



汉滨区卫健系统电子政务外网链路租赁服 务项目

竞争性磋商文件

项目编号：SXSD2025-AK-058

陕西顺德招标代理有限公司

二零二五年七月

目 录

- 第一章 磋商公告
- 第二章 磋商须知
- 第三章 商务及合同主要条款
- 第四章 服务内容及要求
- 第五章 磋商响应文件基本格式

第一章 磋商公告

陕西顺德招标代理有限责任公司受汉滨区卫生健康局的委托，按照政府采购程序，拟对汉滨区卫健系统电子政务外网链路租赁服务项目进行竞争性磋商采购，欢迎符合资格条件的、有能力提供本项目所需服务的供应商参加磋商。

一、项目名称：汉滨区卫健系统电子政务外网链路租赁服务项目

二、项目编号：SXSD2025-AK-058

三、采购人名称：汉滨区卫生健康局；

地 址：安康市汉滨区大桥路苗圃巷 4 号

联系人：陈先生 联系方式：0915-3239693

四、采购代理机构名称：陕西顺德招标代理有限责任公司；

地 址：安康市汉滨区香溪路天宝康郡 2-1-401 室

联系人：谭工 联系方式：0915-3322979

五、采购内容：汉滨区卫健系统电子政务外网链路租赁服务项目；

项目用途：用于汉滨区卫健系统电子政务外网链路租赁；

项目性质：财政资金；

项目预算：450,000.00 元。

六、供应商资质要求：

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，并满足以下要求：

1、具有年检有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证或统一社会信用代码的营业执照；

2、法定代表人或负责人授权书（附法定代表人或负责人身份证复印件）及被授权人身份证（法定代表人或负责人直接参加投标只须提供法定代表人或负责人身份证）；

3、信用记录：提供《供应商信用记录书面声明函》（按格式填写，提供原件）。经查，投标人未被列入“信用中国”网站记录的“失信被执行人”或“税收违法黑名单”名单；不处于“中国政府采购网”记录的“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的禁止参加政府采购活动期间；

4、财务状况报告：提供 2023 年度或 2024 年度财务审计报告（成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其开标前半年内基本存款账户开户银行出具的资信证明及基本存款账户开户许可证；

5、社会保障资金缴纳证明：提供 2025 年 01 月 01 日以来至少一个月的社会

保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明；

6、税收缴纳证明：自 2025 年 01 月 01 日以来已缴纳的至少一个月的缴税凭证。依法免税的投标单位应提供相关文件证明；

7、本项目不接受联合体投标，需出具非联合体投标声明。

七、采购项目需要落实的政府采购政策（具体要求详见竞争性磋商文件）：

1、《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51 号）；

2、《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）；

3、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）；

4、《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9 号）；

5、《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19 号）；

6、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）；

7、陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23 号）；

8、《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15 号）；

9、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19 号）。

八、竞争性磋商文件获取：

1、时间：2025 年 07 月 03 日至 2025 年 07 月 09 日，每天 9:00-12:00，14:00-17:00 时（北京时间, 法定节假日除外）

2、地点：全国公共资源交易平台（陕西省·安康市）

3、方式：在线获取

4、售价：免费获取

注：网上报名与文件下载：

（1）投标供应商使用捆绑陕西省公共资源交易平台的 CA 锁登录电子交易平台，通过政府采购系统企业端进入，点击“我要投标”并完善相关投标信息；

（2）请在文件发售时间以内将加盖原色鲜章的单位介绍信或者授权委托书

(备注经办人联系电话及电子邮箱)、报名成功网页截图、营业执照复印件和报名人身份证复印件扫描成 PDF 文件，发送至采购代理机构邮箱(66930998@qq.com)，并及时联系采购代理机构检查报名资料，否则报名无效，确认完毕后方可下载磋商文件；

(3) 未完成网上投标成功的或未向采购代理公司确认的，视为报名失败；

(4) 本项目采用电子化投标方式，相关操作流程详见全国公共资源交易平台（陕西省）网站[服务指南-下载专区]中的《陕西省公共资源交易中心政府采购项目投标指南》；

(5) 电子投标文件技术支持：4009280095、4009980000；

(6) 未及时下载磋商文件或未经采购代理公司确认的将会影响后续开评标活动。如未进行线上操作，导致无法参与投标的，责任自负；

(7) 本项目采用电子化投标及远程不见面开标方式。投标人须使用数字认证证书对电子投标文件进行签章、加密、递交及开标时解密等相关招投标事宜。开标前，供应商需登录网络开标大厅，登录网址 <http://219.145.206.209/BidOpeningHall/bidopeninghallaction/hall/login>。（遇到问题及时联系客服 400928009）开标时，按照工作人员要求进行远程解密，如因供应商自身原因造成无法解密投标文件，按无效投标对待。

九、竞争性磋商响应文件截止时间及磋商时间和地点：

1、竞争性磋商响应文件截止时间：2025 年 07 月 18 日 09:00 时前；

2、磋商时间：2025 年 07 月 18 日 09:00 时；

3、开标地点：全国公共资源交易平台（陕西省.安康市）不见面开标大厅。

陕西顺德招标代理有限责任公司

2025 年 07 月 02 日

第二章 磋商须知

一、总则

本次采购依据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部第 18 号令）、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库〔2014〕214 号）、《财库〔2015〕124 号》、《陕财办采资〔2016〕53 号》文件及国家现行有关法律法规执行。

1. 采购人、采购代理机构、监督管理机构

1.1 采购人：汉滨区卫生健康局

1.2 采购代理机构：陕西顺德招标代理有限责任公司

1.3 监督管理机构：汉滨区财政局

2. 合格的供应商、合格的货物与服务

2.1 合格的供应商

2.1.1 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，并满足以下要求：

1) 具有年检有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证或统一社会信用代码的营业执照；

2) 法定代表人或负责人授权书（附法定代表人或负责人身份证复印件）及被授权人身份证（法定代表人或负责人直接参加投标只须提供法定代表人或负责人身份证）；

3) 信用记录：提供《供应商信用记录书面声明函》（按格式填写，提供原件）。经查，投标人未被列入“信用中国”网站记录的“失信被执行人”或“税收违法黑名单”名单；不处于“中国政府采购网”记录的“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的禁止参加政府采购活动期间；

4) 财务状况报告：提供 2023 年度或 2024 年度财务审计报告（成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其开标前半年内基本存款账户开户银行出具的资信证明及基本存款账户开户许可证；

5) 社会保障资金缴纳证明：提供 2025 年 01 月 01 日以来至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明；

6) 税收缴纳证明：自 2025 年 01 月 01 日以来已缴纳的至少一个月的缴税凭证。依法免税的投标单位应提供相关文件证明；

7) 本项目不接受联合体投标，需出具非联合体投标声明。

2.1.2 供应商必须从采购代理机构购买磋商文件并登记备案，未从采购代理机构购买磋商文件并登记备案的潜在供应商均无资格参加磋商。

2.1.3 供应商要保证在磋商响应文件中仍有上述资质复印件并加盖公章。

2.1.4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

2.2 合格的服务

2.2.1 投标所提供的有关服务，均应来自上述2.1条款所规定的合格供应商。

2.2.2 服务系指磋商文件规定的，供应商须承担的所有服务，如现场踏勘、巡查、防火带建设、后期管护服务等以及其他类似的义务。

3. 磋商费用

供应商应承担所有与准备和参加磋商有关的全部费用。

二、磋商文件

4. 磋商文件构成

磋商文件包括下列内容：

第一章 磋商公告

第二章 磋商须知

第三章 商务及合同主要条款

第四章 服务内容及要求

第五章 磋商响应文件格式

5. 磋商文件的澄清和修改

5.1 提交首次响应文件截止之日前，招标代理机构或者磋商小组可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，招标代理机构在提交首次响应文件截止时间5日前，以书面形式通知所有获取磋商文件的供应商；不足5日的，采购人、采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。

