

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1采购项目概况

西安航空基地综合保税区于2018年1月经国务院批复设立，2019年11月封关运行。园区总面积1.5平方公里，一期面积约0.55平方公里，二期面积约0.95平方公里用地。西安航空基地综保区在2019年进行信息化系统一期建设，2022年完成信息化系统的二期建设。信息化系统主要包含：视频监控与安防系统、监控指挥中心及数据机房、综合布线系统、服务器硬件系统、网络安全系统、排队叫号系统、会议系统、智能卡口系统、园区管理系统等。为保障西安航空基地综保区信息化系统的正常运转，本次采购各相关软硬件的维保服务。

3.2服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：1,230,375.00

采购包最高限价（元）：1,230,375.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许进 口产品	是否属于节 能产品	是否属于环境 标志产品
1	信息化系 统维保	1.00	1,230,375.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：

标的名称：信息化系统维保

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		服务区域：西安航空基地综保区
		服务内容： 2.1视频监控及安防系统： 2.1.1对周界围网、查验库、保税仓库、检验处理区、综合服务中心等区域的监控摄像机、红外探测器、公共广播音柱及配套网络交换、供电设备进行维护，维护内容包括故障维修、角度调整、机身除尘、功能测试等内容。 2.1.2对网络传输线路、供配电线路进行维护，维护内容包括线路检测、标签标识等内容。 2.1.3对后台服务器及安防平台进行维护，维护内容主要包括：检查服务器CPU、内存、硬盘、主板等运行状态及性能，平台组件运行状态、平台数据优化、数据备份等内容。 2.2监控指挥中心

2.2.1对拼接大屏、空调、配电等显示设备进行维护，维护内容包括故障维修、设备除尘、功能测试等内容。

2.2.2对网络传输线路、供配电设备及线路进行维护，维护内容包括线路检测、标签标等内容。

2.2.3对控制主机、客户端软件等控制设备进行维护，维护内容主要包括：检查控制主机CPU、内存、硬盘、主板等运行状态及性能，客户端响应时间、运行状态、数据备份等内容。

2.3硬件服务器系统

对园区信息化系统数据服务器、应用服务器、存储服务器、运维服务器等服务器设备进行维护，维护内容包括故障维修、CPU性能；内存使用情况；硬盘利用情况；系统进程；主机性能；主机电源和风扇的使用情况；主机机箱内部温度；主机硬盘运行状态；监控主机网卡、阵列卡等硬件状态；磁盘阵列、磁带库等存储硬件故障提示和告警；对系统日志、文件系统、数据库运行状态等信息进行检测检查维护。

2.4网络安全系统

对园区的网络安全设备：数据网闸、视频网闸、入侵检测与管理、漏洞扫描、安全审计、准入控制、数据备份恢复、入侵防御系统等网络安全设备进行维护，维护内容包括故障维修、对网络边界防护设备进行检查和配置更新、对访问控制设备进行检查和配置更新、对系统进行漏洞扫描、检查设备的加密及存储运行状态，对网络数据进行安全审计和风险评估等。

2.5数据机房

2.5.1对机房电力系统，包括UPS不间断电源系统、机房市电进行检查，确保电力供应的稳定性和安全性；

2.5.2对机房精密空调、温湿度进行检查，确保设备在适宜的环境条件下运行；

2.5.3对机房网络机柜内的网络交换设备运行状态检查（指示灯、异响、电源电压等），保证网络交换系统设备正常运行；

2.5.4对机房的视频及门禁系统运行状态进行检查，对机房内的所有操作进行审计，确保所有操作符合安全规定和操作流程，禁止非授权人员进入机房，确保机房安全；

2.5.5对机柜及机柜内设备除尘、清洁、紧固；

2.5.6对市电及UPS照明系统进行检查，确保正常照明；

2.5.7检查气灭系统的工作状态，确保机房在火灾等突发事件发生时能够及时响应。

2.6排队叫号系统

2.6.1对LED大屏、条屏、叫号机、自助取号机、音箱等前端设备进行维护，维护内容包括故障维修、设备除尘、功能测试等内容。

2.6.2对网络传输线路、供配电设备及线路进行维护，维护内容包括线路检测、标签标识等内容。

2.6.3对后台控制主机、管理平台进行维护，维护内容主要包括：检查主机CPU、内存、硬盘、主板等运行状态及性能，平台响应时间、组件运行状态、平台数据优化、数据备份等内容。

