**政府采购项目**

**项目编号：AKSH2025-ZGK-068**

**安康市中医医院互联互通改造项目**

****

 **招 标 文 件**

**采 购 人：安康市中医医院**

**采购代理机构：安康尚昊招标代理有限公司**

**日 期：二〇二五年六月**

#

#

**目 录**

第一章 招标公告 1

第二章 投标人须知前附表 6

第三章 投标人须知 9

第四章 采购内容及要求 26

第五章 合同文本 26

第六章 投标文件（格式） 84

# 第一章 招标公告

安康市中医医院互联互通改造项目的潜在投标人应在全国公共资源交易平台（陕西省 安康市）获取采购文件，并于2025年07月10日09：00时（北京时间）前提交投标文件。

**一、项目基本情况**

1.项目编号：AKSH2025-ZGK-068

2.项目名称：安康市中医医院互联互通改造项目

3.采购方式：公开招标

4.预算金额：3000000.00元

5.采购需求：安康市中医医院互联互通改造项目，1项，本项目为安康市中医医院互联互通改造项目，项目预算为3000000.00元，简要技术要求、用途：自用，详细技术要求详见招标文件第四章“采购内容及要求”。

6.合同履行期：自合同签订生效之日起60日历天内完成交付（包含调试验收）。

7.本项目是否接受联合体投标：否

**二、投标人的资格要求**

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；

（二）特定资格条件：

1.具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明。

2.法定代表人授权书及被授权人身份证复印件（法定代表人直接投标只需提交其身份证明资料）。

3.信用记录：投标人通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询相关主体无失信记录。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，将拒绝其参与政府采购活动；以“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn） 查询结果为准（查询日期为从招标文件获取之日起至投标截止日前，评标现场通过网站对信用记录进行核实）。

4.书面声明：投标人必须提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

5.财务状况报告：提供2023年度或2024年度经审计的财务审计报告或投标截止时间前六个月内基本开户银行出具的资信证明（成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）。

6.税收缴纳证明：提供2024年06月至今任意一个月缴纳的纳税证明或完税证明，依法免税或缓缴的单位应提供相关证明材料，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章（成立时间至提交投标文件截止时间不足三个月的可不提供）。

7.社会保障资金缴纳证明：提供2024年06月至今任意一个月社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料，单据或证明上应有社保机构或代收机构的印章（成立时间至提交投标文件截止时间不足三个月的可不提供）。

8.提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺书（格式自拟）。

9.本项目专门面向中小企业采购，投标人须提供《中小企业声明函》。

10.本项目不接受联合体投标。

（三）采购项目需要落实的政府采购政策

依据《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》的有关规定，落实政府采购“优先购买节能环保产品、扶持小微企业、监狱企业、福利企业”等相关政策：

1. 《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；
2. 《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；
3. 《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）；
4. 《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；
5. 《财政部 国务院扶贫办关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》（财库〔2019〕27号）；
6. 《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕 财办采〔2020〕15 号）、陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办 法》（陕财办采〔2018〕23 号）；
7. 其他需要落实的政府采购政策。

**三、招标文件获取**

1.获取时间：2025年06月20日至2025年06月26日上午9：00-12：00，下午14：00-17：00（节假日除外）。

2.获取地点：全国公共资源交易平台（陕西省 安康市）。

3.获取方式：在线获取。

4.文件售价：免费获取。

备注：（1）获取须知：供应商使用捆绑CA证书登录安康市公共资源交易中心（http：//ak.sxggzyjy.cn/），选择电子交易平台中的陕西政府采购交易系统企业端进行登录，登录后选择“交易乙方”身份进入供应商界面进行网上报名。（2）采购代理公司确认：网上报名成功后供应商须在采购文件获取时间内持网上报名回执单、单位介绍信（备注经办人联系电话及电子邮箱）及身份证复印件加盖公章至安康尚昊招标代理有限公司提交报名资料，代理公司确认报名资料无误后为有效报名；未在规定文件获取时间内提交报名资料，报名无效；（3）未完成网上投标成功的或未经采购代理公司确认或未在规定时间内在平台上下载文件的，导致无法完成后续流程的责任自负。（4）本项目采用电子化投标及远程不见面开标方式，相关操作流程详见全国公共资源交易平台（陕西省）网站[服务指南－下载专区]中的《陕西省公共资源交易中心政府采购项目投标指南》。开标前，供应商需登录网络开标大厅。开标时，按照工作人员要求进行远程解密，如因供应商自身原因造成无法签到或解密投标文件，按无效投标对待。（5）电子投标文件技术支持：4009280095.4009980000。

**四、投标文件递交**

1.投标文件递交截止时间：2025年07月10日09：00时

2.投标文件递交地点：全国公共资源交易平台（陕西省 安康市）（采用电子化投标及远程不见面开标方式）

3.开标地点：安康不见面开标大厅系统

**五、公告期限**：自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**：无

**七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系**

1.采购人信息

名 称：安康市中医医院

地 址：安康市汉滨区巴山东路47号

联 系 人：程女士

联系方式：15191552028

2.代理机构信息

名 称：安康尚昊招标代理有限公司

地 址：安康市高新区高新观澜8栋2单元801室

项目联系人：郑工

电 话：13991519725

安康尚昊招标代理有限公司

 2025年06月19日

**特别提醒：**

**1.本项目采用电子化投标及远程不见面开标方式（无需提供纸质版文件，无需到开标现场），开标时请务必携带数字认证证书，如因供应商自身原因未携带数字认证证书造成无法解密投标文件，按无效投标对待。“不见面大厅”登录网址为：**

**http：//219.145.206.209/BidOpeningHall/bidopeninghallaction/hall/login（请各投标人下载最新驱动，详细操作请关注《关于陕西省公共资源交易平台多CA互认系统正式上线运行的通知》）电子开标、评标无法进行时，按照《安康市公共资源交易平台电子化交易应急处置管理办法（试行）》规定执行。**

**2.制作电子投标文件**

**投标供应商须在“全国公共资源交易中心平台（陕西省）（http：//www.sxggzyjy.cn/）”的“服务指南”栏目“下载专区”中，免费下载“陕西省公共资源交易平台政府采购电子标书制作工具（V8.0.0.2）”，并升级至最新版本，使用该客户端制作电子投标文件，制作扩展名为“.SXSTF”的电子投标文件。**

**3.递交电子投标文件**

**登录全国公共资源交易中心平台（陕西省）（http：//www.sxggzyjy.cn/），选择“电子交易平台——陕西政府采购交易系统——企业端”进行登录，登录后选择“交易乙方”身份进入，进入菜单“采购业务—我的项目——项目流程——上传投标文件”，上传加密的电子投标文件。上传成功后，电子化平台将予以记录。**

**项目如有变更文件，则应点击“项目流程——答疑文件下载”下载更新后的电子招标文件（\*.SXSCF），使用旧版电子招标文件制作的电子投标文件，系统将拒绝接收。**

**4.电子投标文件技术支持：4009280095.4009980000**

**5.投标供应商报名成功，如自愿放弃投标，应在开标前一个工作日以电子邮件或书面形式告知采购代理机构。供应商若未按此要求告知，采购代理机构将登记供应商不诚信信用记录，在一个自然年度进行综合考评，报采购监督管理部门。由此产生的一切后果由供应商自行承担。**

# 第二章 投标人须知前附表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **说明与要求** |
|  | 采购人 | 安康市中医医院 |
|  | 采购代理机构 | 安康尚昊招标代理有限公司 |
|  | 项目名称 | 安康市中医医院互联互通改造项目 |
|  | 项目编号 | AKSH2025-ZGK-068 |
|  | 投标报价 | 1.投标人所报的价格应考虑到可能发生的所有与完成本项目相关服务及履行合同义务有关的一切费用。2.投标人必须对所投项目进行完整报价，不接受（将拒绝）只对部分服务进行报价的投标。 |
|  | 资金来源 | 财政性资金 |
|  | 预算金额 | 3000000.00元 |
|  | 合同履行期 | 自合同签订生效之日起60日历天内完成交付（包含调试验收） |
|  | 质保期 | 交付完毕通过验收投入使用之日起三年，质保免费维护期满后为有偿维护，每年维护费用收取标准不超过合同总价款的10% |
|  | 付款方式 | 合同签订后支付 30%预付款，全部安装调试验收合格后60%，剩余 10%一年后付清 |
|  | 投标保证金 | 本项目不设置投标保证金 |
|  | 投标有效期 | 投标文件递交截止时间起算，投标有效期为90日历天 |
|  | 资格证明文件 | 1.具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明。2.法定代表人授权书及被授权人身份证复印件（法定代表人直接投标只需提交其身份证明资料）。3.信用记录：投标人通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询相关主体无失信记录。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，将拒绝其参与政府采购活动；以“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn） 查询结果为准（查询日期为从招标文件获取之日起至投标截止日前，评标现场通过网站对信用记录进行核实）。4.书面声明：投标人必须提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。 5.财务状况报告：提供2023年度或2024年度经审计的财务审计报告或投标截止时间前六个月内基本开户银行出具的资信证明（成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）。6.税收缴纳证明：提供2024年06月至今任意一个月缴纳的纳税证明或完税证明，依法免税或缓缴的单位应提供相关证明材料，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章（成立时间至提交投标文件截止时间不足三个月的可不提供）。7.社会保障资金缴纳证明：提供2024年06月至今任意一个月社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料，单据或证明上应有社保机构或代收机构的印章（成立时间至提交投标文件截止时间不足三个月的可不提供）。8.提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺书（格式自拟）。9.本项目专门面向中小企业采购，投标人须提供《中小企业声明函》。10.本项目不接受联合体投标。 |
|  | 采购方式 | 公开招标 |
|  | 评标办法 | 综合评分法 |
|  | 特殊情况处理 | 投标截止时间结束后参加投标的供应商不足三家的，除采购任务取消情形外，招标采购单位应当报告财政管理部门，由财政管理部门按照以下原则处理：（1）招标文件没有不合理条款、招标公告时间及程序符合规定的，同意采取竞争性谈判、询价或者单一来源方式采购。（2）招标文件存在不合理条款的，招标公告时间及程序不符合规定的，应予废标，并责成招标采购单位依法重新招标。（3）在评标期间，出现符合专业条件的供应商或者对招标文件作出实质响应的供应商不足三家情形的，可以比照前款规定执行。 |
|  | 开标时间、地点 | 开标时间：2025年07月10日09：00时开标地点：安康不见面开标大厅系统（采用电子化投标及远程不见面开标方式） （如有变动，另行通知）。 |
|  | 招标文件递交截止时间 | 2025年07月10日09：00时止 |
|  | 评标小组构成 | 根据《中华人民共和国政府采购法》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等有关法律规定组建评标小组。 |
|  |  勘查 | 1.采购代理机构不组织统一现场勘察，由供应商自行安排。2.供应商勘查现场发生的一切费用自理，并自行负责在勘查现场发生的人员伤亡和财产损失。 |
|  | 答疑 | 如有疑问，投标人需书面提出，经采购人收集问题后，统一答疑。  |
|  | 中小企业划分 | 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为软件和信息技术服务业。软件和信息技术服务业的划型标准为：从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入50万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。 |
|  | **核心产品** | **微信（含小程序）线上服务功能升级、临床决策支持系统** |
|  | **其他事项说明** | **演示环节各投标人通过腾讯会议视频远程演示，开标前 24小时代理机构通过邮箱将腾讯会议房间号发送给各投标人。** |

# 第三章 投标人须知

## 一、总则

## **1. 项目概况**

1.1根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律法规和规章，本项目已具备招标条件，现进行招标。

1.2采购人：安康市中医医院。

1.3采购代理机构：安康尚昊招标代理有限公司。

1.4采购项目名称：安康市中医医院互联互通改造项目。

**2.招标范围、服务期、项目地点**

2.1招标范围：安康市中医医院互联互通改造项目，1项，本项目为安康市中医医院互联互通改造项目，项目预算为3000000.00元，简要技术要求、用途：自用，详细技术要求详见招标文件第四章“采购内容及要求”。

2.2合同履行期：自合同签订生效之日起60日历天内完成交付（包含调试验收）。

2.3项目地点：采购人指定地点。

**3.投标人资格要求**

3.1投标人应具备的资格条件：见投标人须知前附表。

**4.合格的投标人**

4.1符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条要求具备的条件、并具备国家规定的相关该行业必备资质，有能力提供本次招标采购货物和服务的制造商或授权投标人。

4.2投标人如有下列情形之一的按废标处理：

（1）为招标人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；

（2）为本招标项目提供采购代理服务的；

（3）与本招标项目的采购代理机构同为一个法定代表人的；

（4）与本招标项目采购代理机构相互控股或参股的；

（5）与本招标项目采购代理机构相互任职或工作的；

（6）被责令停业的；

（7）被暂停或取消投标资格的；

（8）被省级或招标项目备案地司法部门或财政监管部门作行政处罚（或不良行为记录），但不在其行政处罚期（或不良行为记录期）内的除外。

**5.费用承担**

投标人准备和参加投标活动发生的费用自理。

**6.保密**

参与政府采购活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，否则应承担相应的法律责任。

**7.语言文字**

招标文件和投标文件使用的语言文字为中文。专业术语使用外文的，应附有中文注释。

**8. 计量单位**

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

**9.响应和偏差**

9.1.投标文件应对招标文件的实质性要求和条件作出满足性或更有利于采购人的响应，否则投标人的投标按无效处理。

9.2.投标人应根据招标文件的要求提供详细的技术支持资料、服务计划等内容对招标文件作出响应。

9.3.投标文件对招标文件的全部偏差，均应在投标文件的商务和技术偏差表中列明，除列明的内容外，视为投标人响应招标文件的全部要求。

## 二、招标文件

**10.招标文件的构成**

10.1招标文件用以阐明所需提供的货物及服务、采购、投标程序和合同条件。招标文件包括：

（1）招标公告

（2）投标人须知前附表

（3）投标人须知

（4）采购内容及要求

（5）合同文本

（6）投标文件格式

10.2投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和规范等要求。如果投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都作出实质性响应，由此带来的不利于投标人的评标结果，其风险由投标人承担。

10.3招标文件的获取：招标采购公告发布后，有意向的投标人应从采购代理机构获取招标文件，仅作为本次招标使用。

10.4本招标文件的解释权归安康尚昊招标代理有限公司。

**11.招标文件的澄清**

11.1任何要求对招标文件澄清的投标人，应在本项目招标文件公告期限届满之日起七个工作日内，以书面形式通知采购代理机构。采购代理机构将视情况确定采用适当方式予以澄清或以书面形式予以答复，涉及变更或修正内容在政府采购发布媒体上发布变更公告。在此之后提出的询问或者质疑均为无效，采购代理机构不予受理。

11.2对于在规定时间内收到的投标人依法提出的询问或者质疑，采购代理机构将按程序及时作出答复，若对招标文件做出实质性变动，则按照相关规定延长投标截止时间。

11.3投标人提出质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。

**12.招标文件的修改**

12.1招标采购单位如果对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，将在招标文件要求提交投标文件截止时间15日前，不足15日的，顺延提交投标文件的截止时间，在发布招标公告的财政部门指定媒体上由采购代理机构发布变更公告，并以书面形式通知所有获取招标文件的单位。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

12.2招标文件的修改书将构成招标文件的一部分，对采购人和投标人都具有约束力。

12.3采购代理机构可以视采购具体情况，延长投标截止时间和开标时间。延长投标截止时间和开标时间将在财政部门指定的媒体上发布变更公告，同时将变更时间书面通知所有获取招标文件的单位。

## 三、投标文件

**13.投标文件编制的原则**

13.1投标人应在认真阅读招标文件所有内容的基础上，按照招标文件的要求编制完整的投标文件。招标文件中对投标文件格式有要求的，应按格式编制并逐项填写内容，不准有空项；无相应内容可填的项应填写“无”“没有相应指标”等明确的回答文字。投标文件中留有空项的或没有按格式制作的，将被视为不完整响应的投标文件，其投标将有可能被拒绝。

13.2投标人必须保证投标文件所提供的全部资料真实可靠，并接受对其中任何资料进一步审查的要求。

13.3投标文件须对招标文件中的内容做出实质性和完整性的响应，否则其投标将被视为无效投标。

13.4供应商应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其他知识产权而引起法律纠纷和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。

13.5采购人享有本项目在实施过程中产生的知识成果及知识产权。

13.6供应商如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需在投标文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，供应商须提供开发接口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权。

13.7 如供应商所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

**14.投标文件构成和格式**

14.1文件的制作和签名

14.1.1为确保采购项目顺利开展，本项目采用电子投标文件。投标人在投标前须提供电子投标文件。

14.1.2编制电子投标文件时，应使用最新发布的电子招标文件及专用制作工具进行编制。并使用数字认证证书（CA）对电子投标文件进行签署、加密、递交及开标时解密等相关操作。投标文件中需要加盖法定代表人私章的地方，请使用“法人CA”进行签章；需要加盖供应商公章的地方，请使用“企业 CA”进行盖章。加密和解密应当使用同一 CA，否则将会导致解密失败。因供应商自身原因未使用最新发布的电子招标文件及专用制作工具进行编制，导致电子文件上传失败，由供应商自行承担全部责任。

14.2投标人应按照本须知第14.1条的内容及第六部分提供的格式编写投标文件，不得缺少招标文件要求填写的表格或提交的资料。

**15.投标报价**

15.1“报价表”填写时应注意下列要求：

（1）本项目的投标报价应结合市场自主报价并承担风险；

（2）投标报价依据现行及省级有关规定并结合市场情况填报投标报价；

（3）各投标人应在投标文件中标明分项报价；

（4）凡因投标人对招标阅读不深、理解不透、误解、疏漏或因市场行情了解不清造成的后果和风险均由各投标人自负；

15.2 最低报价不作为中标的唯一条件。

**16.投标货币**

投标应以人民币折扣率报价。任何包含非人民币报价的投标均按照无效投标处理。

**17.投标人资格的证明文件**

17.1投标人须按招标文件要求，提供资格证明文件，未按要求提供或提供不全的，其投标按照无效投标处理。

17.2如果招标文件有要求统一格式的，必须按统一格式提供，未按要求提供的，其投标按照无效投标处理。

17.3资格证明文件有效期从开标之日起算不得少于投标文件有效期。

**18.投标保证金**

本项目不设置投标保证金。

**19.投标有效期**

19.1投标文件递交截止时间起算，投标有效期为90日历天。投标文件的有效期比本须知规定的有效期短的，将按照无效投标处理。

19.2在特殊情况下，在原投标有效期期满之前，采购人可征得投标人同意延长投标有效期。这种要求与答复均应为书面形式提交。

19.3 中标供应商投标文件有效期自动延长至合同执行完毕。

**20.投标文件的格式**

20.1供应商须依据招标文件内容和投标文件格式的要求编制投标文件；并编制目录和对应的页码。

20.2本次招标只接受简体中文文字的投标文件；如投标文件中出现外文资料，必须配以中文译文。否则，由此引发的一切责任由供应商自负。

20.3拒绝接受以电话、传真、电子邮件形式的投标。

## 四、投标文件的递交

**21.投标文件递交**

21.1电子投标文件递交与解密

电子投标文件可于提交投标文件截止时间前任意时段登录全国公共资源交易平台（陕西省）网站[电子交易平台－企业端]进行提交，逾期系统将拒绝接收。提交时，供应商应登录全国公共资源交易中心平台（陕西省），选择“首页〉电子交易平台〉企业端〉我的项目”，点击[项目流程]，在打开的[项目管理]对话框中选择[上传投标文件]，上传加密的电子投标文件（\* .SXSTF），上传成功后，电子化平台将予以记录。

22.2代理机构不接受邮寄的投标文件；

22.3无论供应商成交与否，其投标文件恕不退还。

**22.投标文件的修改和撤回**

22.1供应商在上传投标文件以后，在规定的投标截止时间之前，可以对已递交的投标文件进行修改、撤回。补充、修改的内容应当按招标文件要求签章、加密上传。

22.4投标截止时间之后，供应商不得补充、修改投标文件。

## 五、开标、评标、定标

**23.开标**

23.1采购代理机构在招标文件规定的时间和地点组织公开开标，整个过程受政府采购监管机构的监督、管理。

23.2开标仪式由采购代理机构主持，采购人代表及有关人员参加。

23.3本项目采用远程不见面开标方式进行开标、采购代理机构在规定的时间和地点组织开标，投标单位授权代表不到现场参加开标，须自行在各自办公场所，自备电脑在投标截止时间前登录不见面开标大厅，进行远程开标。

