**采购需求**

**一、项目简介**

陕西历史博物馆票务系统2025年度维护项目，其中包含不少于2名专业技术人员驻场服务；票务系统软件维护服务；票务系统硬件维护服务；户外大屏、数据展示屏一体机等设备硬件维护服务；备品备件服务；重点时期保障运维：如春节、劳动节、国庆节等重要时期进行专人安全应急保障。

1. **服务内容及要求**

供应商需委派一位有丰富技术经验的项目负责人作为该项目的全权负责人。围绕本项目，结合公司内部资源、设立项目的保障体系、支持体系和协调体系，完成项目维护任务。项目维护管理上制定详细的维护计划，并将责任落实到人，通过严格科学的管理，确保维护计划得到落实。

**（一）服务内容清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 单位 | 数量 |
| 1 | 专业技术人员驻场服务: 　 1.1电子票务系统专用设备运行状态日常检查;1.2设备管理、操作人员管理和培训; 1.3故障处理:系统运行环境故障处理; 1.4 日常技术支持问题处理情况，形成问题记录报告进行留档备查。2.1售检票系统运维服务 涉及售检票系统范围包括门禁机、移动检票设备及相关售检票设备的专业维护服务。2.2服务日期服务日期:每个国家法定节假日，以及每周周内2天，周末2天（共计每月周内不少于8天、周末不少于8天）， | 年 | 1 |
| 2 | 专业技术人员驻场服务: 　 1.1电子票务系统专用设备运行状态日常检查;1.2设备管理、操作人员管理和培训;1.3运行平台监控，监控系统健康状态; 1.4故障处理:系统运行环境故障处理; 1.5提供响应支持服务，提供系统运行环境现场调试服务; 1.6优化改进:按需提供优化改进报告。 1.7 日常技术支持问题处理情况，形成问题记录报告进行留档备查。2.售检票系统运维服务 涉及售检票系统范围包括门禁机、一体机、移动检票设备及相关售检票设备的专业维护服务。2.1定期巡检服务维护期间供应商需提供每季度一次定期巡检服务。供应商安排工程人员到采购人（和实际使用人）现场对被维护检修的设备进行全面检查，以及系统调测工作，及时排除故障隐患确保设备及系统正常运行。 2.2故障处理服务 供应商应根据故障的具体情况，采取必要的服务措施(包括调整)，尽快修复，恢复系统正常运行。2.3技术支持服务 供应商根据实际使用人需求，通过电话或现场方式为实际使用人提供技术支持服务，协助实际使用人解决该系统日常运行中的问题。 | 年 | 1 |
| 3 | 票务系统硬件维护服务: 1. 售票终端设备  - 检查打印机电脑等窗口设备：打印模块、触摸屏灵敏度、网络连接状态（每日巡检）。  - 清洁设备内部灰尘，避免散热故障（每月一次）。  2. 闸机与检票设备  - 测试闸机传感器灵敏度、电机运行状态（每周测试）。  - 校准二代证/人脸识别模块，更新识别算法（每季度一次）。  3. 服务器与存储设备  - 检查服务器散热系统、电源冗余、硬盘健康状态（每月监控）。  - 清理冗余日志文件，优化存储空间（每季度一次）。  4. 手持终端与移动设备  - 更新移动检票APP版本，测试核销功能。  | 年 | 1 |
| 4 | 户外大屏、数据展示屏一体机等设备硬件维护服务:一、户外大屏维护 1. 硬件清洁与防护  - 每日检查屏幕表面灰尘、污渍，使用防静电清洁剂擦拭（重点时段：沙尘/雨季）。  - 检查散热风扇、通风口堵塞情况，确保高温环境（>35℃）下的散热效率。  - 加固支架及防水密封胶条，预防强降雨导致的设备渗水。 2. 显示与信号检测  - 校准色彩亮度，避免日光反射导致的显示模糊（建议早晚各一次）。  - 测试HDMI/光纤信号传输稳定性，备用线缆需每月轮换测试。 3. 电力与网络  - 检测UPS电源续航能力，记录电池老化周期。 二、数据展示屏一体机维护 1. 软件系统更新  - 同步票务系统API接口版本，解决上传延迟问题。  - 清理缓存日志。 2. 硬件功能验证  - 测试触摸屏灵敏度（每日重启后校准）。 3. 安全与交互  - 升级防病毒白名单，封闭USB外部设备接入权限。  - 模拟用户操作流程，排查界面响应超时（阈值：>5秒）。 三、客流摄像头1. 镜头与传感器维护  - 每周：清洁镜头表面灰尘、水渍。  - 每周：校准摄像机对焦精度，确保客流计数框无偏移（参考标准：识别率>95%）。  | 年 | 1 |
| 5 | 重点时期保障运维:负责重点时期保障运维，如春节、劳动节、国庆节等重要时期进行专人安全应急保障。 | 年 | 1 |
| 6 | 流量卡 4G联网 4G流量卡（12GB） | 张/年 | 10 |
| 7 | 备品备件服务:硬件闸机损坏件、网络设备损坏件配件费用； | 年 | 1 |

