**3.1采购项目概况**

本项目供应商需承担陕西省交通运行监测与应急指挥中心的值班值守、交通信息采集、核实与发布、信息接收与报告、运行指挥调度、公众信息服务、信息共享与联动、应急演练等工作。

**3.2服务内容及服务要求**

**3.2.1服务内容**

采购包1：

采购包预算金额（元）: 371,800.00

采购包最高限价（元）: 371,800.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额 （元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否核心产品 | 是否允许进口产品 | 是否属于节能产品 | 是否属于环境标志产品 |
| 1 | 厅中心机房安全设备维保服务 | 1.00 | 371,800.00 | 套 | 软件和信息技术服务业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

**3.2.2服务要求**

采购包1：

标的名称：厅中心机房安全设备维保服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  序号 |  参数性质 |  技术参数与性能指标 |
| 1 |  | 提供7\*24小时电话、邮件、远程支持服务，提供突发故障排除与突发事件的处理支持。 |
| 2 |  | 提供现场支持服务，当故障无法通过电话、远程等方式解决时，接到故障请求2小时内到达现场，并由专人负责。一级故障故障诊断时间小于30分钟，业务恢复时间小于4小时，故障解决时间小于48小时。二级故障故障诊断时间小于1小时，业务恢复时间小于12小时，故障解决时间小于48小时。三级故障故障诊断时间小于12小时，故障解决时间小于120小时。在影响业务的情况下提供备机服务。在故障排除3天内提供对应的《故障报告》。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 等级 | 定义 | 故障案例 |
| 一级故障 | 指设备在运行中出现系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现或全面退化的故障；其他造成业务中断1个小时以上或导致关键业务数据丢失的故障。 | 主、备设备发生故障无法正常工作 |
| 二级故障 | 指设备在运行中出现的直接影响业务、并导致系统性能或业务部分退化的故障；设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化 | 冗余设备单侧故障、监控终端故障等；系统设备或操作系统故障，造成业务中断但不满1小时的，如系统复位等 |
| 三级故障 | 指设备在运行中出现的，影响系统功能和性能，但关键业务不受影响的故障。 | 冗余设备发生故障，不影响客户业务 |

 |
| 3 |  | 提供定期的巡检、日常维护，包括设备参数的调整，系统运行参数优化等，及时发现并排除系统故障，保证系统运行在良好状态，确保上述软硬件设备安全稳定运行。 |
| 4 |  | 要求服务过程中应采取科学、合理的运维手段，确保服务质量。 |
| 5 |  | 提供现场技能培训，在系统维护过程及故障排查过程中进行现场技能培训，提高日常管理能力及应对突发问题的技能。 |
| 6 |  | 提供重保期间驻厂服务。 |
| 7 |  | 1.设备信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌 | 购买时间 |
| 1 | 动态应用防护系统 | 瑞数 | 2019年11月28日 |
| 2 | 2台漏洞扫描系统（基线核查系统） | 深信服 | 2019年11月28日 |
| 3 | 2台入侵防御系统 | 深信服 | 2019年11月28日 |
| 4 | WEB应用防护系统 | 深信服 | 2019年11月28日 |
| 5 | 堡垒机 | 深信服 | 2019年11月28日 |
| 6 | 防火墙 | 天融信 | 2019年 |

2.设备升级续保内容本次设备设计维保内容见下表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌 | 升级内容 |
| 1 | 动态应用防护系统 | 瑞数 | 标准服务 |
| 2 | 2台漏洞扫描系统（基线核查系统） | 深信服 | 深信服产品质保、软件升级 |
| 3 | 2台入侵防御系统 | 深信服 | 深信服云智订阅软件、产品质保、软件升级 |
| 4 | WEB应用防护系统 | 深信服 | 深信服云智订阅软件、产品质保、软件升级 |
| 5 | 堡垒机 | 深信服 | 深信服产品质保、软件升级 |
| 6 | 防火墙 | 天融信 | 应用识别特征库/IP地理信息库/URL分类库/专业版病毒库/入侵防御特征库/一年硬件质保 |

 |

本项目最高限价（同采购预算）：371,800.00元