23.3.1投标供应商在获取招标文件后应在全国公共资源交易平台(陕西省.安康市)网站[新闻资讯一通知公告]中下载并详细阅读安康公共资源交易中心不见面开标系统(投标人)操作 http：//www.sxggzyjy.cn/xwzx/002002/subPage.html,下载并详细阅读《关于陕西省公共资源交易平台多CA互认系统正式上线运行的通知》并下载最新版本驱动。不见面开标系统：打开页面网址：(http：//219.145.206.209/Bid0peningHal1/bidopeninghallaction/hall/login)选择点击右上角“登录”，在左侧选择“投标人”身份，插入 CA锁登录，输入密码后，点击“登录”，投标人登录之后可以看到当前投标人今日开标项目：选择要开标的项目，点击进入，页面首先阅读开标流程，点击“我已阅读”进入开标大厅，点击“取消”返回项目列表页面。

23.3.2为顺利实现不见面开标系统的远程交互，建议投标人配置的软硬件设施有：高配置电脑、高速稳定的网络、电源（不间断）、CA 锁、音视频设备（话筒、耳麦、高清摄像头、音响），浏览器要求使用 IE11 浏览器，且电脑已经正确安装了陕西省公共资源 CA 驱动。投标供应商需安装新点播放器，以便观看远程不见面开标直播画面(播放器下载链接为：https： //dowload. bopoint. com/domload/dowloaddetail.html?SourceFron-Dow&SoftGuid55aa4 e06-c384-4005-bcb9-48932d410fd4)。

23.3.3投标人需注意 CA 锁一定要提前准备好，并确保 CA 锁为制作投标文件的 CA 锁。

不见面开标方式因投标人不来开标现场，资格审查如需提供复印件，请按文件中要求， 在投标文件中上传电子版。

23.3.4开标时间到了之后就不能签到，建议投标人在开标前半小时登录不见面开标大厅， 并及时签到（开标前 60 分钟即可签到），遇到问题及时联系客服029-88661292.88661267.88661241。

23.3.5开标时，供应商须使用电子投标文件加密时所用的数字认证证书CA 锁在自备电脑上自行远程解密电子投标文件，由电子交易系统进行自动唱标。

系统默认解密时长为60 分钟，投标单位需在规定的解密时间内完成标书解密。如因供应商自身原因未在系统规定时长60分钟内完成投标文件解密，为保证开评标活动顺利进行，系统将对未解密的投标文件作退回处理，被退回的投标文件将无法参与后续开评标活动。所有投标单位解密完成后由开标人员将投标文件导入开评标系统。

23.4特殊情形下的应急处置

在开标、评审过程中，如因停电、断网、电子化系统故障等原因导致电子 化开、评标无法正常进行时，将按照采购监管机构及公共资源交易中心统一安排部署开展后续采购活动。

**24.采购人或采购代理机构**

24.1核对评审专家身份和采购人代表授权函，对评审专家在政府采购活动中的职责履行情况予以记录，并及时将有关违法违规行为向财政部门报告；

24.2宣布评标纪律；

24.3公布投标人名单，告知评审专家应当回避的情形；

24.4组织评标委员会推选评标组长，采购人代表不得担任组长；

24.5根据评标委员会的要求介绍政府采购相关政策法规、招标文件；

24.6依法对投标人的资格进行审查；

24.7依法维护评标秩序，监督评标委员会依照招标文件规定的评标程序、方法和标准进行独立评审，及时制止和纠正采购人代表、评审专家的倾向性言论或者违法违规行为；

24.8核对评标结果，有分值汇总计算错误的、分项评分超出评分标准范围的、评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的、经评标委员会认定评分畸高、畸低的，要求评标委员会复核或者书面说明理由。评标委员会拒绝的，应予记录并向本级财政部门报告；

24.9与评标有关的其他事项。

**25.评标委员会**

25.1 采购人将根据本次招标项目的特点，参照《中华人民共和国政府采购法》等有关规定组建评标委员会；

25.2 评标委员会成员由采购人及评审专家组成，负责评标活动。专家人选在专家库中随机抽取，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二；

25.3评审专家从省级以上财政部门设立的政府采购评审专家库中，通过随机方式抽取评审专家；

25.4 评标委员会成员对各投标人投标文件进行审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

25.5要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

25.6对投标文件进行比较和评价；

25.7确定中标候选人名单，或根据采购人委托直接确定中标人；

25.8向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为（如果有）；

25.9评标委员会有权对整个招标过程中出现的一切问题，根据《中华人民共和国政府采购法》和《政府采购货物和服务招标管理办法》的规定，本着公开、公平、公正的原则，进行处理。

**26.投标文件的初审**

26.1投标文件的资格性审查：依据法律法规和招标文件的规定，对投标人按照招标文件中投标人须知前附表第13条要求进行资格审查，以确保投标人是否具备相应的投标资格，任意一条不符合要求的，按无效投标处理。

26.2投标文件符合性审查：依据招标文件的规定，从投标文件的完整性、有效性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性内容作出响应。

26.2.1依据招标文件中投标人须知中投标文件的组成，对投标文件完整性进行审查，审查投标文件组成是否完整。

26.2.2依据招标文件的规定，投标文件有效性和对招标文件的响应程度进行审查，应包含以下内容：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **符合性审查项** | **通过条件** | **结论** | **未通过原因** |
| 1 | 投标文件封面、投标函、法定代表人委托授权书三处的项目名称、项目编号、标段（未分标段的除外） | 三处均无遗漏，且与所投项目名称、项目编号、标段完全一致。 |  |  |
| 2 | 投标文件签署、盖章 | 均按招标文件要求签字、盖章。（《评标要素及分值一览表》中要求提供的证明材料除外）。 |  |  |
| 3 | 投标文件组成 | 投标文件应包含以下内容：一、投标函二、投标一览表三、资格证明文件四、技术商务响应偏离表五、投标方案六、采购服务机构拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书 |  |  |
| 4 | 投标文件的计量单位、语言、报价货币、投标有效期 | 计量单位、语言、报价货币、投标有效期均符合招标文件的要求。 |  |  |
| 5 | 投标报价 | （1）投标报价符合唯一性要求：（2）开标一览表填写符合要求；（3）未超出采购预算或招标文件规定的最高限价； |  |  |
| 6 | 招标文件要求的实质性条款 | 完全响应招标文件要求的各项实质性条款。 |  |  |
| 7 | 合同主要条款响应 | 完整响应招标文件合同主要条款。 |  |  |
| **评标委员会成员：（签字或盖章）** |

26.2.3开标时，投标文件中出现下列情况，修正原则为：

（1）投标文件中投标报价表内容与投标文件中明细内容不一致的，以投标报价表为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以投标报价表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

（5）多处内容交叉不符时，以评标小组评审结果为准；

（6）文字与图表不符的，以文字为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。按上述修正错误的原则及方法调整或修正投标文件的报价和内容，供应商同意后，调整后的报价和内容对供应商起约束作用。如果供应商不接受修正后的报价和内容，则其投标文件无效。

26.3通过对投标人及投标文件符合性审查，出现下列情况之一者（但不限于），按无效投标处理：

（1）投标人投标报价超出采购预算金额或者最高限价的；

（2）投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；

（3）投标内容出现漏项或数量与要求不符的，出现重大负偏离；

（4）投标人串通投标的；

（5）投标人有违法违规行为的；

（6）投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

（7）投标文件不符合招标文件其他要求的；

（8）其他法律法规规定的废标情况。

**27.投标文件的澄清**

27.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

27.2投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**28.评标原则及主要方法**

28.1评标委员会将遵循公平、公正和择优的原则，对所有投标人的投标文件评审，都采用相同的程序和标准；

28.2评审过程的保密：在投标文件的评审、比较、中标候选人推荐以及授予合同的过程中，投标人向采购人和评标委员会施加影响的任何行为，都将会导致其报价被拒绝；

28.3评标原则和办法：

综合评分法：是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

|  |
| --- |
|  |
|  |

具体评审因素量化指标和分值如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审内容 | 分值 | 评分标准 |
|  | 投标报价 | 30分 | 价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且最终报价最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：价格分=(评标基准价／投标报价)×30 注：1.计算分数时四舍五入取小数点后两位。2.投标报价不完整的，不进入评标标准价的计算，本项得0分。 |
|  | 团队人员 | 4分 | 投标人实施团队具有高级工程师的每提供1个得2分；具有中级工程师的每提供一个得1分，满分4分；(需提供身份证、职称证或资格证、社保证明复印件加盖公章) ，本项总分4分。 |
|  | 企业实力 | 10分 | 投标人需具有包含以关键字的软件系统，并提供相关软件著作权证书，每提供一个得2分，本项最高10分（提供软件著作权扫描件加盖公章）。1.护理到家系统（关键字“护理”）2.移动医生系统（关键字“移动医生”）3.康复治疗系统（关键字“康复治疗”）4.随访管理（关键字“随访”）5.临床决策支持系统（关键字“决策支持”） |
|  | 技术响应 | 20分 | 投标产品技术参数清晰、明确，全部满足或优于招标要求计20分，根据技术参数响应程度，由评标委员综合评审，每负偏离一个▲项扣1分；非▲项每负偏离一项扣0.5分，扣完为止。注：投标人应提供充足的佐证材料(经厂家确认的产品彩页或第三方检测报告或软件功能截图或官网截图等证明材料)予以佐证，佐证材料应编制在投标文件中，供应商自行承担因证明材料不全面被视为技术参数偏离的风险。 |
| 16分 | 为评估软件产品的符合度，投标人演示的系统必须是真实搭建的系统，演示设备自行准备，演示平台自行搭建，演示不可为 PPT或图片，演示时间控制在15分钟内，专家根据现场演示的完整性、清晰性、针对性进行打分。满分16分，具体演示内容如下：1． 在线问诊患者功能（0-4分）检查检验自助开单：支持将适宜的检查检验项目纳入互联网医院平台“自助开单”项目，提供线上开单、线上付费、线上预约、到院即检一体化服务。支持两种自助开单模式，模式一：患者选择一键选择三个月内做过的检查检验项目申请开单复查，模式二：患者选择所需的检查检验项目按需申请开单。有患者所选科室医生抢单、审核病历及项目，审核通过后一键生成病历及医嘱信息。2. 在线问诊医生功能（0-4分）（1）书写病历：医生可在HIS端同步接诊互联网号患者，支持书写诊断、病历，院内保存并发送至患者端。（2）处方开立（含续方）：医生可在HIS端同步接诊互联网号患者，开具网络处方功能（如选择药品、用法和剂量等），支持对处方进行修改。（3）检查、检验开立：支持医生可在HIS端同步接诊互联网号患者，开立检查检验项目，生成申请单。（4）模板导入：线下门诊常用处方和病历模板可导入至互联网医院端，同时可对模板进行新建或编辑等功能。3. 移动医生工作模块（0-4分）（1）门诊病历修改审批：医护人员在修改自己的门诊病历文书前，可提交修改申请。（2）基础生命体征集成视图：APP通过底层数据集成及可视化技术，在一个界面中以直观的方式显示患者当前各生命体征指标，其中将医生关心的抗生素用药、体温、白细胞、CRP、PCT、手术数据及趋势集成在一张视图中；此外，出入量、血压心率、血糖、常用化验指标从不同维度，集中显示患者诊疗数据、相互关系及趋势，对于辅助临床诊断，提高工作效率，有着重要的实际意义。（3）AI语音备忘录：在App中利用语音合成和识别技术，结合医疗场景，实现语音记录转换成文本，支持AI润色，生成更专业化、结构化的文本，辅助医生手机语音录入，实现语音记录医疗备忘录信息，新增病历文书，HIS系统里随时需要随时导入，节约了医生手工录入文书的时间。4. 消息提醒/处置（0-4分）（1）危急值提醒及处置（2）会诊提醒、审批（3）抗菌药物越级提醒、审批（4）特殊用药提醒、审批 |
|  | 整体设计方案 | 5分 | 根据投标人提供的整体设计方案（至少包含方案设计目标、系统技术路线、功能概要说明、执行标准规范、风险预测等内容）综合评分：方案科学性、合理性、针对性强得4-5分；实施方案科学性、合理性、针对性基本满足该项目得2-3分；方案不完整或合理性低很难满足该项目得 1分；未提供不得分。 |
|  | 培训方案 | 5分 | 根据投标人针对本项目制定的培训方案（包括但不限于培训总体方案、培训目标、培训内容、培训方式等内容），对其进行综合评分：提供的培训方案全面详实，无缺陷得3-5分；方案内容存在不符合项目需求的得1-2分；未提供不得分。  |
|  | 接口实施方案 | 5分 | 根据投标人提供的接口方案，针对医院已有系统的对接、接口规范的满足程度进行综合评分。提供符合采购需求全面详实的有效方案得3-5分；方案内容不符合项目需求的，或方案中缺少上述内容的得1-2分；与需求无关或未提供的不得分。 |
|  | 售后服务方案 | 5分 | 投标人针对本项目成立有售后服务机构，系统发生故障后有补救措施及应急预案，有运营维护、流程优化、咨询服务等方案，方案详细、符合本项目实际得3-5分；方案一般，针对性不强得1-2分；未提供不得分。 |
| 注：投标人须根据自身实际情况将上述评分标准中涉及的需要提供证明文件的资料复印件加盖投标人公章附在投标文件中。若投标人提供虚假资料，一经查实，如若中标，取消其中标资格，并报主管部门予以通报并进行相应处罚。 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|   |

|  |
| --- |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

备注：

1） 以上各项打分均由评标委员会独立评分，评分相邻两档之间的得分，归属于较低一档，两档之间可取小数点进行打分，按评审后综合得分由高到低推荐一至三名中标候选人。

2） 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3）若出现综合得分并列时，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

4）数字均保留两位小数，第三位“四舍五入”。

5）针对核心产品投标人提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下投标的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交人推荐资格；评审得分相同的，由专家组确定价格得分最高的一个供应商获得成交人推荐资格，其他同品牌供应商不作为成交候选人。

6） 评审时，投标人符合投标人须知33条采购政策的按照采购政策执行。

评标委员会根据评标情况编制评审报告，评标委员会成员对评审报告有异议的，应当在评审报告上签署不同意见，并说明理由，否则视为同意。对拒绝说明理由的，须报政府采购监管部门处理，并将其评审情况如实计入考核表。

**29.定标**

29.1采购代理机构应当在评标结束后2个工作日内，将评标报告送采购人定标。

29.2采购人应当自收到评标报告之日起5个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人，复函采购代理机构。

29.3采购代理机构在采购人确定中标单位2个工作日内，在省级以上财政部门指定的媒体上公告中标结果。

29.4采购代理机构向中标供应商发出《中标通知书》。

**30.签订合同**

30.1成交后，成交供应商在收到成交通知书后25个日历日内，应按招标文件的要求与采购人洽谈合同条款，并签订供货合同，同时送监督机构备案，招标文件及成交供应商的投标文件均作为合同的组成部分。

30.2采购人不得向成交供应商提出超出招标文件以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商订立背离招标文件确定的合同文本以及采购服务要求实质性内容的协议。

30.3成交供应商因不可抗力或者自身原因不能履行政府采购合同的，采购人可以与排序在成交供应商之后第一位的成交候选供应商签订政府采购合同，以此类推，也可以重新开展采购活动。因自身原因拒绝签订政府采购合同的成交供应商不得参加对该项目重新开展的采购活动。

30.4政府采购合同在执行过程中，确需修改、变更时，应当按照相应的审核批准程序办理。

30.5 招标文件、投标文件、澄清等为政府采购合同的组成部分，具有同等法律效力。

30.6政府采购管理部门在合同履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购标准、采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

## 六、代理服务费

**31.代理服务费**

1.代理服务费参照国家计委关于印发《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知（计价格[2002]1980号）和《国家发展改革委办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格[2003]857号）规定标准计取。采购代理机构开户名称：安康尚昊招标代理有限公司 开户行名称：中国建设银行股份有限公司安康分行营业部 帐 号：61050166371100000492。

2.成交供应商在领取成交通知书前，须向采购代理机构一次性支付招标代理服务费；代理服务费以转账、电汇或现金等形式交纳。

**七、质疑、投诉**

**32.质疑、投诉**

质疑或投诉的接收和处理应当按照《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《政府采购质疑和投诉办法》《财政部关于加强政府采购供应商投诉受理审查工作的通知》等的相关规定办理。

32.1供应商认为采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

（1）对采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；

（2）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

（3）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

32.2供应商应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

32.3质疑函应当包括下列主要内容：

（1）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

（2）质疑项目的名称、编号；

（3）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

（4）事实依据；

（5）必要的法律依据；

（6）提出质疑的日期。

32.4供应商可以委托代理人进行质疑和投诉。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或盖章，并加盖公章。代理人提出质疑和投诉，应当提交供应商签署的授权委托书。

32.5质疑函内容不得含有虚假、恶意成分。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人、采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得的证明材料，滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，采购人、采购代理机构应当依法驳回。

32.6质疑函接收方式：由自然人本人或法定代表人或者其授权代表携带书面原件及身份证明原件到现场递交，否则不予受理 。

32.7质疑受理部门：安康尚昊招标代理有限公司

 质疑受理电话：13991519725

32.8提交质疑函地点：安康市高新区高新观澜8栋2单元801室

32.9本次采购活动中，采购代理机构对质疑函回复的书面文件的送达方式为现场取件。

如所质疑的问题比较复杂，采购人或者采购代理机构在规定的答复时间内无法回复，应事先告知提出质疑的供应商，同时向同级政府采购监督管理部门报告。

32.10 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向采购人的同级政府采购监督管理部门投诉。

32.11 质疑函应当使用中文。

## 八、采购政策

**33.采购政策**

依据《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》的有关规定，落实政府采购“优先购买节能环保产品、扶持小微企业、监狱企业、福利企业”等相关政策：

（1）依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的有关规定，在政府采购活动中投标人为小型和微型企业的，对价格给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评标（所投的货物/承建的工程/承接的服务由小型和微型提供）；

（2）根据财政部、司法部联合下发的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业视同小型、微型企业。评标时，对监狱企业给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审；

（3）根据财政部、民政部、中国残疾人联合会下发的《关于促进残疾人就业采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）参与政府采购活动时，视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。

**注：**参加政府采购活动的中小企业/残疾人单位应提供《中小企业声明函》原件或《残疾人福利性单位声明函》原件。投标产品中有监狱企业生产的产品的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的生产厂商属于监狱企业的证明文件复印件。未提供上述声明函原件/证明文件复印件的，不能享受招标文件规定的价格扣除，但不影响投标文件的有效性，对既属于监狱企业、福利企业，同时又满足中小微企业规定的投标单位，其价格扣除仅适用一次。

①根据财政部、国家发展改革委《关于印发〈节能产品政府采购实施意见〉的通知》（财库〔2004〕185号）所投产品属于节能产品政府采购清单所列产品，在技术、服务同等的条件下，应当优先采用清单中的节能产品；

②所投产品为“环境标志产品政府采购清单”所列产品，在性能、技术、服务等指标同等的条件下，应当优先采用；

③节能产品根据《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》国办发〔2007〕51号的规定，以中国政府采购网（http：//www.ccgp.gov.cn/）公布的最新一期节能产品政府采购清单为准；

④环境标志产品根据《环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）的规定，以中国政府采购网（http：//www.ccgp.gov.cn/）公布的最新一期环境标志产品政府采购清单为准；

⑤若节能、环保、环境标志清单内的产品仅是构成投标产品的部件、组件或零件的，则该投标产品不享受鼓励优惠政策；

（4）关于信用记录的查询和使用

1.采购人将在资格审查阶段通过【[信用中国](http://www.creditchina.gov.cn)（www.creditchina.gov.cn）】、【[中国政府采购网](http://www.ccgp.gov.cn/cr/list)（www.ccgp.gov.cn）】网站对投标文件正本中的《投标人书面声明函》的信用情况进行甄别。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的第二条第（三）款规定，其投标或中标资格将被取消；

2.投标人在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动的，但投标人应提供相关证明材料；

3.信用记录查询的截止时点为“招标文件获取之日起至投标截止日前”。信用记录查询的结果，将以截图保存至电子介质的形式留存。投标人未如实填报《投标人书面声明函》的视为“投标人提供虚假材料谋取中标、成交的”行为。

(5)融资政策

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》(陕财办采(2020)15号)文件精神，有融资需求的中标(成交)人可根据自身情况，在陕西省政府采购信用融资平台(含各市分平台)自主选择金融机构及其融资产品，凭政府采购中标(成交)通知书或政府采购合同向金融机构提出融资申请。陕西省政府采购信用融资平台网址：http：//www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/s。

## 九、其它事项

**34.其它事项**

34.1投标截止时间结束后参加投标的供应商不足三家的，除采购任务取消情形外，招标采购单位应当报告财政管理部门，由财政管理部门按照以下原则处理：

（1）招标文件没有不合理条款、招标公告时间及程序符合规定的，同意采取竞争性谈判、询价或者单一来源方式采购；

（2）招标文件存在不合理条款的，招标公告时间及程序不符合规定的，应予废标，并责成招标采购单位依法重新招标。

在评标期间，出现符合专业条件的供应商或者对招标文件作出实质响应的供应商不足三家情形的，可以比照前款规定执行。

34.2 中标或者成交供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选单位名单排序，确定下一候选人为中标或者成交供应商，也可以重新开展政府采购活动。

