采购需求

一、项目概述

1.采购人：陕西省知识产权保护中心

2.项目名称：陕西省知识产权保护中心备案主体满意度测评项目

3.采购预算：30万元，超过采购预算的报价无效。

4.最高限价：30万元，超过最高限价的报价无效。

二、技术要求

（一）项目内容

1.完成满意度测评方案设计、指标体系设计和问卷设计；

2.开展保护业务满意度测评、预审业务满意度测评、培训业务满意度测评工作；

3.完成满意度测评原始数据整理，样本不少于1800个，开展数据分析；

4.完成知识产权保护业务、预审业务、培训业务满意度测评报告。

1. 预期目标（成果）

1.满意度测评原始数据，样本不少于1800个；

2.满意度测评报告（知识产权保护业务满意度测评报告、预审业务满意度测评报告、培训业务满意度测评报告）。

1. 项目要求

1.质量要求

严格按照国家法律法规或技术标准的规定要求，专业、全面、深入开展相关工作。

2.安全要求

项目所涉相关信息需严格保密。

3.调查方法

问卷调查、电话调查、上门访谈。

4.时限要求

2025年12月底前完成2025年日常满意度测评；2026年8月底前完成2025年年度满意度测评。