

序号	技术参数与性能指标
1	一、项目概况 为适应体育彩票事业持续、安全、健康、稳定发展，向中国体育彩票提供与彩票发行管理平台和乐透类游戏相关的产品规划及运营、技术研发、系统运维、第三方系统监管等专业服务，陕西省体育彩票管理中心体育彩票终端机销售软件集成服务。
2	二、集成服务采购数量 4500 套。
3	三、集成服务年限、内容和方式： 1、系统集成服务年限 授权使用期限 6 年。 2、系统集成服务基础要求 接入国家体育总局体育彩票管理中心设计和研发的体育彩票销售和管理系统，服务包括但不限于进行乐透、竞猜、即开类玩法的售票、取消、兑奖等核心交易业务，支持相关登录/退出、信息显示、报表、广播信息等辅助功能。（提供证明文件）。 3、系统集成服务内容和方式 （1）对采购方制定的终端扩点工作实施方案提供相关技术协助，并根据实施经验、结合实际生产环境对采购方上述方案的实施给出合理建议。

(2) 根据采购方所采购的终端机机型配置，进行终端机接入到体育彩票销售和管理系统前的后端支持系统、前端客户端操作系统与应用程序的开发、调试、兼容性测试、产品提供等。

(3) 向采购方扩点终端机提供所需的产品手册、使用指南、相关工具、文档等相关资料。

(4) 根据采购方采购终端机的机型、数量、具体配置等详细信息向采购方提供相应的终端安全组件设备和服务支持，具体包括:为采购方提供终端安全锁、维护安全锁、相关产品手册、使用指南、工具、文档资料等。

(5) 根据采购方采购终端机的机型、数量、具体配置等详细信息，为采购方提供全热线系统应用平台下终端机的资源配置服务和安全认证服务，保障终端机的安全稳定运行。

(6) 根据采购方的需要和要求，供应商通过电话、网络对采购方进行终端机扩点的远程技术支持，范围包括：问题分析、故障排查、操作指导、技术咨询服务等。

(7) 供应商将为采购方终端机扩点提供相关的技术培训，并根据采购方的需要和要求，安排专门的技术人员到现场提供相应的技术支持，范围包括：问题分析、故障排查、操作指导、技术咨询服务等。

4、后续服务与支持

(1) 对采购方提出的终端机及其相关部件和相关驱动的变更、升级等需求提供各类测试、研发、实施、培训等服务。

	(2) 配合采购方对由终端机及其相关部件、驱动程序等所引起的各类终端问题进行故障排查、分析，根据采购方需求提供必要的远程技术支持或现场支持。 (3) 为采购方提供终端机的客户端软件版本升级、操作系统更新、补丁下发等服务。 (4) 为采购方提供终端安全软件的升级、安全认证证书的更新包括终端安全锁的维修和更换等服务。 (5) 对采购方在体育彩票游戏交易与控制平台下提出的客户端软件变更和功能性需求提供技术支持与服务，具体包括：体育彩票游戏及相关促销派奖的需求分析、研发、测试、实施和培训；全热线系统中相关报表、操作界面的内容和格式的调整等。 (6) 根据采购方终端信息显示的具体需求，配合采购方将采购的终端机接入由供应商自行设计和研发的信息显示系统中，并负责该批终端在信息显示系统中的运维工作，具体内容包括：需求分析、研发、测试、实施、培训等服务。
4	四、验收标准和方式 (1) 供应商在合同有效期限内,在终端机系统集成服务约定的服务范围内，根据采购方的服务要求，提供技术服务或者技术培训后，视为项目基本完成；或者在合同期内，采购方实际完成的终端机扩点数量没有达到双方工作计划约定数量，供应商在按原计划数量提供相应的终端机应用软件安装盘、产品手册、使用指南、相关工具、文档、安全锁等相关资料 and 工具后，视为项目基本完成。

	(2) 供应商在国家体育总局体育彩票管理中心规定的终端机使用期限内，在约定的售后服务与技术支持全部完成后，视为项目全部完成。
5	五、其他事项 (一) 在本合同签署后，供应商将向采购方提供技术方案，由采购方在此技术方案的基础上牵头制订终端扩点的工作计划，经双方确认后按照计划执行。 (二) 为保证采购方终端扩点工作的顺利开展和平稳有序进行，采购方有义务向供应商提供必要的支持与协助，具体协助内容包括但不限于： 1、采购方应在终端机采购招标结束后通过电话或者传真方式（或双方商定的其他方式）向供应商通知其招标结果，同时提供中标终端机厂商相关信息、中标终端机机型、数量、详细配置等详细信息，以便供应商准备相关的安全组件设备和安排相应的应用软件测试。 2、采购方应协助供应商要求终端机厂商按照供应商的要求出具保函（该保函用于确保终端机厂商提供给供应商的送测终端机与交付采购方使用的批量机完全一致），配合供应商的应用软件测试工作并提供相关技术支持。 3、在供应商对终端机进行应用软件测试过程中，采购方有义务督促终端机厂商对应用软件测试过程中出现的与终端机硬件相关的所有问题进行快速响应、提供及时有效的技术支持，协助供应商解决该类问题。

	4、采购方有责任对终端机厂商进行监督，核对厂商交付采购方使用的终端机与中标终端机配置的一致性。防止并严禁其随意对终端机进行任何改动（包括但不限于任何硬件以及软件等的改动）。若终端机厂商违反上述规定随意对终端机进行任何的改动，采购方应在知道或应当知道上述改动时将该情况立即告知供应商。 5、现场工作环境的准备由采购方负责，涉及到需要第三方参与的工作由采购方协调。若采购方需要供应商提供现场培训、现场技术支持等技术服务的，采购方应对此提供相应的便利条件。
--	---