2.7、会议系统

2.7.1对有线会议单元、无线会议单元、功放、音箱、远程视频会议系统等会议设备进行维护，维护内容包括故障维修、设备除尘、功能测试等内容。

	2.7.2对网络传输线路、供配电设备及线路进行维护，维护内容包括线路检测、标签标识等内容。 2.7.3对后台会议主机、调音台、音频处理器进行维护，维护内容主要包括：检查设备等运行状态及性能、响应时间等内容。 2.8综合布线系统 2.8.1对网络模块、网络面板、网络配线架、光纤配线架、网络机柜、网络交换机等配线网络设备进行维护，维护内容包括故障维修、设备除尘、网络测试等内容。 2.8.2对网络传输线路进行维护，维护内容包括网络线路检测、光纤线路检测、标签标识等内容。 2.9门禁控制系统 2.9.1对读卡器、出门按钮、门禁控制器、电磁锁等门禁设备进行维护，维护内容包括故障维修、设备除尘、功能测试等内容。 2.9.2对网络传输线路、供配电设备及线路进行维护，维护内容包括线路检测、标签标识等内容。 2.9.3对后台门禁主机、门禁控制软件进行维护，维护内容主要包括：检查主机CPU、内存、硬盘、主板等运行状态及性能，门禁软件响应时间、运行状态、数据备份等内容。 2.10智能卡口系统 2.10.1对主卡口、内卡口、查验通道的室外机柜、闸机、电子车牌、箱号识别、车牌识别、地磅采集、LED引导屏、通道摄像机等前端采集设备进行维护，维护内容包括故障维修、角度调整、设备除尘、功能测试等内容。 2.10.2对网络传输线路、供配电设备及线路进行维护，维护内容包括线路检测、标签标识，UPS设备等内容。 2.10.3对后台服务器、管理平台进行维护，维护内容主要包括：检查服务器CPU、内存、硬盘、主板等运行状态及性能，平台组件运行状态、平台数据优化、数据备份等内容。 2.11园区管理系统 对园区管理系统进行维护，维护内容包括故障维修、对管理系统运行的各项功能（包括登录、响应时间、网络连通、数据库、虚拟机、中间件等）进行检测，确保其能正常运行，并及时修复出现的功能性问题；对管理系统性能测试和系统监控；对管理系统进行数据备份，确保数据的安全性和完整性；对园区管理系统进行安全性评估，包括数据加密、访问控制、防火墙设置等，确保系统不受外部攻击；根据业务应用及网络安全情况进行补丁开发升级。
--	--

3		技术要求：			
		服务级别	现象描述	响应时间	解决时间
		一级故障	整个信息化管理系统，包括园区管理系统、智能卡口系统、视频监控与安防系统、数据机房等处于完全瘫痪状态，不能正常运行	1小时内	8小时内 晚间12小时内
		二级故障	系统性能严重下降：包括网络性能明显下降，主要设备出现故障或硬件系统出现非瘫痪性错误等，使货运车辆过卡业务运作受到严重影响。	2小时内	12小时
		三级故障	系统部分设备或者软件出现故障，但整个系统仍可正常运行。	2小时内	24小时
4		四级故障	需要硬件、软件产品功能、安装或配置方面的信息和支援，对客户业务运作几乎没有影响或者根本没有影响。	2小时内	48小时
		服务要求：			
		1.保持3名有维护能力的信息化运维工程师驻场维护。			
		2.现场配置专用调试笔记本、FLUKE网络测试仪、光时域反射仪OTDR等网络测试专业设备。			
		3.每天对各个系统进行运行状态巡检，并形成巡检记录单。			
5		4.每周对故障情况进行汇总编目，提交采购人进行审核，并提出改进意见。			
		5.每季度对系统进行整体性功能测试及设备外部清洁。			
		服务期限：自合同签订之日起一年内。			

3.2.3人员配置要求

采购包1：

针对本项目提供所需要的专业服务人员团队，保持3名有维护能力的信息化运维工程师驻场维护。

3.2.4设施设备要求

采购包1：

针对本项目提供所需要的专业设备，现场配置专用调试笔记本、FLUKE网络测试仪、光时域反射仪OTDR等网络测试专业设备。

3.2.5其他要求

采购包1：

服务标准：按照国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范标准执行。

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1：

自合同签订之日起一年内。

3.3.2服务地点

采购包1:

西安航空基地综保区。

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

质量验收标准或规范：GB50339-2013智能建筑工程质量验收规范 GB50462-2024数据中心基础设施施工及验收标准 GB50312-2016综合布线系统工程验收规范 GB50303-2015建筑电气工程施工质量验收规范 GB50166-2019火灾自动报警系统施工及验收标准 GB50174-2017数据中心设计规范 《海关信息化应用项目管理办法》（署科发【2018】193号）《海关监管作业场所（场地）摄像头设置规范》（海关总署2019第69号公告）

3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

3.3.5支付约定

采购包1：付款条件说明：合同签订之日起第三个月末，供应商向采购人提出支付申请，并提供等额增值税专用发票以及经双方确认的支付期内的日常巡检记录单。经采购人审核确认无误后进行支付结算，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 25.00%。

采购包1：付款条件说明：合同签订之日起第六个月末，供应商向采购人提出支付申请，并提供等额增值税专用发票以及经双方确认的支付期内的日常巡检记录单。经采购人审核确认无误后进行支付结算，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 25.00%。

采购包1：付款条件说明：合同签订之日起第九个月末，供应商向采购人提出支付申请，并提供等额增值税专用发票以及经双方确认的支付期内的日常巡检记录单。经采购人审核确认无误后进行支付结算，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 25.00%。

采购包1：付款条件说明：合同签订之日起第十二个月末，供应商向采购人提出支付申请，并提供等额增值税专用发票以及经双方确认的支付期内的日常巡检记录单。经采购人审核确认无误后进行支付结算，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 25.00%。

3.3.6违约责任及争议解决的方法

采购包1:

违约责任：1.按《民法典》中的合同相关条款执行。2.采购人应严格履行本合同，不得擅自解除本合同，采购人擅自解除合同给供应商造成损失的，应当赔偿供应商的损失。3.供应商应严格履行本合同的规定，不得擅自解除本合同，如因供应商擅自解除或因供应商未尽到本合同规定的义务给采购人、使用人或者来访人员造成损害、损失的除赔偿全额损失外，还需向采购人支付合同总金额百分之一的违约金。解决争议的方法：本合同履行过程中发生的纠纷双方应协商解决。协商不成的，向采购人所在地人民法院提起诉讼。

3.4其他要求

中标人在中标结果发布后，将纸质版响应文件正本1册、副本2册打印盖章后提交至招标代理公司（永明项目管理有限公司：陕西省西咸新区沣东新城征和四路沣东自贸产业园一期2号楼3楼304室），以便招标人进行留存备案等工作，中标人应保持投标文件纸质版内容与电子版内容完全一致，否则将承担一切法律责任。