

合同编号：KNXS25060627F0

网络舆情监测系统服务合同

采购方（甲方）：陕西省西咸新区沣东新城管理委员会

供应商（乙方）：西安康奈网络科技有限公司

甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规的规定，在平等自愿的基础上，经友好协商，就甲方委托乙方提供大数据应用产品/服务的有关事宜达成合同如下：

一、合作内容

甲方机构具有管理互联网信息的职能和权利，为了更好地治理网络生态，防止网络不良信息传播扩散，根据工作需要，依据《中华人民共和国网络安全法》《网络信息内容生态治理规定》《网信部门行政执法程序规定》，甲方授权并委托乙方，为其提供本合同附件一所约定的产品/服务，具体内容见本合同附件一。

二、合同期限

本合同约定产品/服务合同签订之日起一年。

三、费用及支付方式

1. 本合同产品/服务费用为¥425000.00元整（人民币大写：肆拾贰万伍仟元整）。

2. 支付方式：本合同采取分期付款方式，如下表。甲方付款前，乙方向甲方开具相应款项的增值税普通发票，否则，甲方有权暂停支付相关款项，且不视为违约，由此造成的经济损失由乙方自行承担。

序号	款项名称	款项条件	款项比例	款项金额(元)
1	第一笔	合同签订且甲方付款审批 手续完成后	40%	170000.00
2	尾款	完成合同约定服务项目且 验收合格后甲方向乙方无 息支付	60%	255000.00

3. 甲方开票信息如下：

机构名称：陕西省西咸新区沣东新城管理委员会

统一社会信用代码：12610100698606855F

开户银行：工行陕西自贸区西安沣东支行

账 号：3700024609200428880

地 址：沣东城市广场9号楼沣东新城管理委员会

联系电话：/

4. 乙方收款信息如下：

开户银行：北京银行西安市大寨路支行

账 号：20000082006200122087457

户 名：西安康奈网络科技有限公司

四、甲方权利与义务

1. 甲方负责提供产品/服务所需的本机构相关基础信息。甲方应对其所提供的材料的真实

性和合法性予以保证，并对本合同项下发布的相关内容的真实性、合法性、准确性承担法律责任。

2. 甲方对本合同约定的产品/服务内容存在异议，以书面形式告知乙方，经双方协商同意后，乙方根据反馈内容进行整改，并向甲方补偿当月缺失的产品/服务内容。

3. 本合同标的使用应当符合国家法律规定和社会公共利益。

4. 甲方不得将本合同采购的产品/服务进行二次销售或以其他任何形式提供给除甲方关联公司以外的第三方机构或个人使用。

5. 甲方不得以营利为目的使用第三方软件对乙方提供给甲方的数据进行二次采集和分发。

6. 甲方应按合同约定向乙方支付费用。

五、乙方权利与义务

1. 乙方按合同约定收取费用。

2. 乙方对甲方提供的文字及图片资料中涉及的包括知识产权在内的一切法律问题不承担任何法律责任。

3. 本合同约定的产品/服务范围对象为甲方，其他机构不在本合同产品/服务之内。

4. 双方合作期间，乙方对甲方提供的文字及图片资料以及其他乙方获知的甲方全部信息，未经甲方许可不得以任何方式泄露给第三方。

5. 乙方向甲方提供相应产品/服务的交付方式包括不限于通过下述指定的即时通讯软件（如微信、邮箱）、验收单等渠道提供，甲方确认乙方将服务内容发送至下述指定账户、邮箱（或甲方要求的其他途径）时，即视为履约完毕。

甲乙双方指定信息如下：

甲方负责人：赵莹

乙方负责人：原婕

联系电话：/13572169850

联系电话：15592387897

邮箱：/

邮箱：/

六、违约责任

1. 由于甲方未及时提供产品/服务基础数据而导致乙方产品/服务有疏漏的，乙方不承担责任。

2. 因公共互联网网络系统的瘫痪造成网上数据丢失，而导致乙方暂停、中断产品/服务，在系统恢复后按实际中断时间进行相等时间顺延。

3. 甲方如果因违反本合同第五条3、4、5款的约定，乙方均应及时告知甲方停止行为。

4. 在合同履行过程中，若双方临时对提供产品/服务的方式、时间、内容达成新的约定（包括但不限于通过即时通信软件、短信、验收单等各种方式达成的约定），则按照新约定的时间和方式进行履行，乙方不因此构成违约，无须承担相应的违约责任。