# 采购内容及要求

### 一、项目概况

## 项目介绍

本项目立足于安康市中医医院建设的信息化现状和业务服务系统，进一步打造医院智慧医疗、智慧服务的诊疗体系，全面提升医疗服务能力，优化资源配置，创新服务模式，提高服务效率，达成医院信息化电子病历应用水平五级、互联互通五乙的战略建设目标，更好地满足民众的医疗卫生健康需求。

## 项目建设目标

1.实现医院全面信息化管理，在严格的数据标准体系和互联互通五乙、电子病历应用水平五级、智慧服务三级的指导下，对临床数据进行整合，提升医疗业务的规范化和科学化水平。在医院现有信息化建设基础上堵漏洞、补短板，完善业务系统功能，同时围绕“以评促建、以评促改、评建结合”指导思想，夯实基础，提升医疗质量和医疗安全。

1. 提升医院医疗服务能力的标准化、智能化水平，努力实现“三个转变、三个提高”。在总结前期工作经验的基础上，按照“继承、发展、创新，兼顾普遍适用和专科特色”的原则，助力医院医疗服务能力提升。

## 项目需求

本项目是以院内已有系统为核心的系统扩展项目，扩展过程中要求：

1.为保护已有IT投资、历史数据积累、医护人员操作习惯，本次扩展涉及重要一项是对在用HIS和EMR系统底层数据库表结构基本维持不变。

2.新建系统必须和我院现有系统实现无缝集成，要求和HIS和EMR系统在数据库层面，多层系统架构的中间服务层，界面UI设计和人机交互设计必须实现一体化设计。

3.在数据库层面必须实现统一一套数据库表，统一存储模型。

4.采用大规模并行处理架构，集成、融合我院原有、现在及将来的各类业务系统数据，通过基于自然语言处理的后结构化数据处理技术，实现从非结构化病历数据中提取关键信息，并开放受控的数据访问接口，实现面向各类主题的业务应用，包括运营决策支持、医疗质量管理。

5.支持前端场景化、智能化应用，后端高度融合、一体化，数据高度标准化；同时支持云化、多院区化，解决重复建设、互联互通、数据统一、信息共享等问题。

6.以“中台+微服务”的架构进行研发设计，形成中台服务，对服务能力进行有效复用。

7.系统具备高可用负载均衡能力，确保单个节点、单个服务器故障，系统能够自动进行切换或漂移，保证7\*24小时对患者提供服务。同时需采用SOA架构设计，实现系统各服务之间的松耦合。在实现过程中需具备良好的可扩展性，便于与院内各系统进行接口对接。

8.系统具备高并发吞吐能力，数据接口及数据库并发能力不低于2000次/秒。一般业务数据响应时问不超过2秒，复杂业务数据响应时间不超过5秒。系统必须满足三级等保要求。

9.按互联互通相关要求，需要从医院统一唯一的微信小程序出口为患者提供服务，提供融合或替代给医生统一的移动医疗工作平台。

10.接受互联网医院监督平台监控管理，完成与省监督平台对接工作，保障系统、医务、服务、数据等在合理合法且安全可控的健康环境下运行。

11.按互联互通相关要求要求微信小程序完成医院体检微信服务功能内嵌融合。

12.要求为我院的中药茶饮、汤剂等提供线上销售模块。

13.要求微信小程序为老年患者提供便利，如：专科挂号等功能有老年人适配。完成医院微信挂号显示逻辑整改及应用需求响应。

14.要求支付宝小程序同步微信小程序。

15.本次产品所有系统需达到电子病历五级及互联互通五乙过级对接要求，本次招标包含所有接口改造及除特别指出外的相关费用。

### 二、采购清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **系统** | **模块** | **数量** | **单位** |
| 1 | 微信（含小程序）线上服务功能升级**（核心产品）** | 在线问诊患者功能 | 1 | 套 |
| 在线问诊医生功能 |
| 护理到家患者功能 |
| 护理到家护理功能 |
| 移动医生工作模块 |
| 管理平台 |
| IM流量 |
| 2 | 康复治疗系统 | 接口模块 | 1 | 套 |
| 消息中心 |
| 任务中心 |
| 个人中心 |
| 会话中心 |
| 患者360 |
| 康复医生工作站 |
| 康复评估工作站 |
| 康复治疗工作站 |
| 康复护士工作站 |
| 报表中心 |
| 家庭训练管理 |
| 随访管理 |
| 建议医嘱 |
| 智能排程管理 |
| 康复文书 |
| 康复看板 |
| 患者病历夹 |
| 病历检索 |
| 科室质控管理 |
| 团队会议 |
| 医务排班管理 |
| 康复移动评估系统 |
| 康复移动治疗系统 |
| 3 | 临床决策支持系统**（核心产品）** | 数据管理 | 1 | 套 |
| 知识库 |
| 医院自建知识库 |
| 病房医生辅助系统 |
| 反馈管理 |
| 门诊医生辅助系统 |
| 统计平台 |
| 4 | VTE智能防治系统 | 数据治理 | 1 | 套 |
| VTE风险和出血风险自动化计算评估 |
| 妊娠期及产褥期VTE风险管理 |
| 妇科肿瘤VTE风险管理 |
| 肿瘤VTE风险管理 |
| VTE质控平台 |
| VTE过程质量配置 |
| 5 | 配套硬件 | 显示大屏 | 4 | 台 |
| 平板电脑 | 2 | 台 |
| PDA | 15 | 台 |

### 三、技术参数及要求

下列技术参数中，标注“▲”的技术参数是本次采购的重要参数条款，非标注技术参数是本次采购的基本参数条款。

## 微信（含小程序）线上服务功能升级

### 在线问诊患者功能

1.图文咨询：提供初诊患者能够通过文字、图片、视频与医生在线沟通方式。

2.提供患者须知：用于展示互联网医院就诊相关的服务须知，风险告知等内容，同时支持内容的更新（包含各个告知页面）。提供医生介绍及查询功能：可展示及维护医生信息（如擅长领域等），同时支持按照科室、医生姓名等维度搜索医生。

3.线上缴费：支持微信、支付宝渠道等在线支付方式。同时支持移动医保在线结算。便民门诊：支持线上挂号线下缴费。

4.支持取消订单：患者如无法按时就诊，可自行提前取消，费用按原支付渠道原路退还。

5.健康自测：提供健康评估表供患者填写评估并推送相关团队。

6.检查检验自助开单：支持将适宜的检查检验项目纳入互联网医院平台“自助开单”项目，提供线上开单、线上付费、线上预约、到院即检一体化服务。支持两种自助开单模式，模式一：患者选择一键选择三个月内做过的检查检验项目申请开单复查，模式二：患者选择所需的检查检验项目按需申请开单。有患者所选科室医生抢单、审核病历及项目，审核通过后一键生成病历及医嘱信息。

7.支持适宜药品、协定方、茶饮等的自助开单。

8.就诊历史查询：患者可查看医生开具的诊断病历、检查检验单及结果、以及处方信息。

9.药品配送/自取：患者选择物流配送药品，并支付相关费用后，将由物流或快递公司直接将药品配送到家。同时根据物流单号查询物流信息。

10.支持在发药前配送和自取之间自由切换。

11.慢病续方：支持慢病复诊患者选择历史开立的处方直接续方，以达到快速续方的效果。

12.药师咨询：支持患者通过药师主页找到需要咨询的目标药师，对用药全过程问题与药师实时在线沟通。支持药学门诊开展药事服务并支持视频沟通方式。

13.护理咨询：支持患者通过护士主页找到需要咨询的目标护士，通过文字、图片、视频与护士实时在线沟通。

14.客服咨询：支持患者针对就诊流程等问题挂号咨询客服人员。

15.满意度评价：可对就诊医生进行评价。

16.我的问诊：支持查看互联网医院绑定就诊人的问诊记录：医患对话内容及病历、医嘱信息等推送消息。

17.我的物流：支持查看互联网医院绑定就诊人已开立处方中取药方式为快递的订单对应的物流信息如：第三方物流机构、物流的配送进度等。

18.收藏医生：支持收藏医生，以便快速找到目标医生。

### 在线问诊医生功能

1.医生专属二维码：展示医生个人信息、网络医院找医生、医患互动的入口。

2.一键排班：支持医护人员在接诊设置页面控制其在互联网医院上/下线情况、开通服务业务如图文/复诊业务，使得医生碎片时间线上接诊更为便利、快捷。支持按医生或后台设置的规则，自动生成排班。

3.问诊列表：展示待接诊患者信息，同时可按照挂号时间前后选择患者进行接诊。

4.历史就诊记录查询：可调取和查阅患者历史在院内（线下）及互联网端诊疗记录及相关病历资料。

5.在线接诊：支持图文沟通、视频、常用语、赠送聊天次数等接诊功能。

6.书写病历：医生可在HIS端同步接诊互联网号患者，支持书写诊断、病历，院内保存并发送至患者端。

7.处方开立（含续方）：医生可在HIS端同步接诊互联网号患者，开具网络处方功能（如选择药品、用法和剂量等），支持对处方进行修改。

8.对接医院已有的移动版合理用药系统：支持对接医院已有的移动版合理用药系统，开具网络处方后进行合理性校验。

9.检查、检验开立：支持医生可在HIS端同步接诊互联网号患者，开立检查检验项目，生成申请单。

10.诊结：支持医生提前结诊，完成一次网络接诊。

11.模板导入：线下门诊常用处方和病历模板可导入至互联网医院端，同时HIS端可对模板进行新建或编辑等功能。

### 护理到家患者功能

1.护理服务选择：患者可以通过上门护理服务入口选择护理服务类型，具体项目可维护，由院方确认审批后上线。

2.填写预约信息：患者选择所需的护理服务之后，再进行护理服务预约信息填写，其中包含：患者姓名、联系方式、地址、服务时间、诊断疾病（或身体症状）、就诊记录上传，填写全部信息后进行确认，确认后提交显示知情同意书以及风险告知书相关必要信息。对超出服务范围进行提醒。

3.提交/付费（订单）：填写完预约信息后进行提交支付，完成之后可以在订单栏看到如下几项：全部订单、待支付、待服务、待评价、退款。订单付款成功后可以在我的订单中查看需要进行的服务，如果没有订单则显示空界面,点击订单详情页面的发消息按钮可以与上门的护士进行对话沟通，可以进行文字与图片、语音、视频沟通说明，发送未上传病例或口述病情情况与耗材携带要求。

4.评论功能：当护理人员完成相关护理工作之后，患者可以对此次护理服务进行评价。

5.取消服务功能：患者在订单页面，针对待服务的订单进行取消服务，可取消服务的具体时间范围及扣费细则由院方确认后上线，并需在显著位置告知患者。自行取消的项目，退费不通过审核，自动支付渠道退回。

6.明细查询：公开的项目收费标准，服务完成后，患者可查询本次服务的收费项目明细。

7.护患认证功能：护士上门服务前，提供护士身份认证功能，由护士完成身份认证后方可开展护理服务。提供患者身份识别确认功能。

8.数据统计分析功能：可按照时间、护士、交易状态、订单编号等多维度进行报表统计分析。

### 护理到家护理功能

1.接收护理预约消息功能：护士登录APP可以查看相关护理预约信息，其中包含患者姓名、联系方式、地址、服务时间、诊断疾病（或身体症状）、医嘱图片、护理服务项目。

2.接单功能：护士登录APP可以查看相关护理预约信息，并可以选择接收订单及拒绝订单。支持由上门护理管理端进行派单。

3.线下服务功能：护士人员达到患者所填地址并进行相关护理服务，如需增加耗材费用，护士选择耗材计费及相关费用，患者完成支付，并进行进一步护理服务。增加治疗费用等的中途计费。

4.填写护理记录单功能：护士完成相关护理服务之后，填写护理记录单并提交。

5.耗材增收：支持护士上门服务后增收使用耗材。

6.一键报警：支持一键报警功能，保障接单护理人员的人身安全。

7.拍摄功能：护士在护理服务时，可拍摄照片记录服务过程，保留护理记录佐证。

8.开始及结束服务功能：护士在服务起止时，通过移动端APP记录服务持续时间。

9.护理抢单功能：患者提交护理到家业务请求生成订单后，护士可以以团队为单位接收订单。

10.查看订单列表：支持护士查看所有服务订单列表及明细详情。

11.管理平台支持护理到家相关统计数据查询机报表导出，支持按订单数据统计、收入统计及护士绩效统计。

### 移动医生工作模块

1.门诊及住院患者业务

（1）授权登录：与院内HIS系统使用相同的账户密码,同时与HIS系统权限互通，有CA权限的医生，可直接CA授权登录。根据不同的角色权限显示不同的登录首页，配置不同的功能菜单。医生可在APP首页设置常用的功能。

（2）我的关注：医护人员关注的患者列表信息，以患者维度收藏需要关注的患者，将关注的患者收藏至收藏夹内，可以随时查看，提高医护人员工作效率。

（3）我的工作足迹：自动生成上一个月的工作情况总结，次月用户首次登录APP，会弹出我的工作足迹工作简报。

（4）出诊日历：医生或者护士可以通过出诊日历对自己的出诊安排与排班概况进行了解，避免产生护士或者医生忘记出诊的情况。支持医护人员调阅门诊出诊时间安排。

（5）门诊病历修改审批：医护人员在修改自己的门诊病历文书前，可提交修改申请。

（6）住院患者床卡管理：可查询医生所属权限下面所管辖患者的临床信息。医护人员可以查看自己管辖的病区的患者的信息，从多个维度，包括患者护理级别、患者类型、入院天数等了解患者情况。系统支持快捷患者列表切换，方便医生在任何页面都可以随时切换。同时，提供以病情危重、入院超过30天、当日入院、当日出院的患者人数统计。

（7）基础生命体征集成视图：APP通过底层数据集成及可视化技术，在一个界面中以直观的方式显示患者当前各生命体征指标，其中将医生关心的抗生素用药、体温、白细胞、CRP、PCT、手术数据及趋势集成在一张视图中；此外，出入量、血压心率、血糖、常用化验指标从不同维度，集中显示患者诊疗数据、相互关系及趋势，对于辅助临床诊断，提高工作效率，有着重要的实际意义。

（8）病历文书：医生可以随时随地查看患者的全部病程，从患者入转院开始疾病的发生、发展、治疗等医疗活动过程。包括病程记录、查房记录、手术信息、各类知情同意书、会诊结果等，便于医生掌握患者的治疗情况，及时调整治疗方案。

（9）检查检验报告查询：医生可在线调阅住院患者的检查检验报告资料。同时提供患者的异常指标、危急值、本次住院具体单项检验指标的历史趋势图等信息，方便医生及时做出响应。对于病情特殊的患者，医生可以进行“关注”标记，提醒医护人员对此患者进行特别关注。

（10）医嘱查询：医生可通过APP查看当日有效、药物、临时、长期、其他医嘱。其中当日有效医嘱过滤了医生不关注的信息，如一些护理执行医嘱，保留医生用药信息。通过APP也可进行停止长期医嘱操作，操作数据实时同步回HIS系统。

（11）语音备忘录：在App中利用语音合成和识别技术，结合医疗场景，实现语音记录转换成文本，辅助医生手机语音录入，实现语音记录医疗备忘录信息，新增病历文书，HIS系统里随时需要随时导入，节约了医生手工录入文书的时间。

（12）空床查询：可实时查询住院床位。

（13）手术安排查询：为手术医生提供手术安排日历，可随时查询手术间、手术台次、手术时间以及手术患者的实时动态（接待申请、病房等候、换台、术前准备中、手术开始、术后复苏中、回病房等）。

（14）病例检索：为医生提供按就诊号、患者姓名查询患者病例功能，无论该患者是否在院，均可一键定位，体现了信息资料的快捷性、准确性、共享性。

2.院内沟通

（1）院内通讯录：组织内部门及人员结构及联系方式。

（2）学习交流：支持搜索联系人及医生间即时通讯（图文、语音、视频）基础聊天功能。

（3）病例分享：支持分享患者院内就诊数据，如病历、检查及治疗记录在团队内分享并支持设置分享范围。

3.消息提醒/处置，移动医生工作平台需与医生站进行流程整合，需集成院内已有的提醒和审批服务，包括：

（1）危急值提醒及处置

（2）抗生素申请提醒、审批

（3）专家停诊申请提醒、审批

（4）门诊病历修改申请提醒、审批

（5）会诊提醒、审批

（6）手术申请提醒、审批

（7）抗菌药物越级提醒、审批

（8）特殊用药提醒、审批

（9）医学疾病证明提醒、审批

### 管理平台

1.必须满足上级单位出台的互联网医院相关政策文件中的全部内容，即国家卫健委发布的《关于互联网诊疗监管细则》、《陕西省互联网医院服务平台基本标准和管理规范》（征求意见稿）等相关文件。

2.必须按照陕西省卫健委要求，与陕西省互联网监管平台进行对接。遵循省监管平台接口规范与标准，按照相关要求上报各类数据，监管平台如有数据接口或功能方面更新，需及时响应，以达到合规要求。

3.订单统计功能：可按照时间、医生、交易状态、订单编号等多维度对互联网医院医生接诊、在线复诊、处方、检查检验等多维度进行报表统计分析。

4.日常维护

（1）医院信息维护功能：对互联网医院在线科室、医生、排班、号类的管理功能（如所属科室、医生简介等），以及对应的权限管理功能（如是否具备开处方、视频问诊权限等），需与HIS信息同步。

（2）与监管平台上传信息校对及管理，包括自动同步、信息补传、上传状态查看等功能。

5.消息服务

（1）患者及医生在整个就诊接诊过程中，可及时通过移动端、短信等方式接受到消息提醒服务。

（2）患者提供消息推送：挂号成功、医生接诊、医生退诊、开药成功、缴费提示、慢病续方提示等医院可提供消息服务。

（3）医师提供消息推送：患者挂号、会诊提醒、手术提醒、接诊提醒等消息服务。

6.医生排班功能：出诊医生的排班管理，及医生的基本信息维护功能。

7.满意度评级：对医生诊疗服务进行满意度评价，就诊患者通过移动端对医生接诊态度、治疗效果等内容进行满意度评价，并实现满意度相关数据统计功能。

### IM流量

需包含3年的视频通讯流量费用，即视频问诊功能中调用第三方（如阿里、网易）视频通讯流量费用；中标方需包含3年的网络电话通讯费用，即电话问诊功能中调用第三方网络电话的通讯费用，该两项费用独立于项目维保，是否续费由院方根据业务状况决定，投标文件需明确相关功能后续续费金额。

## 康复治疗系统

### 接口模块

1.提供系统运行所需的基础接口。

2.提供系统电子病历五级及互联互通五乙过级，医院无纸化改造所需的业务接口和数据接口。

3.提供至少20种康复核心业务开展所需的必备接口以满足数据交换和共享。

### 消息中心

1.提供灵活的消息提示机制，支持消息数字展示、速览展示、强制展示等展示方式，支持消息列表可根据关键字、消息状态进行搜索。

2.支持根据角色关联的业务权限获取对应的系统提示消息，支持消息自定义处理，可单一处理和批量处理，便于用户快速处理消息。

3.支持根据医院管理要求配置消息确认方式，包含密码确认、手动确认、无需确认，支持通过查看任务消息进入相关业务模块。

4.支持超时提醒，在规定时间内用户未处理消息，登录系统后会提醒并引导用户处理消息。

5.支持接收并展示第三方系统（HIS系统、集成平台等）发送的消息。

6.▲支持多提醒方式（强/中/弱）,确保重要的消息实时通知到用户，可根据医院实际需求规则，配置不同消息接收模式（需提供具有CNAS或CMA认证资质的检测机构出具的相关鉴定测试报告证明具备以上功能）。

7.支持根据角色职位对应权限业务有针对性获取系统中的提示消息。如“治疗医嘱已发送消息”由治疗师用户接收。

8.支持自定义消息是否强制提示，设置为强制提示的消息用户必须查看，用户会收到该消息并处理；未设置强制提示的消息用户可选择是否需要查看该消息。

9.支持快捷选择治疗团队，服务协调人，治疗区负责人下的用户接收并处理消息，各消息模板可选择存在差异，这由消息模板的性质决定。

10.▲支持配置消息优先级，分高/中两种级别，高级别消息优先发送，确保重要消息即时通知到位（需提供具有CNAS或CMA认证资质的检测机构出具的相关鉴定测试报告证明具备以上功能）。

### 任务中心

1.支持针对个人工作信息进行系统化的跟踪，提供每日工作情况总览功能及任务追踪路径。

2.▲提供自动化响应编排能力，将未在规定时间内完成的工作任务逐次编排进行警示（需提供具有CNAS或CMA认证资质的检测机构出具的相关鉴定测试报告证明具备以上功能）。

