

2026年度三桥街道农村环卫市场化服务及大件 垃圾清运（含运距）项目

甲方：西安市未央区三桥街道办事处

乙方：陕西天昊城市服务有限公司

日期：2026年3月1日



方：西安市未央区三桥街道办事处
方：陕西天昊城市服务有限公司

根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》及《中标通知书》《ZBDL20260107002》三桥街道农村环卫市场化服务及大件垃圾清运工作交由乙方承担。甲、乙双方在平等自愿的基础上，本着公平、公正的原则共同协商，达成如下条款供双方遵守：

一、合同期限

自 2026年3月1日 起至 2027年2月28日 止。

二、保洁范围与内容

按照双方约定，甲方辖区农村环卫工作交由乙方负责。

（一）8个城中村（阿房宫村、东凹里村、贺家村、蔺高村、五一村、西凹里村、杨何村、三桥安置新村），14个农村（北沙口村、和平村、双吕村、孙围墙村、西围墙村、肖里村、小苏村、新店村、新军寨村、闫十村、赵家堡村、后卫寨村、简家村、火车站社区）内部道路及无市政保洁公司保洁的出入村道路的综合清扫保洁（包含道路（含背街小巷）、工业园路、出村口、道路两侧高度5米以下野广告的清理、环卫设备的擦洗）、无环村路的村庄则以村庄聚集区现有外围住房向外延伸宽度50米（以甲方指定区域为准）；



(二) 负责收运农村保洁范围内及三桥街道机关内部生活垃圾;

(三) 短期临时性迎检及重大活动的应急保障工作;

(四) 12座(东凹里村口公厕、东凹里村委会公厕、蔺高村公厕、小苏村公厕、阿房宫村公厕、赵家堡村公厕、和平村公厕、双吕村公厕、北沙口村公厕、杨何村公厕、五一村公厕、新店公厕)农村公共厕所日常保洁和基础设施维护(含水、电、照明等),如后期新增公厕,加入乙方服务范围,不再增加费用;

(五) 农村公共厕所化粪池清理维护;

(六) 服务范围内的冬季除雪铲冰;

三、保洁标准与时间

依据《城市市容和环境卫生管理条例》(国务院第101号令)、建设部《城市环境卫生质量标准》(建城[1997]21号)、《陕西省城乡市容环境卫生条例》、《陕西省卫生县城检查验收及评分标准》以及沔东新城农村环境卫生作业的相关工作要求采购供应商针对不同环卫区域的作业内容,提出相应作业标准,具体如下:

(一) 道路清扫保洁作业标准

1. 道路保洁率100%;

2. 城中村内的主要道路保洁时间每天不低于12小时(春夏秋季:06:00-19:00,冬季06:30-19:00),一般巷道保洁时间每天不低于8小时(春夏秋季:07:00-12:00,15:00-18:00)(冬季:07:00-12:00,14:00-17:00);洒水作业:出村路一日三洒,村



干道一日两洒，其它道路根据道路情况确定洒水频次，且不一日一洒。冬季依据温度确定，室外气温3℃以下停止洒水作业；

3. 农村主干道每天完成一次普扫，道路保洁时间每天不低于8小时（春夏秋季：07:00-12:00,15:00-18:00；冬季：07:00-12:00,14:00-17:00）；洒水作业：出村路一日三洒，村内主干道一日两洒，其它道路根据道路情况确定洒水频次，且不低于一日一洒。冬季依据温度确定，室外气温3℃以下停止洒水作业；

4. 村内主干道清扫保洁质量达到“三无、一规范”（“三无”即：无堆积物、无污染积水、无成片垃圾，“一规范”即：房前屋后物品摆放整齐）；小街巷卫生干净整洁，无积存裸露垃圾。