七、争议解决

1. 订立本合同所依据的客观情况发生重大变化，致使本合同无法履行的，经双方协商同意，

可以通过书面的方式变更本合同相关内容或者终止合同的履行。因甲方原因导致本合同终止的，乙方不退还甲方为本合同支付的款项。因乙方原因导致本合同终止的，乙方应将剩余未执行日期内的服务费用退还甲方。

2. 双方因合同的履行或解除产生争议，由双方协商解决。协商不成，甲、乙双方均有权向甲方所在地的人民法院起诉。因此产生的（包括但不限于诉讼费、律师费、保全费、执行费、公证费等）合理支出均由败诉方承担。

3. 如果本合同任何条款根据现行法律被确定为无效或无法实施，本合同的其他所有条款将继续有效。此种情况下，双方将以有效的约定替换该约定，且该有效约定应尽可能接近原约定和本合同相应的精神和宗旨。

八、产品/服务内容变更

1. 合同履约期内，提供的产品/服务方式、种类以及费用、支付方式等需要变更、调整时，经友好协商，确定双方认可的相关事宜。

2. 在乙方提供服务前，甲方应提供相应的账号信息（如微信、邮箱等），乙方将按照甲方指定的账号信息提供服务内容，如甲方需更改账号信息，应于相关信息变更前【2】日内，出具书面说明加盖公章告知乙方变更情况，乙方收到后向甲方变更后的账号提供服务内容。甲方若未能告知乙方变更信息，因此引发的全部后果及法律责任由甲方自行承担。

3. 双方确认，一方向另一方发出的通知、法律文件、发票及其他资料信息等书面内容，如采用快递方式，则在交予合法的快递服务公司之后的3个工作日内视为有效送达；以当面交付方式送达的，交付之时视为已送达；采用电子邮件等即时通讯软件送达的，则在电子邮件（或信息）首次进入收件人的系统时视为已送达。如果本协议任何一方的联系方式发生变更，则其应在发生变更之日起3个工作日内以书面形式通知其他各方。如未以书面方式通知其他方的，则其他方通过以下列方式送达的通知亦视为送达。

九、不可抗力

1. 合同任一方由于受诸如洪水、地震等不可抗力事件的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力事件是指甲乙双方在缔结合同时所不能预见的，且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事故。鉴于网络所具有的特殊性质，不可抗力亦包括影响网络正常运营及类似事件包括但不限于黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、计算机系统遭到破坏，系统瘫痪或无法正常使用、因政府管制而造成网络暂时性关闭等。除前述列举之外，不可抗力事件应以《中华人民共和国民法典》的规定为准。

2. 遭受不可抗力的一方应在不可抗力事故发生后尽快以书面形式通知对方，并于事故发生后14天内将有关部门出具的证明文件、详细情况报告以及不可抗力对履行合同影响程度的说明通知对方。

3. 发生不可抗力时，任何一方均不对因不可抗力无法履行或延迟履行本合同义务而使另一

舆情监测服务系统费用明细表					
序号	名称		数量	单位	价格 (万元)
1	舆情监测系统	实时信息模块：支持辖区全部信息的查看，并支持对信息的一键复制或报送系统对接上报	1	年	12
		精准舆情模块：对涉及本辖区的经过人工研判后的精准舆情信息进行查看			
		话题分析模块：通过设置关键字的方式建立相关话题，实现对话题的多维度分析			
		综合分析模块：对精准舆情模块数据进行综合分析，包括按照媒体环节、媒体属性、媒体级别的多维度数量统计，按照事件类型的多维度统计、舆情高发平台及账号的多维统计及媒体发布热力统计等			
		监测方案模块：可通过自定义关键字或选择定向采集账号的方式，对境内发布的相关涉及信息进行采集、展示、预警			
		云搜索模块：可在搜狗、必应、知乎等平台关键字一键搜索			
		热榜信息模块：可在搜狗、必应、知乎等平台关键字一键搜索			
2	短视频监测	实时监测模块：实时展示碰触到本省、本地区关键字的所有短视频信息，便于及时发现负面信息。	1	年	2
		精准推送模块：采用人机耦合研判方式，按照信息情感倾向性、环节类型、媒体性质、媒体级别及事件分类对短视频信息进行精细化划分，对涉及本机构区域的精准短视频舆情信息进行展示。			2
		监测方案模块：监测方案模块支持通过自定义关键字或选择定向采集账号的方式建立监测方案。			2
		视频汇总模块：可对单一事件或阶段性工作通过设置关键词的方式进行全网相关视频数据的全面汇总。			2

