**采购需求**

**一、服务范围及系统升级**

**（一）运维服务范围**

1.系统功能运维工作

确保系统内各项功能正常使用及系统的平稳运行；运维期内系统问题及时处理。根据实际业务需要进行简单功能调整和优化。

2.火炬年报运维工作

根据工信部火炬统计制度及高新区统计制度及时调整系统相关功能。对管理端、企业端的报表格式、指标增减与解释、审核公式、汇总审核等功能保持与工信部系统一致，确保火炬年报功能正常运行。

3.专业技术人员

专业技术人员一名，主要进行企业数据采集系统的技术问题处理。主要工作为：

（1）协助后台管理人员、园区管理员解决技术问题。

（2）协助企业完成企业上报报表过程中的技术问题。

（3）专业技术人员要求7\*24小时待命及时响应技术服务需要，30分钟至1小时线上解决，一小时到两小时到达现场处理突发事件，确保系统各项问题及时处理使系统正常运行。

**（二）系统升级功能开发**

1.催报企业画像功能：监测企业往期上报情况，自动筛选并推送催报日期及催报次数。

2.五上单位备选推送功能：根据企业上报数据情况，及时向各业务部门推送五上单位备选名单。

3.图片识别模块：针对新增、变更单位，系统支持营业执照、工商注销图片自动识别。该功能一方面提升了工作效率，另一方面更好的实现了统计工作与企业和各个平台的无缝对接。

**二、服务期：自合同签订之日起一年。**

**三、本项目采购预算为280000.00元/年。**