项目编号：ZMZB2025YYXY-201

西安音乐学院

2025年网络安全运维服务项目

竞争性磋商文件

陕西卓佲项目管理有限公司

2025年07月

特别提示

各投标人，在此我们特别提醒您注意以下事项：

1.请您仔细阅读招标文件并正确理解招标文件中各项具体要求。如您对招标文件有疑问，请在招标文件规定的时间内以书面形式提出。

2.请您严格按照招标文件载明的投标文件的格式要求编制投标文件，投标文件须胶装成册。

3.请您仔细核对您的投标文件是否已按照招标文件的要求签字、签章和加盖单位公章，您的实质性条款是否满足招标文件要求。

4.请您按照招标文件要求密封投标文件，并正确标记。

目录

第一部分　竞争性磋商公告 1
第二部分　供应商须知前附表 5
第三部分　供应商须知 10
一、 总则 10
二、 竞争性磋商文件 12
三、 响应文件 16
四、 响应文件的递交 17
五、 磋商、评审、定标 17
六、 签订合同 21
七、 质疑和投诉 21
第四部分　评分方法 23
第五部分　采购要求 25
第六部分　合同条款 25
第七部分　响应文件格式 36
第一部分　响应函 38
第二部分　响应一览表 39
第三部分　商务及技术响应说明 41
第四部分　供应商资格要求 43
第五部分　服务方案 50
第六部分　服务承诺 51
第七部分　业绩一览表 52
第八部分　供应商认为有必要说明的其他问题 53
附件一、封袋正面标识式样 54
附件二、中小企业声明函（服务） 56
附件三、残疾人福利性单位声明 60
附件四、监狱企业证明文件 60
附件五、“节能产品”，“环境标志产品”证明材料 60
附件六、质疑函范本 61
附件七、保证金退还账户信息确认表 63

第一部分　竞争性磋商公告

项目概况

2025年网络安全运维服务项目的潜在供应商应在西安市雁塔区科技路30号合力紫郡B座21层获取采购文件，并于2025年08月05日13时00分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZMZB2025YYXY-201

项目名称：2025年网络安全运维服务项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：400000.00元

采购需求：

合同包1(网络安全运维服务项目):

合同包预算金额：400000.00元

合同包最高限价：400000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算（元）	最高限价（元）
1-1	安全运维服务	西安音乐学院2025年网络安全运维服务项目	1(项)	详见采购文件	400000.00	400000.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：自合同签订后至该项目服务结束（具体服务起止日期可随合同签订时间相应顺延）

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包1(网络安全运维服务项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下:

(1)《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）；

(2)《财政部　司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）；

(3)《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51 号）；

(4)《财政部　国家发展改革委关于印发〈节能产品政府采购实施意见〉的通知》（财库〔2004〕185 号）；

(5)《财政部环保总局关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90 号）；

(6)《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）；

(7)《财政部发展改革委　生态环境部　市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9 号）；

(8)《财政部 农业农村部 国家乡村振兴局关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19 号）；

(9)陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23 号）。

3.本项目的特定资格要求：

合同包 1(2025 年网络安全运维服务项目)特定资格要求如下:

（1）具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，提供合法有效的统一社会信用代码营业执照（事业单位提供事业单位法人证书，自然人应提供身份证）；

（2）财务状况证明：供应商提供 2023 年度或 2024 年度经审计完整的财务审计报告（成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其开标前三个月内银行出具的资信证明，或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；

（4）税收缴纳证明：提供 2024 年 6 月（含 6 月）以后任意时间段的依法缴纳税收的相关凭据（时间以税款所属时期为准），凭据应有税务机关或代收机关的公章或业务专用章。依法免税或无须缴纳税收的供应商，应提供相应证明文件；

（5）社会保障资金缴纳证明：提供2024年6月（含6月）以后任意时间段的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明。依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明；

（6）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

（7）非法定代表人参加投标的，须提供法定代表人委托授权书及被授权人身份证，法定代表人参加投标时,只须提供法定代表人身份证；

（8）本项目不接受联合体投标。

三、获取采购文件

时间：2025年07月23日至2025年07月30日，每天上午09:00:00 至12:00:00，下午13:30:00至17:00:00（北京时间,法定节假日除外）

途径：西安市雁塔区科技路30号合力紫郡B座21层

方式：现场获取

售价：500元

四、响应文件提交

截止时间：2025年08月05日13时00分00秒（北京时间）

地点：西安市雁塔区科技路30号合力紫郡B座21层第二会议室

五、开启

时间：2025年08月05日 13时00分00秒（北京时间）

地点：西安市雁塔区科技路30号合力紫郡B座21层第二会议室

六、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

七、其他补充事宜

1、（1）采购文件售价：每套 500.00 元（人民币），售后不退。（2）时间：上午 09:00--12:00，下午 13:30--17:00（工作日）供应商可通过以下任意一种方式进行报名:现场获取：获取采购文件时请携带单位介绍信原件、身份证原件及复印件加盖公章，谢绝邮递。获取地址：西安市雁塔区科技路30号合力紫郡B座21层。线上获取： 在采购文件获取时间内，供应商通过电子邮箱发送电子版报名资料（单位介绍信和身份证扫描件加盖公章）到招标代理公司邮箱shanxizhuoming_zb@163.com（邮件标题命名格式为“供应商名称+联系人+联系电

话+项目名称”），招标代理公司向报名供应商提供付款方式与文件登记信息表，供应商将付款凭证和填写完整的文件登记信息表发送至招标代理公司邮箱，代理公司工作人员核对信息后将采购文件发送至供应商。2、请供应商按照陕西省财政厅关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知中的要求，通过陕西省政府采购网(http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/)注册登记加入陕西省政府采购供应商库。

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：西安音乐学院

地址：西安市长安中路 108 号

联系方式：翟老师　029-88667464

2.采购代理机构信息

名称：陕西卓佫项目管理有限公司

地址：西安市雁塔区科技路 30 号合力紫郡 B 座 21 层

联系方式：17778966062

3.项目联系方式

项目联系人：魏萌 黄乐 张倩

电话：17778966062

陕西卓佫项目管理有限公司

2025 年 07 月 23 日

第二部分 供应商须知前附表

序号	内容	说明和要求
1	**资格要求**	资格条件： （1）具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，提供合法有效的统一社会信用代码营业执照（事业单位提供事业单位法人证书，自然人应提供身份证）； （2）财务状况证明：供应商提供2023年度或2024年度经审计完整的财务审计报告（成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其开标前三个月内银行出具的资信证明，或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函； （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明； （4）税收缴纳证明：提供2024年6月（含6月）以后任意时间段的依法缴纳税收的相关凭据（时间以税款所属时期为准），凭据应有税务机关或代收机关的公章或业务专用章。依法免税或无须缴纳税收的供应商，应提供相应证明文件； （5）社会保障资金缴纳证明：提供2024年6月（含6月）以后任意时间段的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明。依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明； （6）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明； （7）非法定代表人参加投标的，须提供法定代表人委托授权书及被授权人身份证，法定代表人参加投标时,只须提供法定代表人身份证； （8）本项目不接受联合体投标。 **以上项为资格审查必备资质。投标文件的正本和全部副本必须附上述资格证明文件，缺少其中一项或某项达不到竞争性磋商文件要**