**（二）本项目服务范围内需要维保的软件、设备清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **名称** | **单位** | **数量** |
| 票务系统软件 | 实名制分时预约售检票系统 | 套 | 1 |
| 防黄牛系统 | 模块 | 1 |
| 电子支付平台对接接口 | 套 | 1  |
| 大数据分析系统 | 套 | 1 |
| 电子发票系统对接接口 | 套 | 1 |
| 政府数据对接接口 | 套 | 1 |
| 检票设备 | 全自动电动出口翼闸 | 通道 | 5  |
| 全自动电动款通道出口翼闸 | 通道 | 5  |
| 全自动电动翼闸 | 通道 | 6  |
| 全自动电动宽通道翼闸 | 通道 | 5  |
| 手持机  | 台 | 10  |
| 流量卡 | 张 | 10 |
| 人脸模块 | 套 | 11  |
| 综合服务窗口 | 电脑 | 台 | 5 |
| 售票电脑、自助机操作系统软件 | 套 | 5 |
| 打印机 | 台 | 3  |
| 二合一阅读器 | 台 | 3  |
| 人脸采集屏 | 台 | 4  |
| 二维码阅读器 | 台 | 3  |
| 客流统计及数据大屏 | 客流统计摄像机及配套设备 | 套 | 10 |
| 数据展示屏及配套设备 | 套 | 8 |
| 票务中心大屏及配套设备 | 套 | 1 |
| 配合拼接屏使用 | 套 | 1 |
| 南门LED大屏 | 南门LED大屏 | 套 | 2 |
| 测温 | 测温双光筒机及配套支架 | 台 | 3 |
| 台 | 3 |
| 套 | 3 |
| 套 | 6 |
| 台 | 3 |
| 机房设备 | 数据服务器 | 个 | 1 |
| 应用服务器 | 个 | 1 |
| 防火墙 | 个 | 1 |
| 交换机 | 个 | 1 |
| 不间断电源（UPS） | 台 | 1 |

**（三）维护核心备品备件要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 备件名称 | 技术参数要求 | 备品库最少量 |
| 1 | 闸机机芯控制板 | ▲控制机：搭载ARM架构中央处理器，≥64k嵌入的Flash存储器，≥16kB片内静态RAM，运行三辊闸机机芯控制软件（须提供国家版权局或国家知识产权局颁发的证书复印件并加盖供应商公章），并且要完全兼容现有设备的使用。 | 21 |
| 2 | 闸机业务通讯板 | ▲工控主机：主板搭载ARM架构中央处理器，≥四核，主频≥1.7GHz，Andriod5.1或以上版本操作系统，内存≥2G，存储≥8G，工控主机运行闸机安卓核心控制软件（须提供国家版权局或国家知识产权局颁发的证书复印件并加盖供应商公章），并且要完全兼容现有设备的使用。  | 21 |