5.2 任何要求对磋商文件进行澄清的供应商均应在响应文件递交截止期3日前以书面形式通知采购代理机构，采购代理机构对供应商所要求澄清的内容以书面形式予以答复。供应商在规定的时间内未要求对磋商文件澄清或提出疑问的，将视其为无异议。对磋商文件中描述有歧义或前后不一致的地方，磋商小组有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个供应商。

5.3 采购代理机构对磋商文件的修改将以书面形式发给所有磋商文件收受人，该修改书将构成磋商文件的一部分，对供应商有约束力。供应商在收到通知后应立即以电话、电子邮件或其他书面形式予以确认。

5.4 在磋商过程中，磋商文件如有实质性变动的，磋商小组应当以书面形式通知所有参加磋商的供应商。

5.5 采购人可以视采购具体情况，延长磋商文件提交截止时间和磋商时间，并将变更时间书面通知所有磋商文件收受人。

6. 磋商文件的解释权归采购人及采购代理机构。

三、响应文件的编制

7. 编制要求

7.1 供应商应认真阅读磋商文件的所有内容，严格按照磋商文件的要求编制和提供响应文件，并保证所提供的全部资料的真实性，使响应文件对磋商文件作出实质性响应。如果供应商在响应文件中没有按照磋商文件要求提交全部资料或者响应文件没有对磋商文件在各方面都做出实质性响应，其投标将按废标处理。

7.2 供应商提交的响应文件以及供应商与采购代理机构就有关磋商的所有来往函电均应以中文书写。

8. 响应文件构成和格式

8.1 供应商编写的响应文件应包括下列部分，请按磋商文件提供的相应格式并依照下列顺序编写：

- (1) 磋商响应函；
- (2) 报价一览表；
- (3) 资格证明文件；
- (4) 分项报价表；
- (5) 商务指标偏差表；
- (6) 磋商文件确认书；
- (7) 服务方案；
- (8) 服务所需设备技术参数响应评审；
- (9) 拟投入本项目人员配备；
- (10) 服务承诺；
- (11) 业绩一览表；
- (12) 供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书；

8.2 供应商应按照本须知第 8.1 条的内容及第五章提供的格式编写响应文件，不得缺少磋商文件要求填写的表格或提交的资料。

8.3 供应商应将响应文件按本须知第 8.1 条规定的顺序编排、并应编制目录。

9. 磋商报价

9.1 磋商报价为完成本项目所提供的所有服务及国家按现行税收政策征收的等一切费用。

9.2 磋商单位应先到项目所在地踏勘，以充分了解项目位置、地质地貌、气候与水文条件、交通状况等基础设施及任何其他足以影响其提交方案的可实现性和承包价的情况。任何因磋商单位忽视或误解项目基本情况，而使采购人在项目实施过程中蒙受的损失，将由磋商单位按一定比例对采购人进行赔偿。

9.3 凡因磋商单位对磋商文件阅读不深、理解不透、误解、疏漏、或因市场行情了解不清造成的后果和风险均由磋商单位自负。

9.4 所有根据合同或其它原因应由磋商单位支付的税款和其它应交纳的费用都要包括在磋商单位提交的磋商报价中。

9.5 磋商单位所报的磋商价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的磋商，将被认为是非响应性磋商而予以拒绝。

9.6 本项目采购预算为：肆拾伍万元整（¥：450,000.00 元）。磋商报价大于或等于本采购预算时按废标处理。

9.7 踏勘现场

9.7.1 由供应商自行现场踏勘，供应商将需澄清的问题以书面形式提交，采购代理机构、采购人对供应商提出的问题或现场踏勘的问题进行答复，形成答疑纪要发送供应商。供应商承担踏勘现场所发生的任何费用。

9.7.2 采购人和采购代理机构向供应商提供的有关现场的数据和资料，是现有的能被供应商利用的资料，采购人和采购代理机构对供应商做出的任何推论、理解和结论均不承担责任。

9.7.3 经招标人允许，供应商可以踏勘为目的进入项目现场，但供应商不得因此使采购人承担有关的责任和蒙受损失。供应商应承担踏勘现场的责任和风险。

10、电子化投标报价步骤

10.1、电子磋商文件下载

供应商登录全国公共资源交易平台（陕西省）网站[电子交易平台-企业端]后，在[我的项目]中点击“项目流程-交易文件下载”下载电子磋商文件(*.SXSZF)；（未完成网上投标成功的或未在规定时间内在平台上下载文件的，无法完成后续流程）

注意：该项目如有变更文件，则应点击“项目流程>答疑文件下载”下载更新后的电子磋商文件（*.SXSCF），使用旧版电子磋商文件制作的电子磋商响应文件，系统将拒绝接收。

10.2、电子磋商文件需要使用专用软件打开、浏览

供应商登录全国公共资源交易平台（陕西省）网站[服务指南-下载专区]免费下载《陕西省公共资源交易平台政府采购电子标书制作工具》，下载网址：<http://www.sxggzyjy.cn/fwzn/004003/20180827/c8c8fb15-a7cc-4011-a244-806289d7cf3b.html>，并升级至最新版本，使用该客户端可以打开电子磋商文件。软件操作手册详见全国公共资源交易平台（陕西省）网站[服务指南-下载专区]中的《陕西省公共资源交易（政府采购类）磋商响应文件制作软件操作手册》，下载网址：<http://www.sxggzyjy.cn/fwzn/004003/20170821/c3afa05b-f5e6-4e64-9fb0-e397ef73413d.html>；

10.3、制作电子磋商响应文件

电子磋商响应文件同样需要使用上述“陕西省公共资源交易平台政府采购电子标书制作工具”软件（升级至最新版本）进行编制，使用该客户端制作电子磋商响应文件，制作扩展名为“.SXSTF”的电子磋商响应文件。在编制过程中，如有技术性问题，请先翻阅操作手册或致电软件开发商，技术支持热线：4009280095、4009980000。

10.4、递交电子磋商响应文件

电子磋商响应文件可于提交磋商响应文件截止时间前任意时段登录全国公共资源交易平台（陕西省）网站[电子交易平台-企业端]进行提交，逾期系统将拒绝接收。提交时，供应商应登录全国公共资源交易中心平台（陕西省），选择[“首页>电子交易平台>企业端>我的项目”，点击[项目流程]，在打开的[项目管理]对话框中选择[上传磋商响应文件]，上传加密的电子磋商响应文件（*.SXSTF），上传成功后，电子化平台将予以记录。

