**采购需求**

**一、项目概况**

鄠邑区依照省、市电子政务网络建设的要求和技术标准，结合本区实际，于2018年完成电子政务网络延伸项目建设，2023年在已有网络的基础上进行了部分设备升级改造。截至目前，鄠邑区共完成57个政府机关院外单位的网络点位覆盖，包含57套光纤专线（详见清单）及1条500M出口互联网专线，具备了电子政务网互联互通、统一互联网出口、统一网络安全管控等基础能力。本次服务主要实现鄠邑区电子政务网络安全防护能力提升、统一安全运维，为鄠邑区电子政务网络稳定运行夯实基础。

本项目分为两个标包实施采购，标包一采购内容为58条外网及1条500M出口互联网专线；标包二采购内容为52条内网及设备维保及人员驻场等服务。

1. **服务内容（包括工作区域、工作内容等）**

**标包一：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 服务项目名称 | 具体服务内容 |
|
| 1 | 传输网络保障服务 | 1、光缆故障施工：包括人为、非人为破坏的故障预检、现场处理、工程整改完工等。 2、其它整改施工：包括架空落地、人行道改造等被动施工。 3、巡检服务：每条光纤周均1次的高频次的巡查。 |
| 2 | 互联网接入服务 | 500M互联网专线 |
| 2 | 技术支持服务 | 1、提供1名专职运维人员服务。 2、7\*24小时接听热线。 3、车辆运行支出 |
|
|

**标包二：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 服务项目名称 | 具体服务内容 |
|
| 1 | 传输网络保障服务 | 1、光缆故障施工：包括人为、非人为破坏的故障预检、现场处理、工程整改完工等。 2、其它整改施工：包括架空落地、人行道改造等被动施工。 3、巡检服务：每条光纤周均1次的高频次的巡查。 |
| 2 | 网络设备维保服务 | 1、政府院外设备每月巡检及现场维护，根据业务要求完成网络配置调整等技术服务。 2、接入侧安全设备、网络设备的维保服务。 |
| 3 | 驻场技术支持服务 | 1、2人驻场服务。 2、7\*24小时接听热线。 3、车辆运行支出 |
| 4 | 数据备份服务 | 以自动备份形式为全区各委办单位提供数据同城灾备、业务应急接管等数据备份服务 |
| 5 | 上网行为审计服务 | 对全区电子政务网相关人员、系统进行上网行为审计 |
|
|