|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数性质 |  序号 |  技术要求名称 |  技术参数与性能指标 |
|  | 1 | 基本情况 | **一、项目概况****（一）基本情况**2019年我省在高速公路沿线收费站集中建设160余个高速公路ETC发行服务网点，目前已连续使用5年。网点的形象标识整体老化较为严重，个别关键设备故障率较高，影响我省对外ETC服务形象和服务质量。根据《陕西交控运营管理有限公司关于更新ETC发行服务网点标识标牌及更换ETC发行设备的函》的意见，2025年度计划对交控集团部分交通ETC发行服务网点的标识标牌、关键设备等进行维修或更换。 |
|  | 2 | 服务范围 | **（二）服务范围**服务范围依据《陕西交控运营管理有限公司关于更新ETC发行服务网点标识标牌及更换ETC发行设备的函》及相关内容清单，主要涵盖交控集团下辖高速公路ETC发行服务网点的标识标牌和发行设施设备。 |
|  | 3 | 网点标识标牌维修或更换 | **二、服务内容**ETC发行服务网点标识标牌更换及发行设备专项维修的服务内容主要包括网点室内外标识标牌维修或更换，关键发行设备的专项维修、检测调试和售后维保等。**（一）网点标识标牌维修或更换**根据《陕西交控运营管理有限公司关于更新ETC发行服务网点标识标牌及更换ETC发行设备的函》及相关内容，对涉及网点因搬迁需要更换标牌，服务电话更换，以及褪色标识标牌更换，损坏标牌维修等实际情况。 |
|  | 4 | 发行设备专项维修 | **（二）发行设备专项维修**根据《陕西交控运营管理有限公司关于更新ETC发行服务网点标识标牌及更换ETC发行设备的函》及相关内容中，涉及的网点在用发行系统和监控设备故障（详见下表）。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设施设备名称** | **单位** | **数量** | **备注** |
| 1 | UPS及电池 | 套 | 38 | 主要为UPS故障维修及内置电池老化需要更新 |
| 2 | 硬盘录像机 | 套 | 24 | 主要为硬盘录像机内置硬盘故障更换 |
| 3 | 专用编程器 | 台 | 7 |  |
| 4 | 打印机 | 台 | 10 |  |
| 5 | 监控设施 | 套 | 5 | 秦岭服务区、兴平西、眉县、汉城、纺织城 |
| 6 | 专用电脑 | 台 | 2 |  |
| 7 | 专用高拍仪 | 台 | 1 |  |
| 8 | 专用平板发行终端 | 台 | 66 | 主要为平板屏幕碎裂、电池老化需要更换 |

 |
|  | 5 | 服务的时间、地点与方式 | **三、服务要求****（一）服务的时间、地点与方式**1、服务时间：合同签订生效后80日内。2、服务地点：陕西省高速公路沿线ETC发行服务网点。3、服务方式：现场服务，按照《陕西省ETC发行服务网点建设规范》要求进行实施。4、免费维护期：验收合格后1年。 |
|  | 6 |  | **（二）人员要求**为确保该项服务工作的顺利开展，服务商拟投入本项目的专业技术服务团队应不少于5人，应具有较为丰富的高速公路联网收费行业系统建设施工和机电技术维护的工作经历，具备信息化设备、网络等机电类维修能力。指定1名现场负责人具体负责项目现场管理、资源协调和服务质量控制。服务商应遵守被服务单位相关管理制度，并接受监督。 |
|  | 7 |  | **（三）网络安全要求**服务商具备健全的网络安全服务体系，具有网络安全隐患排查、完善加固、预警监测、应对攻击等服务能力，配备具有相关技术能力的网络安全专职人员，为本项目提供漏洞检测、策略配置、加固整改、安全监测、应急处置等保障措施，确保系统安全稳定运行。服务商未发生过重大网络安全事件，按照中心项目的统一要求签署《网络安全责任协议》。**（见合同附件）** |
|  |  |  | **（四）保密要求**项目实施过程中所收集、产生的所有与本项目相关的文档、资料，包括文字、图片、表格、数字等各种形式所属权均归属甲方。服务商必须对所涉及到的内容保密，服务商及服务人员应按照要求签署《保密协议》**（见合同附件）** |
|  |  |  | **（五）违约责任**1、按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。2、未按合同要求提供服务或服务质量不能满足技术要求的，甲方有权终止合同，并要求乙方按照合同价的20%承担违约责任。3、乙方若违反本协议的任何一款，视为乙方违约；因乙方违约造成甲方损失的，由乙方承担全部的损失赔偿责任，包括但不限于直接经济损失及甲方因此开支的交通费、公证费、鉴定费、诉讼费、仲裁费、律师费、保全费、保全保险费等一切费用。 |
|  |  |  | **（六）其他要求**服务商在实施服务前需对网点现有情况进行必要的摸底，严格按照《陕西省ETC发行服务网点建设规范》实施相关服务建设。 |