（二）城中村清扫保洁作业要求

1. 道路清扫作业的保洁员工作时必须着保洁工装工帽，着装要有反光安全标志的服装，并保证保洁工装规范、整洁，警示反光条完好无破损（保洁员服装由中标单位配发）；

2. 村内主干道：实行2次/日普扫，（春夏秋季：07:30前完成首次普扫；冬季：08:00前完成首次普扫）。普扫时，保洁员应着重对路面死角处的清扫。做到无丢段、丢片、丢堆现象。保洁时，保洁员巡回走动，用小扫把、簸箕清理路面较为明显的纸屑、瓜果皮核、烟头、塑料袋、包装袋等垃圾废弃物，做到勤走、勤



勤扫，确保路面整洁，发现道路两侧有暴露垃圾、乱倒垃圾及时清理；

3. 公共场所：沿街立面墙体、路面、灯杆、垃圾箱有乱贴乱画野广告要及时清除，确保路面整洁。对发现公共场所等处乱张贴乱画现象要及时做好清理工作，做到沿街立面墙体、路面、灯杆线杆无乱贴乱画野广告；

4. 公共绿地：绿化带要保持干净整洁，做到无断枝落叶，无垃圾、无纸屑、塑料袋、包装袋等废弃物，无人畜粪便等；

5. 果皮箱：内垃圾每日清掏、擦拭，保持外观整洁、无污垢；摆正、门关严、无移位、无内胆外放，无野广告；果皮箱周边地面及底部洁净，垃圾箱点周边卫生整洁，无污物；禁止保洁工人在果皮箱、垃圾收集站点内翻捡废品；

6. 保洁员在清扫和保洁作业时，应对垃圾规范收集和清理，不得将垃圾扫入雨水井、绿化带等处；

7. 道路大面积遗撒需要集中清理时，应在清理点来车方向设置醒目的路障和警示牌，并做好防护措施；

8. 道路清扫保洁质量标准：路面无垃圾堆放、杂物规范摆放；路面无明显浮土。

（三）农村清扫保洁作业要求

1. 主干道实行实行2次/日普扫，（08:00前完成首次普扫，15:00前完成二次普扫）、全日保洁。村内路面、边沟、树池、路面至墙根实行无缝隙保洁，保持镇村农村主街、绿化带无杂草、



圾、无人畜粪便、无碎砖瓦泥土、无塑料袋、无污染积水等，路面干净、路缘石干净、树池干净、落水井口干净、沟眼干净、排水沟干净、人行道卫生整洁；

2. 村内背街小巷：1天普扫一次，巷道两侧无生活垃圾、建筑垃圾和环境污染现象，无积水污泥；

3. 垃圾收集容器外和周围无暴露垃圾，保持垃圾桶洁净，脏随擦洗，定期进行灭蝇、除异味等工作；

4. 严禁焚烧垃圾、树叶，不向绿化带倾倒垃圾、尘土。

（四）垃圾收运作业标准

1. 城中村、农村内生活垃圾收集点保洁及时彻底，垃圾无积存；

2. 生活垃圾日产日清，无垃圾积压、满溢外露等现象；

3. 收运过程中保证“垃圾不落地”，无遗漏、无撒漏、无渗滤液滴漏等，避免造成二次污染；

4. 垃圾收运作业完成后，做到车走地净、容器复位；

5. 垃圾运输车辆应车容整洁，密闭清运。

（五）垃圾收运作业要求

1. 保洁员应身着统一工作服，佩戴口罩和防护手套，做好劳动保护措施。采用垃圾收集车、垃圾箱收集垃圾，用配套的专业垃圾收集车进行对接收运、转运，并定时对收运车辆及垃圾箱进行清洗、消毒，保证收运过程无污染，做到“垃圾不落地”，全密闭收运，避免造成二次污染；



2. 垃圾收运车沿固定路线收运，保洁员必须相互配合及时收运，不得随意倾倒生活垃圾；在生活垃圾运输过程中无垃圾扬、撒、拖挂污水滴漏，按要求直接运往指定生活垃圾处理设施，不得中途随意乱倒、乱卸、乱抛垃圾。垃圾箱无残缺、破损，封闭性好，外体干净；