3.提供自动化甄别编排能力，将收费失败的治疗任务编排进行处理。

4.支持任务负责人自定义，可选择治疗区/科室下的用户或指定的用户负责并处理任务，相关人员会在任务首页查看到与自己相关的任务。

5.支持启用任务质控机制，任务质控时间自定义，对于未在规定时间内完成的任务将会警示。

6.▲支持任务管理人自定义，可设置用户查看超时任务，无操作的任务直接展示（需提供具有CNAS或CMA认证资质的检测机构出具的相关鉴定测试报告证明具备以上功能）。

### 个人中心

1.支持对当前账户信息进行编辑维护。

2.支持多病区联合办公，可根据需要切换不同科室/病区进行业务处理，且能实现数据隔离。

3.▲支持登录用户修改密码、头像、锁定与注销账号功能（需提供具有CNAS或CMA认证资质的检测机构出具的相关鉴定测试报告证明具备以上功能）。

### 会话中心

1.支持医生、护士、评估师、治疗师、服务协调人等各类角色在线实时沟通。

2.支持会话消息加密处理功能，确保消息安全，保护用户隐私。

3.支持会话消息永久保存，并可同步随病历统一归档，可随时查看记录。

4.留言消息支持两种类型管理，包含紧急发送和一般发送两种类型功能。

5.支持建立群组对患者进行相关讨论功能。

6.▲支持单患者讨论功能，针对患者一对一单独讨论。（需提供具有CNAS或CMA认证资质的检测机构出具的相关鉴定测试报告证明具备以上功能）。

7.▲支持消息多终端同步，PC和移动端同步查看消息。（需提供具有CNAS或CMA认证资质的检测机构出具的相关鉴定测试报告证明具备以上功能）。

### 患者360

1.提供患者管理功能，支持以名片、列表两种方式进行管理；且能同步HIS患者信息。

2.支持监管患者诊疗进度，收录患者从入院到出院各阶段的诊疗数据集中展示。

3.支持名片方式进行管理，名片上需包含患者来源、患者标记、患者身份、费用余额、就诊信息、功能障碍等信息。

4.支持列表方式进行管理，集成治疗团队管理、患者标记、康复病历夹、康复看板、康复目标、康复评估、治疗执行、评估建议、治疗建议、康复文书、家庭训练、家庭随访等相关功能。

5.▲具备业务流程定位功能，支持定位患者当前诊疗的流程阶段（需提供具有CNAS或CMA认证资质的检测机构出具的相关鉴定测试报告证明具备以上功能）。

6.具备流程时间监管功能，支持在流程节点上呈现各诊疗业务开展的具体日期。

7.支持患者可扩展编辑信息功能，具备患者风险标记功能，提高评估或治疗风险控制。

8.支持实时同步HIS患者信息功能，保证患者信息与院内其他系统的信息一致。

9.具备将患者治疗信息导出PPT文档功能，具体样式通过模板指定。

10.具备对于多次就诊的患者，可书写多次就诊的健康档案功能。

11.支持自定义要展示在流程中的节点，及各节点在流程中的顺序。

### 康复医生工作站

1.支持以患者为中心进行康复业务功能，满足康复医嘱下达、康复医嘱处理、康复医嘱发送的业务要求。

2.具备康复医嘱回传的业务模式，提供五种治疗医嘱推荐方式。

3.具备调整医嘱执行治疗区功能，支持指定治疗区/治疗师，提高治疗分配精度。

4.具备HIS医嘱识别功能，支持两种（1：n；n：1）模式自动生成治疗方案。

5.自动获取HIS医嘱后，支持再编辑，并可一键生成治疗方案。

6.具备建议医嘱下达指定建议治疗区、建议治疗师、建议治疗设备等信息功能；由患者责任治疗师或责任评估师发送建议医嘱后，发送同步到HIS下达治疗医嘱。

7.具备预出院功能，并支持按预设的时间自动收费和停嘱。

8.具备分角色展示本人、本科室和会诊患者及以患者为中心进行康复业务功能。

9.▲提供不少于五种治疗医嘱推荐方式：支持引用预设方案、历史方案、推荐方案、建议方案、诊疗方案；可根据患者病种，推荐预设病种方案进行引用添加（需提供具有CNAS或CMA认证资质的检测机构出具的相关鉴定测试报告证明具备以上功能）。

10.▲对康复医保医嘱进行医保限额、医保时间范围设置；具备治疗医嘱产生时自动关联患者现有的医保信息，保证治疗医保控制（需提供具有CNAS或CMA认证资质的检测机构出具的相关鉴定测试报告证明具备以上功能）。

11.具备治疗医嘱关联收费清单功能，提高治疗执行费用精确度。

12.具备治疗医嘱任务合并功能。

13.具备治疗方式可编辑功能，指引治疗师合理操作。

14.具备设置治疗执行操作指导功能，辅助治疗执行提高治疗精准度。

### 康复评估工作站

1.支持评估所需要的基础功能，满足创建评估方案->调整评估量表->执行评估->书写评估报告->完成评估->评估查看->评估对比的业务要求。

2.具备对接HIS，根据HIS评估医嘱自动创建评估方案功能，支持评估方案再编辑。

3.具有查询条件记忆功能，在查询评估方案时提供8种查询方式。

4.▲支持手动上传评估量表相关多媒体附件功能、评估设备结果文件上传功能。可用于后期针对视频、音频、图片进行评估前后对比；支持本次就诊、历次就诊评估数据结果进行对比分析(包含量表/报告数值、量表视频对比)（需提供具有CNAS或CMA认证资质的检测机构出具的相关鉴定测试报告证明具备以上功能）。

5.支持评估量表和评估报告的4种签名方式（PC端CA签名、移动CA签名、手写板签名、移动端画布签名），并可生成PDF文件及打印；评估量表支持多人评估及多人CA签字。

6.《脊髓损伤神经功能评估》满足【脊髓损伤神经学分类国际标准（ISNCSCI)】，支持键盘与触屏（平板）输入分数，自主选择向下复制值功能，根据感觉和运动评分实时在检查图上以不同颜色区分，可视化显示损伤水平。

7.《脊髓损伤神经功能评估》满足【脊髓损伤神经学分类国际标准（ISNCSCI)】，一键统计运动、感觉评分，自动检测评定完整性，准确计算神经损伤平面和ASIA损伤分级；同时针对缺失部分评分，可支持辅助推测神经损伤平面和ASIA损伤分级。

8.▲具备评估方案书写评估指导功能、评估报告结果审核功能，评估量表结果可下载生成PDF文件功能，也可直接打印生成报告功能（需提供具有CNAS或CMA认证资质的检测机构出具的相关鉴定测试报告证明具备以上功能）。

9.同步对接HIS系统收费，提供评估方案绑定收费功能，可根据清单或医嘱同步收费。

10.提供评估量表和评估报告分别具有CA签名功能（UKey及移动端扫码签名），提供评估量表结果文件对接归档系统及电子病历系统。

11.提供丰富的常用评估量表900张以上、成人评估量表、儿童评估量表，以及提供量表定制功能、评估量表执行结果重置重新执行功能，评估量表取消功能、评估量表结果审核功能；提供专业的康复文书结构化评估报告可书写、编辑、重新设计且报告模板可自定义定制。

12.具备对接HIS系统同步评估医嘱功能；提供建议医嘱功能，评估师可根据患者情况发送建议医嘱，供医生引用；支持根据评估结果推荐治疗方案。

### 康复治疗工作站

1.支持治疗所需要的基础功能，具备待治疗项目查询、治疗登记、治疗记录、收（补）退费等功能。

2.具备治疗记录权限管理功能，通过权限设置支持查看各治疗师任务执行情况、收费情况、工作量情况；具备退费权限管控功能，可设置精细化退费权限，支持通过设置实现仅限本人操作退费的功能。

3.▲支持治疗项目次数到期提醒、医嘱停止提醒、每日自动提示住院患者未执行项目（需提供具有CNAS或CMA认证资质的检测机构出具的相关鉴定测试报告证明具备以上功能）。

4.支持以治疗项目和医嘱两种方式进行治疗登记功能，且在以医嘱方式进行登记时支持根据需要写入治疗次数，简化治疗执行操作同时提升执行准确性。

5.支持治疗时精准管理治疗时长，辅助输入治疗结果，可根据实际情况编辑费用清单。

6.具备治疗执行收费功能，支持对接HIS同步收费；提供三种计费模式（按部/穴位收费、按治疗项目费用清单收费、按HIS医嘱费用清单收费）。

7.具备治疗执行时在治疗备注中填写治疗结论功能，利用填写治疗备注，形成治疗记录单功能。

8.具备自动对账功能，支持系统与HIS自动进行对账。

9.▲支持查看治疗师治疗执行情况及收费情况功能，对于已执行的项目，可进行项目撤销执行及批量撤销功能；根据治疗师来统计治疗工作量；通过组合查询，查看各治疗师任务执行情况、收费情况、工作量情况（需提供具有CNAS或CMA认证资质的检测机构出具的相关鉴定测试报告证明具备以上功能）。

10.治疗记录查询提供了医保剩余次数、执行剩余次数、次数到期提醒、患者余额、排班信息；待治疗记录提供叫号和批量执行功能，查询表格表头可自定义和排序，查询条件可根据操作习惯具有记忆功能。

11.治疗执行时支持医保控费验证，保障了治疗费用的准确性；治疗执行医嘱折叠和按频次展开显示，治疗师可以按个人需要自由切换；可精确记录开始--执行中--结束执行全流程过程。

12.支持制定治疗执行计划，系统自动执行计划，完成治疗执行。

13.具备治疗预收费功能，门诊患者在执行第一次治疗时，可预收本次就诊所有治疗费用。

14.支持为患者设定标准费用，治疗执行实际费用低于或超过标准费用时，系统自动发送预警消息。

15.支持治疗医嘱连续多天（具体天数自行设置）未执行时，系统向建议治疗师发送消息提醒消息。

16.支持治疗中模式：开始治疗后，根据项目时长自动结束治疗，结束治疗时调用收费接口；治疗执行中可以标记区分医嘱是否是医保或者自费。

### 康复护士工作站

1.支持护士工作开展所需基础功能，满足医嘱核对、医嘱标记、患者管理的业务开展要求。

2.支持两种医嘱审核机制：未审核医嘱可完成人工核对；已审核医嘱可自动跳过核对环节。

3.具备患者风险管理功能，支持维护患者风险信息及维护核查信息。

4.支持查看科室康复患者及本人对应管理患者功能。

### 报表中心

1.支持以报表的形式统计科室各类业务数据。

2.系统内置一套满足科室基础使用的各业务环节分析的统计报表（10个种类）。

3.具备业务数据整合功能，支持对绩效管理、经营管理、资源管理、医疗质量等4个方面进行组合统一展示。

4.支持统计科室的所有项目，设备使用率、治疗人次、治疗费用、工作量统计、量表统计、绩效统计，患者治疗情况统计功能，报表可集中展示。

5.支持依据管理的需要可形成日报、周报、月报等功能且可打印和查询报表。

### 家庭训练管理

1.支持快速创建家庭训练方案模板，模板可设置数据共享范围（通用，科室，个人）。

2.支持将给患者开具的训练方案另存为预设模板功能。

3.具备通过预设模板快速制定训练方案，支持自由调整搭配新增项目完成方案创建。

4.支持制定患者家庭训练方案功能。

### 随访管理

1.支持制定患者随访计划功能，可定时提醒随访内容和注意事项。

2.支持随访计划绑定患者已有的家庭训练方案。

3.支持随访记录查看，并可回顾历史随访情况功能。

### 建议医嘱

1.支持向医生提供治疗建议的功能，具备治疗建议新增、维护、发送、撤销等功能。

2.具备治疗建议指向性维护功能，支持维护建议治疗区、建议治疗师、建议治疗设备。

### 智能排程管理

1.支持对患者进行治疗安排，结合医院资源情况，提供排班、排队等方式进行患者日程安排。

2.具备多种排班方式：以患者为主的排班方式、以项目为主、以课程为主的排班方式。

3.具备多种组合模式进行治疗安排，提供多级任务分配+精细化排班、患者分配+患者排队、排队等组合方式供医院选择；并且这些模式可单独使用，也可并存使用。

4.具备任务分配功能；支持需要同时执行的治疗项目可合并打包排班；支持对未安排的项目可重新指定治疗区、治疗师。

5.具备精细化排班模式功能，系统可根据患者、治疗项目、项目频次、治疗时长、项目开展区域、科室资源（治疗师、设备）等7个要素进行计算匹配对应排班表（治疗师排班表、设备排班表）。

6.支持查询待排班列表功能模块，提供完整及丰富的查询条件，可根据医嘱查询，对开嘱日期、治疗区、治疗师、治疗项目、患者等进行条件查询；且对治疗区和治疗师提供权限控制和记忆功能。

7.治疗排班具备精细化排班和点位排班功能模块，可以根据医院具体场景选择精细排班或点位排班，排班模式支持日排班模式和周排班模式，周排班模式完全可由用户自定义一周内的某天排班工作或非排班工作。

8.排班功能模块可自定义节假日，自由设置节假日和调休日，排班数据会根据设置数据自由跳过自动生成；并支持占位功能，占住点位防止其他人抢占，其中占位类型由用户自定义。

9.支持排班任务交接功能，治疗师可以将任务转交接至其他治疗师，可选择交接天数。

10.具备排队治疗执行功能，支持按医嘱模式和频次两种模式进行排队，排队时支持自动选择队列和手动选择队列，排队叫号支持多种过号规则；支持排队项目批量执行。

11.为满足科室资源合理分配的原则，支持针对多个项目同时进行同一排班资源分配；支持设备排班时，多个治疗区可共用设备；具备查看治疗师在其他治疗区的任务安排情况。

12.支持排班界面治疗执行功能，可批量执行，完成治疗后展示特殊标记，便于辨识；精细化排班支持调整排班项目时长，治疗师可以根据患者实际情况任意调整治疗时长。

13.支持治疗排程信息导出为Excel格式文档；治疗排班表具备夏季、冬季作息时间切换；排班日期支持展示最近十五天治疗区排班情况。

14.具备排班患者签到，可通过扫描患者二维码或输入就诊号签到，自动签到当前治疗区该患者的已排班项目。

15.排班界面支持师生关联查询。

### 康复文书

1.支持电子病历书写功能，提供各类康复文书的编辑与存储功能。

2.具备康复数据电子病历结构化存储功能，支持文书内容结构化编辑与存储功能；具备专业电子病历功能，在进行文书书写时支持查看并引用患者历史文书内容。

3.具备多种文书书写功能，支持轻量版与专业版两种电子文书撰写模式，并能实现数据无缝衔接；具备文书签名功能，提供多种文书签名方式：CA电脑端签名、CA扫码签名、移动APP手写签名。

4.支持对康复电子文书进行时间质控管理功能。可对文书的填写内容进行时间节点调整。

5.提供康复结构化文书的模板复用功能，减少模板的维护成本，同时提高了模板的复用率以及增加用户对自身常用文档的积累。

6.支持提供不同治疗文书模板，康复文书可以文档、PDF和图片的方式存储，提高康复文书归档的可靠性并增强康复文书查阅的便捷性；提高文书书写效率。

7.支持电子文书审核流程功能。

8.具备专业电子病历功能，在进行文书书写时支持查看并引用患者历史文书内容 。

9.支持在文书书写界面查看该患者的评估信息（包括量表报告），可快速引用康复目标、治疗医嘱，可在文书中插入图片。

### 康复看板

1.支持患者一览卡功能，满足患者信息整合需要，可实时显示患者最新的各类康复医疗信息。

2.支持快速调取患者康复病历信息、HIS病历信息（需HIS接口支持），查看患者病历信息。

3.支持在同一界面支持实时查询患者每日医嘱（评估、治疗、临床）执行状态，按天或周模式展示排班结果。

4.具备交班留言功能，支持留言紧急发送，快速通知到治疗团队。

### 患者病历夹

1.支持病历管理所需的基础功能，归档患者治疗全过程康复医疗信息（评估、文书）。

2.支持同一界面集成患者本次就诊与历史就诊信息快速查看功能；支持与EMR或360视图对接（pdf和结构化数据），实现患者病历的集中归档、集中调阅功能。

3.支持以时间轴和病历类别两种模式的浏览方式。

4.具备文件上传功能，可上传管理附加的康复医疗文件资料，用于集中归档。

5.具备数据结构化存储功能，支持与全院电子病历系统对接。

### 病历检索

1.支持患者病历信息检索，满足从多维度提取患者病历信息的需要。

2.支持提供病历、文书、量表和报告类型的全文检索功能。

3.支持提供简单搜索功能，可根据患者姓名等关键字检索，并具备高级检索功能，根据关键字、时间段、年龄段、科室、身份证号、来源、性别等条件检索。

4.支持添加不同患者或相同患者的相同类型量表进行对比查看功能。

### 科室管理质控

1.支持环节质控，质控点自定义编辑，可设置以下内容：是否入院评估，是否开具建议医嘱，是否召开康复评价会，是否书写康复文书，是否安排责任治疗师，是否排班，是否完成治疗，是否完成计费功能。

2.支持时间质控，任务质控时间自定义编辑，可根据管理要求进行超时提醒。

3.支持在一个界面呈现所有质控内容，以责任人维度进行统计，统计责任人的超时任务数量，可通过点超时未完成数值，查看未完成任务详情；同时具备质控分析的功能，以图形化展示。

4.支持用户质控任务超时提醒，任务超过规定时间会有图标提醒。

5.支持质控管理任务在任务中心直接操作，点击完成会引导到具备质控任务对应的模块进行处理；支持质控任务排序功能。

6.支持统计质控数据统计，可统计以下内容：个人超时任务清单明细，个人超时任务统计，治疗组超时任务清单明细，治疗组超时任务统计功能。

7.以时间轴的形式实时展示所有任务的相关动态，包括所有任务的动态、审核的动态。

8.支持以责任人维度进行统计，统计责任人的超时任务数量，可通过点超时未完成数值，查看未完成任务详情。

### 康复团队会议

1.支持康复评价会功能，提供会议制定、参会通知、会议开展、会议记录、会议报告等功能。

2.支持制定单人或多人团队会议，且可指定参会人员；具备跨科协同功能，支持制定会议可跨科室选择参会人；支持参会人员在线确认是否参会功能。

3.具备自动创建会话群组功能，完成会议制定时可自动创建对应患者会话群组。

4.具备会议报告完成提醒功能，支持所有参会人员填写完会议内容后，系统自动给会议发起人发送消息提醒。

5.按照团队会议的建议模板，按照模板的顺序进行排序（优先），可提取顺序、可维护，最终在页面上实现。

6.支持参会人员书写会议建议报告，报告模板可自选定制，报告内容结构化存储，可对接CA签名，同时保存了PDF及图片格式的报告文件，可对接归档系统及电子病历系统上传报告文件及结构化数据。

7.支持会议创建人员可书写会议总结报告，报告模板可自选定制，可提取参会人员建议报告到汇总报告中，报告内容结构化存储，可对接CA签名，同时保存了PDF及图片格式的报告文件，可对接归档系统及电子病历系统上传报告文件及结构化数据。

8.支持审批流程可配置化，对会议报告进行审批审核功能。

### 医务排班管理

1.支持医生、护士、评估师、治疗师等各类角色工时安排。

2.支持按月、年区分查询。

3.界面新增上班人数统计（半天算0.5，全天算1）。

4.支持排班人员自定义展示顺序（不上班的人员可以自定义隐藏）。

5.支持排班人员上班方式按上午、全天、下午的顺序显示。

6.治疗师排班支持一键继承上一周排班。

### 康复移动评估系统

1.支持移动端任务中心功能，使用者可通过任务中心查看当前需要处理的评估任务与延期评估任务。

2.支持任务分类统计及进入相关任务功能。并通过报表管理功能，查看日常所需要的报表。

3.支持查看患者就诊信息功能，支持通过扫描、输入ID号等方式快速定位患者。

4.支持编辑、查看、修改患者标志，提示患者特殊情况功能。

5.支持在移动端使用复杂多样的量表，执行评估方案，填写量表、录制音视频文件、量表可以内嵌手绘图形。

6.支持在移动端提供治疗团队留言及会话功能，增进康复团队对患者的治疗节点整体把控性。

7.支持在线开展参加康复团队会议及查看会议报告功能，便于康复团队人员进行院内交互。

8.支持在移动端新建评估方案时，支持引用历史方案、预设方案和建议方案，便于快速新建方案功能。

9.支持在移动端编辑评估方案指定治疗区、指定评估师功能。

10.支持新建建议方案功能，便于医生在PC端引用功能。

11.支持评估后量表可以绑定多媒体文件和录制的视频及拍摄的照片功能。

12.支持患者自评，可依次自评多张量表。

13.支持移动端CA签名。

### 康复移动治疗系统

1.具备在移动端查看本人当前治疗任务与延期治疗任务功能。

2.具备任务分类统计及治疗师一天的治疗统计功能，支持查看每日简报。

3.具备查看患者就诊信息、患者日程安排、排班查询功能。

4.具备查看康复看板功能。

5.具备编辑、查看、修改患者标志，提示患者特殊情况功能。

6.具备确认是否参加康复团队会议及查看会议报告功能。

7.具备在移动端给治疗团队留言功能。

8.具备治疗时拍摄患者照片和视频功能，支持单独上传图片和视频文件。

9.具备指定时间段内治疗人数、治疗项目、治疗费用查询功能。

10.支持与HIS计费接口集成，具备执行计费功能。

11.具备治疗项目根据待执行、已执行、执行中状态查询功能。

12.▲具备治疗记录查询功能，支持执行补费操作、撤销治疗记录、修改治疗记录（需提供具有CNAS或CMA认证资质的检测机构出具的相关鉴定测试报告证明具备以上功能）。

