

TCQC-2025-005

# 校园安保服务合同

## 第一章 总则

### 第一条 合同双方当事人

甲方：陕西省西咸新区空港新城幸福里小学

法人代表：任波

地址：西咸新区空港新城天和二路

电话：029-38031133

乙方：陕西西咸新区空港新城保安服务有限公司

法人代表：童浩源

地址：西咸新区空港新城第五大道1号自贸大都汇4层

电话：029-33637485

根据《中华人民共和国合同法》、《保安服务管理条例》及其他有关法律、法规之规定，甲、乙双方在自愿、平等、协商一致的基础上，就甲方委托乙方对幸福里小学提供保安服务事宜签订本合同，以资双方共同遵守。

### 第二条 基本情况

保安类型：校园安保服务

位置：西咸新区空港新城天和二路

## 第二章 服务的主要内容

第三条 在服务区域内，乙方提供的服务包括以下内容：

1、维护学校管理区域内正常的秩序，重点监控学校大门

安全区域，确保学生上下学期间的安全。

2、根据甲方要求，制定校园安保及各类应急方案。

3、提供门岗值守服务，做好访客、学生及物品出入的询问、排查和登记工作。

4、提供 24 小时公共区域内巡查。

5、协助学校定期对消防器材进行检查，对器材破损、缺失等情况及时上报校方补充。

6、协助学校举行临时性或大型活动。

7、协助学校对师生开展安全避险培训。

#### **第四条 特别约定**

1、甲方提供保安执勤所需的对讲机、手电、警用防护器材和防刺背心等；

2、甲方负责校区监控设施的维修及保养；

3、学校门卫室、保安宿舍的供水、供电及供气等费用由甲方承担。

**第五条** 甲方可委托乙方提供本合同约定服务内容以外的服务，服务内容和费用由双方另行商定。

**第六条** 当甲方有重大活动、突发事件等特殊情况，乙方员工应积极配合并听从甲方的临时性工作安排。正常工作时，甲方不能安排乙方人员做本职以外的工作。

### **第三章 人员配置及布岗方案**

**第七条** 乙方根据甲方的服务需求，对学校保安人员配置如下：

根据甲方要求，为校区配备保安人员 6 名，实行 6 人轮

流值班制度，具体轮换如下：夜班实行 2 人值班制度，其余人员均实行白班值班制度，落实确保重点时段的原则早、中、晚学生上放学实行在岗人员全员值班制度。夜间值班人员必须巡逻 2 次，确保学校安全。节假日实行双人值班制度，其余人员轮休。校园安保服务在寒暑假期间实行双人值班，2 人备勤（在家休息，电话保持畅通，随叫随到）制度，每 1 周轮换 1 次。

#### **第四章 服务质量标准**

**第八条** 双方约定服务质量标准，详见附件一；

**第九条** 考评甲方依据服务质量标准对乙方的服务进行考核，详见附件二。甲、乙双方对实际管理效果发生异议的，由双方协商解决。

#### **第五章 服务费用和收取办法**

**第十条** 安保服务费用：安保服务费用构成和核定标准：主要由人员工资（基本工资、绩效工资、社会保险、福利费用、加班费、服装费等）、设施维护费用、管理费、税金和利润六部分构成，安保服务费核算每人每月为 4775.8 元，年度费用为：343857.6 元。

**第十一条** 月度考核：按照合同规定的服务质量和标准，由甲方对乙方的每个单独校区的的服务进行考核打分，考核分数在 85 分以上的，100%支付保安管理服务费；考核分数 75 分至 85 分之间的，按照每低于 1 分扣减 50 元的标准进行扣减；低于 75 分的，暂缓支付该月安保服务管理费，乙方

应在 5 个工作日内对存在问题进行整改，完成后通知甲方再次进行检查验收，经验收合格，剔除处罚金额后，支付该月剩余管理费用。

**第十二条 收取办法：**安保服务费实行按季度付款的方式，一至三季度甲乙双方在每季度最后月份 25 日前完成本季度安保服务费核对，乙方在下季度第一个 10 日前向甲方提供等额有效发票。甲方在下一季度第一月 20 日之前在将上季度安保服务费用支付给乙方。四季度甲乙双方在本季最后月份 10 日前向甲方提供等额有效发票，甲方在本月 20 日前将本季度安保服务费支付给乙方。

**乙方账户：**

开户行：中国建设银行股份有限公司咸阳空港新城支行  
账号：61050163970000000257

## **第六章 双方权利义务**

**第十三条 甲方的权利和义务：**

- (一) 甲方有权监督乙方的日常服务工作。
- (二) 甲方有权要求乙方撤换不符合工作要求的保安服务人员。
- (三) 甲方有权要求乙方严格对安保人员进行的服务质量和服务规范进行管理，对考核结果未达到甲方要求的，乙方要做出相应的处罚。
- (四) 校园安保人员隶属于乙方管理，在日常工作中接受校方领导的领导和监督。