3. 确保垃圾收运及时，保洁员必须按时收集、清掏，不得长时间堆积、满溢，影响市容环境。每次生活垃圾收集作业完成以后，将垃圾箱地面清扫或清洗干净，做到车走地净，无散落垃圾和堆积杂物，无积留污水；运输垃圾应尽量避免避开上下班高峰期和农村集市。装卸垃圾符合作业要求，避免在居民住宅附近装运垃圾，作业时注意减少噪声；

4. 装卸垃圾时，车辆应注意避让行人、车辆，及时将垃圾箱放回原处，摆放整齐。停车装卸垃圾时，应设置醒目的安全警示标志，并做好防护措施；

5. 垃圾收集作业时应做到文明、安全和有序，最大限度地减少对环境的污染和对公众生活的影响；

6. 垃圾收集车辆出车前应进行车辆检查，发现故障及时排除，确保车况良好；作业完毕后，应对车辆进行清洗，车体外表无污迹、灰垢，保持车容车貌整洁，并进行消毒和维护工作；

7. 垃圾转运后，要将地面打扫干净，做到车走地净；

8. 垃圾转运不准积存；

9. 垃圾收集车辆进中转站倾倒时，做到按顺序进站，服从站



员指挥；

10. 垃圾倾倒后要下车进行检查、清理车箱内外垃圾，并将垃圾箱外垃圾清理干净。

（六）公共厕所作业标准

1. 按照“厕所革命”相关要求，做到“五无”即无蛆蝇、无杂物、无尘灰蛛网、无明显臭味、无乱刻乱画；

2. “五净”即尿台净、蹲台净、地面净、门窗净、厕外净。

（七）公共厕所管理要求

1. 每日有专人保洁（每座厕所要求配备两名保洁员），二类以上公共厕所即脏即扫；

2. 公共厕所等级、保洁要求、开放时间、责任人、监督电话等设置在公共厕所墙面醒目位置，便于市民监督；导向醒目，标识规范，配置齐全，使用完好；

3. 保洁员服装整洁、佩证上岗；

4. 实现水冲化粪池污水应经化粪池处理后排入市政污水管道；

5. 公共厕所化粪池及时清理不得出现满溢；

6. 公共厕所保洁应包括门窗、灯罩、洗漱台以及墙面污迹等的擦洗，蛛网的清除，公共厕所周边垃圾的清理，蹲位槽沟尿垢的清除等。保洁程序为：一掸即使用清洁工具掸除公共厕所内的蛛网、灰尘；二抹即用抹布清洗门窗、洗手器具、分隔板、墙面等；三冲即对公共厕所便槽、槽沟进行冲洗；四拖即用拖把清除地面污垢、积水，保持干燥整洁；五扫即清扫公共厕所周边环境



：共厕所向外延伸2米范围内）；六清即清理垃圾；七查即检公共厕所水龙头、烘手器、冲水箱等设施是否完好，发现损坏时报修；八喷即喷洒消毒药水每日不少于2次。

（八）一线环卫作业人员配置：保洁员、司机、辅助工、管理人员种类齐全。

（九）安全作业

1. 清扫保洁人员应进行培训，考核合格后上岗，定期组织安全教育培训。应建立健全安全生产管理制度，落实安全生产责任人，完善三级安全教育，并有完整的检查记录。环卫作业单位应对在岗作业人员定期进行安全教育和技能等相关培训并考核。

2. 保洁员要根据路段的人、车流情况，合理安排作业时间和方式，主动避开行人和车流高峰，以免发生意外。

3. 保洁员在清扫和保洁时，应按车行线反方向清扫，特别在清扫中间护栏时要提高警觉，注意来车。保洁三轮车不能太靠近车行线停放。清理主车道上的成堆的泥土时，应根据实际情况在作业点30m-50m外放置警示桶，迎着车辆来驶方向操作，发现不安全迹象时应立即采取避让措施；遇道路抛撒、路面大面积污染等突发状况清扫时，距清扫点来车方向50m-100m处应设置警示牌。