13.具备在移动端查看、编辑患者康复文书功能。

14.具备按照医嘱、频次、单项目治疗执行和批量项目执行功能。

15.支持建议治疗医嘱自动推送至康复医生。

16.具备治疗记录批量退费功能。

17.支持用户通过移动端的扫一扫功能扫码授权登录主程序系统。

18.支持多选项目补录患者签名。

19.支持治疗执行时查看结构化医嘱嘱托（如：生理图、设备参数、中医穴位等）。

## 临床决策支持系统

### 数据管理

1.数据采集，支持SQL Server、Oracle、Cache、Mysql等多种数据库接入；支持ETL方式对采集数据进行转换和抽取；支持实时及增量数据采集。

2.数据清洗，支持对采集的数据进行数据质量校验，对于脏数据进行快速清洗；支持数据对比校验；支持重复值和缺失值检测和处理。

3.数据集成标准化，支持不同数据来源的数据集成，如不同的数据库格式、文本文件格式、XML格式、JSON格式等，支持结构化数据、半结构化或非结构化数据。

4.数据质量管理

（1）自动对病房医师、门诊医师、检查科室、检验处理等业务项目自动进行数据质量评分。

（2）针对病房医师，纳入数据质量监控的业务项目至少包含：医嘱处理、检验报告、检验申请、检查报告、检查申请、病历记录。针对检查科室，纳入数据质量监控的业务项目至少包含：申请与预约、检查记录、检查报告。

（3）对各个业务数据的编码对照率、字段有值率、字段关联率、时间顺序正确率进行自动统计并支持对于缺陷数据下钻至记录明细，记录明细至少包含：角色、业务项目、评价标准、评价项目、未通过记录ID、患者标识。

（4）可直接查看任意评价项目的sql配置。

5.自然语言处理，可对各类非结构化医疗文书进行实时后结构化处理，如对于整段文本形式的出院记录可进行实时智能分析，至少包括：

（1）自动分段、分句：自动解析出入院日期、出院日期、入院情况、入院诊断、诊疗经过、出院情况、出院诊断、出院医嘱。并将每段文本中的句子进行自动分段。

（2）自动分词：自动对每句文本中的医学实体进行正确识别。

6.后结构化数据服务

（1）实体关联：对于不同实体之间的关系进行正确关联，如：对于肿瘤TNM分期可识别并与临床诊断进行关联。

（2）实体抽取：以数据库视图形式展示抽取的实体类型及值。

（3）API视图：支持以RESTful API接口方式调用自然语言处理引擎并返回相应识别结果。

### 知识库

1.知识库检索，支持通过多种方式（关键字、标题首字母）检索知识库内容，涉及疾病知识、检验检查知识、评估表、药品说明书等知识内容。

2.疾病详情，疾病知识库能够提供3000种疾病的详细知识内容，知识内容应包含病因、病理、临床表现、检查、并发症、诊断、鉴别诊断、治疗、预防等。

3.处置建议

（1）提供具有独立入口的疾病的处置知识库，至少提供1000种疾病处置建议，且具有权威来源。

（2）知识库支持开放给用户进行编辑、审核、驳回、发布上线。例如，非小细胞肺癌疾病，系统根据最新版本《CSCO非小细胞肺癌诊疗指南》、《中华医学会肺癌临床诊疗指南》等权威指南，提供肺癌筛查人群、结节管理、分期治疗、随访等处置建议。

（3）对于重要急症应提供必要的紧急处理诊疗流程图，例如脑梗死疾病处置知识中应包含卒中诊疗流程图。

（4）知识库可由用户自行进行编辑、审核、驳回、发布上线。

4.用药建议，除药品说明书知识库以外，系统另提供具有独立入口的用药建议知识库，至少覆盖800余种疾病的用药建议，内容来源于指南、诊疗规范、权威书籍等权威出处，知识库支持开放给用户进行编辑、审核、驳回、发布上线。

5.检查建议，知识库提供具有独立入口的检查建议知识库，包含900余种疾病的检查建议，内容来源于指南、诊疗规范、权威书籍等权威出处。知识库支持开放给用户进行编辑、审核、驳回、发布上线。

6.患者指导，知识库能够提供700余种疾病相关的患者出院指导说明。例如，青光眼疾病，系统提供生活方式干预、术前指导、术后指导以及随诊建议，辅助医生为患者提供健康指导。

7.诊断依据，知识库能提供1000余种疾病的诊断依据，供医生查看。内容来源于指南、诊疗规范、权威书籍等权威出处，知识库支持开放给用户进行编辑、审核、驳回、发布上线。

8.检验/检查知识库

（1）知识库能够提供1400多条检验/检查项目说明。检验项目说明涵盖检验项目定义、合理参考范围和临床意义等内容；检查项目说明涵盖检查项目定义、检查适用范围以及影像学结果说明等内容。

（2）检验质控点：可提供涵盖性别禁忌、年龄禁忌、临床表现禁忌、诊断禁忌、检验结果禁忌等1000+检验合理性质控点，对检验申请禁忌进行提醒。

（3）检查质控点：可提供涵盖性别禁忌、年龄禁忌、临床表现禁忌、诊断禁忌、检验结果禁忌、用药禁忌等不少于1000个检查合理性质控点，对检查申请禁忌进行提醒。

9.药品说明书

（1）支持10000+药品信息查询，包括药名、商品名、剂型、药理作用、适应证、禁忌证、 注意事项、不良反应、用法用量、药物相互作用等，支持展示药品说明书的出处来源。包括特殊人群（儿童、老年、肝肾功能损害、妊娠期和哺乳期）禁慎用信息。

（2）药品医嘱合理性质控点：可提供涵盖性别禁忌、年龄禁忌、临床表现禁忌、诊断禁忌、检验结果禁忌、用药禁忌等不少于5000个药品医嘱合理性质控点，对药品申请禁忌进行提醒。

10.评估表及医学计算公式

（1）知识库至少能够提供1000张临床常见评估表，支持根据不同勾选项，得出不同的的分值和评估结论。

（2）支持评估表打印预览、打印、以PDF格式下载到本地。

（3）支持在同一个界面中查看该患者的所有历史评估记录。支持点击历史评估结论立即调取评估表详情，支持修改评估结果、重新评估、对历史评估记录进行作废处理。

11.手术知识库

（1）知识库提供手术操作相关知识，不少于400种术式，供医生在电子病历界面同屏查看，例如“移植肾切除术”包含手术编码、适应症、术前准备、手术步骤、术后处理、手术意外的预防与处理等内容。

（2）知识内容标注来源出处。

（3）可提供不少于2000个手术合理性质控点，对手术申请是否存在禁忌进行实时提醒，支持用户本地自行新增质控点或修改已有质控点，更新或修改后即刻可发布上线使用。

12.护理知识库，护理知识库能够提供护理、治疗相关知识700篇,包含操作前准备、操作程序及方法、适应症、禁忌症、注意事项、患者健康指导、护理措施等，为医护人员继续学习提供丰富的素材。

13.中医诊断知识库，医学知识库至少提供1100种中医诊断知识。

14.中药方剂，医学知识库至少提供50000+中药方剂，中药方剂有权威出处，例如《伤寒论》、《备急千金要方》、《金匮要略》等中医典籍，医生可在临床端通过关键字、首字母等多种方式自主检索中药方剂知识，可查看每个中药方剂的来源、方剂名称、来源、组成、用法、主治等内容。

15.文献库，该知识库跟踪专业领域重要国际性期刊，遴选高质量文献，供医生在诊疗过程中查阅，数量不少于15000篇。临床医师可以在本地上传更多文献资料以丰富文献库内容。

16.医管视频课程，在知识库中提供不少于10个医管视频课程资源，从医生端进入知识库后，可通过移动终端观看国内知名医院专家讲授的视频课程，内容至少应包括高质量发展、医院评审准备、临床路径实践与智能化、三级公立医院绩效考核指标解读、DRG支付下的精益管理等。

### 医院自建知识库

1.知识应用

（1）支持医院自行对知识内容进行配置，提供与His、电子病历等应用系统对接，并支持提醒与警示功能。

（2）支持决策类知识的维护，可根据医院自身、临床专科的特点对知识库进行补充、完善。

2.智能关联，支持HIS通过接口调用知识库内容，在HIS系统中展示疾病知识、检查知识、检验知识及药品说明书。

3.字典对照

（1）支持系统字典与院内知识库字典进行对应。可进行字典对应、对应关系删除、对应删除历史检索、对应关系覆盖、对应关系查改等操作。

（2）覆盖的字典类型包含：药品、检验检查、手术、药品频率、护理医嘱字典。

（3）支持为住院、门诊、急诊等三个来源的字典分别配置应用场景（住院、门诊、急诊）。

（4）具有字典自动匹配、自动关联、批量确认、设置主键等功能。

4.知识维护，支持医院自行知识维护，至少应包含：

（1）支持的知识类型：文献、评估表、疾病详情、患者指导、处置建议、用药建议、检查建议、药品说明书、出院指导、检验检查、护理说明、手术说明等内容的自行维护。

（2）可查看各类知识的日志，支持通过操作用户、操作类型、标题、操作时间等参数筛选日志记录。支持知识更新后进行即刻数据同步。

（3）知识编辑：支持关联多个诊断，可标注关键词、文章摘要。可建立多级目录，对正文内容支持图文混合编辑。

（4）支持上传图片、PDF文档。支持备注多个知识来源。

（5）预览：支持对新编辑的知识内容进行效果预览。

（6）知识管理：支持通过知识标题、关联检索、知识状态、知识来源、创建人、审核人、创建时间、操作时间进行知识检索。

4.检验医嘱合理性质控点维护，支持医院维护与患者症状、临床表现、诊断、检查/检验结果、手术、性别、年龄等情况相关的检验合理性质控点。

5.检查医嘱合理性质控点维护，支持医院根据（门/急诊、住院）检查字典，维护与患者症状、体征、诊断、检查/检验结果、手术、性别、年龄相关的检查合理性质控点。例如患者的超声心动图报告提示：LVEF<=35%，此时医生开立乙状结肠镜检查申请时，系统自动弹窗提醒患者存在临床禁忌。

6.手术申请合理性质控点维护，支持自定义手术申请合理性质控点。可对质控点的提醒文案形式、禁忌级别、禁忌年龄区间、禁忌性别进行设置。质控点的主要条件、否定条件可进行复杂设置即多条件可以“或”及“且”的形式进行复杂的逻辑设置，并通过质控点同步、质控点生效功能实时生效。条件的范围需覆盖：症状（如餐后腹痛）、体征（例如体温＞39℃）、诊断（例如胆石症）、检验检查结果（例如血钾＜3.8mmol/L）等。

7.药物医嘱合理性质控点维护，支持医院自定义用药合理性质控点。医院可根据医院用药字典，维护与患者症状、临床表现、诊断、检查/检验结果、手术、性别、年龄等相关的用药合理性质控点。

8.用药后监测质控点维护，用药后需要监测患者病情状态时，可根据设置的监测指标（如生命体征、检验指标、检查指标）自动监测患者用药后的身体状态。例如，医生开立“阿奇霉素”、“醋硝香豆素片”医嘱时，系统自动监测用药后凝血酶原时间(PT)检查结果。

9.诊断合理性质控点维护，支持维护与患者症状、临床表现、诊断、检查/检验结果、手术、性别、年龄相关的诊断合理性质控点。

10.检验危急值质控点维护

（1）支持医院自定义各项检验危急值质控点。对于定量结果，可设置参考值区间、高值备注、低值备注。对于定性结果，可设置参考值为阳性或阴性。可设置提醒的性别、年龄等参数。可设置应用场景为门诊和或住院。可设置质控点应用科室、提醒强度。对于危急检验结果，能够主动通知（如系统弹窗）医师、护士。

（2）可针对药物对检验项目的影响自定义预警质控点，当某患者某项检验结果异常且正在使用对该检验结果有影响的药物时，系统在医生端自动提醒某检验结果异常可能受到某药物的影响，如甲磺酸-a-二氢麦角隐亭可降低血PRL水平。

（3）可针对检验结果的内容解读设置质控点，当最新一次检验结果符合提醒质控点时，系统在医生端自动提醒。

11.质控点管理

（1）支持下线、上线、审核、删除、编辑、新增知识和质控点。

（2）支持医院按照项目分工安排不同的角色，不同的角色对应不同的权限。

### 病房医生辅助系统

1.智能推荐诊断，支持结合患者的临床表现（主诉、现病史等病历信息以 及检验值信息），智能判断患者疑 似疾病，实时引导医生全面考虑患者病情，避免漏诊、 误诊。支持显示诊断可能性，并按可能性从高到低排列。

2.危急重症提示，支持危急重疾病诊断的智能分析判断，当患者病情可能存在危急重症时，优先对危急重疾病进行提示，避免误诊漏诊造成重大医疗差错。

3.疾病知识库快速入口，在推荐诊断/鉴别诊断旁，提供疾病详情知识库的一键进入链接，可查看该疾病的详细信息，如：疾病详情、疾病 概述、临床表现、治疗方法等信息，内容可根据用户实际需要进行修改。

4.文献速递，可根据患者诊断信息，直接在浮窗页面推荐知识库中与诊断相关的最新的临床研究进展信息，点击后可查看要点信息、应用来源、摘要地址。也可在文献速递栏一键跳转至文献知识库，并展示该诊断所对应的文献检索结果，可查看文献库内容。

5.智能推荐评估表，根据患者当前病情，系统可实时为医生推荐该患者需要进行评估的评估表，数量不少于1000种，且至少包含以下功能：

（1）医生确定初步诊断时系统能自动推荐相关评估表，医生可直接点击查看评估表详情。例如，当患者初步诊断为脑梗死时，系统自动推NIHSS卒中量表、卒中静脉溶栓禁忌、mRS量表、TOAST缺血性卒中分型等量表供医生选用。

（2）根据患者评分情况给出病情严重风险程度建议，并自动累加勾选中的细项分值。

（3）支持评分结果及分析自动写回患者电子病历中。通过是否点选“结论不回填至病历”可控制回填功能。

（4）支持以两种方式单独或合并回填评估结论：1.评估表结果说明。2.各细项的评分情况。

（5）支持查阅在本系统中评估的历史评估记录。

（6）支持评估完成的评估表进行在线打印或以PDF格式下载。

（7）支持对历史评估表进行作废处理，但需备注作废理由。

（8）医生可以根据病人病情需要，主动搜索相应评估表，并支持与电子病历系统进行接口对接，在完成评估时将评估结果写回电子病历中。

6.推荐检查，在医生下达检查/检验申请时，可根据指南推荐，为医生推荐适 宜的多套检查/检验方案，供医生选择。对于危重疾病，如急性脑梗死，推荐的检查方案应包括：紧急检查（凝血功能监测）、确诊检查（头颅CT）、鉴别检查（头颅MRI等）一般检查、合并症检查（超声心动图、动态心电图），并说明各项检查的检查目的。持与电子病历、HIS系统进行对接实现检查项回写到HIS。

7.智能推荐治疗方案，智能推荐治疗方案，根据患者病情推荐诊疗方案：

（1）如诊断为“乳腺癌”患者，系统推荐完善TNM分期、分子分型、ECOG评分等，推荐的综合治疗方案中应包含生物靶向药物治疗、辅助内分泌治疗、化疗药物的具体用药方案。

（2）如在辅助检查中补充检查结果：HER2阴性、PR阴性、ER阴性，则系统解读为三阴性乳腺癌，推荐治疗方案中增加MDT会诊讨论三阴性乳腺癌治疗方案。

（3）支持与电子病历、HIS系统进行对接实现医嘱回写到HIS。

8.检查报告解读，系统自动判断检查结果是否异常并做出提醒，提供结果解读，并推荐诊断。

9.检验报告解读

（1）根据患者的检验结果，系统自动判断检验值是否异常并做出提醒，进行检验结果解读。

（2）查阅报告时，对于多正常参考值的项目能够根据检验结果和诊断、性别、生理周期等自动给出正常结果的判断与提示。

10.危急值预警

（1）根据患者的检验结果，自动审核检验值是否落在危急值高值/阳性或低值的范围内，对大于危急值高值或低于危急值低值的检验细项进行标识。

（2）对于危急检验结果，医师、护士能够在系统中看到。支持危急值详情查看，包括检验报告、检验细项、样本、检验结果、单位、报告时间等信息。

（3）支持危急值质控点出处查看。

11.术后并发症预警，结合患者手术类型、手术时间及术后患者的临床表 现，检查/检验结果，对术后有可能引起并发症的相关内 容进行预警提示，避免医生遗漏。

12.检验医嘱合理性审核

（1）支持开立化验申请时触发相应质控点，结合患者的基本信息、主诉症状、诊断、用药、检查结果等基础信息进行综合预警。

（2）支持住院检验与年龄的合理性校验，在住院医生下达检验申请时，结合患者年龄进行合理性辅助决策，辅助临床诊疗。

（3）支持住院检验与特殊人群的合理性校验，在住院医生下达检验申请时，结合患者自身性质进行特殊人群合理性辅助决策，辅助临床诊疗。

（4）支持对重复开具的检验项目进行审核提示，例如，医生开立“HIV血清学检测”72小时内，再开立“HIV抗体初筛试验”时，系统推送检验重复性开立提醒。支持对重复开立的时间限制进行个性化设置。

（5）支持住院检验与症状的合理性校验，在住院医生下达检验申请时，结合患者症状进行合理性辅助决策，辅助临床诊疗。

（6）支持住院检验与诊断的合理性校验，在住院医生下达检验申请时，结合患者诊断进行合理性辅助决策，辅助临床诊疗。

（7）支持住院检验与患者检查结果的合理性校验，在住院医生下达检验申请时，自动结合患者当前检查结果进行辅助决策，辅助临床诊疗。

（8）支持住院检验与患者用药的合理性校验，在住院医生下达检验申请时，结合患者所用药品进行合理性校验，辅助临床诊疗。

13.检查医嘱合理性审核

（1）支持医生开立检查申请时触发相应质控点。结合患者的基本信息、主诉症状、诊断、用药、检验结果等基础信息进行综合预警。

（2）支持住院检查与年龄的合理性校验，在住院医生下达检查申请时，结合患者年龄进行合理性辅助决策，辅助临床诊疗。

（3）支持住院检查与特殊人群的合理性校验，在住院医生下达检查申请时，结合患者自身性质进行特殊人群合理性辅助决策，辅助临床诊疗。

（4）支持对重复开具的检查项目进行审核提示，例如，医生开立“冠状动脉CT”24小时内再开立“冠状动脉造影成像（CTA）”时，系统推送检查重复开立提醒，支持对重复开立的时间限制进行个性化设置。

（5）支持住院检查与患者用药的合理性校验，在住院医生下达检查申请时，结合患者当前所用药品进行合理性辅助决策，辅助临床诊疗。

（6）支持住院检查与症状的合理性校验，在住院医生下达检查申请时，结合患者症状进行合理性辅助决策，辅助临床诊疗。

（7）支持住院检查与诊断的合理性校验，在住院医生下达检查申请时，结合患者诊断进行合理性辅助决策，辅助临床诊疗。

（8）支持住院检查与检验结果的合理性校验，在住院医生下达检查申请时，结合患者检验结果进行合理性辅助决策，辅助临床诊疗。

14.诊断合理性审核

（1）支持根据医院诊断字典，结合主诉症状、检验结果、检查结果以及性别、年龄等基础信息进行诊断合理性质控点的判断。

（2）支持住院诊断与性别的合理性校验，在住院医生下达诊断时，结合患者基本信息的性别进行合理性辅助决策，辅助临床诊疗。

（3）支持住院诊断与年龄的合理性校验，在住院医生下达诊断时，结合患者基本信息的年龄进行合理性辅助决策，辅助临床诊疗。

（4）支持住院诊断与检验结果的合理性校验，在住院医生下达诊断时，结合患者特定时段内的检验结果进行合理性辅助决策，辅助临床诊疗。

（5）支持住院诊断与检查结果的合理性校验，在住院医生下达诊断时，结合患者特定时段内的检查结果进行合理性辅助决策，辅助临床诊疗。

（6）支持住院诊断与症状的合理性校验，在住院医生下达诊断时，结合患者症状、体征等临床表现进行合理性辅助决策，辅助临床诊疗。

15.用药合理性审核

（1）支持结合患者性别、年龄、过敏史、用药情况、检验检查结果等情况，在医生开立药品医嘱时，自动进行用药合理性审核，对不合理用药、高危用药项目进行提示。

（2）患者用药一旦触发合理性质控点，系统会提示用药合理性质控点的制订依据及患者的触发依据。触发依据用来展示患者的用药、症状、临床表现、诊断、检查/检验结果、手术、性别、年龄等信息与质控点的匹配情况。

