

一、培训目的

本次培训旨在通过系统性培养，使内训师掌握课程开发、授课技巧、课堂互动等核心能力，提升体彩中心内训效能，支撑业务合规高效运转。

二、参训人员

省中心内训师及内训师高潜人员，预计共 80 人，分两批进行。培训工作人员每期预计 4-5 人，不超过单期参训人员 10%，两批总人数预计不超过 88 人。

三、项目周期

本项目分两个阶段实施：理论培训阶段（封闭式集中培训）和说课试讲阶段，总时长为 13 天（含报到时间），计划于 3 个月内完成。

（一）理论培训

理论培训分两批进行，每批培训 3 天时间，含报到离会，2 批共 8 天。

（二）说课试讲

学员按时间表安排到省中心进行说课试讲按要求完成说课和模拟授课环节，每人 40min，预计 4 天。

四、项目内容

（一）理论培训

1. 培训地点：培训地点选择汉中或者安康符合培训标准的酒店，封闭式培训。

2. 培训内容：围绕“内训师核心能力项”开发设计课程，不限于内训师角色认知与职业素养、授课技巧与课堂互动设计、课程开发与多媒体工具应用。通过培训帮助学员明确内训师的核心职责，掌握内训师必备的职业素养，提升课堂控场能力、临场应变能力和互动设计能力等。

（二）说课试讲

1. 说课地点：陕西省体育彩票管理中心指定地点（拟定采购人省中心会议室）

2. 试讲内容：学员试讲与专家点评

每位学员进行 15 分钟说课（介绍课程设计思路）+ 15 分钟试讲（模拟真实授课），专家现场点评（5-8 分钟/人），从课程内容、授课技巧和课堂互动等方面提出改进建议。

五、项目具体要求

服务类别	天数	人数	备注（说明）
培训 （理论培训）	8 天	44	<p>需包含住宿、伙食、场地资料交通及其他费用（封闭式集中培训）</p> <p>1. 住宿要求</p> <p>（1）房间按照酒店标准（两张床位配置），酒店客房数量不少于 180 间。</p> <p>（2）房间配备单床床位宽度不得小于 1.2m，每间房间面积不得少于 30 平方。</p> <p>（3）房间通风、照明及其它附属设施完好、卫生间用具的完好率应达 100%，24 小时供应冷、热水。</p> <p>（4）每间房间必须安装可正常使用，功能齐全的中央空调或分体式空调。</p> <p>（5）酒店 WiFi 覆盖率 100%。</p> <p>（6）房间内标准配置齐全：床上用品（枕头枕套、被子被套、床单床垫等必备床品）、洗发水、沐浴露、牙膏、牙刷、牙杯、浴巾、毛巾、肥皂、拖鞋（含一次性拖鞋及凉拖）、免费瓶装水 300-500 毫升 2 瓶，茶，电视机、吹风机、烧水壶、桌椅、衣架；</p> <p>（7）免费早餐服务，洗衣房。</p> <p>2. 培训场地要求</p> <p>（1）多功能会议厅至少 3 个以上。</p> <p>（2）每批次培训期间全天使用会议室，投影仪/LED 屏幕，音响设备，麦克风（手持麦，座麦），会议室桌椅，空调。</p> <p>（3）会议室（50 人，含投影/LED、茶水服务），面积不少于 140 平。</p> <p>（4）培训需提供：桌签、欢迎指示牌、茶水服务、签到台、讲台、笔记本电脑、音响设备、无线麦克风、投影屏幕、翻页笔、饮水机（每 50 人两台）并有酒店专业人员相对应提供培训期间专业技术人员协助。</p> <p>3. 餐食要求</p> <p>中式自助或桌餐中、晚餐（可同时满足 120 人以上就餐需求）餐食不少于 5 凉 5 热，2 汤，3 种水果，有 2 种以上主食，小吃，饮料等。</p> <p>4. 培训要求</p> <p>（1）需提供培训诊断咨询和需求分析，开发培训项目实施方案</p> <p>（2）做好培训过程管控记录，开展试讲评审，培训宣传；</p> <p>（3）提供笔，本、袋等培训物料，提供优秀学员奖品</p> <p>（4）实施全过程培训效果评估等培训服务。</p> <p>5. 其他要求</p> <p>备用车辆一台，配有司机</p>

说课试讲	4 天	90	资料及其他费用(现场邀请评委, 人数较参训人数会增加)
师资	12 天	/	讲师应为正高级技术职称专业人员及以上或省内知名专家, 讲师需针对培训诊断结果开发培训课程, 编制培训讲义, 组织培训授课。