10.5、文件开启与解密

开标时，供应商须使用电子磋商响应文件加密时所用的数字认证证书（CA锁）自行解密电子磋商响应文件。

10.6、特殊情形下的应急处置

在开标、评审过程中，如因停电、断网、电子化系统故障等原因导致电子化开、评标无法正常进行时，将根据公共资源中心指导继续开展后续采购活动。

11. 磋商货币

11.1 供应商提供的货物及服务一律以人民币报价。单位：元（精确到小数点后两位）。

12. 磋商保证金：本项目无需缴纳保证金。

13. 磋商响应文件有效期

13.1 磋商响应文件有效期为磋商之日起九十（90）个日历日（成交供应商的响应文件有效期与合同有效期一致）。供应商的磋商响应文件有效期比磋商文件规定短的将被视为非响应性投标，按废标处理。

13.2 在特殊情况下，在原磋商响应文件有效期期满之前，采购人可征得供应商同意延长响应文件有效期。这种要求与答复均应为书面形式提交。

14. 投标文件的制作和签署

14.1 供应商应提交电子投标文件一份。

14.2 电子投标文件封面应由法定代表人或其委托代理人签字并盖章，内容须逐页盖章。由委托代理人签字的，在投标文件中须同时提交法定代表人授权委托书。

14.3 投标文件因表述不清所引起的后果由供应商负责。

14.4 投标文件未按上述规定制作和签署，将被视为无效投标文件，按不合格处理。

四、磋商响应文件的递交

15. 投标文件的上传和解密

供应商所上传的电子投标文件，应符合安康市公共资源交易平台要求的（*.SXSTF）格式。

16. 磋商截止日期

16.1 供应商应在不迟于磋商文件中规定的磋商截止时间将响应文件递交至采购代理机构。

16.2 采购代理机构可以按本须知第 5.3 条规定，通知因修改磋商文件而适当延长磋商截止期。在此情况下，采购人和供应商受磋商截止期制约的所有权利

和义务均应延长至新的截止期。

17. 迟交的磋商响应文件

17.1 采购人、采购代理机构及磋商小组将拒绝接收磋商截止期后送达的任何磋商响应文件。

18. 磋商响应文件的修改和撤回

18.1 供应商在递交磋商响应文件后，磋商截止时间前，可以修改或撤回其磋商响应文件。

18.2 在磋商截止日期之后，供应商不得对其磋商响应文件做任何修改。

18.3 从磋商截止期始至磋商文件确定的磋商响应文件有效期期满这段时间内，供应商不得撤回其磋商响应文件。

五、磋商与评审

19. 磋商响应文件开启和评审

19.1 采购代理机构组织磋商、文件开启、评审工作，磋商整个过程接受监督部门的监督。

19.2 本项目采用远程不见面开标方式进行开标、磋商，采购代理机构在规定的的时间和地点组织磋商，供应商授权代表不到现场参加开标，须自行在各自办公场所，自备电脑在投标截止时间前登录不见面开标大厅，进行远程开标、磋商。

19.3 投标供应商在获取磋商文件后应在全国公共资源交易平台（陕西省·安康市）网站[新闻咨询→通知公告]中下载并仔细阅读《安康公共资源交易中心不见面开标系统（投标人）操作手册》，下载地址：<http://ak.sxggzyjy.cn/xwzx/002002/20210812/f8d1e823-ae2d-4a4d-bd23-288b7355443d.html>。

19.4 为顺利实现不见面开标系统的远程交互，建议投标人配置的软硬件设施有：高配置电脑、高速稳定的网络、电源（不间断）、CA 锁、音视频设备（话筒、耳麦、高清摄像头、音响），浏览器要求使用 IE11 浏览器，且电脑已经正确安装了陕西省公共资源 CA 驱动。

19.5 投标人需注意 CA 锁一定要提前准备好，并确保 CA 锁为制作响应文件的 CA 锁。不见面开标方式因投标人不来开标现场，资格审查如需提供原件，请按磋商文件中要求，在响应文件中上传电子版。

19.6 建议投标人在开标前半小时登录不见面开标大厅，并及时签到（开标前 30 分钟即可签到），遇到问题及时联系客服 4009280095。

19.7 开标时，供应商须使用电子响应文件加密时所用的数字认证证书（CA 锁）在自备电脑上自行远程解密电子响应文件。

19.8 系统默认解密时长为 20 分钟，供应商需在解密时间规定内完成标书解密。所有供应商解密完成后由开标人员将响应文件导入开评标系统。

19.9 磋商小组将分别与每位供应商远程进行磋商，请及时关注不见面开播大厅右侧公告及互动栏目信息。

19.9.1 磋商结束后，供应商在自备电脑上用数字认证证书（CA 主锁）登陆系统进行二次报价，系统按照评标规则自动排序。

二次报价网上操作流程：

① 插入 CA 锁，登录陕西省公共资源交易平台网站（<http://www.sxggzyjy.cn/>）；电子交易平台--政府采购交易系统企业端登陆；

② 点击右上角我的项目，选择政府采购，选择本次开标项目，点击项目流程；

③ 点击网上报价；

④ 报价：点击 报价，输入金额（注意大小写一致）；

⑤ 签章查看：点击 ，选择单页签章，点击报价表右下角签章；

⑥ 确认无误如图：



⑦ 点击 提交。

19.9.2 在开标环节出现下列情况之一的，其电子响应文件视为无效文件：

(1) 供应商拒绝对电子响应文件进行解密的；

(2) 因供应商自身原因（如未带 CA 锁、或所带 CA 锁与制作电子响应文件使用的 CA 锁不一致、或沿用旧版磋商文件编制响应文件等情形），导致在规定时间内无法解密响应文件的；

(3) 上传的电子响应文件无法打开的；

(4) 政府采购法律法规规定的其他无效情形。

20. 磋商小组

20.1 采购人及招标代理机构将按照《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等有关规定组建磋商小组。

20.2 磋商小组由采购人代表及评审专家组成，评审专家从政府采购专家库

中随机抽取产生。

20.3 磋商小组负责磋商工作，对磋商响应文件进行审查和评估，并向采购人提交书面评审报告，推荐成交候选人。

20.4 文件开启后，直到向成交的供应商授予承包合同为止，凡与审查、澄清、评价和比较磋商的有关资料及授标意见等内容，磋商小组均不得向其他供应商及与磋商无关的其他人透露。

21、磋商办法及内容

21.1 磋商原则：

- (1) 坚持磋商机会均等，信息公开，公平竞争的原则。
- (2) 坚持竞争性、经济实效性和公平性原则。
- (3) 综合评估，择优选择技术方案优、业绩好、服务有保证的成交单位。

21.2 磋商程序：

磋商的全过程分为第一次报价、资质审查、磋商过程、最终报价、最终评审五个阶段。最终报价采取集中报价形式。

21.2.1 资格性审查

磋商小组对本次磋商所要求的必备资质证明及相关文件进行审查，缺其中一项或某项达不到磋商文件要求，均按无效文件处理。

序号	审查因素	审查标准
1	主体资格证明	具有年检有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证或统一社会信用代码的营业执照；
2	授权委托书	法定代表人或负责人授权书（附法定代表人或负责人身份证复印件）及被授权人身份证（法定代表人或负责人直接参加投标只须提供法定代表人或负责人身份证）；
3	财务状况报告	财务状况报告：提供 2023 年度或 2024 年度财务审计报告（成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其开标前半年内基本存款账户开户银行出具的资信证明及基本存款账户开户许可证
4	社会保障资金缴纳证明	社会保障资金缴纳证明：提供 2025 年 01 月 01 日以来至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明
5	税收缴纳证明	税收缴纳证明：自 2025 年 01 月 01 日以来已缴纳的至少一个月的缴税凭证。依法免税的投标单位应提供相关文件证明；
6	信用记录	信用记录：提供《供应商信用记录书面声明函》（按格式填写，

