# **采购需求**

**一、项目基本情况**

当前，网络媒体作为一种新的信息传播形式，已经成为热点事件曝光的主要平台和舆论的独立源头，特别是微博、微信等社交媒体的超常规发展，颠覆了旧有的信息传播与舆论引导方式，为进一步提升西咸新区空港新城管委会敏感舆情防控和处置能力，提高正面宣传的力度，及时化解负面危机风险，维护社会形象，为2024年度空港新城舆情监测营造和谐有序的舆论环境。

本项目所属行业为其他未列明行业。

**二、服务内容及要求**

（一）系统技术指标

1. 系统自动过滤无关垃圾信息，并支持对有用舆情数据的多维度查询，包括舆情内容、来源渠道、情感倾向性、机构匹配度多种组合方式。
2. 用户可自定义时间段查询相关舆情数据的分析结果，包括每日舆情调性分析、各平台舆情调性分布、正负面信息分布占比、每日正负面媒体分布属性等多维度分析。
3. 针对配置方案自动抓取全网事件相关舆情数据，实现话题进展曲线图。
4. 系统采集涉及相关话题新闻下的评论信息，并支持涉及信息按渠道、时间、关键词等多维度搜索查询及导出功能。采用人机协同工作机制，对文本结构、内容特征进行分析，有效过滤垃圾 99%以上。

（二）系统功能

1. 系统支持选择绑定本区县、本地市、本省份的触碰到地域关键字的全部舆情信息，并支持对信息的一键复制或报送系统对接上报；
2. 系统支持涉及本机构区域的精准舆情信息原网页截图、相似舆情查看及本信息相关网民评论内容查看，同时支持按照环节类型、媒体性质、媒体级别及事件分类对信息进行了精细化划分；
3. 系统支持涉本地境外信息及全部境外信息查看功能，同时支持信息一键复制、页面截图、多语言精准翻译等；
4. 系统支持对突发舆情事件新闻信息及相关评论信息的自动汇总，包括媒体热力分析、重点微博传播分析、媒体观点分析、网民评论分析等，同时支持设置关键字对境外情报信息进行数据汇总；
5. 系统支持自定义生成突发舆情事件分析报告、各类常规性报告；
6. 系统支持综合分析功能，支持按照媒体环节、媒体属性、媒体级别进行多维度数量统计，支持按照事件类型的多维度统计、舆情高发平台及账号（舆情发布红黑榜）的多维统计及媒体发布热力统计，同时支持对涉本机构区域舆情信息下的评论信息的发布平台、发布人等多维分析；
7. 系统支持通过自定义关键字或选择定向采集账号的方式，对境内发布的相关涉及的信息进行采集、展示、预警，支持对全国或本省涉警信息的实时监测方案列表展示，同时支持通过自定义关键字方式，对涉本地新闻信息下方触碰已设置关键字的评论内容进行采集、展示、预警；
8. 系统支持在全网综合搜索，例如：搜狗、必应、知乎、微信平台的关键字一键搜索；
9. 系统支持自定义选择区域的抖音、今日头条及百度热榜的配置及展示、更新提醒。

**二、配套人工服务**

1. 供应商应配备 24 小时数据研判团队，提供数据研判分析、推送预警服务；
2. 供应商应配备 24 小时数据汇总服务团队，提供舆情事件数据汇总服务；
3. 供应商应配备报告撰写团队，提供舆情报告撰写服务；
4. 安排四名工作人员驻场办公。

**三、服务、产品（如有）执行的标准、规范：**

（1）国家标准、规范: / ；

（2）行业标准、规范: / ；

（3）地方标准、规范: / ；

（4）企业标准、规范: / 。

质量验收标准或规范：依照检测样品的国家标准。现行的国家标准或国家行政部门颁布的法律法规、规章制度等，是项目验收的重要依据。对没有国家标准的，可按照地方标准、卫生标准、质量标准和相关的行业标准、地方标准、企业标准、产品标签明示值或国家明文规定的限量值及国家指定的特定检验方法等进行检验。

本章第四条款未明确服务执行标准、规范的，则按下列方法进行选择：

☑ 顺序执行：国家标准→行业标准→地方标准→企业标准（有国家标准按国家标准执行，没有国家标准按行业标准，以此类推）；

□ 最高标准执行：国家标准，行业标准，地方标准，企业标准（那个标准高执行那个标准）；

□必须执行：国家、行业强制性标准。

**四、商务要求**

（1）服务期限：自合同签订之日起一年。

（2）服务地点：采购人指定地点。