		位置监测模块：可以按照发布视频的 ip 地址进行视频信息抓取，适用于火灾、车祸等突发现场无标题、无描述等无文字类视频信息内容的全面抓取监测。			3
3	平台数据采集预警	针对本辖区内属地网站进行采集，并实现对其状态和发布内容的实时自动监管和预警。	1	年	1
		针对辖区内知乎号进行采集，并实现对其状态和发布内容的实时自动监管和预警。			1
		针对辖区内微信公众号等进行采集，并实现对其状态和发布内容的实时自动监管和预警。			1
		针对辖区内微信微博等进行采集，并实现对其状态和发布内容的实时自动监管和预警。			1
		针对辖区内抖音号进行采集，并实现对其状态和发布内容的实时自动监管和预警。			1
		抖音、今日头条、西瓜视频等字节跳动所属平台数据直采，2 分钟快速入库、快速推送			1
		针对辖区内快手号进行采集，并实现对其状态和发布内容的实时自动监管和预警。			1
		针对辖区内网易号进行采集，并实现对其状态和发布内容的实时自动监管和预警。			1
		针对各大 APP 内涉及辖区内信息进行采集，并实现对其状态和发布内容的实时自动监管和预警。			1
4	电视信息监测	电视监测覆盖中央、省级、地市三级电视台的主要新闻资讯类栏目，实现了电视舆情实时发现、实时上报、随时回看的功能	1	年	1
5	AI 本地化部署	依托政务云资源池部署+ DeepSeek-R1 模型，兼容昇腾、鲲鹏等国产芯片；利用自然语言处理（LLMs）等技术为核心的 AI 模型对采集的数据进行清洗筛选，并进行详细的地域、分类、情感分析和存储。采用 Transformer 架构作为基础框架的 DeepSeek-R1 模型为核心技术基础进行热点捕捉、数据研判、风险分析、风险提示等，开发垂直领域应用矩阵，重点突破语言舆情分析、跨部门数据协同、政策效果评估等场景，以双 AI 模型为基础架构，完善信息的可视化，可操作化，提供可实现信息实时监测，对数据的智能研判与分析等功能。	1	年	4

6	月度汇总统计	通过全网数据快速汇总及人工清洗，高效整合月度区间内的汇总数据，按需求完成多维度分类统计。	1	年	1
7	舆情研判报告服务	常规性分析报告撰写服务：由舆情分析团队利用舆情信息在网络上传播的各类统计因素，为单位提供周期分析报告，有针对性地预测分析周期内舆情高发事件及舆情高发点，并作出风险预测及舆情应对建议。	1	年	2.8
8		专项分析报告撰写服务：由舆情分析团队对指定的突发舆情事件进行专项监测，并多角度剖析并提出处置建议，形成专项分析报告，为单位处置相似舆情提供智力支撑。分析报告不限次数。	1	年	
9	突发舆情应对支持服务	舆情专班建立：针对突发舆情，可组建舆情应对专班。有专业舆情监测人员、舆情汇总人员、材料撰写人员、舆情应对专家、线上应对服务人员及用户相关负责人员组建舆情应对专班，建立专项工作群，积极响应各类指令，提供舆情风险走势预测及研判建议，及时传达反馈舆情应对进度，特别敏感及重大舆情驻场指导协调。	1	年	1.7
		网络宣传服务：快速高效地协助单位通过投诉、发布正面信息、回应用户关切等方式进行紧急事件的舆情引导工作。			
		专业法务函撰写服务：由专业的法务团队针对网络不实信息，协助单位出具有法律效力的投诉函。			
		正面稿件审核服务：需要进行正面回应时，由舆情应对专家及专业智库团队对单位的待公开回应稿件进行文字校对、修改审核，避免因回应不当产生次生舆情，引发不必要的舆情传播风险。			
总计：人民币肆拾贰万伍仟元整（大写）			¥425000.00（小写）		

