采购需求

**一、采购项目概述**

为保障医院信息系统数据安全与稳定运行，满足患者通过专线办理预约挂号、线上支付、报告查询等业务需求，确保各信息化平台正常运转，现拟采购3 年期 2 条互联网专线服务，用于患者平台服务、数据传输及应用系统网络运行。本项目要求供应商满足国家（行业）强制性标准及采购人专项需求。

**二、服务要求**

**1.网络稳定性**

1.1 通信专线全年网络可用率不低于 99.9%，确保业务连续性。

1.2 具备完善的网络监控与故障预警机制，故障发生前需及时通知采购人负责人，并同步提供解决方案。

**2.带宽与速度**

2.1带宽需求：提供足够的带宽，满足医院日常医疗数据传输、远程医疗、影像传输等业务的需求。

2.2具体技术指标：

●互联网专线：2 条，每条带宽≥100M。

●光纤接口符合 IEEE 802.3z Ethernet 标准，实测接口速率≥理论速率的 90%，上行速率≥下行速率的 99%。

●每条专线提供公网 IPv4 与 IPv6 地址（各≥1 个），地址全开放无限制，保障网站及信息系统可被互联网用户正常访问。

●采用独占带宽接入模式，采购人独享网络通道，带宽不受使用高峰期影响，确保网速稳定。

●故障响应时间：电话响应≤30 分钟，本地现场服务≤2 小时，故障解决≤4 小时。

●上下行速度对称，实际传输速度不低于标称速度的 90%。

**3.安全性**

服务商应采取多重安全防护措施，确保医院数据的安全传输和存储，各条专线需具备安全功能，具体要求如下：

●入侵检测与防御：须具备漏洞攻击防护、WEB安全防护、恶意代码防护等功能。

●防病毒：能够匹配病毒特征库，支持阻断/告警；病毒库实时升级，覆盖最新流行病毒，提升未知威胁检出率。

●阻断恶意外联：切断攻击者对恶意程序的控制，防止横向渗透、数据外泄，降低攻击影响。

●网络特征匹配技术：能够基于流量行为特征检测入侵、病毒传播、漏洞攻击等，有效检测并阻断网络恶意行为。

**4.售后服务**

4.1专线网络日常监测

●服务商需对采购人互联网专线进行 7×24 小时实时监测，监测内容包括但不限于网络带宽使用情况、网络延迟、丢包率、网络设备运行状态等，并形成详细监测日志。​

●定期向采购人提交网络运行报告，内容涵盖当日网络运行状态、异常情况及处理结果；每季提交网络运行季报，对网络运行情况进行全面分析和总结。​

4.2故障处理​

●当采购人互联网专线出现故障时，服务商需在接到采购人通知后 [10] 分钟内响应，并在 [2] 小时内到达现场（同城范围内）。对于非紧急故障，服务商应在 [2] 小时内制定解决方案并实施修复；对于紧急故障（如导致医院核心业务系统无法正常运行的故障），服务商应在 [4] 小时内恢复网络基本通信功能，[8] 小时内完成全面修复。​

●故障处理完成后，服务商需向采购人提交故障处理报告，详细说明故障原因、处理过程及预防措施。​

4.3网络优化​

●服务商定期（每季度一次）对采购人互联网专线网络进行性能评估，根据评估结果提出网络优化方案，经采购人确认后实施。优化方案应包括但不限于网络带宽调整、网络拓扑优化、网络设备配置优化等。​

●当采购人业务发展或网络使用需求发生变化时，服务商应及时响应采购人需求，提供合理的网络优化建议和解决方案。​

4.4网络安全防护​

●服务商负责为采购人互联网专线提供网络安全防护服务，包括但不限于防火墙策略配置、入侵检测与防御、病毒查杀、漏洞扫描与修复等。​

●定期（每月一次）对采购人网络进行安全评估，发现安全隐患及时向采购人报告，并制定相应的安全加固方案，经采购人确认后实施。​

协助采购人处理网络安全事件，如遭受网络攻击、数据泄露等，及时采取应急响应措施，将损失降至最低。

4.5 技术培训：

●根据采购人实际需求，需免费提供边界安全防护和安全运营服务培训。培训实施方式包括但不限于现场集中培训、在线授课、一对一上门指导等。

**二、商务要求**

**1.服务期限及地点**

1.1.服务期限：采用 “1+1+1” 合同模式，合同有效期 1 年。每年服务期满后，采购人对供应商进行考核，考核合格则续签次年合同，不合格则终止服务并重新采购。

1.2.服务地：由采购人指定。

**2.付款方式**

2.1服务费用应包含线路租赁、设备维护、技术支持等所有相关费用，报价应明确、清晰。

2.2付款方式：

双方合同签订且采购人收到全额发票后 ，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的100.00%。合同总金额包含2.1条款费用与履行本合同有关的一切费用。

**3.违约责任**

3.1按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

3.2服务商未按合同要求提供货物与服务或货物与服务质量不能满足合同要求，且在规定时间内未使采购人满意的，采购人有权在对其支付的货物款项中进行违约扣除，必要时可以终止采购合同并上报同级监管部门。

**4.知识产权与保密**

4.1 服务商应保证所提供的服务不侵犯第三方知识产权，因此引发法律或经济纠纷，服务商承担全部责任。任何被服务商用于未经授权的商业目的行为所造成的违约或侵权责任由服务商承但。

4.2 双方应对在合作过程中涉及采购人的数据和患者信息严格保密，未经采购人书面同意，不得向第三方披露。

**注：本项目技术要求及商务要求不允许负偏离**