		求，其投标文件按无效文件处理。（开标现场携带相关原件及供应商代表身份证备查）
2	**符合性审查**	有下列情形之一的，应在符合性审查时按照无效投标处理。 （1）响应报价超过采购预算或者最高限价； （2）服务期及完工周期不满足竞争性磋商文件最低要求； （3）响应文件的数量、签署、盖章不符合竞争性磋商文件要求； （4）响应文件无投标有效期或有效期达不到竞争性磋商文件要求的； （5）供应商未按照竞争性磋商文件要求缴纳磋商保证金或磋商保证金缴纳金额少于竞争性磋商文件要求的； （6）供应商针对同一项目递交两份或多份内容不同的响应文件，未书面声明哪一份是有效的或出现选择性报价的； （7）响应文件服务内容与要求不符的； （8）响应文件含有采购人不能接受的附加条件的； （9）法律、法规和竞争性磋商文件规定的其他无效情形。
3	**商务条款**	1、服务期：12 个月 2、完工周期：12 个月 3、服务地点：西安音乐学院指定地点。 4、付款方式：甲方按照进度支付费用，项目中期验收合格后，支付合同总额的 50%；项目完成并验收合格后支付合同总额的 50%。 **注：商务条款为实质性响应条款，不允许负偏离。**
4	磋商保证金缴纳	1、**磋商保证金的缴纳：**人民币捌仟元整（¥8000.00 元） 缴纳截止时间：同投标文件递交截止时间一致 磋商保证金应当以银行转账、支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交（注：磋商响应保证金须以供应商名称汇款），且应在开标前致电代理机构财务部门确认磋商保证金到账情况。 户名：陕西卓佫项目管理有限公司 开户行名称：中国民生银行股份有限公司西安高新开发区支行

		账号：647840417 咨询电话：029-81875979 找财务高老师 转账事由：音乐学院-201 磋商保证金。（按照要求填写转账事由） **2、保证金的退还** 2.1 未成交的供应商在退取磋商保证金时，须携带以下资料到代理机构财务部门办理: （1）保证金汇款凭证复印件加盖公章； （2）保证金退还账户信息确认表（加盖公章）见**附件七**。 供应商可在开标当天将保证金退还账户信息确认表与保证金汇款凭证复印件加盖公章一并交给工作人员，当天未提交保证金退还账户信息确认表与保证金汇款凭证复印件的供应商，在开标后将以上资料盖章扫描件发送至邮箱 shanxizhuoming_zb@163.com 并致电告知。 2.2 成交供应商在退取磋商保证金时，除携带上述资料外还需携带与采购人签订的采购合同（原件）。
5	备选方案	不允许
6	联合体	不接受联合体
7	响应有效期	响应文件有效期为从开标之日起有效期为 90 日历天。
8	响应货币及报价	1、供应商应当根据采购文件的要求和范围，以人民币为货币，以元为报价单位，保留小数点后两位（不进行四舍五入）。 2、供应商应在响应报价表中标明完成本次采购所要求的货物、服务且验收合格的所有费用，包含服务费用、杂费规费、人工服务费、设备使用、通讯、文件资料费等产生的一切相关费用。合同履行期间，均不考虑物价波动，为一次性包死价格。任何有选择的报价将不予接受，否则按无效响应处理。 3、供应商应在响应文件中的响应一览表上按照采购文件要求填写，并由法定代表人或被授权人代表签署；任何有选择的报价不予接受。
9	响应文件份数及装订要求	1、响应文件正本壹份、副本叁份、响应一览表壹份、电子文档壹份； 2、正、副本分别**胶装装订成册，在书脊处标明项目名称、项目编号、供应商名称（机打或手写均可）**，逐页标注连页码，且封面须清楚

		地标明“正本”或“副本”；若正本和副本不符，以正本书面文件为准；同时提供与正本内容一致的电子版（U 盘、电子文档应为 PDF 与 WORD 格式各一份，PDF 版本需为正本签署盖章扫描件）。 3、所有的副本可以为正本的复印件。
10	响应文件的签署	1、供应商在响应文件中指定的页面的落款处，按磋商文件要求由供应商的法定代表人或其授权代表在规定的签章处签字或盖章。 2、响应文件应字迹清楚、内容齐全、不得涂改或增删。如有修改和增删，必须有供应商公章及法定代表人或其授权的供应商代表签字。因响应文件字迹潦草或表达不清所引起的不利后果由供应商承担。
11	响应文件的密封	1、装袋要求： 响应一览表密封单独装袋； 电子文档密封单独装袋； 所有正本密封单独装袋，也可分册密封装袋； 所有副本密封单独装袋，也可分册密封装袋； 2、在封袋正面标明“正本”“副本”“电子版”“响应一览表”字样。封袋应密封完整（密封以不泄露供应商商业机密、响应文件内容为标准，封面标识见投标文件附件一），如果未按上述规定进行密封，供应商的响应文件有权被拒绝。 3、如果供应商未按上述要求密封及加写标记，误投或过早启封的响应文件，将自行承担其响应文件被视为无效响应文件的风险。 4、本次招标只接受简体中文文字的响应文件；如响应文件中出现外文资料，必须配以中文译文。否则，由此引发的一切责任由供应商自负。 5、拒绝接受以电话、传真、电子邮件形式的响应。
12	**评分标准**	综合评分法（详见第四部分）
13	现场勘查	不组织
14	代理服务费	中标服务费参照国家发展与改革委员会《招标代理服务收费暂行办法》（计价格[2002]1980 号）文件规定标准下浮 20%计取。 供应商将招标代理服务费计入投标报价但不单独列明，中标单位在领取中标通知书前，须向采购代理机构一次性支付招标代理服

		务费；代理服务费以转账、电汇或现金等形式交纳。
15	项目属性	服务招标
16	所属行业	所有标的所属行业为其他未列明行业。
17	**是否专门面向中小企业**	**否**
18	是否允许大中企业向小微企业分包	否
19	供应商提出质疑的时间、形式	时间：供应商认为采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，超过期限的采购人或采购代理机构不再受理 形式：书面； 环节：供应商应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。
20	对供应商提出质疑答复时间、形式	时间：自收到供应商质疑函之日起 7 个工作日内 形式：书面
21	供应商信用信息查询截止时点	投标文件递交截止日，由采购人和采购代理机构共同查询。
22	其他	凡需法定代表人签字或盖章之处，非法人单位的负责人均参照执行。采购文件与媒体发布的采购公告不一致时，以公告为准，正文与前附表表述不一致时，以供应商须知前附表为准，

第三部分　供应商须知

一、总则

1、适用范围

1.1 本磋商文件适用于本次采购活动的全过程。

1.2 采购人、采购代理机构、供应商、磋商小组的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、财政部规章及政府采购项目所在地有关法规、规章的约束，其权利受到上述法律法规的保护。

2、合格的供应商

2.1 供应商应遵守有关的国家法律、法规和条例，具备《中华人民共和国政府采购法》和本文件中规定的条件：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的产品和专业技术能力；

（4）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加此项采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

2.2 供应商应独立于采购人，不得直接或间接地与采购人为采购本次招标的货物进行设计、编制技术规格和其它文件所委托的咨询公司或其附属机构有任何关联。

2.3 供应商不得存在下列情形之一：

（1）与采购人或采购代理机构存在隶属关系或者其他利害关系；

（2）与其他供应商的法定代表人（或者负责人）为同一人，或者与其他供应商存在直接控股、管理关系；

（3）受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，供应商在参加政府采购活动前 3 年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动（期限届满的，可以参加政府采购活动）。

（4）供应商在磋商截止日前在信用中国网（www.creditchina.gov.cn）被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单或在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）被列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限届满的除外，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）；

3、费用

供应商必须从代理机构购买磋商文件，供应商自行转让或复制磋商文件视为无效。磋商文件一经售出，一律不退，仅作为本次招标使用。

无论投标过程和结果如何，供应商自行承担与投标有关的全部费用。

4、知识产权

供应商应当保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。

采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

供应商如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需在投标文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权。

如采用供应商所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

二、竞争性磋商文件

1、竞争性磋商文件的构成

竞争性磋商文件是供应商准备响应文件和参加磋商的依据，同时也是评审的重要依据，具有准法律文件性质。竞争性磋商文件用以阐明采购项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同主要条款等。本竞争性磋商文件包括以下内容：

（1）竞争性磋商公告；

（2）供应商须知前附表；

（3）供应商须知；

（4）评分标准；

（5）采购要求；

（6）合同条款；

（7）响应文件格式。

供应商应认真阅读和充分理解竞争性磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对竞争性磋商文件全面做出实质性响应是供应商的风险。没有按照竞争性磋商文件要求作出实质性响应的响应文件将被拒绝。