附件二

保密协议

采购方（甲方）：陕西省西咸新区沣东新城管理委员会

供应商（乙方）：西安康奈网络科技有限公司

为实现合作共赢的目的。甲、乙双方经平等协商，自愿签署本协议，共同遵守本协议的所列条款。

一、保密的内容和范围、泄密的界定

本协议所称保密内容，系指与甲方有关、不为公众所知悉、能为甲方带来现实或潜在经济利益的任何信息，其包括但不限于：

1. 无论依附于何种载体的有关甲方的涉密资料、报表、凭证、电子记录、客户名单、工作人员账号信息、工作流程和制度等。
2. 甲方的经营状况、财务状况、人员状况、与任何第三方的合作情况和涉及争议情况。
3. 相关上级或行业主管机关的意见、批件或批示内容的部分或全部。

二、双方的权利与义务、责任

1. 乙方将按照合同约定，严格遵守甲方的保密规定。
2. 乙方不向任何单位和个人泄露甲方的任何涉密资料信息。
3. 乙方承诺不利用所掌握的商业秘密谋取私利。
4. 乙方同意并承诺，如上述保密信息未经甲方许可披露给他人，所造成对甲方的直接损失（不包括间接损失），双方可通过协商或诉讼途径解决。

5. 乙方承诺，为甲方提供服务终止后，及时退回甲方保存在乙方处的任何含有保密信息的文件或资料（如果有）。

三、保密的义务不适用于如下信息

1. 已经变成公开信息的保密信息。
2. 乙方在甲方披露之前就已获得该保密信息。
3. 乙方从第三方处获得该保密信息。
4. 乙方自主研发获得的信息。
5. 经甲方书面同意公开或使用的信息。
6. 根据法律法规、法院等政府部门要求披露的信息。
7. 乙方在法律允许的范围内应在5个工作日内以书面方式通知甲方应披露的范围，同时应当尽最大努力减少披露该保密信息的范围，并且采取一切可能之保密措施。

四、本保密协议有效期截止自本协议终止后一年。

五、此协议作为合同附件在本合同正文签署后一并生效。

方蒙受损失承担责任,但遭受不可抗力的一方有责任尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响。遭受不可抗力的一方对因未尽本项义务而造成的损失承担赔偿责任。

十、保密义务及禁止贿赂

1. 保密义务详见本合同附件二《保密协议》。

2. 任何一方保证不向合同其他方及与本合同有关的任何非本合同签署方的员工或管理、工作人员,直接或间接,在账外暗中支付任何佣金、报酬或给予回扣,或提供任何礼品或款待。双方不应为获得不正当利益或商业机会进行商业贿赂,不应对方及其员工和员工的家庭成员行贿或输送不当利益。双方均应要求其员工及代理人或代理机构知悉并遵守上述约定,若出现上述行为均系行为人其个人行为,与本公司无关,亦不承担任何责任。

十一、其他约定

本约定是合同双方协商后对上述条款的补充或修改,如有不一致,以本约定为准。

无

十二、附则

1. 未尽事宜,甲乙双方协商解决。

2. 本合同附件是本合同不可分割的组成部分。

3. 本合同一式肆份,甲乙双方各持有贰份,经双方签字、盖章后生效,具有同等的法律效力。

附件:

附件一: 产品/服务内容

附件二: 保密协议

甲乙双方声明,其均已仔细阅读过本合同,对合同的所有条款均无疑义并完全理解本合同的所有内容及相应的法律后果,并自愿签署本合同。

(以下无正文,为签字盖章页)

甲方: 陕西省西安高新区沣东新城管理委员会

乙方: 西安康奈网络科技有限公司

地址: 沣东新城广场9号楼沣东新城管理委员会

地址: 陕西省西安市沣东新城沣和四路2168号沣东自贸产业园9号楼

法定代表人或经办人签字: 赵蒙

法定代表人或经办人签字: 陈世亮

签订日期: 2025年 7月15日

签订日期: 2025年 7月 15日