**第十四条 乙方的权利和义务**



(一) 乙方所有派遣至学校的员工须符合甲方的要求。

(二) 乙方所有派遣至学校员工的劳动人事关系隶属乙方，其社会保障基金及其它劳动保障必须按照政府有关规定由乙方承担。乙方与其员工的劳资纠纷均由乙方自行处理，与甲方无关。

(三) 乙方承担因过失而招致的他人人身和财产损害的赔偿责任。乙方承担因履行合同义务而发生的员工人身和财产损害的责任

(四) 乙方须对派遣的保安人员加强管理，教育员工遵守国家的法律法规和学校相关规章制度。加强对员工的业务培训，相关的培训费用由乙方自行承担。

(五) 保安人员如在服务过程中受到投诉，乙方必须对该事件进行调查，应按照规定进行相应处理，并将处理结果通报甲方。

(六) 乙方不得将本合同项下规定的权利义务向第三方转让。

## 第七章 合同的期限、变更和解除

第十五条 服务期限为壹年，自 2025 年 3 月 1 日起至 2026 年 2 月 28 日止。

第十六条 本合同期限届满三个月前，甲、乙双方应就是否续签服务合同进行协商，在同等条件下乙方具有优先续约权；经双方协商不续签合同的，按照《中华人民共和国合同法》《保安服务管理条例》及其他法律法规的规定履行各方责任义务。

第十七条 本合同自解除之日起 15 日内，甲、乙双方按规定办理交接手续。

第十八条 如遇政策性调整或依据本区域实际需对本合同有关条款进行变更，由甲、乙双方协商一致后，就变更事项订立书面补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

第十九条 本合同终止后，甲乙双方应做好债权债务的处理，包括服务费用的清算，对外签订的各种协议等。

### 第八章 其他事项

第二十条 甲、乙双方应在本合同生效之日(或进驻之日)前，就交接时间、内容、责任等事项进行约定并按法律法规之规定进行交接。

### 第九章 违约责任

第二十一条 甲方未按照合同约定的时间支付保安管理费的，每逾期一日，按应付费用的千分之五支付违约金。

第二十二条 乙方未按合同约定达到管理目标，甲方有权要求乙方限期整改；因乙方管理不善，造成重大事故的，由乙方承担相关经济赔偿及法律责任；因泄漏甲方保密信息造成甲方损失的，由乙方承担相关责任。