2、竞争性磋商文件的澄清

2.1 供应商应认真阅读和充分理解竞争性磋商文件中所有的事项，如有问题或疑议请及时函告。否则，视为同意竞争性磋商文件的一切条款和要求并承担由此引起的一切法律责任。凡因供应商对竞争性磋商文件阅读不深、理解不透、误解、疏漏、或因市场行情了解不清造成的后果和风险均由供应商自负。

2.2 任何对竞争性磋商文件进行询问或要求进行澄清的供应商，均应在收到竞争性磋商文件后二日内按竞争性磋商文件中的通讯地址以书面形式递交代理机构，采购人或代理机构对收到的任何询问或澄清要求将在三个工作日内作出书面答复。

3、竞争性磋商文件的修改

3.1 在磋商截止时间五日前，无论出于何种原因，代理机构可主动地或在解答供应商提出的澄清问题时，对竞争性磋商文件进行修改。竞争性磋商文件的澄

清和修改将以书面形式通知所有供应商，并作为竞争性磋商文件的补充，与其具有同等法律效力。

3.2 为方便供应商对竞争性磋商文件修改或澄清内容有充分的时间进行补充修改，代理机构可适当延长磋商截止时间和磋商时间，在竞争性磋商文件要求提交响应文件的截止前，将变更时间书面通知所有购买竞争性磋商文件的供应商。

4、竞争性磋商文件的解释权归代理机构。

5、落实的政府采购政策

5.1 采购政策

（1）《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）；

（2）《财政部　司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）；

（3）《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51 号）；

（4）《财政部　国家发展改革委关于印发〈节能产品政府采购实施意见〉的通知》（财库〔2004〕185 号）；

（5）《财政部环保总局关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90 号）；

（6）《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）；

（7）《财政部　发展改革委　生态环境部　市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9 号）；

（8）《财政部 农业农村部 国家乡村振兴局关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》 （财库〔2021〕19 号）；

（9）陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23 号）。

5.2 节能产品、环境标志产品

供应商所投产品依据《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》和认证证书实施政府优先采购和强制采购。

供应商所投产品依据《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》和

认证证书实施政府优先采购。

供应商可以提供所投产品经国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书复印件。

5.3 中小企业

如项目专门面向中小企业，在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标，无论供应商本身是否属于中小企业，视为中小企业；在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；在服务采购项目中，服务由中小企业承接，视为中小企业。符合中小企业政策条件的供应商参加政府采购活动，应当提供《中小企业声明函》（见附件二）。

如项目非专门面向中小企业，在货物采购项目中，货物由小微企业制造，即货物由小微企业生产且使用该小微企业商号或者注册商标，无论供应商本身是否属于小微企业，符合小微企业政策条件。在工程采购项目中，工程由小微企业承建，即工程施工单位为小微企业，符合小微企业政策条件；在服务采购项目中，服务由小微企业承接，视为小微企业。符合中小企业政策条件的供应商参加政府采购活动，应当提供《中小企业声明函》（见附件二），不提供的在评标时不享受价格扣除优惠政策。货物和服务项目，对小型和微型企业的价格给予 10%～20%的扣除。工程项目，对小型和微型企业的价格给予 3%～5%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

5.4 依据《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）之规定，监狱企业参加政府采购活动，视同小微企业。应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局出具的属于监狱企业的证明文件，在评审时享受小微企业政策。未提供或出具证明文件的单位不符合相关要求的，不视为小微企业。

5.5 依据《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）之规定，残疾人福利性单位参加政府采购活动，视同小微企业，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，在评审时享受

小微企业政策。未提供的不视为小微企业。

残疾人福利性单位属于小微企业的，不重复享受政策。

供应商提供的《中小企业声明函》或者《残疾人福利性单位声明函》存在明显错误的，评标委员会可以要求供应商作出澄清；澄清后，符合小微企业条件的，供应商可以享受价格扣除优惠政策；否则，不享受价格扣除优惠政策。

享受中小企业扶持政策的供应商可以同时享受节能产品、环境标志产品优先采购政策。

政府采购监督检查、投诉处理及政府采购行政处罚中对中小企业的认定，由货物制造商注册登记所在地的县级以上人民政府中小企业主管部门负责。

5.6 《财政部 农业农村部 国家乡村振兴局关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》 （财库〔2021〕19 号）。

5.7 供应商有融资、担保需求的：《陕西省财政厅关于印发<陕西省中小企业政府采购信用融资办法>的通知》（陕财办采〔2018〕23 号）相关政策、业务流程、办理平台（http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/）。

三、响应文件

1、响应文件的编制

供应商需依据磋商文件内容和响应文件格式的要求编制响应文件，具体内容参见“第七部分 响应文件格式”。

响应文件规格幅面（A4），**推荐采用双面打印**，按照磋商文件所规定的内容顺序，统一编目、编页码装订，由于编排混乱导致响应文件被误读或查找不到，其责任应当由供应商承担。装订必须采用胶装形式，不得采用活页装订，必须编排页码。

2、响应报价

详见供应商须知前附表。

3、磋商货币

详见供应商须知前附表。

4、投标响应保证金

4.1 投标响应保证金按缴纳及退还**详见供应商须知前附表**。

4.2 供应商未按照竞争性磋商文件要求交纳投标响应保证金的或投标响应保证金的交付单位与供应商的名称不一致的，视为无效投标。

4.3 未成交供应商的投标响应保证金，在成交通知书发出后 5 个工作日内无息退还；成交供应商的投标响应保证金在合同签订后 5 个工作日内无息退还。

4.4 发生下列情形之一的，代理机构将不予退还供应商交纳的投标响应保证金：

（1）开标后在竞争性磋商文件规定的磋商有效期间，供应商撤回其响应文件；

（2）在采购人确定成交供应商以前放弃成交候选资格的；

（3）由于成交供应商原因未能按照竞争性磋商文件的规定与采购人签订合同；

（4）由于成交供应商原因未能按照竞争性磋商文件的规定交纳履约保证金；

（5）磋商有效期内，供应商在政府采购活动中有违法、违规、违纪行为。

5、磋商有效期

详见供应商须知前附表，磋商有效期短于此规定期限的响应文件，视为无效文件，其磋商将被拒绝。成交单位的响应文件有效期延长至合同执行完毕。

6、响应文件的格式、装订、密封和签署

6.1 响应文件的装订

详见供应商须知前附表。

6.2 响应文件的签署

详见供应商须知前附表。

6.3 响应文件的密封

详见供应商须知前附表。

四、响应文件的递交

1、响应文件递交

1.1 供应商必须在竞争性磋商文件规定的响应文件递交截止时间之前，将全部响应文件递交至代理机构项目工作人员；代理机构项目承办人在竞争性磋商文件规定的响应文件递交截止时间前，只负责响应文件的接收、清点、造册登记工作，并请供应商代表签字确认，对其有效性不负任何责任。

1.2 代理机构在宣布递交响应文件时间截止之后，拒绝接收任何人送达、递交的响应文件；

1.3 代理机构不接受邮寄的响应文件；

1.4 无论供应商成交与否，其响应文件恕不退还。

2、响应文件的修改和撤回

在开标截止时间之后，供应商不得对其递交的响应文件做任何修改或撤回。

五、磋商、评审、定标

1、磋商

1.1 采购代理机构按磋商公告中规定的时间和地点接收供应商递交的响应文件，主持开标会议，邀请供应商代表参加。

1.2 开标时，由供应商或者其推选的代表检查响应文件的密封情况；经确认无误后，由采购代理机构工作人员拆封。代理机构指定专人负责将供应商的名称、项目名称、响应价格等进行记录，并存档备案。

1.3 磋商时，响应文件中出现下列情况，修正原则为：

（1）磋商文件中响应一览表内容与响应文件中相应内容不一致的，以单独密封的响应一览表为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以响应一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

