陕西省知识产权保护中心备案主体满意度测评项目实施方案

一、项目名称

陕西省知识产权保护中心备案主体满意度测评项目

二、项目概述

为更好地服务各类创新主体，提升陕西省知识产权保护中心业务能力和水平，充分了解陕西保护中心在知识产权领域集快速审查、快速确权、快速维权为一体的“一站式”综合服务平台作用，拟委托第三方面向保护中心备案主体，围绕国家知识产权局考核指标任务及保护中心重点业务工作开展情况满意度测评。

三、项目内容

1.完成满意度测评方案设计、指标体系设计和问卷设计；

2.开展保护业务满意度测评、预审业务满意度测评、培训业务满意度测评工作；

3.完成满意度测评原始数据整理，样本不少于1800个，开展数据分析；

4.完成知识产权保护业务、预审业务、培训业务满意度测评报告。

四、预期成果

1.满意度测评原始数据，样本不少于1800个；

2.满意度测评报告（知识产权保护业务满意度测评报告、预审业务满意度测评报告、培训业务满意度测评报告）。

五、项目要求

1.质量要求

严格按照国家法律法规或技术标准的规定要求，专业、全面、深入开展相关工作。

2.安全要求

项目所涉相关信息需严格保密。

3.调查方法

问卷调查、电话调查、上门访谈。

六、执行方式

执行政府采购，采取竞争性磋商方式委托第三方实施。

七、经费预算

项目经费预算30万元。

八、项目周期

2025年12月底前完成2025年日常满意度测评;2026年8月底前完成2025年年度满意度测评。

综合管理部

2025年5月23日