、设备、工具和物资，确保服务工作顺利开展；服务人员应具备相应的从业资格和技能，遵守职业道德规范。

3. 严格按照本合同约定的服务范围、内容和标准提供服务，接受甲方的监督、检查和考核，对甲方提出的整改要求应在规定期限内完成，并将整改结果书面反馈甲方。

4. 建立健全安全生产管理制度，加强服务人员安全培训，配备必要的安全防护设备，在服务过程中严格遵守安全生产操作规程，杜绝安全事故发生；如发生安全事故，由乙方承担全部责任及相应损失。

5. 服务过程中如需临时占用道路、绿地等公共区域，应提前向甲方及相关部门报备，获得批准后采取必要的安全防护措施，并及时恢复原状。

6. 及时向甲方报告服务过程中发现的重大问题、安全隐患及突发事件，不得隐瞒、拖延。

7. 妥善保管甲方提供的基础资料，不得泄露给第三方，合同终止后应及时归还甲方。

8. 负责服务人员的工资、福利、社会保险等费用，承担服务过程中产生的一切债权债务。

9. 不得将本合同约定的服务内容转包、分包给第三方，如需合作开展部分工作，应提前书面征得甲方同意，且乙方对合作方的工作成果承担连带责任。

第六条 服务质量标准

1. 园林绿化管护：植株生长健壮，无明显病虫害、枯枝败叶；绿化区域无大面积杂草，补栽植物成活率达标；景观效果符合甲方要求。

2. 亮化管理：亮灯率不低于【99%】，设备运行安全稳定，杆体整洁无锈蚀。

3. 道路及人行道管护：路面、人行道板平整完好，无明显破损、沉降；标识标线清晰准确；护栏完整牢固。

4. 排水管网及泵站管护：管网排水畅通，无淤积、堵塞；泵站设备完好率不低于【98%】，汛期无严重积水。

5. 换热站供暖管理：供暖期间设备正常运行，市民室内温度符合相关标准，故障响应及时。

6. 停车收费管理：停车秩序良好，收费规范透明，无乱收费投诉。

7. 公园广场管理：环境整洁卫生，设施完好安全，公共秩序良好。

8. 古树名木管护：生长状况良好，无病虫害、人为破坏，应急保护及时。

9. 极端天气应急处置：预案完善，响应及时，处置高效，事后恢复迅速。

责任
应用
10900

第七条 违约责任

（一）甲方违约责任

1. 甲方未按合同约定支付服务费用的，每逾期一日，应按逾期支付金额的【万分之五】向乙方支付违约金；逾期超过【30】日的，乙方有权暂停服务，由此造成的损失由甲方承担；逾期超过【60】日的，乙方有权解除合同，并要求甲方支付全部未付费用及违约金。

2. 甲方未按约定提供基础资料或必要协助，导致乙方无法正常开展服务的，应承担相应责任，赔偿乙方因此造成的损失；如逾期【15】日仍未提供的，乙方有权解除合同。

（二）乙方违约责任

1. 乙方未按合同约定的服务范围、内容或标准提供服务，甲方有权要求乙方限期整改；逾期未整改或整改后仍不符合要求的，甲方有权扣减相应服务费用，扣减金额根据违约情节轻重确定；情节严重的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额【10%】的违约金，造成甲方损失的，乙方应予以赔偿。

2. 乙方服务过程中发生安全事故，造成人员伤亡或财产损失的，由乙方承担全部责任及赔偿费用；如因此影响服务正常开展的，甲方有权扣减服务费用，情节严重的，有权解除合同。

3. 乙方擅自将服务内容转包、分包给第三方的，甲方有权立即解除合同，乙方应支付合同总金额【20%】的违约金，造成甲方损失的，应予以赔偿。

4. 乙方未按要求及时处置极端天气应急事件，导致公共设施严重损坏或市民利益遭受重大损失的，甲方有权扣减相应服务费用，要求乙方赔偿损失，并可根据情节解除合同。

5. 乙方泄露甲方提供的基础资料或商业秘密的，应承担相应法律责任，赔偿甲方因此造成的损失，甲方有权解除合同。

第八条 合同的变更、解除与终止

1. 本合同的变更、补充须经甲乙双方协商一致，签订书面协议。

2. 发生本合同第七条约定的解除情形或法律法规规定的其他可以解除合同的情形时，守约方有权书面通知违约方解除合同，合同自通知送达之日起解除。

3. 合同期满，本合同自动终止；如双方未续签合同，乙方应在合同终止后【15】日内，向甲方移交管护服务相关的档案资料、设备设施等，清理管护区域内的乙方物品，恢复场地原状。

第九条 争议解决

甲乙双方在履行本合同过程中发生的争议，应首先通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向杨陵区人民法院提起诉讼。

第十条 其他条款

1. 本合同附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2. 本合同自双方签字盖章之日起生效。

3. 本合同一式陆份，甲方执叁份，乙方执叁份，具有同等法律效力。

4. 本合同未尽事宜，由甲乙双方另行协商解决。

甲方（盖章）：_____

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：_____

经办人：

签订日期：2026年1月16日

乙方（盖章）：_____

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：_____

经办人：

签订日期：2026年1月16日