		提供原件)。经查,投标人未被列入“信用中国”网站记录的“失信被执行人”或“税收违法黑名单”名单;不处于“中国政府采购网”记录的“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的禁止参加政府采购活动期间
7	其他要求	本项目不接受联合体投标,需出具非联合体投标声明。

21.2.2 符合性审查

磋商小组磋商小组将对磋商响应文件的符合性进行审查,符合性审查不合格则按非响应投标处理:

序号	审查因素	审查标准
1	磋商响应文件的签署、盖章	签署、盖章均符合磋商文件要求,且无遗漏。
2	磋商有效期	符合磋商文件的要求
3	投标报价	同时满足以下条款: (1) 投标报价符合唯一性要求; (2) 投标报价表填写符合要求; (3) 报价货币符合招标文件要求; (4) 未超出采购预算或招标文件规定的最高限价;
4	实质性商务条款响应	完全响应磋商文件要求的商务实质性条款(服务期限、付款方式等)
5	主体信用记录	对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商,将被视为不合格供应商,拒绝其参与本次政府采购活动;

21.2.3 供应商提供虚假证明资料,除按无效标处理外,还将上报政府采购管理部门按照有关规定进行处罚;

21.3 磋商过程

(1) 磋商小组集中与单一供应商分别进行磋商。在磋商过程中,磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款,但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容,须经采购人代表确认。

(2) 对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分,磋商小组以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

(3) 供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交磋商

响应文件。

21.4 最后报价

(1) 磋商文件能够详细列明采购标的技术、服务要求的，磋商结束后，所有实质性响应的投标人应在规定时间内提交最后报价；

(2) 磋商文件不能详细列明采购标的技术、服务要求，需经磋商由投标人提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐 3 家以上投标人的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。最后报价是投标人磋商响应文件的有效组成部分。

(3) 磋商结束后，所有实质性响应的投标人应使用企业 CA 主锁（否则无法完成网络报价）登录全国公共资源交易平台，进入菜单：“采购业务-我的项目-项目流程网络报价”，在规定时间内提交最后报价。

21.5 供应商的投标报价明显低于其他供应商的报价，经磋商小组质询后不能在规定时间内说明理由，或说明理由经磋商小组认为不成立，则按无效标处理。

22. 响应文件的详细评审

22.1 经磋商确定最终采购需求和提交最终报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最终报价的供应商的响应文件和最终报价进行综合评分。

22.2 评标方法：综合评分法。

评价和比较以响应文件为依据，对所有实质上响应的投标人分别从对本项目的“磋商报价”、“商务评审”、“服务方案”、“服务所需设备技术参数响应评审”、“拟投入本项目人员配备”、“服务承诺”、“业绩”七项指标进行评审赋分。投标人综合得分为七项指标合计得分。

22.3 评分细则：

评审总分为 100 分，具体分值如下

评标内容	分数	评标原则与标准
磋商报价	10 分	满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价得 10 分，其他各供应商的最后报价得分按下列公式计算：（磋商基准价/最后磋商报价）×10。
商务评审	5 分	经过有效性和符合性审核合格的单位，对付款、服务、合同等商务要求进行响应，完全响应且逐项详细说明确计的 5 分，未做详细响应的，按响应程度计 1~4 分
		1、依据总体方案及技术内容，提供合理安全的实施方案，磋商小组针

服务方案	45 分	<p>对整个方案的完整性、全面性、可行性、技术能力、服务能力、信息网络安全保障等方面进行综合评分，方案详实充分，针对性强的计 7-10 分；方案内容充分，但针对性不强的计 4-7 分；方案内容叙述简单且无针对性的计 1-4 分，未提供的不计分；</p> <p>2、对项目需求理解全面，根据采购人的实际需求和项目具体内容并结合自身情况提供切实可行的服务方案。根据服务工作流程、服务进度控制措施等方面提供完整、可行的服务计划、措施、人员及服务承诺等方面进行综合评分，方案详实充分，针对性强的计 7-10 分；方案内容充分，但针对性不强的计 4-7 分；方案内容叙述简单且无针对性的计 1-4 分，未提供的不计分；</p> <p>3、针对现有的网络状况，提供完整、可行的运维计划及网络现状的措施，根据方案的详细、完整程度，运维保障等方面进行综合评分，方案详实充分，针对性强的计 7-10 分；方案内容充分，但针对性不强的计 4-7 分；方案内容叙述简单且无针对性的计 1-4 分，未提供的不计分；</p> <p>4、本项目投标人制定相应的针对性服务措施，内容详实充分，针对性强的计 7-10 分；方案内容充分，但针对性不强的计 4-7 分；方案内容叙述简单且无针对性的计 1-4 分，未提供的不计分；备注：投标人需尽可能多的提供相关的能力、实力证明材料。</p> <p>5、可以监测到每个网点设备状态，及时发现故障；可以查看设备收发光，及时发现线路劣化；可以查看环路，及时发现环路告警；可以通过远端设备测试链路延时；可以看到每个远端设备的 mac 地址，防止其他设备接入网络中，方案各部分内容全面详细、阐述条理清晰详尽、符合本项目采购需求得 5 分；以上分项每缺少一项内容扣 1 分；有某一项不完整或不符合实际要求或套用其他项目内容的每项扣（0-1）分。</p>
服务所需设备技术参数响应评审	10 分	<p>技术指标清晰，符合国家的标准和有关规定，技术要求和参数全部响应招标文件，技术资料齐全的计 7~10 分；技术要求和参数全部响应招标文件，技术资料不全计 3~7 分；有缺项计 0~3 分（包括但不限于产品彩页、检测报告，技术说明资料、官网或功能截图（如有）等证明材料）</p>
拟投入本项目人员配备	10 分	<p>针对本项目提供拟投入人员配备项目服务团队，包括但不限于人员分工、职责划分，组织机构、岗位配备、人员年龄、学历、工作经验等。人员分工相对明确得当、职责划分阐述全面，且组织机构设置相对科学、岗位配备相对齐全，证明材料相对齐全得 7-10 分；人员分工较明确、职责划分均阐述较完整，组织机构设置、岗位配备、职责划分较为合理，得 4-7 分；人员分工不够明确、职责划分均阐述简短，组织机构设置、岗位配备、职责划分不够合理，得 1-4 分；未提供的不计分</p>
服务承诺	10 分	<p>1、建立有健全的售后服务机构，能够满足采购方及时获得设备维护及通讯服务等的要求，并提供详细售后网点信息（包括网点地址、联系人、联系电话等），计 0~2 分；</p> <p>2、售后服务条款明确，符合招标文件要求，供应商自身对本项目在设备运行、技术保障、系统维护、备件、故障响应及处理等方面有明</p>

