**1采购项目概况**

本项目为瓦里安CL-CX(HCX5480)，直线加速器维保服务。供应商必须按国家、行业的标准及招标文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养，以保证设备的高效、正常运作。

**2服务内容及服务要求**

**2.1服务内容**

采购包1：

采购包预算金额（元）: 800,000.00

采购包最高限价（元）: 800,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额 （元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否核心产品 | 是否允许进口产品 | 是否属于节能产品 | 是否属于环境标志产品 |
| 1 | 直线加速器维保服务项目 | 2 | 800,000.00 | 年 | 其他未列明行业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

**2.2服务要求**

采购包1：

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

标的名称：直线加速器维保服务项目

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  参数性质 |  序号 |  技术参数与性能指标 |
|  | 1 | 一、项目概况及适用范围 |
|  | 2 | （一）项目基本情况：本项目为瓦里安CL-CX(HCX5480)，直线加速器维保服务。供应商必须按国家、行业的标准及招标文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养，以保证设备的高效、正常运作。 |
|  | 3 | （二）适用范围：直线加速器维保服务项目 |
|  | 4 | （三）项目先进性要求：满足临床需求，使设备正常运转。 |
|  | 5 | 二、采购项目的采购需求 |
|  | 6 | （一）采购项目具体名称、数量

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 数量 | 预算金额 | 备注 |
| 直线加速器维保服务项目 | 2年 | 80万 |  |

  |
|  | 7 | （二）采购项目技术要求 |
|  | 8 | 1、服务需求1.维保服务为全保维保：包括整机全保，人工服务，全新备件更换服务，包括：加速管、速调管、电子枪、MLC、TPS、网络系统及辅助设备。2. 投标人价格包含无限次数的报修，备件顶用。承诺维修所提供的零件皆为原厂原装进口的全新零件，速调管、加速管、偏转磁铁、电子枪、靶等核心备件须提供相关零件的海关进口报关单（更换时提供）。3.投标人应具有本地化服务，并备有常用零备件，每次维修保养需由专业工程师进行（有厂家培训认证的该机型工程师或有直线加速器维护保养相关证书，提供证书复印件等相关证明材料），一般故障24小时内解决，重大故障48小时内解决（真空部件故障除外）。4.提供设备软硬件安全升级，如发现安全漏洞，第一时间进行安全升级。5.每年履行加速器主机、MLC、完整的4次原厂标准保养；并出具详细的维修保养报告，并按要求提供采购人。6. 服务人员要求: 服务工程师必须为培训合格，取得原厂培训资格的人员：提供≥3名硬件工程师的原厂培训证书，1名软件工程师ARIA和Eclipse的原厂培训证书，供应商应有长驻西安市或周边地市的专职维修工程师≥4人（含1名软件工程师），以便有足够的工程师派遣。7.其他要求：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 内容 |
| 7.1 | 服务热线 | 在保修服务期内提供免费400和800技术电话支持； |
| 7.2 | 响应时间要求 | 在保修服务期内2小时电话响应，24小时内派工程师到现场实施维修； |
| 7.3 | 备件库要求 | 在西安或周边地市有1个备件仓库； |
| 7.4 | 在线支持 | 提供在线技术支持；  |
| 7.5 | 开机保障率 | 服务期间，保证设备的开机率达到≥95%； |
| 7.6 | 维修工具 | 投标人或授权投标人的厂商在国内具有专业的维修工具和测试工具相应证明； |
| 7.7 | 网络系统 | ARIA网络系统、TPS Eclipse系统必须是原厂授权的正版软件, 投标人必须书面承诺，能及时合法获取原厂系统安全性完善性软硬件升级通知并免费提供原厂系统安全性完善性软硬件同版本优化升级服务。 |

8、开机率要求及扣罚：开机率≥95%。开机率=（工作日工作时间-工作日停机时间）/工作日时间\*100%，其中：工作日工作时间按08:30-16：30窗口时间计算，共8小时；工作日停机时间按工作日误工时间计算（停机时间从采购人开始报修需要服务时计算，至维修完成且设备再次可正常用于临床时结束，停机时间计算不包括工作时间窗口外的时间。）。若开机率<95%，每超过1天（按工作日时间8小时计算），服务期顺延10个工作日（按工作日时间8小时计算）。 |
|  | 9 | 2.质量要求：确保设备正常运转，不影响临床科室工作。 |
|  | 10 | 3.零配件及耗材要求：（包括专用工具）原厂原装进口的全新备件。 |
|  | 11 | 4.验收标准：乙方提供全年维保台账，并进行自检，自检合格后告知甲方；甲方确认乙方的自检内容后，组织乙方进行验收，验收时乙方应派员参加，共同对验收结果进行确认，并签署最终验收单。 |