（十）文明作业

1. 各时间段作业要严格按照要求作业（工具对口），垃圾及时清理集中转运，不得焚烧树叶、垃圾。作业时，保洁工具不应在道路上随意摆放影响交通、市容。机械清扫保洁车辆应配备灭



、反光三角板等。不应在车体外悬挂物体，在保洁三轮车上取工具时，宽度不得超过车厢宽度，长度不得超出车厢总长度3m（大扫把除外）。机械清扫保洁车辆在倒车和急转弯时应收气吸盘（扫盘）。

2. 车辆驾驶员应密切关注路况，严格控制车速、行车间距，保证作业安全，防止发生意外。冬季作业时，根据道路状况车辆应加装防滑链并确保车况良好，清扫保洁人员作业时应注意防冻、防滑。环境能见度小于300m时不可在机动车道作业；环境能见度小于100m时暂停全部作业。如处理突发事件时应开启雾灯、放置警示牌等确保安全。

（十一）重大活动、节假日及突发情况的环卫保洁

1. 乙方应建立一支临时应急小分队（15-30人），适时延长作业时间，以满足重大活动、节假日的需要，根据具体情况和不同要求标准，配合相关部门，做好重大活动、节假日的环卫保洁工作。

2. 大型活动期间实行不断岗、无缝隙巡回保洁作业。

3. 农村道路、重点时段宜强化清扫、保洁作业。垃圾及时清运，不得堆存。

4. 保洁人员发现突发状况应立即向上级主管部门汇报，及时放置警示标志，摆放安全锥桶，并等待应急人员的到位。应急人员到位后，按照应急预案对现场进行清理、清扫，恢复路面干净、整洁。



（十二）劳动保障

1. 乙方须与保洁员签订劳动合同。
2. 乙方应向保洁员按时全额发放工资、福利。
3. 乙方须按照市级部门要求为保洁员购买社会保险及人身意外伤害保险(意外伤害保额不低于80万元,医疗保额不低于30万元)。
4. 乙方应严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国合同法》和《劳动合同法》的规定,根据所承担的服务内容,与公司员工确立合法的劳动/劳务关系,签订正式用工合同,规范用工行为,保障员工合法权益。

四、大件垃圾清运

(一)大件垃圾收集内容:上述22个村生活产生的大件垃圾(装修垃圾、家具等)。

(二)双方职责:

1. 乙方负责清理清运合同约定保洁范围的大件垃圾,并做好清运台账,及时向甲方反馈。
2. 乙方在清运大件垃圾时,要遵守甲方的相关管理制度。
3. 乙方在运输垃圾时,不得沿途抛洒垃圾。
4. 乙方在清运垃圾过程中所发生的一切交通事故、安全生产事故和意外事件造成自身或他人人身和财产损害的,相应的法律后果由乙方承担,与甲方无关。
5. 甲方应保证垃圾收集车行驶路线畅通。

五、人员配备及设备配备数量



项目	预计配备数量	最低配备标准
保洁员（含公厕）	266人	266人
3吨以上垃圾清运车	7辆	7辆
洒水车	2辆	2辆
电动三轮车（垃圾收集车）	40辆	40辆
与清运车辆配套的密闭式垃圾收集箱	3套/自然村	2套/自然村
清洗车	2辆	
扫路车	2辆	
高压冲洗车	2辆	