		<p>确的售后服务承诺和保证措施，并配备相应人员，方案各部分内容全面详细、阐述条理清晰详尽、符合本项目采购需求得 5 分；以上分项每缺少一项内容扣 1 分；有某一项不完整或不符合实际要求或套用其他项目内容的每项扣（0-1）分。</p> <p>3、供应商应提供具体的培训方案（包括但不限于①培训计划②培训内容③培训方案）。根据响应内容综合赋分。方案各部分内容全面详细、阐述条理清晰详尽、符合本项目采购需求得 3 分；以上分项每缺少一项内容扣 1 分；有某一项不完整或不符合实际要求或套用其他项目内容的每项扣（0-1）分。</p>
业绩	10 分	<p>供应商具有 2022 年 6 月 1 日至今类似项目业绩，每提供一个业绩得 2 分，满分 10 分。</p>

22.4 本项目落实政府采购政策

22.4.1 投标企业政府采购政策

（1）中小企业落实政府采购政策

根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的有关规定，在货物采购项目中，货物由小微企业制造，即货物由小微企业生产且使用该小微企业商号或者注册商标；在工程采购项目中，工程由小微企业承建，即工程施工单位为小微企业；在服务采购项目中，服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。则参与政府采购活动时，货物和服务项目对小型和微型企业产品的价格给予10%-20%的价格扣除，工程项目给予3%-5%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有小微企业制造货物，也有大型、中型企业制造货物的，不享受政府采购价格扣除优惠政策。

接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，货物和服务项目可给予联合体或者大中型企业的报价2%-3%的扣除，工程项目为1%-2%的扣除。联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

参加政府采购活动的中小企业应提供《中小企业声明函》原件。未提供上述声明函原件的，不能享受磋商文件规定的价格扣除，但不影响投标文件的有效性。实际价格扣除比例以本章中的约定为准（22.4.3条）

22.4.2 投标产品政府采购政策

(1) 节能产品根据《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发[2007] 51号）的规定，以中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）公布的最新一期节能产品政府采购清单为准。

(2) 环境标志产品根据《环境标志产品政府采购实施的意见》（财库[2006]90号）的规定，以中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）公布的最新一期环境标志产品政府采购清单为准。

(3) 投标供应商在投标文件中对所投标产品为节能、环保、环境标志产品清单中的产品，在投标报价时必须对此类产品单独分项报价，计算出小计及占投标报价总金额的百分比，并提供属于清单内产品的证明资料（从中国政府采购网上下载的网页公告等），未提供节能、环保、环境标志产品优惠明细表及属于清单内产品的证明资料的不给予优惠。

(4) 若节能、环保、环境标志清单内的产品仅是构成投标产品的部件、组件或零件的，则该投标产品不享受鼓励优惠政策。

(5) 同一标段的节能、环保、环境标志产品部分优惠只对属于清单内的非强制类产品进行优惠，强制类产品不给予优惠。

(6) 节能、环保、环境标志产品不重复优惠；同时列入国家级清单和省级清单的产品不重复优惠。

(7) 获得上述认证的产品在投标时应提供有效证明材料。以上所有证明文件复印件须加盖供应商公章并注明“与原件一致”，否则不予优惠。

22.4.3 价格优惠比例

(1) 投标企业优惠比例

符合磋商文件规定的小微企业、监狱企业优惠条件的供应商，价格给予10%的扣除（不重复优惠，最高为10%），用扣除后的价格参与评审。

(2) 投标产品优惠比例

投标产品为节能、环保、环境标志产品清单中的产品，符合磋商文件要求的，价格给予6%的扣除（不重复优惠，最高为6%），用扣除后的价格参与评审。

23. 磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐3名以上成交候选供应商，并编写评审报告报采购人。评审得分相同的，按照最终报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最终报价相同的，按照磋商方案优劣顺序推荐。

24. 确定成交单位

采购人按照磋商小组推荐的成交候选人排名顺序确定成交单位。采购代理机构将成交结果通知所有未成交的供应商。

六、授予合同

25. 成交通知书

25.1 采购代理机构在收到采购人的成交定标复函后，按规定时间向成交供应商发出成交通知书。

25.2 成交通知书是合同的组成部分。

26. 招标代理服务费

成交供应商应在接到成交通知书时，依据国家发展计划委员会计价格[2011]534号文件和依据陕价行发【2012】72号文件规定的收取标准及相应的计算办法，向陕西顺德招标代理有限责任公司缴纳招标代理服务费。

27. 签订合同

27.1 成交供应商应在采购代理机构发出《成交通知书》后5个工作日内到采购人处与采购人签订合同。

27.2 如果成交供应商没有按照上述第26项或第27.1项规定执行，采购人将有充分理由取消该成交决定。在此情况下，采购人可将合同授予综合得分排序名列下一个的供应商，或重新组织采购。

28. 拒绝商业贿赂

供应商必须填写一份《拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书》（格式见第五章附件）编制在响应文件中。

29. 询问、质疑与投诉

29.1 询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人、采购代理机构提出询问。

29.2 质疑

29.2.1 供应商认为招标文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以向采购人、采购代理机构提出质疑，具体时限为：

（1）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日起七个工作日内；

（2）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日起七个工作日内；

（3）对成交结果提出质疑的，为成交结果公告期限届满之日起七个工作日

内。

29.2.2 供应商须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

29.2.3 供应商必须按照财政部发布的《政府采购供应商质疑函范本》及其制作说明提出质疑。

29.2.4 供应商提出质疑应当提交必要的证明材料，证据来源必须合法，采购人、采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。质疑函内容不得含有虚假、恶意成分。对捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得的证明材料，滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，采购人、采购代理机构将驳回。

29.2.5 供应商可以委托代理人进行质疑，须提交授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或盖章，并加盖公章（鲜章）。

29.2.6 供应商应在法定期限内以书面形式提出质疑，联系人：谭工，联系方式：0915-3322979，地址：陕西顺德招标代理有限责任公司（安康市汉滨区香溪路天宝康郡 2-1-401 室）。

29.3 投诉

质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可按《政府采购法》第 55 条和《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）第 17 条等有关规定执行。

第三章 商务及合同主要条款（范本）

甲方：

地址：

甲方联系人：

联系电话：

乙方：

地址：

乙方联系人：

联系电话：

甲乙双方经友好协商，根据中国现行法律以及通信行业管理规定，本着“平等互利、优势互补”的原则，就租用数字电路业务达成一致意见，特签署本协议。

甲乙双方共同确认：

甲方租用乙方线路，具体地址、带宽、价格以及数量、服务内容具体见附件。同时甲方今后新申请线路，按此协议资费标准执行。

第一章 双方义务

一、乙方义务

- 1、乙方负责投资建设各条电路两端连接机房的光纤接入工程，并提供两端传输设备等，产权归乙方所有。
- 2、乙方负责专线电路及设备的日常维护，提供的专线电路传输质量应符合工业和信息化部有关标准或规定。
- 3、乙方有责任及时了解及答复甲方提出的问题，对甲方提出的问题有专人负责，对投诉及时响应。一般问题在1个工作日内解决或答复，重大问题在3个工作日内解决或答复。
- 4、乙方原则上在本合同签订后， 年 月 日前完成甲方租用的电路的工程实施，并开通电路。