（3）支持从提示信息关联查看不合理药品的药品说明书。

16.治疗合理性，支持根据患者性别、年龄、症状、人群等情况，在医生开具治疗医嘱时，自动审核合理性，对禁忌和相对禁忌的项目主动提示。

17.手术/操作合理性审核，根据患者的症状、临床表现、诊断、检查/检验结果等情况，在医生开具手术医嘱/手术申请单时，自动审 核合理性，对禁忌和相对禁忌的项目主动进行提示。

18.卡控位置配置，支持危急值预警卡控位置配置。可配置检验预警信息在书写病程页面、检验医嘱界面、处方医嘱界面、手术医嘱界面、护理医嘱界面，格式化诊断界面、检验报告单页面进行提醒。

19.提醒时效配置，支持检验预警和危急值提醒时效配置，例如可配置危急值提醒在一定时间后消失。时间单位可选择小时、天、周、月。

20.合理性提醒强度设置，支持对检验、手术、检查/检查重复性、用血、检查、用药、诊断、处置等医嘱的合理性提醒强度进行三级提醒自定义（强/中/弱）。

### 反馈管理

1.反馈管理，支持反馈情况统计分析，统计指标包含反馈总数、回复总数、提缺陷、提建议等指标。

2.用户反馈，支持在医生工作站进行用户反馈，医生可按照提建议、提缺陷、提需求等不同情况提交用户反馈。支持文字描述和图片上传，支持默认自动截图当前提醒框并上传。

### 门诊医生辅助系统

1.智能推荐鉴别诊断

（1）支持基于患者的主诉、现病史、辅助检查、医嘱及其他病史内容推荐疑似疾病。

（2）支持显示诊断可能性，并按可能性从高到低排列。

（3）支持将推荐诊断结果回填写入初步诊断。

（4）支持医生根据系统推荐的鉴别诊断，直接查阅诊断相关的疾病详情介绍以及文献。

（5）系统应支持危重疾病疑似诊断，根据医生录入患者的病历信息，系统进行智能判断后，智能推荐患者存在的疑似危重疾病和疑似诊断详情，帮助医生进行鉴别诊断疾病，支持医生在诊疗过程参考疾病信息，快速确诊疾病。当主诉更改后，系统应智能识别主诉信息，并自动进行重新识别推荐。

2.智能推荐评估表工具

（1）根据患者当前病情，系统实时为医生推荐该患者需要进行评估的评估表。

（2）医生进行评估时，系统自动累加勾选中的细项分值，根据患者评分情况给出病情严重风险程度建议。

（3）支持在线完成评估，可将评分结果及分析自动写回患者电子病历中。

（4）医生可以根据病人病情需要，主动搜索相应评估表，支持通过与电子病历系统接口对接后在完成评估时将评估结果写回电子病历中。

（5）支持查阅历史评估记录。

（6）支持评估完成的评估表进行在线打印。

3.智能推荐治疗方案

（1）根据患者当次就诊病情，为医生智能推荐符合指南要求的治疗方案。

（2）支持与HIS系统通过接口实现医嘱回写HIS。

4.智能推荐检验检查，支持根据患者病情，推荐检验检查项目。例如，确诊检查、一般检查、鉴别检查、合并症检查等，并以列表形式分类展示，辅助疾病确诊。支持与HIS系统通过接口实现检查检验项写回。

5.检查报告解读，结合患者当次诊断、主诉、病史等病情情况，对患者的检查报告结果进行解读，并推荐诊断。

6.检验报告解读

（1）根据患者的检验结果，系统应支持自动判断检验值是否异常及提醒，并进行检验结果解读。提示检验结果解读时，提示结果原因，帮助医生快速判断校验。

（2）查阅报告时，对于多正常参考值的项目能够根据检验结果和诊断、性别、生理指标等自动给出正常结果的判断与提示。

7.检查合理性审核，根据患者的症状、临床表现、诊断、检查结果等情况，在医生开具检查医嘱时，自动审核合理性，对禁忌和相对禁忌的项目主动进行提示。

8.检验合理性审核，根据患者的症状、临床表现、诊断、检验结果等情况，在医生开具检验医嘱时，自动审核合理性，对禁忌和相对禁忌的项目主动进行提示。

9.检查/检验重复性审核，支持对重复开具的检验／检查项目可以进行审核提示。

10.诊断合理性审核，支持根据患者情况（性别、年龄）审查诊断是否合理，并继续实时提示。

11.治疗合理性审核，支持根据患者性别、年龄、症状、人群等情况，在医生开具治疗医嘱时，自动审核合理性，对禁忌和相对禁忌的项目主动提示。

12.用药合理性审核，支持结合患者性别、年龄、过敏史、用药情况、检验检查结果等情况，在医生开立药品医嘱时，自动进行用药合理性审核，对不合理用药、高危用药项目进行提示。支持从提示信息关联查看不合理药品的药品说明书。

13.智能辅助问诊

（1）问诊推荐：根据患者的症状、临床表现为医生智能推荐相关问诊路径，协助医生完成患者临床问诊。

（2）可视化问诊路径：提供图形可视化问诊路径，从主要症状出发，以流程图的形式将相关问诊要点呈树状串联在一起，医生可直接点击每个问诊要点是否存在（点击“√”或“×”）逐步完善问诊过程，并最终得出最可能的诊断，以及相应的处置措施。

（3）危险信号提醒，针对该症状需要优先排除/确认的症状、体征，在图形问诊页面的最上方用"危险信号"进行提醒。在问诊路径中，对急症用红色线框以及警示标示进行提醒并提供紧急处理意见。

（4）路径跳转：从某个症状出发进行图形可视化问诊的过程中，当该症状与其他症状合并存在时，可直接跳转至相关症状的问诊路径。

（5）根据医生问诊结论能够提供相应的处理方案。

### 统计平台

1.预警总览

（1）对科室、医生诊疗过程中产生的诊疗预警情况进行统计分析，支持总预警次数和预警次数时间趋势统计分析。

（2）支持检验合理性、检查合理性、手术合理性、药品合理性、诊断合理性、术后并发症、检验检查重复性等不同预警类型的预警次数统计分析，支持下钻到患者明细列表，明细列表可下载。

（3）支持不同预警类型预警时间趋势统计分析，可按天、周、月进行展示。

（4）支持预警科室排名，展示预警科室top10。

（5）支持合理性预警-禁忌类型统计分析，如相对禁忌和绝对禁忌。

（6）支持预警质控点排名，展示预警质控点top10。

（7）支持按照时间、科室、医生、预警类型进行统计范围筛选。

2.智能推荐

（1）支持对系统各模块智能推荐情况进行统计分析。统计指标包括疑似危重推荐数、常见疑似诊断推荐数、检查解读推荐数、检查检验推荐数、治疗方案推荐数、评估表推荐数、文献推荐数、护理处置推荐数、出院指导推荐数、护理评估表推荐数、推荐用药、回填总数等。

（2）支持以上统计指标的环比分析。

（3）支持智能推荐指标数据下钻和患者明细下载；支持对每个患者提醒条数进一步下钻至推荐内容明细页面，可查看该次提醒对应的常见疑似诊断、鉴别依据，初次触发页面、提醒时间、是否回写等信息。

（4）支持对一定时间段内不同推荐项目的变化趋势进行统计分析，以天、周、月进行展示，支持用户根据需求勾选推荐项目调整显示的趋势图。

（5）支持智能推荐项目回填率统计分析。

（6）支持推荐项目排名，展示推荐内容top10。

3.预警审核

（1）支持按照预警类别、审核人、科室、状态、医嘱名称等条件筛选触发的预警合理性质控点。

（2）支持对检验合理性、检查合理性、手术合理性、治疗合理性、诊断合理性、检验/检查重复性、用药合理性、术后并发症等系统触发的提醒进行人工审核。

（3）支持对预警质控点进行审核、通过、不通过、备注等操作。

（4）支持对每个预警质控点对应的患者的病历信息溯源。

4.用户点击数据

（1）支持对整体点击量、覆盖患者数、覆盖医生数、智能推荐数进行统计分析。

（2）支持对CDSS点击数和覆盖患者数的时间趋势进行统计分析，按天、周、月进行可视化图表展示。

（3）支持对不同科室点击量进行统计并排名，可视化展示科室点击量top15。

（4）支持对不同医生点击量进行统计并排名，可视化展示医生点击量top15。

5.罕见病风险预警

病种覆盖至少一个罕见病，例如非典型溶血尿毒综合征支持基于患者数据筛选，帮助医生快速识别特定患病风险的群体支持医生端展示风险预警结果，一键溯源查看病历原文。

##  VTE智能防治系统

### 数据治理

1.数据质量管理

（1）可按照电子病历评级五级、六级标准包对以下业务的数据质量实现监控。

（2）自动对病房医师、门诊医师、检查科室、检验处理等业务项目自动进行数据质量评分。

（3）针对病房医师，纳入数据质量监控的业务项目至少包含：医嘱处理、检验报告、检验申请、检查报告、检查申请、病历记录。针对检查科室，纳入数据质量监控的业务项目至少包含：申请与预约、检查记录、检查报告。

（4）对各个业务数据的编码对照率、字段有值率、字段关联率、时间顺序正确率进行自动统计并支持对于缺陷数据下钻至记录明细，记录明细至少包含：角色、业务项目、评价标准、评价项目、未通过记录ID、患者标识。

（5）可直接查看任意评价项目的sql配置。

2.自然语言处理，可对各类非结构化医疗文书进行实时后结构化处理，如对于整段文本形式的出院记录可进行实时智能分析，至少包括：

（1）自动分段、分句：自动解析出入院日期、出院日期、入院情况、入院诊断、诊疗经过、出院情况、出院诊断、出院医嘱。并将每段文本中的句子进行自动分段。

（2）自动分词：自动对每句文本中的医学实体进行正确识别。

（3）实体关联：对于不同实体之间的关系进行正确关联，如：对于肿瘤TNM分期可识别并与临床诊断进行关联。

（4）实体抽取：以数据库视图形式展示抽取的实体类型及值。

（5）API视图：支持以RESTful API接口方式调用自然语言处理引擎并返回相应识别结果。

### VTE风险和出血风险自动化计算评估

1.Caprini/Padua初始评估

（1）患者入院24小时内，系统结合患者全部病史、手术、用药、检查/检验结果等信息，能够自动完成患者的VTE风险评估。并主动、及时提醒医生查看VTE风险评估的结果，且支持医生查看评估依据，快速确认。

（2）系统结合患者全部病史、用药、检查检验结果等信息、智能识别中高危患者特征，主动判断患者的VTE风险情况（是否为中高危患者）。支持人机VTE评估结果同一界面对比，根据对比结果进行重点关注。若系统评估危险程度高于医生，则应主动对医生进行提醒，帮助医生减少评估中的遗漏，增加评估的客观性和全面性。

（3）系统自动完成所有住院患者的VTE风险评估，并支持在医生打开电子病历时，主动提醒医生完成对患者VTE风险评估结果的确认，在医务人员快速确认系统自动评估的结果后，提醒自动消失。

2.VTE动态评估

（1）系统可实时根据患者在院情况自动进行VTE风险评估，并主动提醒医务人员对评估结果进行快速确认。保证患者病情变化时，能使用准确的VTE风险评估量表、自动判断风险程度、识别中高危患者，及时完成VTE风险评估，使医生掌握患者VTE风险动态变化。

（2）在术前准备阶段，系统自动根据手术申请信息，自动对患者进行VTE风险评估，主动提醒医务人员对评估结果进行确认，在医务人员快速确认评估结果后，质控提醒自动消失。

（3）系统可主动识别患者手术申请医嘱、术前小结文书，监测评估是否在手术开始前24小时内完成。

（4）在患者完成相关手术后，系统自动根据患者术后情况，自动对患者进行VTE风险评估，针对VTE风险评估结果有变化的患者，主动提醒医务人员对评估结果进行确认，在医务人员快速确认评估结果后，质控提醒自动消失。系统可主动识别患者手术时间，监测评估是否在手术结束后24小时内完成。

（5）在患者完成转科后24小时内，系统应主动提醒转入科室是否及时完成患者VTE动态风险评估结果的确认。

（6）患者在院期间，系统根据患者病情变化、患者全部病史、手术、用药、检查检验结果等信息更新，实时自动评估和监测VTE风险。患者一旦发生变化，系统应即刻主动提示，提醒医生及时采取措施。

（7）患者出院时，系统应主动提醒医生再次进行VTE风险评估结果的确认，避免在患者出院前发生遗漏。

（8）动态复评：系统应支持动态复评提醒，VTE高危患者支持每3日自动复评，中危患者支持每7日自动复评，低危患者支持每14日自动复评，并提醒医生及时确认，医生确认后提醒自动消失。

3.出血风险评估，系统根据患者全部病史、用药、检查检验结果等信息，自动提取高危患者特征，自动判断患者的出血风险并在电子病历或His界面提醒给临床医生，支持点击查看具体的危险因素，并可一键追溯原始信息来源。当最新评估风险等级高于前次人工评估结果时，系统以人机对比的形式进行主动提醒。

4.Wells评分

（1）系统结合患者全部病史、手术、用药、检查/检验结果等信息，根据深静脉血栓形成（DVT）临床指征及当前患者特征，系统应自动判断患者是否应进行Wells评估并对符合条件的患者自动评估风险。

（2）根据VTE风险评估结果及Wells评估结果，对适宜的患者在EMR界面提醒医生开立D-二聚体检查医嘱。

（3）根据VTE风险评估结果及Wells评估结果，对适宜的患者在EMR界面提醒医生开立静脉超声检查医嘱。

（4）支持评估表的下载，打印以及合并打印等，并支持以PDF形式保持在电子病历系统中。

5.PTE筛查

（1）对于高度可疑或者确诊急性肺栓塞患者，系统支持结合患者全部病史、手术、用药、检查/检验结果等信息，自动判断患者是否应进行Wells，sPESI或者肺血栓栓塞危险分层评估并对符合条件的患者自动评估风险。

（2）系统应支持根据医生确认的综合评估结果，患者病情特征，检验检查内容等，根据指南个性化分层推送PTE筛查建议，包括D-二聚体检测、CT肺动脉造影，心动图检查等，医生完成筛查后提醒消失。

6.VTE动态评估结果记录

（1）系统支持记录患者在院内动态评估结果以及历次医嘱记录，供医务人员分析患者的评估结果变化趋势，帮助针对患者，建立个性化VTE防治方案。

（2）系统自动生成患者在院内VTE风险评估、出血风险评估等所有风险评估结果、评估时间及详细评估项的历史记录，支持医生快速根据患者病情变化对已完成的评估结果进行修改或重新评估。

7.VTE预防措施

（1）当患者VTE风险评分结果为中高危时，系统应主动提醒医生采取VTE的预防措施。

（2）能够实时根据患者在院情况自动判断，对未进行VTE预防措施的VTE风险中高危患者，主动、智能提醒医务人员进行相应的基础预防、物理预防、药物预防、联合预防等措施。可根据医院需要设置为强制功能（强制给予预防措施），防止医生漏开预防措施。

（3）根据患者VTE和出血风险的结果不同，定义恰当的预防措施，例如：VTE高危、出血低危的患者应采用抗凝药物进行预防；VTE高危、出血高危的患者应采用物理预防等；能够根据患者病情和预防措施的采取情况，自动判断患者是否采用恰当的预防措施，并主动给予医生提醒，保证预防措施执行到位。

（4）出院时评估为VTE中高危的患者，系统应主动提醒医务人员进行相应出院医嘱告知的情况。

▲8.漏诊提醒，系统应能够自动对比病历文书内容、检查报告结果与VTE诊断的一致性，对疑似VTE诊断漏诊的患者，系统在电子病历或His页面以浮窗形式主动、智能提醒医务人员补充诊断。

9.会诊提醒，对于VTE确诊患者，系统支持多学科会诊智能提醒。

10.禁忌提示

（1）出血高危提醒：对于有检验异常、评估为出血高危的患者，当医生开具抗凝药物时，系统应自动进行出血高危禁忌提醒，并提示抗凝治疗禁忌的来源，支持查看来源原文。

（2）下肢压力泵：医生开具下肢压力泵医嘱时，系统应自动判断患者是否已完成相应的下肢静脉超声，或判断检查结果中是否体现下肢静脉血栓，主动、实时判断风险并提醒，避免肺栓塞等严重并发症的发生。

（3）对于VTE评估中危或高危患者，系统自动提醒评估机械预防禁忌评估表。

（4）对于VTE风险为中高危患者，系统可自动评估是否存在机械预防禁忌，通过浮窗将评估结果推送给医生并支持信息下钻。

（5）例如医生在日常病程记录中描述患者双下肢重度水肿，系统能立即识别并通过浮窗用红色字体提醒存在机械预防禁忌，医生可点击查看评估明细及原始数据，关键信息标红。

（6）如医生认为系统识别错误，可点击“识别错误”并补充原因将自己的意见发送给系统，从而使模型不断优化。

11.防治小结，对于使用Caprini评分、Padua评分、妊娠VTE评估表表单的患者，支持在患者入院24h后、手术后、出院前自动总结VTE防治情况。总结当前患者的诊断、VTE风险评估结果、评估时间、评估量表、药物预防措施实施情况、机械预防措施实施情况，并支持回写到病程。

12.护理端提醒

（1）检查提醒：系统支持对确诊VTE患者进行VTE相关症状、体征检查的智能提醒，辅助护理人员及时完善相关检查。

（2）随访提醒：系统支持对确诊VTE患者或者VTE中高危风险患者提醒需进行院后随访。

（3）VTE预防宣教提醒：系统支持对确诊VTE患者或者VTE中高危风险患者进行VTE相关预防措施宣教提醒。对VTE风险为中高危的患者，建议进行（机械、药物）预防措施宣教；对VTE风险为低危的患者，进行基本预防和机械预防宣教。

13.打印

（1）支持在线打印VTE评估表。

（2）支持同一评估表合并打印，最大化利用纸张。

### 妊娠期及产褥期VTE风险管理

1.初始风险评估

（1）患者入院24小时内，系统根据患者病程记录信息自动识别妊娠期及产褥期患者，并基于权威指南RCOG血栓风险评估体系，结合患者全部病史、手术、用药、检查检验结果等信息，自动完成妊娠期及产褥期患者的VTE风险评估。并主动、及时提醒医生查看妊娠期及产褥期患者的VTE风险评估结果，且支持医生查看评估依据，快速确认。

（2）系统结合妊娠期及产褥期患者全部病史、用药、检查检验结果等信息、智能识别中高危患者特征，根据患者妊娠期或产褥期状态，自动判断患者的VTE风险情况（是否为中高危患者）。支持人机VTE评估结果同一界面对比，根据对比结果进行重点关注。若系统评估危险程度高于医生，则应主动对医生进行提醒，帮助医生减少评估中的遗漏，增加评估的客观性和全面性。

（3）系统自动完成所有住院患者的VTE风险评估，并支持在医生打开电子病历时，主动提醒医生完成对患者VTE风险评估结果的确认，在医务人员快速确认系统自动评估的结果后，提醒自动消失。

2.动态评估

（1）系统可实时识别妊娠期及产褥期患者，实时根据患者在院情况自动进行VTE风险评估，并主动提醒医务人员对妊娠期及产褥期患者的评估结果进行快速确认。保证患者病情变化时，能使用准确的VTE风险评估量表、自动判断风险程度、识别中高危患者，使医生掌握患者VTE风险动态变化。

（2）在患者完成产科相关手术或分娩后，系统自动根据患者的术后情况，自动对患者进行VTE风险评估，针对VTE风险评估结果有变化的患者，主动提醒医务人员对评估结果进行确认，在医务人员快速确认评估结果后，质控提醒自动消失。

（3）系统可主动识别患者产科手术时间，监测评估是否在手术结束后24小时内完成。

（4）在患者完成转科后24小时内，系统主动提醒转入科室是否及时完成妊娠期及产褥期患者的VTE动态风险评估结果的确认。

（5）患者出院时，系统应主动提醒医生再次进行VTE风险评估结果确认，避免在患者出院前发生遗漏。

3.出血风险评估

（1）鉴于抗凝预防本身潜在的出血并发症，系统实时自动根据患者的住院情况进行出血风险评估，并主动提醒医生对妊娠期及产褥期患者的出血风险评估结果进行查看，快速确认。（可智能推荐适用于妊娠期及产褥期住院患者的出血风险评估表，并自动完成评估）。