（5）响应文件正本与副本不一致的，以正本为准；

（6）响应文件中单独密封递交的响应一览表内容与响应文件中明细表内容与正本不一致的，以单独密封递交的响应一览表为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经供应商确认后产生约束力，供应商不确认的，其响应无效。

2、磋商小组

2.1 采购人将根据本次采购项目的特点，按照《中华人民共和国政府采购法》等有关规定组建磋商小组。

2.2 磋商小组由采购人代表和评审专家共 3 人以上单数组成，其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的 2/3。磋商小组负责评审活动。

2.3 磋商小组对各供应商的响应文件进行审查、评估和比较，并推荐出成交候选人。

3、响应文件初审

3.1 响应文件的资格性审查

依据法律法规和竞争性磋商文件的规定，采购人或采购代理机构对响应文件中的资格证明文件等进行审查，以确保供应商是否具备相应资格。

3.2 响应文件符合性审查

磋商小组应当对符合资格的供应商的响应文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。符合性审查内容详见供应商须知前附表。

3.3 有下列情形之一的，视为供应商串通投标，其投标无效：

（一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；

（二）不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（四）不同供应商的响应文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

（五）不同供应商的响应文件相互混装；

（六）不同供应商的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

3.4 对通过审查的，被认为其响应文件完整、合格，投标有效，可进入下阶段的评标。

3.5 如出现对磋商文件作出实质性响应的供应商或者合格供应商不足三家的情况，不得评标。

4、响应文件澄清

4.1 在评审期间,采购代理机构可根据磋商小组对其响应文件有疑义不清楚的内容，要求供应商对其响应文件进行澄清。

4.2 供应商必须按照磋商小组通知的内容和时间做出书面答复，该答复经法定代表人或供应商代表的签字认可，将作为投标文件内容的一部分。澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。供应商拒不按照要求对投标文件进行澄清、说明或者补正的，供应商将自行承担磋商小组视其投标无效的风险。

4.3 磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求该供应商在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效投标处理。

5、评审

5.1 磋商小组有权对在磋商、评审过程中出现的一切问题，根据《中华人民共和国政府采购法》和《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的条款，本着公开、公平、公正的原则进行处理。

5.2 磋商流程

（1）磋商小组先对供应商作资格性及符合性审查，只有通过资格性及符合性审查的供应商，才能进入第二阶段的磋商，否则被淘汰。

（2）磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商（磋商轮次为一轮），并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

（3）如磋商小组一致认为某个供应商的报价明显不合理，有降低质量、不能诚信履行的可能时，磋商小组有权决定是否通知供应商限期进行书面解释或提供相关证明材料。若已要求，而该供应商在规定期限内未做出解释、做出的解释不合理或不能提供证明材料的，磋商小组有权拒绝该投标。

（4）对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

（5）磋商结束后，磋商小组要求参加磋商的各供应商在规定的时间内集中提交最终报价。

（6）在确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商进行综合评分。磋商小组第四部分评分标准规定的各项因素进行比较、自主打分、综合评审。磋商小组将评审得分汇总后，按评审总得分由高到低汇总排序，推荐 1～3 名成交候选人；评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

6、定标

6.1 代理机构在评审结束后 2 个工作日内将评审报告送达采购单位，采购单位在收到评审报告后 5 个工作日内，按照评审报告中推荐的成交候选人顺序确认第一成交候选人为成交单位，同时书面复函代理机构；

6.2 代理机构收到采购单位“成交复函”后 2 日内，在指定的采购信息媒体上发布公告，并向成交供应商发出“成交通知书”。

六、签订合同

采购人与中标、成交供应商应当在中标、成交通知书发出之日起二十五日内，按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。

七、质疑和投诉

质疑或投诉的接收和处理应当按照《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《政府采购质疑和投诉办法》、《财政部关于加强政府采购供应商投诉受理审查工作的通知》等的相关规定办理。

1、供应商认为采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

1）对采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；

2）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

3）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

2、供应商应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

3 、质疑函应当包括下列主要内容：

1）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

2）质疑项目的名称、编号；

3）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

4）事实依据；

5）必要的法律依据；

6）提出质疑的日期。

4、供应商可以委托代理人进行质疑和投诉。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或盖章，并加盖公章。

代理人提出质疑和投诉，应当提交供应商签署的授权委托书。

5、 质疑函内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人、采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得的证明材料，滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，采购人、采购代理机构应当依法驳回。

6、 质疑函接收方式：由自然人本人或法定代表人或者其授权代表携带书面原件及身份证明原件到现场递交，否则不予受理 。

7、质疑受理部门：陕西卓佫项目管理有限公司。

质疑受理电话：029-81875979。

8、提交质疑函地点：西安市雁塔区科技路 30 号合力紫郡 B 座 21 层。

9、本次采购活动中，采购代理机构对质疑函回复的书面文件的送达方式为现场取件。

如所质疑的问题比较复杂，采购人或者采购代理机构在规定的答复时间内无法回复，应事先告知提出质疑的供应商，同时向同级政府采购监督管理部门报告。

10、质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向采购人的同级政府采购监督管理部门投诉。

11、质疑函应当使用中文。质疑函范本详见财政部制定的范本即磋商文件附件六。

第四部分　评分方法

评审标准：

序号	评分因素及权重	分值	评分标准
1	报价	15 分	经初审合格的响应文件，其响应报价为有效响应报价。 评标基准价：即满足采购文件要求且响应价格最低的响应报价为评标基准价。 其他供应商的价格分统一按照下列公式计算。响应报价得分=(评标基准价／响应报价)×15
2	服务指标	15 分	供应商对服务内容进行全面响应，完全满足计 15 分，参数每负偏离一项扣 1 分，扣完为止。
3	服务方案	32 分	针对本项目的整体服务方案，内容包含：①网络安全运维服务；②资产管理方案；③安全评估方案；④安全加固方案；⑤安全咨询方案；⑥云防护方案；⑦工作重点与难点分析及对应措施；⑧采购要求的针对方案。根据内容的完整性、针对性、合理性，每项最高计 4 分，满分 32 分，未提供不计分。
4	人员配备	10 分	供应商需提供针对本项目的人员配备，内容包含①服务团队及岗位职责；②人员配备数量及技术能力（提供人员资格或相关能力证书）。根据内容的完整性、针对性、合理性，每项最高计 5 分，未提供不计分，满分 10 分。
5	企业实力	8 分	供应商需提供如下资质证书： 1、提供 ISO9001 质量管理体系认证证书，得 2 分； 2、提供 ISO27001 信息安全管理体系认证证书，得 2 分； 3、提供 CCRC 信息安全风险评估资质证书，得 2 分 ； 4、提供 CCRC 信息安全应急处理资质证书，得 2 分。 提供相关证书复印件加盖公章，未提供不计分。

6	培训方案	6 分	针对本项目有具体的培训方案，该方案包含：①培训目标；②培训内容；③培训计划安排；④人员安排。根据内容的完整性、针对性、合理性，每项最高计 1.5 分，满分 6 分，未提供不计分。
7	应急方案	8 分	针对本项目提供应急措施保障，内容包含①应急预案；②应急处理响应时间；③应急人数及人员安排；④保障措施。根据内容的完整性、针对性、合理性，每项最高计 2 分，满分 8 分，未提供不计分。
8	业绩	6 分	评审专家根据供应商提供的2022年1月1日至今同类业绩（以合同签订日期为准，仅限供应商本身，提供合同复印件加盖公章）进行评定，每份计 1 分，最高计 6 分。

本次评标采用综合评分法。每一供应商的最终得分为所有评委评分的算术平均值，保留到小数点后两位。

注：1.对于非专门面向中小企业的项目、残疾人福利性单位的项目，对小型和微型企业，残疾人福利性单位产品的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审，残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策；

2.在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业。监狱企业参加政府采购活动时，须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

3.在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，须出具三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知财库〔2017〕141 号规定的残疾人福利性单位声明函。