第二十三条 因甲方区域的设施设备质量或安装技术等原因，造成事故的，由甲方承担责任并负责善后处理。

第二十四条 由于一方的原因，造成本合同不能履行或不能完全履行，该方应承担违约责任，并向守约方支付合同总价的 10%作为违约金，造成损失的应予以赔偿。



第二十五条 因不可抗力导致服务中断的，甲乙双方均不承担责任；

第二十六条 本合同未尽事宜或另行增加服务范围和项目的，双方以补充协议为准。

第二十七条 本合同在履行中发生争议，由双方协商解决，协商不成，任何一方可向甲方住所地人民法院提起诉讼。

第二十八条 本合同一式陆份，甲方贰份，乙方肆份，具有同等法律效力。

甲方：



法定代表人：任波

经办人：张前物

2015年2月28日

乙方：陕西西咸新区空港新城保安服务有限公司



法定代表人：

经办人：马俊峰

2015年2月28日

附件 1

## 保安公司校园安保服务标准

项目	服务标准
<b>人员要求</b>	<p>保安人员以中青年为主，身体健康，仪表端庄，精力充沛，工作认真负责并定期接受培训：1、能处理和应对甲方区域安全的维护工作，能正确使用各类消防器材和设备，能够熟悉、掌握各类刑事、治安案件和各类灾害事故的应急预案； 2、上岗时佩戴统一标志，保安按需求穿戴统一制服，佩戴规范，仪容仪表规范整齐，当值时坐姿端正，站岗时不倚不靠、采用跨立站岗。 3、文明执勤，训练有素，言语规范，认真负责；配备必备的安全 护卫器械（由甲方负责）。</p>
<b>职责要求</b>	<p>1、<b>服务时间</b>：保安 24 小时值守，学生上下学，早上 7： 00——8：00； 16： 30—18： 00 期间必须双人立岗，夜间确保执勤人员全院巡视 2 次。 2、<b>交接班</b>：有详细完整的交接班记录。 3、<b>外来车辆及外来人员</b>：禁止无关车辆进入甲方场地，确需进入的应引导车辆有序通行、停放。禁止无关人员(产品推销及收购 废品等闲杂人员)进入。 4、<b>值班室、大门口院子清洁</b>：保持值班室、院子和大门口环境整洁、有序、道路畅通。 5、<b>夜间</b>：18 点后，学生放学老师下班后关闭大门，并对教学楼楼门关闭情况和院子进行必要的安全检查。 6、<b>消防巡查</b>：消防设施完好无损，定期检查，发现问题及时报告。7、<b>值班室监控</b>：保持 24 小时开通，并保持完整的监控记录，每天定期检查，做好记录。 8、<b>应急响应</b>：接到火警、警情后 3 分钟内到达现场，并报学校代班领导与警方，协助采取有关措施。 9、<b>工作纪律</b>：保安员在工作期间要接受甲方的领导和监督，遵守 甲方的有关规章制度和《保安人员纪律》 10 <b>其他</b>：根据甲方的需求，提供力所能及的帮助。</p>
<b>备注</b>	



## 附件 2

## 校园安保服务质量检验标准及评分细则

分类/ 序号	检验标准	规定 分值	评分细则	得分
管 理 及 素 质 (40)	1 ①人员招聘手续完备;②24 小时值班制落实严格;③各项制度健全,落实有效;④公司团结协作,团队精神强。	10	每处不符合扣 1 分	
	2 ①仪容仪表符合规范要求,无不良不雅的行为举止;②服务态度优良、热情主动、用语文明,不与客户争吵打斗,坚持经礼服人,处理事情“先敬礼,后讲语”;③履行职责,遵守员工纪律,上班不迟到、不早退、不旷工离岗、不会客、不闲谈、不做与本职工作无关的事、不擅自留宿他人,按时做好宿舍清洁;④不收受住户钱财;⑤以客户第一,服务至上为行为准则;	10	每处不符合扣 1 分	
	3 ①进行保安意识及保安系统知识培训;②器械训练的的计划安排,保安器械的建档、掌握与维护;③突发、重大事件的处理能力,严重不合格纠正和预防	10	每处不符合扣 1 分	
	4 ①完善的考勤记录、交接班记录、查巡记录、培训记录;②资料管理人员对各种功能性记录如车辆保管、出入记录等的集中、整理与保存、必要的统计	10	每处不符合扣 0.5 分	
履 职 尽 责	5 ①熟悉掌握学校领导的基本情况; ②耐心正确回答学校老师的询问。	5	每处不符合扣 0.5 分	
	6 ①保证进出路口的畅通,行驶有序;②正确引导车辆停放;③学生上下学要疏导交通。	10	每处不符合扣 1 分	

分类/ 序号	检验标准	规定 分值	评分细则	得分	
(35 分)	7	①准确填写填写各种表格、记录， 登记有效证件；②文明接待来访人 员	5	每处不符合扣0.5分	
	8	①控制闲杂人员和无牌证和不符 合要求车辆，载有易燃品、爆炸品、 腐蚀品的车辆禁止进入；②基本封 闭式管理，重大物品放行报校领 导；③进出车辆无安全隐患。	5	每处不符合扣1分，因工作失职 引起严重后果的扣5-10分。	
	9	①巡逻到位、按时到达指定地点签 到；②发现可疑人员要加以监视、 盘查并报告；③发现漏水、漏电、 公共灯具、消防设施损坏，有登记 并及时上报	10	每处不符合扣2分	
消 防 管 理 (25 分)	10	①熟悉并消防法规；进行消防知 识、设施、技能的培训。②具备强 烈的防火责任心；③计划安排校园 消防演习的，安保人员积极参加消 防培训与演习。	10	每处不符合扣1分	
	11	①消防设施设备标贴警示清楚明 白，无脱落、掉失；②定期检查保 养、润滑、起动，做好检查运行记 录；③遇有滴漏、损坏的设施及时 汇报处理，严禁任何人擅自挪用灭 火器材、工具或消防用水源；④消 防用水监管	5	每处不符合扣1分，因工作失职 引起严重后果的扣3-5分。	
	12	①自觉管理好用火用电各化学易 燃易爆危险品；②随时发现并处理 容易引起火灾的事件与现象；③楼 梯、走道各出口，必须保持畅通无 阻，任何单位或个人不得占用或封 堵，“紧急出口”的标贴明确清晰； ④严禁外来人员携带烟花爆竹、炸 药、雷管、汽油、香蕉水等易燃易 爆物品以及各类剧毒品进入校园。	10	每处不符合扣1分，因工作失职 引起严重后果的扣3-5分。	