二、甲方义务

- 1、甲方负责提供给乙方线路进入电子政务机房施工所需的配合与支持，并协调解决线路入户所遇到的问题。
- 2、甲方负责向乙方免费提供接入设备放置场地及所需电力，专线电路发生故障时，甲方有义务配合乙方检查系统和线路。

3、甲方对本单位的设备维护时，如需要对线路进行变动时，应提前通知乙方，取得乙方同意后，方可进行施工。

4、甲方租用此电路只能用于甲方内部的有关业务内容，不得非法经营电信业务或国家有关法律法规禁止经营的其它业务，否则由甲方承担全部法律责任。

5、甲方应在合同签字生效后，入场前一周内为乙方做好如下准备：

①甲方积极配合乙方勘测现场施工条件。②提供工程用电、场地以及相关协助配合人员。③甲方在施工条件具备后通知乙方进入现场。

第二章 资费标准及计算方式

1、本租用协议含增值税总金额为人民币 元，不含增值税总金额为人民币 元，适用增值税率为 ，增值税总金额为人民币 元。

2、初装费： 元/条（一次性收取）。

3、计费方式：双方约定，在电路安装调测完毕后，按自然月为周期进行计费。双方确定的起租日期如果在当月 15 日之前，则按全月计费；如果在 15 日之后，则按半月计费。

第三章 结算方式

1、双方约定甲方付费采用以下第 种形式：

（1）后付费方式，自定义缴费期，以自然账单周期缴费：

1-A：在业务开通后，每年第一个月 20 日之前支付上一年电路使用费。

1-B：在业务开通后，每半年第一个月 20 日之前支付上半年电路使用费。

1-C：在业务开通后，每季度第一个月 20 日之前支付上一季度电路使用费。

（2）后付费方式，自定义缴费期，以自定义账单周期缴费：

2-A：在业务开通后，以十二个月为缴费期，缴费期后的第一个月 20 日之前支付上一缴费期电路使用费。

2-B：在业务开通后，以六个月为缴费期，缴费期后的第一个月 20 日之前支付上一缴费期电路使用费。

2-C：在业务开通后，以三个月为缴费期，缴费期后的第一个月 20 日之前支付上一缴费期电路使用费。

（3）后付费方式，按月缴费：

3-A：在业务开通后，每月 20 日之前支付上月电路使用费。

（4）预付费方式：

4-A：在业务开通后，每十二个月最后一个月 25 日之前预付后十二个月电路使用费。

4-B: 在业务开通后, 每六个月最后一个月 25 日之前预付后六个月使用费。

(5) 其他

2、甲方逾期未交付使用费, 乙方有权停止对甲方的服务。若甲方超过约定期限一个月仍未支付使用费, 乙方有权每天按所欠金额的 3%收取违约金。

3、乙方指定收款账户信息:

公司名称:

银行账号:

开户银行:

第四章 免责条款

1、乙方不承担甲方设备端及客户端造成的任何数据丢失、泄密之职责。

2、乙方在进行设备配置、维护时可能出现短时间中断服务, 甲方认同该现象属于正常情况, 不属于乙方违约。

3、如遇人力不可抗拒的自然灾害造成工期延误和通信中断, 乙方无需承担责任。

第五章 协议期限

本协议自双方授权代表签字并盖章之日起生效, 有效期为一年。

第六章 协议终止

1、甲方在租期内如提出退租要求, 应提前一个月以书面形式告知乙方, 并向乙方支付提前退租补偿(支付标准为退租之日起至租赁有效期截止之日期间所租电路总租费的 100%)作为甲方支付的履约赔偿金。

2、甲方在租期内如请求停线, 应提前以书面形式进行申请, 停线期限不能超过三个月, 否则乙方将按照甲方退租处理, 并收缴退租之日起至租赁有效期截止之日期间所租电路总租费的 100%的费用作为甲方支付的履约赔偿金。

3、因地震、火灾等自然灾害、战争、罢工、停电、政府行为等造成双方不能履行本协议义务, 双方通过书面的形式通知对方, 本协议即告终止。

第七章 违约责任

1、如因乙方自身原因每月出现 6 小时的故障并实际影响了甲方通信时(事先通知的网络割接中断除外), 经核实故障确属乙方责任的, 则乙方应减免甲方该专线一天的租费。如每月出现 6 小时以上的故障并影响了甲方通信时(事先通知的网络割接中断除外), 经核实故障确属乙方负责的, 则乙方按照每 6 小时折算一天减免甲方的租费, 减免总额不高于当月月租。如故障发生在甲方所负责的责任范围之内, 乙方则不负责补偿。

2、任何一方违反本协议之任何条款均构成违约，另一方有权依据本协议之条款要求违约一方在限定期限内纠正其违约行为，否则另一方有权终止本协议。

3、任何一方的违约行为造成本协议的终止，另一方可依法追究违约方的违约责任。

第八章 争议的解决

在协议履行中发生的争议，合作双方应协商解决，协商不成的，提交乙方所在地法院诉讼解决。

第九章 生效及其它

1、本协议一式陆份，甲乙双方各执叁份，具有同等法律效力，协议经双方签字盖章后生效。

2、未尽事宜，由双方另行协商解决。

3、未尽事宜，由双方另行协商解决。协议附件一（甲方租用乙方线路具体地址、带宽、数量及费用）为本协议不可分割之部分。

4、本协议条款内容只对协议双方有效，且双方应对本协议予以保密，不得向外扩散。

5、本合同项下各项做出的通知，要求或其他通讯应以中文和书面形式做出，并发送至下列各当事人的地址或传真（需提前 15 个工作日书面通知，否则送到上述地址就默认已送达成功）

甲方联系部门：

甲方联系人： 联系电话：

乙方联系部门：

乙方联系人： 联系电话：

乙方 24 小时网络故障投诉电话：

甲方：

法定代表人或委托代理人（签章）：

签署时间： 年 月 日

乙方：

负责人或委托代理人（签章）：

签署时间： 年 月 日

第四章 服务内容及要求

一、维护目的：

本次整体网络的维护和改造，是在原网络的基础上对原有网络在网络的安全性，技术先进性、带宽的可扩展性等方面进行提升，同时，根据省、市卫健委“三秦智医助理”系统暨基层能力提升（智慧健康一期）项目要求，接入 59 段电子政务外网，完成新系统上线应用和数据上下行互联互通，整体网络的维护改造目标，以保持网络结构层级明确，结构清晰，利于故障定位为目的。在最短的时间内响应并解决业务运行过程中出现的故障，最大程度的降低网络故障对各项业务产生的影响。

二、维护任务

1、**链路要求：**1 条 500Mbps 出口汇集链路、51 条 100Mbps 区属医疗机构点位链路，各点位从汇聚传输到点位路由规划、安全防护设备均由该条电子政务外网提供服务。

2、**汇聚传输：**52 个 10GE SFP+ 以太网接口（含光模块），2 个 100G QSFP28 以太网接口，向下兼容 40GE QSFP+ 以太网接口（含 40G 光模块），支持一个接口扩展槽位，可扩展 100GE、40GE、25GE、10GE、千兆等以太网接口。

