# 采购内容及要求

#### 一、采购内容及技术要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **技术参数要求** | **数量** |
| 1 | 个人数字证书  （核心产品） | 1、标识个人用户网络身份；  2、符合原卫生部《卫生系统数字证书格式规范（试行）》，提供卫生系统官网截图或官方文件并加盖供应商公章；  3、符合原卫生部《卫生系统电子认证服务规范（试行）》，提供卫生系统官网截图或官方文件并加盖供应商公章；  4、证书格式标准遵循x．509v3标准；  5、支持自定义证书扩展域管理；  6、证书有效期一年；  ★7、证书签发机构具备《电子认证服务许可证》；  ★8、实现与现有个人数字证书的适配，保证认证服务持续可信（提供承诺函加盖供应商公章）。 | 2000张 |
| 2 | 设备数字证书 | 1、标识设备用户网络身份；  2、符合原卫生部《卫生系统数字证书格式规范（试行）》，提供卫生系统官网截图或官方文件并加盖供应商公章；  3、符合原卫生部《卫生系统电子认证服务规范（试行）》，提供卫生系统官网截图或官方文件并加盖供应商公章；  4、证书格式标准遵循x．509v3标准；  5、支持自定义证书扩展域管理；  6、证书有效期一年；  ★7、证书签发机构具备《电子认证服务许可证》；  ★8、实现与现有设备的适配（提供承诺函加盖供应商公章）。 | 12张 |
| 3 | 患者签名证书服务 | 1、为患者手写签名板提供患者签名认证服务，按年度进行数字签名认证服务，保障患者签名的合法性和可信性；  ★2、针对患者手写数字签名功能提供一次性事件证书签发服务。患者每次签名时，系统要重新生成一次性的事件证书，患者每次签名时使用的证书必须不同；  3、证书有效期一年；  ★4、证书签发机构具备《电子认证服务许可证》；  ★5、实现与现有手写板的适配（提供承诺函加盖供应商公章）。 | 130台 |
| 4 | 设备维保服务 | 1、日常维护保养：定期检查设备运行状态、清洁、性能优化等；  2、故障处理：设备硬件故障诊断、维修或更换（含备件）；  3、备件支持：提供原厂或兼容性认证的备件，确保维修时效；  4、预防性巡检：每季度一次全面巡检并提交报告；  5、远程支持：提供7×24小时电话/在线技术支持；  6、应急响应：在收到维护通知1小时以内到场维护，4小时内解决问题；  7、软件支持：系统补丁更新、驱动兼容性维护等。  8、服务期1年；  9、对现有CA电子签名系统相关软件与设备服务期进行维保。  维保清单：   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **序号** | **产品名称** | **产品形态** | **数量/单位** | **备注** | | 1 | 签名验签服务器 | 软硬一体机 | 2台 |  | | 2 | 时间戳服务器 | 软硬一体机 | 2台 |  | | 3 | 协同签名系统 | 软硬一体机 | 2台 |  | | 4 | 生物识别签名服务器 | 软硬一体机 | 2台 |  | | 5 | 手写信息数字签名系统 | 软硬一体机 | 2台 |  | | 6 | PDF电子签章服务器 | 软硬一体机 | 1台 |  | | 7 | 证书管理服务器 | 软硬一体机 | 1台 |  | | 8 | 患者移动签名板 | 软硬一体机 | 130台 |  | | 9 | 协同签名APP | App | 1 |  | | 143台 |
| 5 | 国家传染病前置软件数据加密证书 | 1、满足疾控前置服务软件数据加密要求；  2、标识单位用户网络身份；  3、符合原卫生部《卫生系统数字证书格式规范（试行）》，提供卫生系统官网截图或官方文件并加盖供应商公章；  4、符合原卫生部《卫生系统电子认证服务规范（试行）》，提供卫生系统官网截图或官方文件并加盖供应商公章；  5、证书格式标准遵循x．509v3标准；  6、支持自定义证书扩展域管理；  7、证书有效期五年。 | 1张 |
| **注：**  **1.以上技术参数供应商应完全响应，并逐条填写《技术响应偏离表》，如有漏项、缺项或负偏离，将被视为未实质性满足谈判文件要求按无效响应处理；若产品品牌型号固定的，需以固定值进行响应；**  **2.若成交供应商《技术响应偏离表》中完全响应，但供货验收时不合格/未通过，采购人有权终止合同，并保留上报财政的权力；**  **3.若采购需求中有标注“★”的实质性要求，供应商必须单独提供佐证材料证明其满足，佐证材料包括：彩页或产品说明书或检测报告或厂家技术声明等（有具体要求的以具体要求为准），否则按无效响应处理。** | | | |

#### 商务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **具体要求** |
| 1 | 采购内容 | 医院现使用CA认证系统的证书为北京CA签发。采购内容主要为：  1、证书更新：  （1）提供个人数字证书移动端+UK共计2000张；  （2）提供设备数字证书12张/1年，  （3）提供手写板证书130台/1年  （4）提供国家传染病前置软件数据加密证书1张。  2、对医院现使用CA认证系统的所有硬件，包含服务器、生物认证识别设备、签名设备、签名介质等进行维保服务，保证维保期正常运行。  3、在服务过程中提供软件支持的服务，这些服务包括：  （1）保证医院现使用CA认证系统中所有软件，包含签名APP与签名手写板等软件以及系统的维保服务，保证维保期正常运行。  （2）对影响到应用系统平稳作业的问题解答与分析，并提出解决方案；  （3）数据库的管理以及优化；  （4）定期进行程序错误的修改、维护、实施；  （5）信息系统的服务关联到软硬件的各个方面，因此必须对所有相关的变化进行实时的更新；  （6）对所有的维护活动进行记录，并形成规范的文档，例如记录时间、地点、 原因等，最后还要注明完成的时间和人员；  4.根据医院业务发展需求，持续对接各个系统，支撑各个业务系统的CA数字化的认证，费用包含在本次响应报价中，采购人不再另行支付费用。  5.配合医院电子病历评级，智慧医院评审等国家等级评审工作。  6.技术支持与服务：提供用户使用产品的跟踪监测、对故障的排除、对影响产品运行的需求进行迭代。  7.定期进行服务器巡检：检查磁盘使用率、内存使用率、数据库表空间使用率以及数据库备份，并向客户提交巡检报告。旨在确保医院系统的稳定运行，提升医疗服务质量和用户体验。 |
| 2 | 服务期 | 服务期一年。招标有效期3年，服务考核合格后合同一年一签。 |
| 3 | 服务地点 | 陕西省人民医院 |
| 4 | 质量要求 | 合格 |
| 5 | 付款方式 | 1.结算要求：采购人结算。  2.付款方式：项目服务期满、履约结束，经验收合格后20个工作日内支付合同总价款，付款前供应商应开具全额发票给采购人。 |
| 6 | 履约保证金 | 不要求提供。 |
| 7 | 验收要求 | 验收组织单位：陕西省人民医院。  履约验收方案：组织院外专家验收，依据验收结果付款。 |
| 8 | 其他要求 | 1.满足国家信息安全法律法规及医院信息安全管理制度。  2. |
| **备注** | **以上商务要求为必须满足的条款，如有一条不满足，视为重大偏离，按无效响应处理。** | |