**项目需求**

**一、项目背景**

西一路街道按照实体化运行、系统化集成、信息化支撑、项目化推动、精细化服务、社会化格局的建设标准，以“光纤局域网”为基础，在“雪亮工程”视频监控的基础上，在省政府以及区委区政府周边、重点道路、学校、医院等部位自行架设智能摄像头107个，对辖区占道经营、流动摊贩、违章停车、垃圾堆放等违法行为进行智能分辨、实时监控、记录存档和及时预警。近期由于各类工程施工、线路整改、设备长期未维护等原因，造成61路监控画面丢失，出于对重点部位监控、平安建设和基层治理的实际需要，需要对已损坏监控点位进行维修。

**二、建设目标及内容**

**（一）建设目标**

以“让治理更有广度、服务更有温度，不断增强居民获得感、幸福感、安全感”为主线，本方案着力打造“有效能、有温度、有平安、有活力”的“四有”智慧监控平台。在前期监控平台的基础上，一是通过智能视频管理系统，利用物联网、大数据等技术对街道辖区进行多维AI数据采集、监测、预警、分析，全面提升基层治理智能化精细化水平；二是依托街道数字化平台和线下社区服务机构，提供线上线下融合的服务应用；三是利用智能监控、智能识别、大数据分析等技术对街道辖区进行分层管理、分区部署，实现公共安全、消防应急快速联动响应；四是基于系统提供的开放功能，通过参与数据融合打造智慧治理一体化。

**（二）建设内容**

本次建设内容主要包括对辖区占道经营、流动摊贩、违章停车、垃圾堆放等违法行为进行智能分辨、实时监控、记录存档和及时预警，包含61路故障监控的维修和质保、114路监控网络的维修和新建、18个新采购监控设备的安装和维护、11路新光纤线路的架设。详见附件1及其清单。

**三、新采购监控设备安装点位**

高空防火球机（3个）：新民三巷、海星大厦、交大二院

电动车充电球机（2个）：新民三巷充电桩、新民三巷内交大二院公寓楼

垃圾倾倒（3个）：光辉巷、新民街、南长巷

派出所增加人脸抓拍枪机（7个）：吉庆巷与集贤巷中间、北长巷里、粗茶淡饭门口（向北）、群光广场西侧（南、北）、同德巷里、北长巷9号院

违停警告（1个）：西一路派出所向西

AR鹰眼（2个）：信托大厦、农发行家属院

**四、原有监控维修**

**（一）原有监控故障分类**

1.**无图像或图像不清晰**

**故障原因**：主要由视频线接口接触不良、镜头脏污、摄像机损坏、

供电问题或传输线路故障等造成。

**2.图像卡顿或延迟**

**故障原因**：主要由网络信号不稳定、连接线松动或损坏、设备处理能力不足等。

3.**云台无法控制**

**故障原因**：主要由云台控制线路故障、云台电机损坏、解码器故障或控制软件问题等。

4.**电源故障**

**故障原因**：主要由供电线路故障、电源设备损坏或电源不稳定等造成。

注：以上维修及运维不含取电费用及支付电费；杆体利用现有立杆，立杆之上用于安放光设备及传输设备的箱体由客户方指定并提供。

**（二）、原有监控故障维修**

**故障排查**：首先通过观察设备指示灯、听取设备声音或查看监控画面等方式初步判断故障原因。

**现场检查**：前往故障现场进行实地检查，确认故障现象并收集相关信息。

**制定维修方案**：根据故障类型和现场情况制定具体的维修方案。

**实施维修**：按照维修方案进行故障修复，包括更换损坏的部件、修复线路、调整设置等。

**测试验证**：维修完成后进行设备端、平台端测试验证，确保设备恢复正常工作。

**（三）、原有监控维修进度流程**

工期：分批次完成所有故障点，确保稳定可用。

1、信息初步收集以及简单故障判断与处理，在此阶段内即可确认损坏设备清单，并且配置设备进场；

2、设备更换安装以及设备布线工作，在此阶段即可保证大部分设备运行正常；

3、为故障处理、设备调优以及项目交付阶段。此阶段完成后项目即可顺利交付。

**五、新建及改建监控运维服务**

稳定的系统运行，离不开运维保障体系的支撑。通过运维保障体系的建设，实现视频图像智能应用平台中各个环节的运维保障。运维保障体系，实现主动故报警，最大限度的屏蔽综合技术的复杂性，实现自动管理，降低对人的依赖，提高运维能力，保障系统的稳定运行。

**六、故障点位**

本次根据实际勘察，结合实际需求，涉及维修61个故障点位，具体详见附件1。

注：因系统格式限制，具体详见附件1。