3、**点位安全防护：**网络层吞吐量 $\geq 6G$ ，应用层吞吐量 $\geq 4G$ ，防病毒吞吐量 $\geq 3G$ ，IPS 吞吐量 $\geq 3G$ ，全威胁吞吐量 $\geq 2G$ ，并发连接数 ≥ 500 万，HTTP 新建连接数 ≥ 8 万。支持安全控制策略设置，能针对目的/源地址、目的/源服务端口、区域、服务、时间、扩展头属性等条件进行安全访问规则的设置等。

4、**VPN 服务：**SL VPN 不低于承载 1000 个客户端授权能力，SSL VPN 最大加密流量 600M，IPSec VPN 并发客户端数不低于 4000，IPSec VPN 吞吐量 $\geq 600M$ 。

SSL Vpn 每客户端授权使用费最高限价≤600 元/年。（该服务所产生费用不在此招标预算中，据实结算）。

5、端口兼容：兼容主流设备的电口和光口接入。

6、访问要求：通过该电子政务外网链路及 VPN 服务访问国家、省、市电子政务外网环境下部署应用并进行数据交互。

三、服务列表

序号	线路要求		技术指标
1		链路要求	1 条 500Mbps 出口汇集链路、51 条 100Mbps 区属医疗机构点位链路，各点位从汇聚传输到点位路由规划、安全防护设备均由该条电子政务外网提供服务
2		汇聚传输	52 个 10GE SFP+ 以太网接口（含光模块），2 个 100G QSFP28 以太网接口，向下兼容 40GE QSFP+ 以太网接口（含 40G 光模块），支持一个接口扩展槽位，可扩展 100GE、40GE、25GE、10GE、千兆等以太网接口。
3	技术要求	点位安全防护	网络层吞吐量≥6G，应用层吞吐量≥4G，防病毒吞吐量≥3G，IPS 吞吐量≥3G，全威胁吞吐量≥2G，并发连接数≥500 万，HTTP 新建连接数≥8 万。支持安全控制策略设置，能针对目的/源地址、目的/源服务端口、区域、服务、时间、扩展头属性等条件进行安全访问规则的设置等。
4		VPN 服务	SSL VPN 不低于承载 1000 个客户端授权能力，SSL VPN 最大加密流量 600M，IPSec VPN 并发客户端数不低于 4000，IPSec VPN 吞吐量≥600M。SSL Vpn 每客户端授权使用费最高限价≤600 元/年。（该服务所产生费用不在此招标预算中，据实结算）
5		端口兼容性	兼容主流设备的电口和光口接入。
6		访问要求	通过该电子政务外网链路及 VPN 服务访问国家、省、市电子政务外网环境下部署应用并进行数据交互
7	售后服务要求	故障受理	具备 7*24 小时故障响应的服务体系，具备全区统一故障报修的服务窗口和服务专员。
8		故障响应	中心城区线路故障 1 小时到达现场，2 小时内解决故障；各镇办线路故障 2 小时内到达现场，3 小时内解决故障。施工类故障在 12 小时内修复，超过 12 小时的重大故障需向点位单位上报故障成因及处理难度并提供预计修复时限，全年线路故障率不得低于 90%。

9		现场巡检	在每月提供不少于 1 次的现场巡检服务，内容包括但不限于：现场网络测速、硬件设备巡检（点位光纤收发器、防护终端等）、客户满意度调查等，并根据现场巡检情况向采购单位出具相关书面报告材料，直接接受用户监督。
10		节假日值班和重保服务	在服务期内提供节假日值班服务，确保节假日全区卫健系统电子政务外网正常运行和故障响应；提供特殊时期重保服务，保障全区卫健系统电子政务外网稳定运行。

三、维护方式说明

1、日常运维服务：

- ①提供 7*24 小时技术咨询服务；
- ②提供接入技术支持服务，包括配置管理和联调对接。

2、巡检服务：

提供一年 12 次的工程师定期现场健康巡检服务，确认设备运行状态，检查系统错误记录，排除潜在隐患，确保网络稳定的运行。每月一次巡检服务，提交巡检报告、安全隐患和整改建议。

- ①检查设备运行和性能状况，分析运行日志，排除故障隐患。
- ②备份网络设备运行参数和配置。
- ③检查网络设备安全状态

3、迎检服务：

根据采购方的要求，配合采购方完成相关行政监管部门（公安、网信、外网管理中心）对采购方关键信息基础设施、网络安全执法检查等网络安全检查。

4、故障排查服务：

- ①发生接入单位用户无法访问系统，及时做好故障定位及处理；
- ②发生设备故障，及时做好故障定位及处理；
- ③发生统一互联网出口故障，及时做好故障定位及处理；

5、相关要求：

①售后服务电话响应时间要求 7*24 小时，在接到采购人故障申报后，中心城区线路故障 1 小时到达现场，2 小时内解决故障；各镇办线路故障 2 小时内到达现场，3 小时内解决故障。施工类故障在 12 小时内修复，超过 12 小时的重大故障需向点位单位上报故障成因及处理难度并提供预计修复时限，全年线路故障率不得低于 90%。

②投标人须向采购人承诺技术后援支持，指定专门的客户技术支持经理。有专人实施线路的售后维护服务，当线路出现故障时，务必在 2 小时内排除线路故障，如设备故障在 2 小时内无法解决的应免费提供备件修复，确保线路正常运行。

五、维护承诺

供应商接到甲方通过电话，信函，传真，电子邮件等方式提出关于链路的服务请求后，在当日内给予响应。

供应商提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行。

六、服务期限

本项目服务期限为一年。服务期满后，经甲方考核合格后，甲乙双方无异议可续签一次，最多续签 2 年。

第五章 磋商响应文件基本格式

汉滨区卫健系统电子政务外网链路租赁服务 项目

磋商响应文件

项目编号：SXSD2025-AK-058

供 应 商： _____

法人或委托人（签字或盖章）： _____

时 间： _____

目 录

- 一. 磋商响应函
- 二. 报价一览表
- 三. 资格证明文件
- 四. 分项报价表
- 五. 商务指标偏差表
- 六. 磋商文件确认书
- 七. 服务方案
- 八. 服务所需设备技术参数响应评审
- 九. 拟投入本项目人员配备
- 十. 服务承诺
- 十一. 业绩一览表
- 十二. 供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

一、磋商响应函

陕西顺德招标代理有限责任公司：

根据贵方为 (采购项目名称) 招标采购服务的磋商公告 (项目编号) ，
签字代表 (姓名、职务) 经正式授权并代表供应商 (供应商名称、地址) ，
提交电子响应文件一份。

在此，签字代表宣布同意如下：

1. 所附报价表中规定的服务总报价为 人民币金额数 （同时用汉字大写和数字表示的总报价）。

2. 我们将按磋商文件的规定履行合同责任和义务。

3. 我们已详细审查全部磋商文件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权力。

4. 本磋商有效期为自磋商之日起 90 个日历日（成交供应商的响应文件有效期延长为与合同有效期一致）。

5. 我们完全理解并同意贵方在磋商文件中的有关拒绝磋商的条款。

6. 我们同意提供按照贵方可能要求的与其磋商有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定接受最低磋商报价的响应文件或收到的任何响应文件。