4.评审指标出现漏项的最低得分为零分。

第五部分　采购要求

一、项目建设概况

为进一步加强我校网络信息安全工作，持续落实国家网络安全等级保护等法律法规的要求，完善技术防护体系和安全管理体系；提高网络安全防护水平，全面识别、评估、预警、防御我校信息资产面临的安全威胁，在事件发生前减低风险，在事件发生时控制风险，在事件发生后及时解决并取证分析，做到攻击能防护、问题能追溯，保障校园网网站及信息系统的安全可靠运行。本项目包括两部分内容：网络安全驻场运维服务和云安全服务。

二、网络安全驻场运维服务要求

网络安全驻场运维服务对象包括校园网各类网络设备、安全设备、服务器、虚拟化平台、信息系统、网站、办公终端等信息资产。服务内容包括资产梳理和治理服务、安全评估和上线前评估服务、安全加固服务、安全应急和保障服务、安全咨询与培训服务、安全驻场服务，要求每月提供网络安全简报，详细服务要求如下：

（一）资产梳理和治理服务

每半年通过专业资产梳理设备对全校提供服务的信息资产进行全面梳理，包括资产管理信息、系统信息、网络信息等，确定资产范围，形成信息资产梳理清单。

每半年通过 WEB 资产治理平台对全校的 WEB 资产进行梳理，发现全校 WEB 资产及 Webshell 后门、网站暗链接、敏感内容、僵尸网站等情况，形成 WEB 资产治理清单。

（二）安全评估服务

每季度对信息资产存在的脆弱性进行分析，参考相关的国际标准、国内标准和教育行业的相关规范，满足《网络安全法》《信息安全技术信息系统风险评估规范（GB/T 20984）》《信息安全评估指南》等相关标准和要求，通过漏洞扫描、安全配置核查、渗透测试等技术手段和管理措施，在物理安全、网络安全、主机安全、应用安全、数据安全、安全管理机构、安全管理制度、人员安全管理、安全运维管理、安全建设管理等方面实施安全评估服务，并通过安全专家风险分析，

清晰展现信息资产面临的风险，输出《第 X 季度安全评估报告》。对存在中高危安全隐患的信息资产，输出《XX 整改报告》，包括所发现的安全问题和解决方案，用于相关责任部门进行整改。

根据我校信息系统建设情况，对新上线信息系统及网站等资产实施上线前安全评估和复检，输出《XX 上线前安全检测评估报告》，用于相关部门进行整改，确保信息系统上线前的安全稳定运行。

（三）安全加固服务

针对安全评估发现的各类安全风险和权威机构发布的重大安全漏洞、危险和预警，从管理和技术等角度制定有针对性的整改和加固方案；对存在中、高风险级别以上的信息资产，协助实施安全加固，提高信息资产安全级别，最大程度的避免、降低各类安全事件的出现，保障信息资产的安全、稳定运行。安全加固服务结束后输出《XX 安全加固报告》，并进行安全漏洞的相关复测。

（四）安全应急与保障服务

在我校发生各类网络安全事件时，第一时间提供应急响应和处置服务，按照安全应急响应预案，及时采取有效的应对措施，控制安全事件造成的影响范围，缩小损失，排查问题来源，恢复信息资产正常运行，应急响应结束后，输出《XX 应急响应报告》。

每半年开展一次网络安全应急演练，提高相关人员网络安全防护意识，增强网络安全预测、防御能力，强化应急响应和处置等方面的能力。

按照学校要求和上级部门要求，在寒暑假、节假日、敏感时期、网络安全攻防演习、监督检查、专项排查等重要期间提供安全保障服务，制定安全保障方案，确保在此期间信息资产安全稳定运行。当出现安全事件时，提供安全应急响应服务。保障服务结束后，输出《XX 保障服务报告》。

（五）安全咨询与培训服务

通过安全评估等工作的实施，全面了解校园网络安全现状，分析存在的安全风险，协助规划设计网络安全防护体系，构建全面安全的管理体系，提升网络安全风险管控能力。面向网络安全管理员提供每年至少 1 次的安全培训，包括个人安全防护意识和措施、安全攻防技术等培训内容；每年开展至少 1 次校级网络安全攻防演习。

（六）安全运维驻场服务

要求提供 2 名网络安全专职人员驻场，负责梳理和完善网络信息安全管理制度、管理流程；安全设备日常管理、运维；网站、信息系统等资产的安全运维；安全日志汇总分析，安全隐患排查及处置、安全事件监控及处置；以及其他网络信息安全相关工作。

1.驻场人员资质要求

大专及以上学历，计算机或通信工程相关专业，网络与信息安全专业优先，具有 CISP 证书的优先，2 年以上网络安全工作经验。

2.驻场人员技能要求

熟悉计算机及网络安全技术，熟练掌握相关网络设备、安全设备、操作系统、数据库的配置管理及安全加固；熟悉信息安全技术模型中涉及通信网络信息防泄漏、风险评估、渗透测试的相关知识；熟悉主流国产网络安全设备的配置与运维管理；具有良好的文档能力和问题处理经验；具有良好的沟通能力、团队合作精神和服务意识；有较强的责任感，可以独立自主完成任务；遵纪守法，无犯罪记录。

3.考核要求

驻场人员严格遵守西安音乐学院的各项管理规定。服务期内未经学校同意不得随意更换驻场人员，驻场人员的技术能力若不满足学校要求的，服务方必须无条件立即更换，每更换一名技术人员，服务期顺延 30 天；如乙方驻场人员变动两次（含）以上，出现一次甲方扣除成交价的 10%；乙方未按时按量按质提供服务，甲方拒付所有服务费用；如因乙方驻场人员造成学校网络安全事件（事故）发生，乙方需承担相应责任。

三、云安全服务要求

云安全防护服务具体内容主要包括如下：

提供学校不少于 60 个域名的 Web 应用安全防护和智能 DNS 加速解析服务，包括但不限于网页篡改监测与自动化处置、入侵防御、CC 攻击防护、DDoS 防护、独享防护、防绕过、失陷监测、安全可视化、动态防护、定向防护、实时对抗、应急对抗等。具体要求如下：

序号	指标项	产品参数
1	产品形态	提供云端防护账号交付，以 SaaS 的方式为用户提供网站安全防护服务。
2	性能规格	提供≥60 个域名的网站安全云防护。要求 Web 攻击防护、网站缓存加速、≥10Gbps 的 DDoS 攻击共享型防护、≥30Gbps 高防 DNS、≥2 千 QPS 正常业务请求并发;提供≥6TB 正常业务流量、≥10GB 的 Web 访问日志下载流量、≥60 个非标准端口。提供 1 年防护服务：产品远程技术要求（包含防护接入、防护过程中产品问题支持），7x24 小时电话支持，以及防护周期内的防护引擎、防护规则免费升级。
3	IPv4/IPv6 双栈	要求具备 IPv4/IPv6 双栈网站防护服务。
4	WEB 攻击防护	要求服务器隐身，使得黑客无法获取服务器真实 IP 地址，防止黑客对服务器的各种攻击。
		应能识别和阻断 SQL 注入攻击、Cookie 注入攻击、命令注入、跨站脚本攻击、文件包含攻击、LDAP 注入、XPATH 注入、爬虫攻击、Struts2 命令执行攻击等常见的 WEB 攻击，防止网站敏感信息泄露。
		要求细粒度的 WEB 防护配置，要求对不同 Web 安全漏洞类型设置白名单，当设置生效后。
		要求自定义防护页面功能，即当检测到定义的响应码时可以跳转到指定 URL。
		要求用户自定义 URL 弱口令检测防护，对检测参数和口令复杂度进行配置。（提供相关证明截图）
		要求自定义防护特征，针对 HTTP 请求方法、参数、头部等配置自定义防护规则。（提供相关证明截图）
		要求开启监听模式，只检测不拦截攻击请求，并记录攻击日志。（提供相关证明截图）
5	DDoS 攻击防护	要求对 SYN Flood 攻击、Frag Flood 攻击、ACK Flood 攻击、UDP Flood 攻击、ICMP Flood 攻击等常见的流量型 DDOS 攻击进行清洗。
6	CC 攻击防护	要求配置强制缓存功能，当触发 CC 攻击防护时，可对用户自定义配置的 URL 按照选定的类型进行缓存，如样式、JS、图片、静态 HTML、首页、多媒体文件、文档类型、压缩文件等，保证相关内容仍可正常对外访问。（提供相关证明截图）
		要求根据源站总并发连接数和访问源单 IP 并发连接数对攻击进行 CC 判断，并发连接数超出管理员配置并发连接数阈值后，对攻击源进行自动防御、JS 防御或图片验证防御。（提供相关证明截图）

