**第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求**

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

**3.1采购项目概况**

为提升北关街道辖区的城市管理水平，进一步做好市容管控、信访维稳、应急处置等工作，营造平安稳定的辖区环境。本项目旨在通过购买第三方安保服务，整合社会资源，构建全方位、多层次的社会治理体系，有效预防和应对治安事件、突发事件，切实提高基层治理效能。

**3.2服务内容及服务要求**

**3.2.1服务内容**

采购包1：

采购包预算金额（元）：1,200,000.00

采购包最高限价（元）：1,200,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **标的名称** | **数量** | **标的金额（元）** | **计量单位** | **所属行业** | **是否核心产品** | **是否允许进口产品** | **是否属于节能产品** | **是否属于环境标志产品** |
| 1 | 北关街道购买安保服务项目 | 1.00 | 1,200,000.00 | 项 | 租赁和商务服务业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

**3.2.2服务要求**

采购包1：

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

标的名称：北关街道购买安保服务项目

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数性质** | **序号** | **技术参数与性能指标** |
| 服务内容 | 1 | 本项目服务内容主要包括：工作重点覆盖辖区内城管执法中队安保、机关单位门卫执勤安保、突发事件应急处理。安保人员常态化巡逻值守、重点区域监控巡查、安全隐患排查整治、突发事件应急处置、秩序维护等，强化风险预警与快速响应能力，为居民及企事业机关单位提供安全有序的生活与经营环境。服务商须贯彻执行《治安保卫条例》，预防和减少违法犯罪案件和治安事故的发生。（一）治安秩序管理：积极参与、打非治违等专项整治活动；负责市容管控、信访维稳等相关值班值守工作；积极配合做好安全维稳等方面的宣传教育工作。（二）突发事件应急处理：积极参与突发事件的处置、灾害预防、火灾扑救等紧急救助工作，要做到快速反应，处理及时。 |
| 服务要求 | 2 | （一）人员配置要求★本项目在岗人员配置不少于10名保安员，所有人员需持有公安机关发放的保安员证或承诺工作人员在上岗之前持有该证。工作时间须符合现行劳动法律法规的规定，节假日岗位数量及位置根据当日具体情况进行增减及调配。（二）管理目标要求1、严格执勤纪律，保证违章执勤率在0.5％以下，违章处理率为100％；2、制定保安管理发展规划，有计划、有检查，建立健全责任范围内安全管理台账。（三）现场管理要求1、按照岗位安排，保安队实行24小时安全保卫，采取轮班交接的方式进行，确保无漏岗、脱岗、睡岗等失职现象，保证工作时间到岗到位，记录台账完整；2、每个月应主动与主管人员共同对安保工作进行检讨总结，听取意见，完善服务工作；3、对项目服务人员进行岗前培训及专项指导，待培训合格后方可上岗；4、应加强对保安员的在岗培训、监督和管理，确保安全服务的优质高效。切实做好派驻保安员的思想教育、业务培训等日常管理和保安员违纪问题的处理；5、发生在执勤区域内的刑事案件、治安案件和灾害事故，及时处理并报告采购人和当地公安机关，采取措施保护发案现场，协助公安机关侦查各类治安刑事案件，依法妥善处理责任范围内的其它突发事件；6、落实防火、防盗、防破坏等安全防范措施，发现责任区域内的安全隐患，应及时报告并协助予以处理；7、调换保安员时应向管理部门报备，对于不称职保安员应及时撤换。8、需严格依照国家相关法律法规及《保安服务管理条例》履行职责,并严格遵守相关规定；9、对突发事件的处理:①立即汇报；②采取有效措施防止事态扩大；③听从管理方指挥,参加对突发事件的处理。 |