（2）系统支持对妊娠期及产褥期住院患者的出血风险评估结果进行病历回填。

（3）结合患者全部病史、用药、检查检验结果等信息，系统可根据出血高危患者特征，自动判断患者的出血风险情况。支持人机VTE评估对比，根据对比结果进行重点关注。

4.VTE预防措施

（1）能够实时根据患者产褥期或妊娠期状态自动判断，对产褥期及妊娠期的VTE中危、高危患者推荐恰当、针对性的VTE预防措施，对未进行VTE预防措施的中高危风险患者，主动、智能提醒医务人员进行相应的基础预防、物理预防、药物预防等措施。可根据医院需要设置为强制功能（强制给予预防措施），防止医生漏开预防措施。

（2）根据患者VTE和出血风险的结果不同，定义恰当的预防措施，例如：产前阶段VTE高危、出血低危的患者应采用无妊娠禁忌的低分子肝素等抗凝药物进行预防。能够根据患者病情和预防措施的采取情况，自动判断患者是否采用恰当的预防措施，并主动给予医生提醒，保证预防措施执行到位。

5.在院监测，支持管理者对在院产褥期及妊娠期患者VTE防治措施执行情况进行监管，提醒医生对未按规范防治的高危患者及时采取补救措施进行防治、避免和减少因未及时防治而导致的VTE发生率及致死率。

6.指标统计，医院和科室管理人员可对全院、或按科室对妇产科相关科室患者的VTE防治质控指标的达成情况和VTE实际发生率分析一览、查看相关患者明细，便于回顾追踪患者在院期间的VTE防治情况。至少包括入院评估、术后评估、转科评估、出院评估、出血评估、预防采取情况等至少五项统计指标。

7.恰当评估及预防情况监测，系统自动根据患者妊娠期及产褥期状态、判断患者是否使用针对性的VTE风险评估量表，监测医务人员对患者的恰当VTE、出血风险评估、以及预防情况。例如：产前阶段住院患者，系统自动判断患者是否进行适用于妊娠期患者的VTE风险评估，对于VTE高危、出血低危的患者，系统自动判断患者是否进行了针对性、无妊娠禁忌的抗凝药物预防措施。

### 妇科肿瘤VTE风险管理

1.初始风险评估

（1）患者入院24小时内，系统根据患者病程记录信息自动识别妇科肿瘤患者，结合患者全部病史、手术、用药、检查检验结果等信息，据权威来源的妇科肿瘤VTE评估量表自动完成妇科肿瘤患者的VTE风险评估。并主动、及时提醒医生查看妇科肿瘤患者的VTE风险评估结果，且支持医生查看评估依据，快速确认。

（2）系统结合患者全部病史、用药、检查检验结果等信息，根据权威来源的妇科肿瘤VTE评估量表智能识别中高危患者特征，根据患者状态，自动判断患者的VTE风险情况（是否为中高危患者）。支持人机VTE评估结果同一界面对比，根据对比结果进行重点关注。若系统评估危险程度高于医生，则应主动对医生进行提醒，帮助医生减少评估中的遗漏，增加评估的客观性和全面性。

（3）系统自动完成所有住院患者的VTE风险评估，并支持在医生打开电子病历时，主动提醒医生完成对患者VTE风险评估结果的确认，在医务人员快速确认系统自动评估的结果后，提醒自动消失。

2.动态评估

（1）系统可实时识别妇科肿瘤患者，实时根据患者在院情况自动进行VTE风险评估，并主动提醒医务人员对妇科肿瘤患者的评估结果进行快速确认。保证患者病情变化时，能使用准确的VTE风险评估量表、自动判断风险程度、识别中高危患者，使医生掌握患者VTE风险动态变化。

（2）在患者完成妇科肿瘤相关手术后，系统自动根据患者的术后情况，自动对患者进行VTE风险评估，针对VTE风险评估结果有变化的患者，主动提醒医务人员对评估结果进行确认，在医务人员快速确认评估结果后，质控提醒自动消失。

（3）系统可主动识别患者妇科肿瘤手术时间，监测评估是否在手术结束后24小时内完成。

（4）在患者完成转科后24小时内，系统主动提醒转入科室是否及时完成妇科肿瘤患者的VTE动态风险评估结果的确认。

（5）患者出院时，系统应主动提醒医生再次进行VTE风险评估结果确认，避免在患者出院前发生遗漏。

3.出血风险评估

（1）鉴于抗凝预防本身潜在的出血并发症，系统实时自动根据患者的住院情况进行出血风险评估，并主动提醒医生对妇科肿瘤患者的出血风险评估结果进行查看，快速确认。（可智能推荐适用于妇科肿瘤住院患者的出血风险评估表，并自动完成评估）。

（2）系统支持对妇科肿瘤住院患者的出血风险评估结果进行病历回填。

（3）结合患者全部病史、用药、检查检验结果等信息，系统可根据出血高危患者特征，自动判断患者的出血风险情况。支持人机VTE评估对比，根据对比结果进行重点关注。

4.VTE预防措施

（1）能够实时根据患者是否手术自动判断，对术前、术后的VTE高危患者推荐恰当、针对性的VTE预防措施，并在手术前12小时提醒医生停止医嘱对未进行VTE预防措施的高危风险患者，主动、智能提醒医务人员进行相应的基础预防、物理预防、药物预防等措施。可根据医院需要设置为强制功能（强制给予预防措施），防止医生漏开预防措施。

（2）根据患者VTE和出血风险的结果不同，定义恰当的预防措施，例如：VTE高危、出血低危的患者应采用抗凝药物进行预防。能够根据患者病情和预防措施的采取情况，自动判断患者是否采用恰当的预防措施，并主动给予医生提醒，保证预防措施执行到位。

（3）当患者VTE风险评分结果为中高危时，系统应主动提醒医生采取VTE的预防措施。

5.在院监测，支持管理者对在院妇科肿瘤患者VTE防治措施执行情况进行监管，提醒医生对未按规范防治的高危患者及时采取补救措施进行防治、避免和减少因未及时防治而导致的VTE发生率及致死率。

6.指标统计，医院和科室管理人员可对全院、或按科室对妇科、肿瘤科相关科室患者的VTE防治质控指标的达成情况和VTE实际发生率分析一览、查看相关患者明细，便于回顾追踪患者在院期间的VTE防治情况。至少包括入院评估、术后评估、转科评估、出院评估、出血评估、预防采取情况等至少五项统计指标。

7.恰当评估及预防情况监测，系统自动根据患者状态、判断患者是否使用针对性的VTE风险评估量表，监测医务人员对患者的恰当VTE、出血风险评估、以及预防情况。例如：术前阶段住院患者，系统自动判断患者是否进行适用于妇科肿瘤患者的VTE风险评估，对于VTE高危、出血低危的患者，系统自动判断患者是否进行了针对性、无禁忌的抗凝药物预防措施。

### 肿瘤VTE风险管理

1.初始风险评估

（1）患者入院24小时内，系统根据患者病程记录信息自动识别肿瘤患者患者，结合患者全部病史、手术、用药、检查检验结果等信息，自动完成肿瘤患者（Khorana、Padua或者Caprini）的VTE风险评估。并主动、及时提醒医生查看肿瘤患者的VTE风险评估结果，且支持医生查看评估依据，快速确认。

（2）系统结合患者全部病史、用药、检查检验结果等信息、智能识别中高危患者特征，根据患者状态，自动判断患者的VTE风险情况（是否为中高危患者）。支持人机VTE评估结果同一界面对比，根据对比结果进行重点关注。若系统评估危险程度高于医生，则应主动对医生进行提醒，帮助医生减少评估中的遗漏，增加评估的客观性和全面性。

（3）系统自动完成所有住院肿瘤患者的VTE风险评估，并支持在医生打开电子病历时，主动提醒医生完成对患者VTE风险评估结果的确认，在医务人员快速确认系统自动评估的结果后，提醒自动消失。

2.动态评估

（1）系统可实时识别肿瘤患者，实时根据患者在院情况自动进行VTE风险评估，并主动提醒医务人员对肿瘤患者的评估结果进行快速确认。保证患者病情变化时，能使用准确的VTE风险评估量表、自动判断风险程度、识别中高危患者，使医生掌握患者VTE风险动态变化。

（2）在患者完成开始手术前，系统自动根据患者的手术信息，自动对患者进行VTE风险评估，主动提醒医务人员对评估结果进行确认，在医务人员快速确认评估结果后，质控提醒自动消失。

（3）系统可主动识别患者手术申请或术前小结，监测评估是否在手术开始前24小时内完成。

（4）在患者完成相关手术后，系统自动根据患者的术后情况，自动对患者进行VTE风险评估，针对VTE风险评估结果有变化的患者，主动提醒医务人员对评估结果进行确认，在医务人员快速确认评估结果后，质控提醒自动消失。

（5）系统可主动识别患者手术时间，监测评估是否在手术结束后24小时内完成。

（6）在患者完成转科后24小时内，系统主动提醒转入科室及时完成肿瘤患者的VTE动态风险评估结果的确认。

（7）患者出院时，系统应主动提醒医生再次进行VTE风险评估结果确认，避免在患者出院前发生遗漏。

3.出血风险评估

（1）鉴于抗凝预防本身潜在的出血并发症，系统实时自动根据患者的住院情况进行出血风险评估，并主动提醒医生对肿瘤患者的出血风险评估结果进行查看，快速确认。（可智能推荐适用于肿瘤住院患者的出血风险评估表，并自动完成评估）。

（2）系统支持对肿瘤住院患者的出血风险评估结果进行病历回填。

（3）结合患者全部病史、用药、检查检验结果等信息，系统可根据出血高危患者特征，自动判断患者的出血风险情况。支持人机VTE评估对比，根据对比结果进行重点关注。

4.VTE预防措施

（1）能够实时根据患者是否手术自动判断，对术前、术后的VTE高危患者推荐恰当、针对性的VTE预防措施。对未进行VTE预防措施的高危风险患者，主动、智能提醒医务人员进行相应的基础预防、物理预防、药物预防等措施。可根据医院需要设置为强制功能（强制给予预防措施），防止医生漏开预防措施。

（2）根据患者VTE和出血风险的结果不同，定义恰当的预防措施，例如：VTE高危、出血低危的患者应采用抗凝药物进行预防。能够根据患者病情和预防措施的采取情况，自动判断患者是否采用恰当的预防措施，并主动给予医生提醒，保证预防措施执行到位。

（3）当患者VTE风险评分结果为中高危时，系统应主动提醒医生采取VTE的预防措施。

▲5.DVT患者推荐检查治疗，支持对于DVT可疑肿瘤患者提醒静脉加压超声检查；对DVT确诊患者，根据患者抗凝禁忌情况的有无，推荐DVT治疗建议和血栓治疗建议。

6.在院监测，支持管理者对在院肿瘤患者VTE防治措施执行情况进行监管，提醒医生对未按规范防治的高危患者及时采取补救措施进行防治、避免和减少因未及时防治而导致的VTE发生率及致死率。

7.指标统计，医院和科室管理人员可对全院、或按科室对肿瘤科相关科室患者的VTE防治质控指标的达成情况和VTE实际发生率分析一览、查看相关患者明细，便于回顾追踪患者在院期间的VTE防治情况。至少包括入院评估、术后评估、转科评估、出院评估、出血评估、预防采取情况等至少五项统计指标。

8.恰当评估及预防情况监测，系统自动根据患者状态、判断患者是否使用针对性的VTE风险评估量表，监测医务人员对患者的恰当VTE、出血风险评估、以及预防情况。例如：术前阶段住院患者，系统自动判断患者是否进行适用于肿瘤患者的VTE风险评估，对于VTE高危、出血低危的患者，系统自动判断患者是否进行了针对性、无禁忌的抗凝药物预防措施。

### VTE质控平台

1.科室质量管理平台，质控统计功能在科室质量管理平台中“VTE防治”模块，可查看VTE防治统计数据。能够提供管理部门完整、详细的数据统计分析报表，可以从管理端直观、多维度查看VTE防治效果。

2.在院监测

（1）支持管理者对在院患者VTE防治措施执行情况进行监管，提醒医生对未按规范防治的高危患者及时采取补救措施进行防治、避免和减少因未及时防治而导致的VTE发生率及致死率。

（2）对于未完成某项VTE防治措施的患者，系统可自动标红并提醒尽快完成防治措施；对于已完成某项VTE防治措施的患者，系统可自动查询相关评估结果的详细信息。支持下载患者VTE防治明细表格，进行更多维度的统计分析和临床管理。

3.指标统计，医院和科室管理人员可对全院、或按科室对各科室患者的VTE防治质控指标的达成情况和VTE实际发生率分析一览、查看相关患者明细，同时支持按年龄、是否手术、是否为院外VTE、是否正在接受抗凝治疗、是否有机械预防禁忌、是否为日间患者等条件查看患者明细,便于回顾追踪患者在院期间的VTE防治情况。至少包括：

（1）评估指标：支持按全院/科室/时间等不同维度筛选，统计指标包括，入院、术后、转科等关键节点的VTE评估情况、不同人群出血评估、Wells评估情况统计，各个指标支持下钻、科室情况以及趋势图。

（2）预防详情指标：支持按全院/科室/时间等不同维度筛选，统计指标包括机械、药物、基础等不同层面，各个指标支持下钻、科室情况以及趋势图。

（3）诊断指标：支持按全院/科室/时间等不同维度筛选，统计指标包括D-二聚体检测率、下肢血管超声率、超声心动图、肺血管CT率等不同层面，各个指标支持下钻、科室情况以及趋势图。

（4）治疗指标：支持按全院/科室/时间等不同维度筛选，统计指标包括VTE患者的抗凝、溶栓等不同层面，各个指标支持下钻、科室情况以及趋势图。

（5）结局指标：支持按全院/科室/时间等不同维度筛选，支持院内VTE发生情况的细指标统计，包括VTE,PTE,DVT等相关性和病死率统计，以及资源消耗情况统计，支持趋势图。

（6）肿瘤相关指标：支持重症ICU患者VTE评估率，肺癌、结直肠癌、胃癌、乳腺癌、肝癌、食管癌等患者VTE评估率指标统计。每个指标支持计算公式、趋势图以及下钻功能。

（7）支持按手术维度统计患者VTE风险评估及预防情况。

（8）支持按月维度汇总VTE风险评估及预防情况。

（9）支持按月维度汇总VTE认证上报数据。

4.随访清单

（1）医院和科室管理人员可对全院、或按科室查看各科室患者的VTE防治情况，根据VTE风险情况、出血风险评估情况筛选随访目标患者。

（2）支持查看患者评估情况、出入院诊断、检查情况、预防措施情况等，支持下载患者清单。

### VTE过程质量配置

1.医嘱监控（三级卡控）

（1）结合医院监管需求，支持医院根据自身业务需求设置VTE质控的提醒方式，提醒强度区分三级：1级仅提醒、2级弹出框主动展示提醒医生关注、3级弹出框主动展示提醒（医生开立预防医嘱时，根据患者病情，自动校验预防措施合理性，判断不合理或需完成相关检查、检验结果），以监测医生在患者住院期间病情变化的关键节点采取恰当、及时的预防措施。三级提醒级别支持医院个性化配置到每一条质控要求上，匹配医院不同的管理要求。

（2）当患者VTE评估结果为中/高危时，系统应自动对预防措施的采取情况进行判断。若尚未完成相应的预防医嘱，系统应主动提醒（弹框提醒）医生下达预防处方。

（3）当患者VTE评估结果为中/高危，且出血风险为高危时，若尚未完成物理预防医嘱，系统应主动对医生进行提醒（弹框提醒），在医生提交/保存医嘱时，进行提醒。若医生有其他考虑，需写明原因。

（4）当患者出血风险为高危时，若医生继续下达抗凝药物医嘱时，系统应主动对医生进行强提醒，在医生提交/保存医嘱时，进行提醒。若医生有其他考虑，需写明原因。

（5）当患者VTE评估结果为中/高危，且出血风险为低危时，系统应主动提醒（弹框提醒）医生下达抗凝药物医嘱以预防血栓，若医生有其他顾虑，需写明原因。

2.实时可视化数据大屏监控

（1）将全院、各个科室的VTE防治情况进行实时可视化大屏监控，进行多维度实时监测院内评测和VTE的风险评估情况、出血风险评估情况、风险评估率走势、预防措施等情况，并自动计算VTE评估率、出血评估率、预防措施实施率等，便于监控患者的VTE实时防治情况。

## （2）实时分类展示全院、各个科室患者的VTE防控详细信息，包括：使用的VTE评估表名称、VTE风险等级、出血风险评估情况、VTE中高危患者的详细风险评估结果、出血风险因素、预防药物、药物剂量、物理预防措施、是否确诊DVT/PTE、入院或带入性VTE。

## 配套硬件

### 显示大屏

1.类型：智能电视

2.功能：外接展示系统排班\排队信息

3.尺寸：55英寸及以上

4.分辨率：1920\*1080

5.接口：支持HDMI输入

### 平板电脑

1.系统：安卓10.0以上系统

2.运行内存：4G以上

3.存储：32G以上

4.屏幕尺寸：9英寸以上

### PDA

1.性能参数

（1）CPU处理器，8核处理器，频率≥2.2GHZ

（2）运行内存≥6GB RAM

（3）储存内存≥64GB ROM

（4）▲操作系统，Android 11或以上操作系统，专用移动医疗操作系统（需提供带有“移动医疗操作系统”关键字样的软著证书及测试报告）。

2.基础参数

（1）电池，标配容量≥4500mAh（可充电的锂离子电池，电池不借助工具可徒手拆卸），电池符合GB31241-2022要求。

（2）卡槽，1个nano sim+1个nano sim/TF Card(最大支持128G) 。

（3）为了便于PDA操作，屏幕大小≥5.5并且≤5.9英寸，分辨率≥1440\*720；电容式触控，支持湿手或戴手套输入。

（4）摄像头，前置摄像头500万像素；后置摄像头1300万像素，自动对焦，支持手电筒模式。

（5）提醒模式，提示音，多颜色LED，振动。

（6）重量≤260g 含标准电池。

（7）防摔抗震，可承受1.5m高处到混凝土地面的多次跌落，至少500次0.5米滚动。

（8）机身，医用机身，具备抑菌涂层，可耐受消毒剂擦拭。

（9）按键，正面无实体按键，两个扫描键、一个电源键、音量+ -键，一个自定义键分别位于机子两侧。

（10）通讯接口，Type-C 支持OTG。

（11）音频，麦克风、扬声器、听筒。

（12）IP防护等级IP67。

3.网络参数

（1）WIFI网络，支持802.11a/b/g/n/ac/r协议，支持2.4G/5G双频，不借助第三方软件即可实现黑白名单设置。支持快速漫游。

（2）联网通信协议，支持IPV6通讯协议。

（2）3G/4G网络，支持2G/3G/4G全网通。

（3）蓝牙网络，Bluetooth 5.0。

（4）定位，支持GPS，Beidou，Glonass，Galileo定位。

4.数据采集

（1）采用专业条码解码引擎，支持一维条码和二维条码读取。

（2）▲为了满足多场景应用，扫描模式，同时支持快速模式、慢速模式、广播模式、快速+广播模式四种扫描数据传输方式，提供功能截图并加盖生产厂商公章。

（3）扫描拣选，扫码需具备十字光线瞄准定位，便于条码定位，并具有中心扫描或拣选功能设置。

5.工作环境

（1）工作温度，至少满足-20℃至50℃。

（2）工作湿度，至少满足5%至85%(无冷凝)。

（3）静电防护，+/- 10kv空气放电; +/-6kv接触电。

6.软件系统

（1）应用软件管理，支持隐藏或冻结不常用的应用软件，通过管理员权限可限制使用该应用软件，限制操作人员工作外的不安全操作。安装卸载软件需要管理员密码验证并支持设置安装卸载白名单。