7	高防 DNS	要求智能 DNS 解析；要求网站 NS 方式接入，即由防护平台提供 DNS 域名解析，至少提供记录解析、AAAA 记录解析、CNAME 记录解析等 DNS 解析方式。（提供相关证明截图）
		要求针对 DNS 的攻击防护，如：DNS Query Flood 攻击、DNS replay food 攻击等流量型攻击。
8	爬虫攻击防护	对客户端环境和信息进行深度分析和识别，拒绝来自非正常环境的访问。
		要求基于 IP、URL、Cookie 名称、Header 名称等参数进行访问频率限制。（提供相关证明截图）
9	敏感词过滤	要求内置完备的敏感词信息库，开启默认防护策略时，可主动监测网站首页有无敏感词，如果存在便产生告警。
		要求用户自定义 URL、敏感词内容，细粒度的对响应方向进行检测，当响应内容包含自定义敏感信息时，则可对内容进行告警、替换*、阻断和重定向动作。
10	访问控制	对在特定时间段内某 IP 地址或 IP 地址段是否能够访问特定 URL 进行访问控制。（提供相关证明截图）
		对不同国家和中国的不同省市能否访问保护网站进行访问控制，并能够基于 IP 地址添加例外访问黑白名单。
		对包含特定的 USER-Agent 字段内容的访问进行访问控制。
11	CDN 加速缓存	有全国性的缓存节点机房，按照最小响应时间，最优访问服务等智能缓存算法为用户自动选择缓存节点机房，以提升用户访问效果。
		要求对 CSS、JS、图片、静态 HTML、首页、多媒体文件、文档类型、压缩文件等类型进行缓存。（提供相关证明截图）
		要求对单个 URL 或者全站进行手工缓存刷新控制的功能。
		要求 URL 缓存黑白名单功能，可以对特定 URL 进行是否缓存进行控制。（提供相关证明截图）
		要求浏览器缓存加速功能，即将待访问的内容缓存在访问者浏览器上，用户无需请求服务器即可完成对网站页面文件的访问。（提供相关证明截图）
12	日志报表	要求 WEB 攻击报表，包括 WEB 攻击次数，攻击 IP 数，攻击者全国分布图，攻击 IP TopN。
		WEB 攻击日志至少包含攻击类型、攻击 IP、IP 归属地、攻击 URL 及参数，攻击次数等参数。
		CC 攻击报表包括 CC 攻击次数，攻击 IP 数，攻击者全国分布图显示，攻击 IP TopN。
		CC 攻击日志至少包含攻击类型、攻击 IP、IP 归属地、攻击 URL、攻击事件、攻击次数等参数。
13	安全报表	要求自定义时间段的报表功能，能直观的显示本周及历史周网站遭受的 WEB 攻击、CC 攻击等攻击情况。
		要求月度简报功能，能每月定时向指定邮箱发送月度简报，展示网站安全防护情况。

		内容包括拦截漏洞数、本周遭受的CC攻击数、攻击次数最多的IP、受攻击最多的域名，WEB攻击的趋势报表、遭受的CC攻击的趋势报表，WEB攻击方式TopN、遭受CC攻击的URL TopN，WEB攻击源IP全国分布位置，CC攻击源全国分布位置等内容，安全要求PDF、CSV格式导出下载。（提供相关证明截图）
14	攻击告警	要求对Web攻击、CC攻击、爬虫攻击进行自定义攻击阈值告警。同时要求自定义统计周期、告警方式（邮件、短信）、告警接收人、告警接收组信息。要求将多个告警人添加为一个告警组，要求对同一告警组下所有告警人做相同告警配置。
15	一键关站	要求一键关闭外部对源站的访问，达到一键关站的效果，并可以指定关站响应码或者制定响应页面。
16	多因子认证	要求登录账号的多因子认证，包含：密码、验证码、短信验证方式，确保登录安全。（提供相关证明截图）
17	三元用户管理	要求超级管理员、普通管理员、审计管理员等管理员角色。超级管理员可以创建其他所有管理员并拥有系统最高权限；普通注册管理员只可以查看并配置自己域名的权限；审计管理员智能审计配置及日志报表。（提供相关证明截图）
18	移动运维	要求安卓/IOS版手机APP运维客户端，可要求手机接入防护、一键关站（一键处置）、一键回源、WEB防火墙开启/关闭、缓存开关设置、账号管理等功能。（提供相关证明截图）
19	API安全	针对网站中API接口提供细粒度梳理与精细化防护，包括API资产自动识别、API业务统计、API安全防护等功能。（提供相关证明截图）
20	防篡改	管理员可以通过调整配置将被保护的网站静态资源主动爬取缓存到WEB安全云防护系统的缓存服务器中。当源站出现网站服务停止、网站服务器宕机、网络异常等情况无法正常提供服务时,WEB应用安全云防护系统可以使用缓存的静态页面文件继续对外展示网站页面，保证在重要时期网站持续对外提供正常服务。
21	数据安全	对网站中展示的个人信息、图片属性中的敏感信息、文件属性中的敏感信息进行防护，对特定页面和下载文件加水印，防止业务数据泄露，并可进行敏感数据溯源。（提供相关证明截图）
22	端口分离	开启后可使用指定的端口作为访问端口，为客户节省大量IP地址资源。
23	服务资质	要求网站云防护服务厂商具备如下资质： 提供CCRC信息安全服务资质-应急处理（一级，为最高级）证书； 提供ITSS云计算服务能力标准符合性证书（SaaS服务

		（二级及以上，一级为最高级）； 提供 CNCERT 应急服务支撑单位(APT 监测分析)资质证书； 提供 CNNVD 技术支撑单位（一级，为最高级）资质证书。

四、培训、授权要求

（一）培训要求

为确保项目实施完成后，各应用系统和业务系统能够顺利投入运行，需加强对项目管理人员、系统使用人员、技术保障人员的全面安全学习培训工作。通过相关培训，要达到以下目标：

1.使项目相关人员能够正确认识理解本次安全建设项目重点意义；

2.系统使用人员能够熟练掌握安全系统常用功能、操作方法、工作流程；

3.使用户的相关技术人员，如系统管理员、运维管理员等能够具备系统安全管理、安全运维等能力；

4.技术保障人员能够全面的了解安全系统基本原理、技术特性、操作规范、运行规范和管理维护，能独立对设备/系统进行管理、运行、故障处理及日常测试维护等工作，确保系统能正常运行；

5.使安全管理相关人员了解用户信息系统的安全体系的框架及具体内容；

6.提高本项目相关工作人员的信息安全意识。

（二）授权要求

学校上一周期云安全服务授权到期前 1 个月内完成授权。

第六部分　合同条款

2025年网络安全运维服务项目

参考合同

甲方（采购人）：

乙方（成交供应商）：

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规，甲方通过竞争性磋商，选定乙方为成交单位。甲、乙双方在平等基础上协商一致，达成如下合同条款：