以上人员及车辆若有与服务区域农村道路通行情况或收运工作现状不符的情况，乙方须结合实际合理补充或优化人员及车辆配备方案。

六、费用核算与支付

（一）费用核算

合同总金额为9785880.00元（大写：玖佰柒拾捌万伍仟捌佰捌拾元整），每月服务费为815490.00元（大写：捌拾壹万伍仟肆佰玖拾元整），注：合同总价已包含大件垃圾清运等所有费用，不再做任何增补。当月最终服务费用根据考核结果具体核定。

（二）支付方式

保洁费用按月支付，每月保洁费由甲方对当月的工作检查验收后根据考核结果核定，由乙方出具合法合规发票据实结算。



七、质量管理和监督措施

（一）质量管理

1. 乙方须接受招标单位的各类检查考核，甲方有权根据《环境卫生质量考核办法及评分标准》及奖惩办法作相应的修改。

2. 合同期内，因乙方管理不善且负主要责任，造成保洁员一人以上死亡或两人以上重伤的，甲方有权终止合同，经济损失和法律责任由乙方承担。

3. 合同期内，乙方未按时足额发放保洁员工资影响恶劣的，甲方有权终止合同，经济损失和法律责任由乙方承担。

4. 合同期内，乙方未按要求为保洁员办理社会保险及购买意外人身保险且影响重大的，甲方有权终止合同，经济损失和法律责任由乙方承担。

5. 乙方违反劳动法或其他相关法律法规造成恶劣影响，甲方有权终止合同，经济损失和法律责任由乙方承担。

（二）奖惩办法

甲方对乙方清扫保洁服务质量将以定期和不定期两种方式检查考核。每次考核采取计分制，每月检查满分为100分，95分为达标，乙方的当月检查成绩每低于达标分1分（四舍五入），将扣除乙方当月清扫保洁经费的1%（8154.90元）以此类推；有焚烧垃圾、保洁质量差，被上级单位或媒体通报批评的，甲方有权书面通知乙方进行处罚，每次处罚5000元-10000元。

八、甲方权利与义务



（一）甲方权利

1. 甲方有权对道路保洁卫生情况进行检查和监督。检查标准《西安市城市容貌标准》和《沣东新城2020年农村环境卫生检查考核办法》实施。

2. 乙方的管理人员应具备专业资质，需要更换时应事先书面向甲方备案。乙方保洁人员应按标准配备到位，对没有按标准配备到位或配备到位没有到岗的，甲方有权按照考核办法扣除当月保洁费用的1%-5%，造成严重后果的每次扣除当月保洁费用的5%-10%。

3. 乙方雇员不称职，甲方有权提出更换意见。甲方对保洁及管理人员提出的处罚处理意见，乙方应认真研究慎重考虑。

4. 乙方在甲方大型活动、重大节假日任务时，因保洁质量差造成影响的，甲方有权书面通知乙方进行处罚，根据检查结果，每次处罚当月保洁费用的1%-5%，造成严重后果的每次扣除当月保洁费用的5%-10%，书面处罚不计入每月考核。

5. 甲方对保洁设备的使用有权监督，以保证按规定操作，乙方没有按照要求操作的，甲方有权书面通知乙方限期改正，并根据考核结果按照具体情形进行考核。

6. 甲方有权对乙方保洁人员的工资、福利待遇、人身意外伤害保险办理情况、社会保险（五险）办理情况进行监督检查，以保障保洁人员的合法权益。乙方没有按照国家有关标准按时足额支付工资、福利待遇，或者未办理人身意外伤害险及社会保险或



性超龄用工等情形，由此引发的乙方与保洁人员之间的劳动争
或工伤纠纷，或者保洁人员与第三人之间的人身侵权纠纷，甲
不承担任何责任。

7. 各项对保洁公司和保洁工作人员的处罚及扣款在月底核
算当月保洁费用时扣除。

8. 甲方可以随时分派乙方临时突发保洁任务（如：清除违法
偷倒渣土和建筑垃圾等），乙方应按照甲方要求保质保量完成工
作。清理前乙方应通知甲方现场查看确认，清理时留取图片信息，
清理完后应及时处理地面污染。甲方按照相关标准支付清理费用。
乙方根据实际情况，定期出具合法合规正式发票据实结算清理费
用。如因管委会政策或工作调整，合同即时终止。