（2）设备极速配置，通过扫描二维码或无线热点快速实现1对多，复制其他设备参数设置，如条码扫描、密码、WiFi等设置。

（3）一键清理，设备缓存垃圾，提高设备运行速度，提升续航时间。

（4）时间同步，不借助第三方软件可实现局域网时间同步，可在PDA中绑定时间服务器。

（5）电池管理，支持系统级充电管理设置，包含最高电量功能和复充电量功能，通过设置延长电池使用寿命。

7.性能测试

（1）▲防辐射测试，投标产品通过 GB/T17626.3-2016 辐射抗扰度检测，提供第三方机构出具的测试报告或证书并加盖原厂商公章。

（2）▲防腐蚀测试，投标产品通过 GB/T2423.17-2008 防腐（盐雾）检测，提供第三方机构出具的测试报告或证书并加盖原厂商公章。

（3）高低温测试，投标产品通过 GB/T2423.3-2016 恒定湿热检测。

（4）振动测试，投标产品通过 GB/T2423.10-2019 振动检测。

（5）钢球跌落测试投标产品面板能承受 130克钢球从1.6米高度自由落体测试。

8.认证要求

（1）CCC 认证。

（2）入网许可证、无线电发射设备型号核准证。

（3）职业健康体系认证、环境体系认证、质量体系认证、医疗器械管理体系认证、信息安全管理体系认证。

（4）安规检测：投标产品通过 GB9706.1-2020 安规检测。

（5）医用电气安全：投标产品通过 YY 9706-2021医用电气安全检测。

（6）设备符合 YD/T 1644.1-2020 手持和身体佩戴使用的无线通信设备对人体的电磁照射要求。

（7）电子安全使用规范：设备符合CQC标准电子产品有害物限制使用的要求。

**四、商务要求**

1.交付地点：安康市中医医院

2.付款方式：合同签订后支付30%预付款，全部安装调试验收合格后 60%，剩余10%一年后付清。

3.质保期：交付完毕通过验收投入使用之日起三年，质保免费维护期满后为有偿维护，每年维护费用收取标准不超过合同总价款的10%。

4.质量保证

(1)严格按照国家现行标准、规范要求进行供货调试。

(2)所提供的服务质量必须符合国家有关规范和相关政策。所有产品及辅材必须是未使用过的新产品，质量优良、渠道正当，配置合理。

(3)质保期出现的质量问题由中标单位负责解决并承担所有费用。质保期过后服务具体由双方正式协商确定的合同为准。

(4)无条件协助采购人解决各种与项目有关的问题。

(5)中标单位承诺的质保时间超过招标文件要求的，按其承诺时间质保。

5.运输

(1)运输由乙方负责，运杂费已包含在合同总价内，包括从设备供应地点运送至交付地点所含的运输费、装卸费、仓储费、保险费等合理费用。

(2)运输方式由乙方自行选择，但必须保证按期交货。

6.售后服务

(1)针对本项目承诺提供3年的质保，且质保期内全程驻场人数不少于4人。

(2)供应商应设有稳定可靠的售后服务机构或同类合作机构，可提供 7\*24 小时热线服务和长期的免费技术支持。

(3)对采购人的售后服务通知，供应商接报后4小时内响应，12 小时内达到现场，24小时内处理完毕。如24小时内未处理完毕，供应商采取应急措施解决，不得影响采购人的正常工作业务。

(4)售后服务期内提供周期上门免费服务:周期为3个月一次，形式为预约上门，服务内容为周期保养检修，检测系统运行状况、处理使用过程中出现的问题等。供应商负责软件系统运行的稳定性，负责免费修改处错的软件系统，负责所有由供应商所提供的系统软件及应用软件长期享有免费升级服务。

7.培训要求：

(1)投标人必须向采购人提供免费培训，投标人在投标文件中提出全面、详细的培训计划，包括但不限于培训内容、培训时间、地点、授课老师等。

(2)供应商应按采购人约定合理地安排培训时间。

(3)供应商提供系统培训，为用户讲解系统安装、测试、操作流程、诊断解决问题的方法和简单的使用方法，学习系统操作、技术和系统维护等方面的知识。通过对系统用户和管理员进行操作和技术培训，保障系统上线后的正常运行。使用户熟练操作系统，提高工作效率，培养出优秀的维护及管理技术队伍。

# 第五章 合同格式（仅供参考）

**安康市中医医院互联互通改造项目**

**合**

**同**

**书**

**签订时间： 年 月 日**

**合同文本**

**（说明：本合同作为合同的基本格式，不作为最终合同，甲方有权在签订合同时对合同的相关条款及内容作进一步的细化和修改）**

**甲方：安康市中医医院**

**联系地址：**

**甲方负责人：**

**乙方：**

**联系地址：**

**乙方负责人：**

甲乙双方遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，根据《中华人民共和国民法典》的有关规定，就乙方向甲方“安康市中医医院互联互通改造项目”的事宜，达成如下协议：

**一、定购产品清单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 品牌 | 规格型号 | 产地 | 单位 | 数量 | 单价（元） | 合计（元） |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 总报价（人民币大写）： （￥ 元） |
| 注明：一、附件一配置清单；附件二中标通知书二、合同价款是完成所需货物及服务的全部费用，包括但不限于：直接费、运费、税费、人员工资、间接费等相关的一切费用。 |

**二、合同金额及账户信息**

1.甲方向乙方支付的合同总额为（人民币）： （大写： ）。

2.账户信息：

乙方账户信息：

收款人名称：

开户行：

账号：

乙方会将增值税（ √ 普通/ 专用）发票开具给甲方，发票将按照本合同所列产品明细开具，开票信息以本合同列示信息为准。

开票信息：

单位全称：安康市中医医院

开户行：中国农业银行安康汉滨支行

账号：26740101040007214

纳税人识别号：12610900436135352N

医院地址：安康市巴山东路47号

电话：0915-8183651

**三、商务条款**

1.交付地点：安康市中医医院

2.付款方式：合同签订后支付30%预付款，全部安装调试验收合格后60%，剩余10%一年后付清。

3.质保期：交付完毕通过验收投入使用之日起三年，质保免费维护期满后为有偿维护，每年维护费用收取标准不超过合同总价款的10%。

4.质量保证

(1)严格按照国家现行标准、规范要求进行供货调试。

(2)所提供的服务质量必须符合国家有关规范和相关政策。所有产品及辅材必须是未使用过的新产品，质量优良、渠道正当，配置合理。

(3)质保期出现的质量问题由中标单位负责解决并承担所有费用。质保期过后服务具体由双方正式协商确定的合同为准。

(4)无条件协助采购人解决各种与项目有关的问题。

(5)中标单位承诺的质保时间超过招标文件要求的，按其承诺时间质保。

5.运输

(1)运输由乙方负责，运杂费已包含在合同总价内，包括从设备供应地点运送至交付地点所含的运输费、装卸费、仓储费、保险费等合理费用。

(2)运输方式由乙方自行选择，但必须保证按期交货，

6.售后服务

(1)针对本项目承诺提供3年的质保，且质保期内全程驻场人数不少于4人。

(2)供应商应设有稳定可靠的售后服务机构或同类合作机构，可提供 7\*24 小时热线服务和长期的免费技术支持。

(3)对采购人的售后服务通知，供应商接报后4小时内响应，12 小时内达到现场，24小时内处理完毕。如24小时内未处理完毕，供应商采取应急措施解决，不得影响采购人的正常工作业务。

(4)售后服务期内提供周期上门免费服务:周期为3个月一次，形式为预约上门，服务内容为周期保养检修，检测系统运行状况、处理使用过程中出现的问题等。供应商负责软件系统运行的稳定性，负责免费修改处错的软件系统，负责所有由供应商所提供的系统软件及应用软件长期享有免费升级服务。

7.培训要求：

(1)投标人必须向采购人提供免费培训，投标人在投标文件中提出全面、详细的培训计划，包括但不限于培训内容、培训时间、地点、授课老师等。

(2)供应商应按采购人约定合理地安排培训时间。

(3)供应商提供系统培训，为用户讲解系统安装、测试、操作流程、诊断解决问题的方法和简单的使用方法，学习系统操作、技术和系统维护等方面的知识。通过对系统用户和管理员进行操作和技术培训，保障系统上线后的正常运行。使用户熟练操作系统，提高工作效率，培养出优秀的维护及管理技术队伍。

8.违约责任

乙方中标后25个工作日内与甲方签订信息化建设项目合同并按合同内容要求提供硬件设备和软件系统。按合同内容、标准施工，按约定期限完工。因一方原因不能按合同内容履约的，应提前10日通知对方，避免造成一方的损失。在合同履行过程中，任何一方违约需向对方承担1.5%的违约责任，造成损失的承担赔偿责任。

9.其他

（1）本合同附件作为合同的组成部分，与本合同主体具有同等效力。

（2）本合同自双方签字盖章之日起生效。

（3）本合同若有未尽事宜，或需要任何修改、补充，双方应在本合同基础上另行签署补充协议，并将补充协议作为本合同的一部分，与本合同具有同等法律效力。

（4）若双方在合同执行过程中发生争议，双方应协商解决。如协商不成，可向原告方所在地人民法院提请诉讼。

（5）本合同及附件一式 份，甲方执 份，乙方执 份，具有同等法律效力。

甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表（签字）：\_\_\_\_\_\_ 法定代表人或授权代表（签字）：\_\_\_\_\_\_

签订日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 签订日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

#

# 第六章 投标文件（格式）

**政府采购项目**

**项目编号：**

 **项目**

投标文件

供应商（单位名称及公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

目 录

一、投标函

二、投标一览表

## 三、资格证明文件

## 四、技术商务偏离表

## 五、投标方案

六、采购服务机构拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

## 一、投标函

致：安康尚昊招标代理有限公司

我方确认收到贵方提供的项目及其相关服务的招标文件的全部内容。我方（投标人名称）作为本项目投标人正式授权（被授权代表全名、职务）代表我方进行有关投标的一切事宜。在此提交的投标文件。我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并声明如下：

1.我方决定参加：项目名称（项目编号： ）的报价，我公司的投标总报价为：

人民币（大写）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元；（小写）￥：\_\_\_\_\_\_元；

2.本投标文件的有效期为投标文件递交截止日起 （有效期不得少于90天） 日历天有效，如被确定为中标单位，有效期将延至合同终止日为止，投标文件始终有效并不撤回已递交的投标文件。

3.我方已详细研究了招标文件的所有内容包括修正（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关格式并完全明白，我方同意放弃对这些文件所提出异议的权利。

4.我方同意按照贵方可能提出的要求提供与报价有关的任何其他材料或信息。

5.我方完全服从和尊重评委会所作的评定结果，同时清楚理解到最低报价并非意味着必定获得中标资格。

6.我方如被确定为中标单位，除不可抗力原因外，将在规定时间内与采购人签订合同，并保证履行投标文件以及投标文件修改书（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《合同》中的全部任务。

7.我方自行承担因投标文件错误、缺漏、不清晰而导致的一切后果。

8.我方承诺在本次投标中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实、有效、完整和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成分，如有违法、违规、弄虚作假行为，造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我方自行承担。

9. 我方如被确定为中标单位，我方同意按照招标文件规定及时向采购代理机构缴纳代理服务费。

10.所有关于本投标文件的函电，请按下列地址联系。

投标人名称：（盖章）

法定代表人：（签字或盖章）

地 址：

开 户 行：

帐 号：

电 话： 传 真：

邮 编：

日 期： 年 月 日

##

## 二、投标一览表

项目名称：

项目编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 投标总报价（元） | 交付期（日历天） | 质保期（年） | 备注 |
|  |  |  |  |
| 投标总报价（大写）： （小写：￥ ） |
| 备注：表内总报价保留小数点后两位。 |

说明：

1. 任何有选择的报价将不予接受（不可修正或者另行备注此报价表），否则按无效文件处理。
2. 投标报价表中标明完成本次招标所要求的货物、服务且验收合格的所有费用，以及履行合同产生的一切相关费用。

投标人名称（盖章）：

法定代表人或被授权人：（签字或盖章）

日 期：

##

## 投标分项报价表

项目名称：

 第 页 共 页

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 品牌 | 生产厂家 | 规格型号/技术参数 | 单位 | 数量 | 单价（元） | 总价（元） |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 投标总报价（大写）： （小写：￥ ） |  |

注：1.投标人可根据实际情况自行扩展表格细项。

2.如果分项报价合计与投标总报价不一致，以分项报价合计为准进行结算。

3.如果不提供详细分项报价将视为没有实质性响应招标文件。

投标人名称（盖章）：

法定代表人或被授权人：（签字或盖章）

## 日 期：

## 三 、资格证明文件

1.具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明。

2.法定代表人授权书及被授权人身份证复印件（法定代表人直接投标只需提交其身份证明资料）。

3.信用记录：投标人通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询相关主体无失信记录。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，将拒绝其参与政府采购活动；以“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn） 查询结果为准（查询日期为从招标文件获取之日起至投标截止日前，评标现场通过网站对信用记录进行核实）。

4.书面声明：投标人必须提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

5.财务状况报告：提供2023年度或2024年度经审计的财务审计报告或投标截止时间前六个月内基本开户银行出具的资信证明（成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）。

6.税收缴纳证明：提供2024年06月至今任意一个月缴纳的纳税证明或完税证明，依法免税或缓缴的单位应提供相关证明材料，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章（成立时间至提交投标文件截止时间不足三个月的可不提供）。

7.社会保障资金缴纳证明：提供2024年06月至今任意一个月社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料，单据或证明上应有社保机构或代收机构的印章（成立时间至提交投标文件截止时间不足三个月的可不提供）。

8.提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺书（格式自拟）。

9.本项目专门面向中小企业采购，投标人须提供《中小企业声明函》。

10.本项目不接受联合体投标。

**法定代表人证明书**

|  |
| --- |
| 致：安康尚昊招标代理有限公司 |
| 企业法人 | 企业名称 |  |
| 法定地址 |  |
| 邮政编码 |  |
| 工商登记机关 |  |
| 税务登记机关 |  |
| 机构代码证号 |  |
| 法定代表人 | 姓名 |  | 性别 |  |
| 职务 |  | 联系电话 |  |
| 传真 |  |
| 法定代表人身份证复印件 | （粘贴处） | 法定代表人签字或盖章 |
| （公章）年 月 日  |

## 法人授权委托书

致：安康尚昊招标代理有限公司

本授权书声明：注册于（ 工商行政管理局名称）之（委托单位全称） 的法定代表人（姓名、性别）授权本公司的（被授权人姓名、性别、职务）为合法代理人，就贵方组织的有关（招标项目名称 ）（项目编号： ）的投标、洽谈、执行等具体事务，签署全部有关投标文件、文书、协议、合同，本公司对被授权人在本项目中的签名承担全部法律责任。本授权书自开标大会之日起计算有效期为 天。

委托单位： （公章） 法定代表人（签字或盖章）：

签发日期： 年 月 日

附：被授权人姓名： 性别： 职务：

联系地址： 联系电话：

传真：

法定代表人/被授权人身份证复印件

|  |  |
| --- | --- |
| 法定代表人身份证复印件（正面） | 被授权人身份证复印件（正面） |
| 法定代表人身份证复印件（反面） | 被授权人身份证复印件（反面） |

说明：

1．本授权书有效期自开标大会之日计算不得少于九十天。

2．授权书内容填写要明确，文字要工整清楚，涂改无效。

## 无重大违法记录声明

我单位参与安康尚昊招标代理有限公司组织的 （项目名称）（项目编号） 公开招标采购活动，我单位郑重声明：我方参加本项目招标工作前三年内无重大违法活动记录，符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。

特此声明。

投标人名称（盖章）：

法定代表人或被授权人：（签字或盖章）

日 期：

**投标人非联合体投标声明**

安康尚昊招标代理有限公司：

 我方愿响应贵方 年 月 日发布的 项目（项目编号： ）招标内容，参与投标，提供采购人需求中规定的全部内容。本公司就参加投标工作，作出郑重声明：

 1.本公司保证在本项目投标中不与其他单位围标、串标，不出让投标资格，不向采购人、采购代理机构和评标委员会成员行贿。

 2.本公司保证本项目并非联合体投标，本项目服务由本公司独立承担。

 本公司违反上述保证，或本声明陈述与事实不符，经查实，我方自行承担一切后果及法律责任。

 特此声明。

 投标人名称（盖章）：

法定代表人或被授权人：（签字或盖章）

日 期：

**中小微企业声明函（货物）（如是）**

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46 号）的规定，本公司参加（单位名称）的 项目名称：（项目编号：） 采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

注：¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

**中小企业声明函（工程、服务）（如是）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称） ，属于（采购文件中明确的所属行业）； 承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元¹，属于 （中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称） ，属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

注：¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

**投标产品属节能、环境标志产品列表（如有）**

项目名称：

项目编号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 型号和规格 | 数量 | 单价（元） | 总价（元） |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| 合计： | 大写： 小写： |
| 备注 | 保留小数点后两位。 |

说明：1.供应商提供的产品属于《节能产品政府采购清单》中节能产品，《环境标志产品政府采购清单》中环境标志产品，应按招标文件要求提供相关证明材料。

2.未按上述要求提供、填写的，评标时不予以考虑。

投标人名称（公章）：

日 期： 年 月 日

**残疾人福利性单位声明函（如是）**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 单位的 项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

 本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（公章）：

日 期：年 月 日

注：1.非残疾人福利性单位不提供此声明函

2.提供此声明函的，若提供虚假材料谋取中标、成交的，将按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定对供应商处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

## 四、技术商务响应偏离表

## 技术响应偏离表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件技术要求** | **投标文件技术参数应答** | **响应/偏离** | **偏离简述** |
| **1** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |
| **……** |  |  |  |  |

注：投标人可根据实际情况自行扩展表格细项。

 投标人名称（盖章）：

法定代表人或被授权人：（签字或盖章）

日 期：

##

##

## 商务响应偏离表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件商务要求** | **投标文件商务应答** | **响应/偏离** | **偏离简述** |
| **1** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |
| **...** |  |  |  |  |

注：对招标文件中要求的商务条款响应并详细说明。

投标人名称（盖章）：

法定代表人或被授权人：（签字或盖章）

日 期：

## 五、投标方案

**供应商按照招标文件的要求编制投标方案说明书，投标方案由供应商自行编写，无具体格式，参照招标文件中的《综合评分明细表》各条款的要求及招标文件第四章《采购内容及要求》进行编制投标方案。包含但不限于以下内容：**

1.团队人员；

2.企业实力；

3.技术响应；

4.整体设计方案；

5.培训方案；

6.接口实施方案；

7.售后服务；

8.业绩；

9.供应商认为有必要提供的其他证明材料及情况说明；

……

 **本项目拟投入人员汇总表**

| **序号** | **姓 名** | **性别** | **年龄** | **学历** | **工作****年限** | **拟担任的职务** | **岗位****情况** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

投标人名称（加盖公章）：

法定代表人或被授权代表（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

**业绩情况一览表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **合同标的产品** | **合同签订****时间** | **采购单位名称** | **联系人及电话** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |

注：1.投标人应如实列出以上情况，如有隐瞒，一经查实将导致其报价申请被拒绝。

2.投标人应提供双方签订的合同（合同复印件加盖公章附在投标文件中）。

投标人名称（盖章）：

法定代表人或被授权人：（签字或盖章）

日 期：

## 六 、采购服务机构拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

政府采购供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我单位在此庄严承诺：

1.在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。

2.不向采购人、招标代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。

3.不向政府采购招标代理机构和采购人提供虚假资质文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取成交、成交。

4.不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购定单。

5.不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商。

6.不再提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。

7.不与采购人、招标代理机构政府采购评审专家或其他供应商恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。

8.尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府招标代理机构招标要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。

9.不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

承诺单位：　　 　（盖章）

  全权代表：　　　　　 　　　　（签字）

 地　　址：

 邮 编：

 电　　话：

年　　月　　日

承诺书Ⅱ

致：安康尚昊招标代理有限公司

为了诚实、客观、有序地参与政府采购活动，愿就以下内容作出承诺：

1.参加采购代理机构组织的政府采购活动时，严格按照招标文件的规定和要求提供所需的相关材料，并对所提供的各类资料的真实性负责，不虚假应标，不虚列业绩。

2.尊重参与政府采购活动各相关方的合法行为，接受政府采购活动依法形成的意见、结果。+

3.依法参加政府采购活动，不围标、串标，维护市场秩序。近三年因项目质量问题的不法行为记录为   次（没有填零），如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。

4.作为参加贵公司组织的采购项目的响应单位，本公司承诺：在参加本项目招标之前不存在被依法禁止经营行为、财产被接管或冻结的情况，如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。

5.近三年受到有关行政主管部门的行政处理、不良行为记录为    次（没有填零），如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。

6.参加本次招标提交的所有资质证明文件及业绩证明是真实的、有效的，如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。

7.积极推动政府采购活动健康开展，对采购活动有疑问、异议时，按法律规定的程序实名（加盖单位章和法定代表人签名）反映情况，不恶意中伤、无事生非，以和谐、平等的心态参加政府采购活动。

8.认真履行成交单位应承担的责任和义务，全面执行采购合同规定的各项内容，保质保量地按时提供采购物品。

若本企业（单位）发生有悖于上述承诺的行为，愿意接受《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》中对响应单位的相关处理。

本承诺是采购项目投标文件的组成部分。

承诺单位： （盖章）

全权代表： （签字）

 日 期： 年 月 日

安康尚昊招标代理有限公司 ****

地 址：安康市高新区高新观澜8栋二单元801室

邮 编：725000

电 话：13991519725

公司名称：安康尚昊招标代理有限公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司安康分行营业部

账 号：61050166371100000492