一、服务内容

序号	服务内容
1	
2	
3	
…	

乙方负责按以上确定的服务及配套内容进行服务，及时制定服务计划，确保所有服务有序、安全、全面进行，做好服务工作。

二、合同价格

序号	服务内容	单价（元）
1		
2		
3		
…		

三、付款方式

_____

四、违约责任：

（1）按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

（2）未按合同要求提供服务或服务质量不能满足技术要求，甲方有权终止合同，并对成交人违约行为进行追究，同时按《中华人民共和国政府采购法》的有关规定进行处罚。

五、双方的权利和义务

1、甲方责任

负责核准、认定本项目相关技术资料文档；监督、参与项目执行的整个过程为乙方提供必要的工作条件，并提供产品及服务所必需的运行环境；按照合同约定支付合同款项。

2、乙方责任

项目的交接；按时完成本合同所涉及产品及服务项目的验收工作；协助配合甲方完成采购项目；做好整个项目的售后服务技术支持工作。

六、质量保证

1、乙方保证所提供的服务有保障措施，包括组织保障、人员保障、产品保障，并安全按照相应文件计划、安排、配置进行；

2、乙方要以严肃认真、及时准确、高度负责的态度和行为，为甲方提供优质高效的服务。

七、违约责任

1、合同生效后，甲乙双方应按合同规定认真履约。合同履约责任只涉及合同甲乙双方，不考虑第三方因素。

2、乙方对服务过程中出现的问题推委、拖延，24 小时未作出服务响应，应接受甲方的合理处罚。

3、由于乙方原因不能履行合同服务项目，或履行合同质效达不到规定，甲方有权聘请第三方公司执行合同内所列项目，有权终止合同。

八、验收

验收：验收须以合同、采购文件、响应文件、澄清、及国家相应的标准、规范等为依据进行验收。

九、合同争议解决的方式

1、合同一经签订，不得随意变更、中止或终止。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

2、合同执行中发生争议的，甲、乙双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方所在地人民法院提请诉讼。

十、其他事项

1、本合同乙方在任何情况下都不得全部或部分转让其应履行的合同义务，乙方不得将本合同分包给他人。

2、在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充合同、合同修改书、往来信函等）均为本合同的有效组成部分，其生效日期为双方签字盖章或确认之日期。

3、合同一式五份，采购人贰份，中标供应商贰份、招标代理机构壹份。

4、合同经双方授权代表签字、盖章后生效，生效日期以签字日为准。

5、本合同页眉页脚标有页码，加盖骑缝章，缺页之合同为无效合同。

6、一方在本合同履行过程中向对方发出或者提供的所有通知、文件、文书、资料等，均以本合同所列明的地址送达。一方如果迁址、变更电话，应当书面通知对方，未履行书面通知义务的，一方按原地址邮寄相关材料或通知相关信息即视为已履行送达义务。当面交付上述材料的，在交付之时视为送达；以邮寄方式交付的，寄出、发出或者投邮后即视为送达。

7、由于不能预见、不能避免和不能克服的客观的自然原因或社会原因，致使本合同不能履行或者不能完全履行时，遇到上述不可抗力事件的一方，应立即书面通知合同其他方，并应在不可抗力事件发生后十五天内，向合同其他方提供经不可抗力事件发生地区县级以上政府部门出具的证明合同不能履行或需要延期履行、部分履行的有效证明文件原件，由合同各方按事件对履行合同影响的程度协商决定是否解除合同、或者部分或全部免除履行合同的责任、或者延期履行合同。遭受不可抗力的一方未履行上述义务的，不能免除其违约责任。

8、未详尽之处双方协商解决。

甲　方	乙　方
（盖章）	（盖章）
地址：	地址：

邮编：	邮编：
法定代表人：	法定代表人：
被授权代表：（签字）	被授权代表：（签字）
电话：	电话：
传真：	传真：
开户银行：	开户银行：
账户名称：	账户名称：
账号:	账号:
陕西卓佫项目管理有限公司（盖章）	
地址：西安市雁塔区科技路 30 号合力紫郡 B 座 21 层	
被授权代表：（签字）	
电话：029-81875979	
传真： /	
日期： 年 月 日	

第七部分　响应文件格式

项目编号：ZMZB2025YYXY-201（正本或副本）

西安音乐学院

2025年网络安全运维服务项目

响

应

文

件

供应商（单位名称）：_____

日期：_____

目录

第一部分　响应函

第二部分　响应一览表

第三部分　商务及技术响应说明

第四部分　供应商资格要求

第五部分　服务方案

第六部分　服务承诺

第七部分　业绩一览表

第八部分　供应商认为有必要说明的其他问题

第一部分　响应函

陕西卓佫项目管理有限公司：

我单位收到编号为：ZMZB2025YYXY-201的竞争性磋商文件，经详细研究，我公司决定参加本次磋商活动。为此，我方郑重承诺以下诸点，并负法律责任。

1、愿意按照竞争性磋商文件中的全部要求，提供合格的产品及完善的技术服务，履行合同的责任和义务。

2、我方提交的响应文件正本_____份、副本_____份，电子文档____份、响应一览表_____份。

3、我们已详细阅读了竞争性磋商文件，完全理解并同意放弃提出含糊不清和误解问题的权力。

4、如果我方在磋商后到规定的磋商有效期内撤回响应文件及承诺，我们的保证金将被对方没收。

5、同意向贵方提供贵方可能要求的、与本次磋商有关的任何证据资料。

6、我方承诺响应有效期为从开标之日起_____日历日内有效。

7、所有关于本次磋商的函电，请按下列地址联系：

供应商（单位名称及公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

地址：_____

开户银行:_____

账号：_____

电话：_____

传真：_____

邮编：_____

日期：_____年_____月_____日

第二部分　响应一览表

项目名称：西安音乐学院 2025 年网络安全运维服务项目

单位：　元

报价内容 磋商内容	总报价
西安音乐学院 2025 年网络安全运维服务项目	
磋商总报价：（大写）_____（小写）_____元	
备注：表内报价内容以元为单位，精确到小数点后两位； 严格按照磋商文件要求进行填写。	

注：此表再制作一份原件单独密封递交。

供应商（单位名称及公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

日期：_____年_____月_____日

分项报价表

项目名称：
项目编号：

	序号	服务内容	数量	单位	单价（元）	总价（元）	备注
费用	1						
	2						
	3						
	...						
响应总报价（元）	大写： 小写：						
备注	**保留小数点后两位。**						

供应商（单位名称及公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

日　　期：_____年_____月_____日

第三部分　商务及技术响应说明

商务偏离表

序号	商务条款	商务要求内容	响应文件响应商务内容	偏离情况	说明

1、本表须按“供应商须知前附表”中所列商务条款进行比较和响应；

2、该表须按照磋商文件要求逐条如实填写，根据情况在“偏离情况”项填写正偏离或负偏离或无偏离，在“说明”项填写正偏离或负偏离原因。

3、该表可扩展。

商务条款不允许负偏离；

供应商（单位名称及公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

日　　期：_____年_____月_____日

技术偏离表

序号	采购要求 服务内容	响应内容 服务内容	偏离情况	说明

1、本表须按“第五部分采购内容”中所列要求进行比较和响应；

2、该表必须按照磋商文件要求逐条如实填写，根据情况在“偏离情况”项填写正偏离或负偏离或无偏离，在“说明”项填写正偏离或负偏离原因。

3、该表可扩展。

供应商（单位名称及公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

日期：_____年_____月_____日

第四部分　供应商资格要求

供应商根据竞争性磋商文件资格要求内容附资格证明文件

（1）具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，提供合法有效的统一社会信用代码营业执照（事业单位提供事业单位法人证书，自然人应提供身份证）；

（2）财务状况证明：供应商提供2023年度或2024年度经审计完整的财务审计报告（成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其开标前三个月内银行出具的资信证明，或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；

履行合同所必需的设备和专业技术能力声明（格式）

(采购人名称）_____：

我单位参与陕西卓佫项目管理有限公司组织的_____(项目名称)，我单位郑重声明：我方**具有履行合同所必需的设备和专业技术能力**，符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。