7. 若我方获得成交，我方保证按有关规定向贵方支付中标服务费。

8. 与本磋商有关的一切正式往来信函请寄：

供应商名称（公章）：_____

法定代表人及授权代理人签字或盖章：_____

详细地址：_____

邮政编码：_____

电话：_____

传真：_____

电子邮件地址：_____

开户银行：_____

帐号：_____

年 月 日

二、报价一览表

项目编号：SXSD2025-AK-058

项目名称	磋商总报价 (元)	服务期限	备注
汉滨区卫健系统电子政务外网链路租赁服务项目			
合计（大写）			

供应商：（盖章）_____

法定代表人或授权代理人签字或盖章：_____

日期：____年____月____日

三、资格证明文件

1、具有年检有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证或统一社会信用代码的营业执照；

2、法定代表人或负责人授权书（附法定代表人或负责人身份证复印件）及被授权人身份证（法定代表人或负责人直接参加投标只须提供法定代表人或负责人身份证）；

3、信用记录：提供《供应商信用记录书面声明函》（按格式填写，提供原件）。经查，投标人未被列入“信用中国”网站记录的“失信被执行人”或“税收违法黑名单”名单；不处于“中国政府采购网”记录的“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的禁止参加政府采购活动期间；

4、财务状况报告：提供 2023 年度或 2024 年度财务审计报告（成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其开标前半年内基本存款账户开户银行出具的资信证明及基本存款账户开户许可证；

5、社会保障资金缴纳证明：提供 2025 年 01 月 01 日以来至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明；

6、税收缴纳证明：自 2025 年 01 月 01 日以来已缴纳的至少一个月的缴税凭证。依法免税的投标单位应提供相关文件证明；

7、本项目不接受联合体投标，需出具非联合体投标声明。

注：供应商未按磋商采购文件要求附以上资格证明文件的，按废标处理。

附：法定代表人授权委托书、法定代表人证明书、供应商信用记录书面声明函格式

法定代表人授权委托书

本授权书声明：注册于中华人民共和国的_____（供应商名称）_____的在下面签字的_____（法定代表人姓名、职务）_____代表本公司授权的在下面签字的_____（被授权人的姓名、职务）_____为本公司的合法代理人，就项目编号为_____（项目编号）_____的_____（磋商项目名称）_____的投标，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

法人代表签字或盖章： _____ (公章)： 年 月 日	(法人代表身份证复印件)
--	--------------

代理人（被授权人）签字： _____ 职务： _____ 年 月 日	(被授权人身份证复印件)
--	--------------

法定代表人证明书

企 业 法 定 人	企业名称			
	法定地址			
	邮政编码			
	工商登记机关			
	税务登记机关			
	机构代码证号			
法 定 代 表 人	姓名		性别	
	职务		联系电话	
	传真			
法 定 代 表 人 身 份 证 复 印 件	(粘贴处)		法定代表人(签字或盖章)	
			(公章)	
		年 月 日		

(注：参会人员非公司法定代表人的，适用法定代表人授权委托书；参会人员为公司法定代表人的，适用法定代表人证明书。)

供应商信用记录书面声明函（格式）

陕西顺德招标代理有限责任公司：

我方作为《项目名称》（项目编号： ）第 标段的投标
供应商，在此郑重声明：

1、在参加本次政府采购活动前 3 年内的经营活动中____（填“没有”
或“有”）重大违法记录。供应商在参加政府采购活动前 3 年内因违法经
营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采
购活动，但应提供期限届满的证明材料。

2、我方_____（填“未被列入”或“被列入”）失信被执行人名单。

3、我方_____（填“未被列入”或“被列入”）税收违法黑名单。

4、我方_____（填“未被列入”或“被列入”）政府采购严重违法失
信行为记录名单。

如有不实，我方将无条件地退出本项目的采购活动，并遵照《政府采购法》有关
“提供虚假材料的规定”接受处罚。

特此声明。

供应商：名称（加盖公章）

日期：

年 月 日

备注：项目不分标段的，第__标段空白处填写“/”。

六、磋商文件确认书

本单位对汉滨区卫健系统电子政务外网链路租赁服务项目磋商文件及相关的修正内容、答疑内容均无异议。

供应商：_____

年 月 日

七、服务方案

八、服务所需设备技术参数响应评审

九、拟投入本项目人员配备

十、服务承诺

十一、业绩一览表

项目名称：汉滨区卫健系统电子政务外网链路租赁服务项目

序号	委托方名称	项目名称	合同签约日期	投资额	备注

注：1、投标人应填写“业绩一览表”，并附上符合评分标准要求的业绩证明材料复印件。如果合同金额为外币，应以合同币种按中标时的汇率或项目建设完成时的汇率换算成人民币计价（以合同签订日期为准）。

2. 供应商应如实列出以上情况，如有隐瞒，一经查实将导致其磋商响应文件被拒绝。
3. 未按上述要求提供、填写的，评审时不予以考虑。

供应商名称：_____（盖章）

法定代表人或委托代理人：____（签名或盖章）

_____年____月____日

十二、政府采购供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我单位在此庄严承诺：

- 1、在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。
- 2、不向采购人、采购代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。
- 3、不向政府采购代理机构和采购人提供虚假资质文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取中标、中标。
- 4、不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购定单。
- 5、不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商。
- 6、不在提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。
- 7、不与采购人、采购代理机构政府采购评审专家或其它供应商恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。
- 8、尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府采购代理机构磋商采购要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。
- 9、不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

承诺单位：_____（盖章）

全权代表：_____（签字）

地 址：_____

邮 编：_____

电 话：_____

年 月 日

（附件）其他证明材料

其他证明材料非供应商必备证明材料，仅作为评审的参考因素，未提供或提供有瑕疵仅做扣分处理，不影响投标人投标资格。

提供政府采购政策货物（服务）的证明材料（如有）

（没有的此项可删除）

附件 1：中小企业声明函

附件 2：“节能产品”、“环境标志产品”证明材料

附件 3：残疾人福利性单位声明函

附件 1、（非中小企业可删除。）★供应商对身份声明的真实性负责，提供《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标（成交），依照《政府采购法》有关规定追究相应责任。

中小企业声明函（工程、服务）

本公司(联合体)郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定，本公司(联合体)参加单位名称的项目名称采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 标的名称，属于信息传输、软件和信息技术服务业；承建（承接）企业为企业名称，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元¹，属于中型企业、小型企业、微型企业；

2. 标的名称，属于信息传输、软件和信息技术服务业；承建（承接）企业为企业名称，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于中型企业、小型企业、微型企业；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

说明：不提供的，在评审时不享受政府采购优惠政策。

附件 2:

“节能产品”、“环境标志产品”证明材料（没有可删除）

说明：1、供应商提供的产品属于该情形，应按第二章供应商须知第 2.7 款、第 14.2 款规定提供相关证明材料，并在《分项明细报价表》中提供相应数据。

2、本表仅适用于涉及提供产品的服务项目，未按上述要求提供、填写的，未提供证明材料，评审时不予以考虑。

附件 3:

残疾人福利性单位声明函（没有可删除）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

说明：填写前请认真阅读（财库〔2017〕141号）文件，并如实填写，享受价格折扣的企业如成交，此声明函将随成交结果一同公示如实填写，供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。不提供的，在评审时不享受政府采购优惠政策。非残疾人福利性单位此表可删除。