（二）甲方义务

1. 按照合同约定向乙方支付费用。
2. 负责协调各方面的工作关系。

九、乙方的权利和义务

（一）乙方权利

1. 乙方有权要求甲方依合同约定定期足额支付保洁费用。
2. 依据甲方用人要求，乙方有权选用管理与保洁工作人员。

（二）乙方义务

1. 乙方应与每位保洁人员签订劳动合同，并对保洁人员进行
职业培训，保证每一名保洁人员有丰富的保洁工作知识和娴熟的
保洁工作技能，并将拟定的用人对象书面报甲方备案。乙方保洁



且上岗必须统一着装，保洁员服装由乙方配备。

2. 乙方应将相关工作流程、管理制度、安全生产制度、卫生标准、市政设施维护标准和计划、冬季除冰铲雪应急预案等书面呈甲方备案。

3. 乙方必须制定生产安全规定，对保洁人员加强工作安全教育，设立固定的安全管理员明确管理职责，为保洁人员购买人身意外伤害险。保洁工作中发生财产损失或人员伤亡事故的，责任由乙方承担甲方概不负责。

4. 冬季下雪时，乙方应尽快清理人行道，彻底清除主干道路积雪。

5. 乙方需给每名保洁员配备大扫把1把、小扫把1把、簸箕1个、铲子1个、抹布2块，三轮车1辆、铁锹1把。工具配备要统一尺寸、统一规格、统一要求。

6. 乙方需实行路段长负责制，每条道路为一个作业路段，设路段长一名。各条道路“划线设岗”，保洁员编号定位。

7. 乙方必须对产生的垃圾做到日产日清，并在指定地点倾倒。

8. 乙方应爱惜使用甲方提供的保洁设备。正常维修与保养由甲方负责，正常损坏由甲方负责更换，遗失和非正常损坏由乙方赔偿。

9. 乙方必须做好专项整治、重大活动、创卫检查以及运输车辆抛洒等情形的保洁应急预案及应急措施。

10. 乙方应当向甲方管理人员每日请示汇报工作，每周书面



工作总结及下周计划。

11. 乙方若发现市政设施和城市家具受到损坏，应采取临时措施，并第一时间通知甲方管理人员，确保市政设施和城市家具到及时修复。

12. 乙方工作人员应注意个人形象，对保洁工具、保洁服装及时清洁，乙方工作人员的交通工具不得随意停放，确保新城的城市形象。

13. 乙方保洁人员若发现道路保洁区域内发生违法情况或其它紧急情况，应采取临时措施，并在第一时间通知甲方管理人员。

十、合同解除

1. 根据考核结果乙方工作未达到本合同规定的保洁标准，经甲方两次书面通知后仍不改正的，或者连续三次考评倒数第一的，或因乙方的原因使甲方受到上级部门批评或造成其他严重负面影响的，甲方有权解除本合同。

2. 乙方对甲方提出的工作要求不及时整改或不服从管理，造成甲方损失的，甲方有权解除本合同。

3. 如因新区等上级部门政策、工作、费用等调整，合同即时终止。

4. 未按合同要求对车辆、人员、设备等相关条款进行配备的，甲方有权解除本合同并追究违约责任。

十一、争议解决方案

本合同未尽事宜，遵照国家有关法律规定执行；合同履行中



争议的由双方协商解决，协商不成的，双方均应向甲方所在
管辖权法院提起诉讼。

十二、合同效力

本合同双方签字、盖章之日起生效，一式陆份，甲方执肆份，
方执贰份，具有同等法律效力。

甲方：（盖章）
法定代表人/授权代表：
签订日期：


乙方：（盖章）
法定代表人/授权代表：
签订日期：


13991829299

