# 技术参数及要求

**一、技术指标**

1、乙方提供的网络线路必须由乙方骨干节点的核心互联网接入设备接入，本网络线路为独享光纤专线。

2、现场提供不同时间段到国内外各大站点的平均时延和丢包率，国内站点不少于30个，国外站点不少于20个。在实际使用流量达到线路的95%时，互联地址时延不超过20ms，到国内知名网站的时延不超过50ms,到国外知名网站时延不超过100ms。

3、该线路全程使用光纤接入宝鸡文理院中心机房，接口为双GE口聚合；乙方提供不少于现有公网地址供用户长期使用（不包括互联地址和测试地址）；乙方提供甲方新老校区之间裸光纤一对，链路损耗≤-12.6dBm。

4、乙方负责解决传输和线路调测，开通时间为2025年7月1日前。该线路要经过招标方测试并确认符合使用要求。

5、线路开通后，乙方提供10天免费测试期以便甲方确认线路质量与前期测试的一致性。 正式开通后，乙方提供7×24小时售后服务；

**二、商务指标**

如果发生线路故障，且故障等级经双方确认由于乙方原因引起，乙方按以下标准赔偿：故障等级分类

E1：链路中断故障（如因甲方传输电路问题引起的中断故障则不在此列）

E2：路由问题引致链路状态异常，如路由震荡、流量骤降等；

E3：严重质量问题，时延和丢包率指标在忙时超过4小时以上持续不符合标准；

E4：一般质量问题，时延和丢包率指标偶有不符；

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | E1 | E2 | E3 | E4 |
| 1小时内 | 减免月租金 1% | 减免月租金 1% |  |  |
| 1-2小时 | 减免月租金 2% | 减免月租金 2% |  |  |
| 2-4小时 | 减免月租金 5% | 减免月租金 5% |  |  |
| 4-6小时 | 减免月租金10% | 减免月租金10% |  |  |
| 6-8小时 | 减免月租金15% | 减免月租金15% | 提交书面报告 |  |
| 8-10小时 | 减免月租金20% | 减免月租金20% |  |  |
| 10-12小时 | 减免月租金30% | 减免月租金30% |  |  |
| 12-24小时 | 减免月租金40% | 减免月租金40% | 减免月租金10% |  |
| 24-48小时 | 减免月租金50% | 减免月租金50% | 减免月租金15% |  |
| 48小时以上 | 减免当月全部租金,甲方可单方面终止合同协议 | 减免当月全部租金,甲方可单方面终止合同协议 | 减免月租金20% |  |

**三、必要说明**

1）必要辅材，安装到位，能安全、正常使用。

2）磋商报价含人工费（含保险）、施工费、设备费、设施费、各种辅材费、机械费、水电费、配合费、运输费、税费等所有费用。

3）本技术指标仅为最基本配置要求，投标商所投产品配置应等于或优于最基本配置。

4）若以上技术指标有不合理之处，请尽快书面说明、澄清，不接受电话及口头答复。

5）质保及培训服务：

使用期内：对用户的维护维修要求保证在2小时内作出响应。接到用户维修要求后，售后服务技术人员48小时内到达现场，但不可抗力（包括交通堵塞）因素除外。在系统投入运行后，持续保证现场技术服务，在系统发生事故时，将积极采取一切积极手段和必要措施进行恢复，并向用户及时提供书面的事故原因分析和处理措施报告；

培训：免费技术培训，详细介绍系统性能、特点、使用和操作方法。并在现场进行演示，最终使用户人员完全掌握设备的使用和操作方法；使用人员掌握设备使用注意事项和保养维护常识；使用人员能够判断常见问题发生的原因和解决方法；系统建成并正常运行后，应为用户提供完整的使用和维护手册。