特此声明。

供应商（单位名称及公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

日　　期：_____年_____月_____日

（4）税收缴纳证明：提供 2024 年 6 月（含 6 月）以后任意时间段的依法缴纳税收的相关凭据（时间以税款所属日期为准），凭据应有税务机关或代收机关的公章或业务专用章。依法免税或无须缴纳税收的供应商，应提供相应证明文件；

（5）社会保障资金缴纳证明：提供 2024 年 6 月（含 6 月）以后任意时间段的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明。依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明；

（6）参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

无重大违法记录声明（格式）

(采购人名称）_____：

我单位参与陕西卓佫项目管理有限公司组织的_____(项目名称)竞争性磋商，我单位郑重声明：我方参加本项目磋商工作前三年内无重大违法活动记录，符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。

特此声明。

供应商（单位名称及公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

日　　期：_____

7-1 法定代表人证明书（格式）

<table>
<tr><td colspan="5">致：陕西卓佫项目管理有限公司</td></tr>
<tr><td rowspan="5">企业法人</td><td>企业名称</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>法定地址</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>邮政编码</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>工商登记机关</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>统一社会信用代码</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">法定代表人</td><td>姓名</td><td></td><td>性别</td><td></td></tr>
<tr><td>职务</td><td></td><td>联系电话</td><td></td></tr>
<tr><td>传真</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">法定代表人身份证复印件</td><td colspan="2" rowspan="2">（正反面）</td><td colspan="2">法定代表人（签字或盖章）</td></tr>
<tr><td colspan="2">（公章）

_____年_____月 _____日</td></tr>
</table>

7-2 法定代表人授权书（格式）

陕西卓佫项目管理有限公司：

本授权委托书声明：我（法定代表人姓名）系注册于（供应商地址）的（供应商名称）的法定代表人，现代表公司授权（被授权人的姓名、职务）为我公司合法代理人，代表本公司参加（项目名称）（项目编号）的采购活动。以我方名义全权处理该项目有关招标、签订合同以及执行合同等一切事宜。

供应商（单位名称及公章）：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

被授权人：_____性别：_____职务：_____

联系地址：_____

联系电话：_____

法定代表人及被授权人身份证复印件或扫描件

法定代表人身份证复印件（正反面）	被授权人身份证复印件（正反面）

（8）本项目不接受联合体投标

(采购人名称）_____：

我单位参与陕西卓佫项目管理有限公司组织的_____(项目名称)，我单位郑重声明：我方非联合体，如有虚假，承担相应责任。

特此声明!

供应商（单位名称及公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

日　　期：_____

第五部分　服务方案

服务方案由供应商自行编写，无具体格式。

第六部分　服务承诺

服务承诺由供应商自行编写，无具体格式。

第七部分　业绩一览表

年份	用户名称	项目名称	合同签订时间	合同金额	备注

供应商（单位名称及公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

日　　期：_____年_____月_____日

后附合同复印件

第八部分　供应商认为有必要说明的其他问题

例如：保证金缴纳凭证。

附件一、封袋正面标识式样

响应文件正本封袋正面标识式样

致：陕西卓佫项目管理有限公司　　项目编号：ZMZB2025YYXY-201

项目名称：西安音乐学院 2025 年网络安全运维服务项目

响应文件（正本）

（非磋商会议不得启封）

供应商（公章）：_____

时间：_____年_____月_____日

响应文件副本封袋正面标识式样

致：陕西卓佫项目管理有限公司　　项目编号：ZMZB2025YYXY-201

项目名称：西安音乐学院 2025 年网络安全运维服务项目

响应文件（副本）

（非磋商会议不得启封）

供应商（公章）：_____

时间：_____年_____月_____日

响应一览表封袋正面标识式样

致：陕西卓佫项目管理有限公司　　项目编号：ZMZB2025YYXY-201

项目名称：西安音乐学院 2025 年网络安全运维服务项目

响应一览表

（非磋商会议不得启封）

供应商（公章）：_____

时间：_____年_____月_____日

电子文档封袋正面标识式样

致：陕西卓佫项目管理有限公司　　项目编号：ZMZB2025YYXY-201

项目名称：西安音乐学院 2025 年网络安全运维服务项目

电子文档

（非磋商会议不得启封）

供应商（公章）：_____

时间：_____年_____月_____日

附件二、中小企业声明函（服务）

根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，由供应商自行声明并对真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

关于印发中小企业划型标准规定的通知

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构及有关单位：

为贯彻落实《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36号），工业和信息化部、国家统计局、发展改革委、财政部研究制定了《中小企业划型标准规定》。经国务院同意，现印发给你们，请遵照执行。

工业和信息化部　国家统计局

国家发展和改革委员会　财政部

二〇一一年六月十八日

中小企业划型标准规定

一、根据《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》(国发〔2009〕36号)，制定本规定。

二、中小企业划分为中型、小型、微型三种类型，具体标准根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标，结合行业特点制定。

三、本规定适用的行业包括：农、林、牧、渔业，工业（包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业），建筑业，批发业，零售业，交通运输业（不含铁路运输业），仓储业，邮政业，住宿业，餐饮业，信息传输业（包括电信、互联网和相关服务），软件和信息技术服务业，房地产开发经营，物业管理，租赁和商务服务业，其他未列明行业（包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业等）。

四、各行业划型标准为：

（一）农、林、牧、渔业。营业收入20000万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入500万元及以上的为中型企业，营业收入50万元及以上的为小型企业，营业收入50万元以下的为微型企业。

（二）工业。从业人员1000人以下或营业收入40000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员300人及以上，且营业收入2000万元及以上的为中型企业；从业人员20人及以上，且营业收入300万元及以上的为小型企业；从业人员20人以下或营业收入300万元以下的为微型企业。

（三）建筑业。营业收入80000万元以下或资产总额80000万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入6000万元及以上，且资产总额5000万元及以上的为中型企业；营业收入300万元及以上，且资产总额300万元及以上的为小型企业；营业收入300万元以下或资产总额300万元以下的为微型企业。

（四）批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

（五）零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（六）交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

（七）仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（八）邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（九）住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十）餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十一）信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（十三）房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

（十四）物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为

中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

（十五）租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

（十六）其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

五、企业类型的划分以统计部门的统计数据为依据。

六、本规定适用于在中华人民共和国境内依法设立的各类所有制和各种组织形式的企业。个体工商户和本规定以外的行业，参照本规定进行划型。

七、本规定的中型企业标准上限即为大型企业标准的下限，国家统计部门据此制定大中小微型企业的统计分类。国务院有关部门据此进行相关数据分析，不得制定与本规定不一致的企业划型标准。

八、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门根据《国民经济行业分类》修订情况和企业发展变化情况适时修订。

九、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门负责解释。

十、本规定自发布之日起执行，原国家经贸委、原国家计委、财政部和国家统计局 2003 年颁布的《中小企业标准暂行规定》同时废止。

附件三、残疾人福利性单位声明

根据《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，由供应商自行申明，并对申明真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

附件四、监狱企业证明文件

说明：根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》〔财库〔2014〕68 号）的规定，监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

附件五、“节能产品”，“环境标志产品”证明材料

1、供应商提供的产品属于“节能产品”，“环境标志产品”，应提供产品列入“节能产品”，“环境标志产品”相应产品的国家确定的认证机构出具的、处于有效期内的节能产品、环境标志产品认证证书。

2、未按照上述要求提供的，评审时不予以考虑。

附件六、质疑函范本

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：邮编：

联系人：联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址：邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号：包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项 2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)：　　公章：

日期：

质疑函制作说明：

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

附件七、保证金退还账户信息确认表

项目名称：_____

项目编号：_____

应退磋商响应保证金	小写：	
	大写：	
收款单位（盖章）	单位名称	
	开户行	
	账号	
	联系人及电话	

注：单位公章需清晰完整。（仅作为退还保证金时使用，需单独提供）

公平　　公正

专业　　高效

企业名称：陕西卓佫项目管理有限公司

地　　址：西安市雁塔区科技路 30 号合力紫郡 B 座 21 层

邮政编码：710065

电　　话：029-81875979

传　　真：029-81875979