

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

(注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。)

3.1 采购项目概况

(一) 项目背景

根据《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》《国家医疗保障局关于印发加强网络安全和数据保护工作指导意见的通知》《国家医疗保障局关于进一步深化推进医保信息化标准化工作的通知》等相关法律法规与文件要求，为切实保障全市医保网络安全稳定运行，全面排查网络安全风险隐患，促进全行业安全防护能力和水平提升，预防和减少重大网络安全事件的发生，并为中心构建多层次、动态化的安全防护体系。同时通过完善、实施有效的网络安全管理和防范措施，实现网络安全从预防到响应的全流程覆盖。

(二) 工作目的

为有效落实国家相关法律法规要求，履行网络安全工作管理职责，有效提升我市医保网络安全防护水平和应急响应能力，对全市 20 家医保经办机构、市医疗保险基金管理中心及 33 家连锁药店总部进行医保网络安全合规检查，有效摸清行业网络安全工作底数，提供行业主管单位网络安全管理工作建议，有效落实党委（党组）网络安全工作责任制工作。网络安全检查服务要结合系统性、专业性，通过管理和技术全方位的对医保网络安全进行评估和检测，为全市医保经办机构、部分连锁药店总部全面识别现有安全管理措施不足、评估网络安全风险隐患，并对排查中发现的问题提出整改意见，通过问题整改，进一步提高整体网络安全防护能力和管理水平。同时完善网络安全防护体系，及时发现、防范、化解网络安全风险隐患，提高人员网络安全意识。

3.2 服务内容及服务要求

3.2.1 服务内容

采购包 1:

采购包预算金额（元）：180,000.00

采购包最高限价（元）：180,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	1	1.00	180,000.00	项	其他未列明行业	否	否	否	否

采购包 2:

采购包预算金额（元）：120,000.00

采购包最高限价（元）：120,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

(招单价的) 供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属 行业	是否 核心 产品	是否 允许 进口 产品	是否 属于 节能 产品	是否 属于 环境 标志 产品
1	2	1.00	120,000.00	项	其他 未列 明行 业	否	否	否	否

3.2.2 服务要求

采购包 1:

标的名称: 1

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		<p>一、服务内容</p> <p>对全市 20 家医保经办机构、市医疗保险基金管理中心进行医保网络安全合规检查，检查内容包括但不限于：网络基本情况、网络安全管理机构情况、网络安全工作责任制、网络安全管理制度及运行情况、网络安全管理措施情况、安全物理环境情况、网络安全技术防护措施情况、网络安全应急管理情况、数据安全和个人信息保护法规落实情况、网络安全风险评估情况、漏洞风险管理情况、医保数据检查、数字证书检查，要求对每家被检测机构出具专项网络安全检查报告和整改建议书，能针对检查数据进行有效分析（包括往年数据对比分析），形成行业主管单位网络安全管理工作建议；提供网络安全运维服务，包括但不限于：网络安全管理规范建设服务、网络安全培训服务、网络安全巡检服务、设备数据备份及恢复演练服务、应急预案及演练服务、网络安全应急响应服务、网络安全风险评估服务、漏洞管理</p>

		<p>服务、系统加固服务、配合检查服务、资料输出服务等；提供网络安全综合治理服务，建立并完善全市医保网络安全管理体系，提高西安市医保网络的安全防护水平。</p> <p>二、人员配置与检测工具</p> <p>（一）网络安全检查服务</p> <p>服务商应配备专业的硬件检测工具；检查完毕后提供被检查单位检查报告（每单位一份）及检查总结报告（应包括检查数据分析），交付物应包括纸质版2份、电子版1份；供应商根据统一安排，自行前往被检单位。</p> <p>（二）网络安全运维服务</p> <p>服务商提供服务人员不得少于4人；提供网络安全运维服务，包括但不限于：网络安全管理规范建设服务、网络安全培训服务、网络安全巡检服务、设备数据备份及恢复演练服务、应急预案及演练服务、网络安全应急响应服务、网络安全风险评估服务、漏洞管理服务、系统加固服务、配合检查服务、资料输出服务等；提供网络安全综合治理服务，建立并完善全市医保网络安全管理体系，提高西安市医保网络的安全防护水平。服务整体不少于40人天/年；相关交付物在该项服务提供完毕后交付，应包括纸质版2份、电子版1份，所有服务交付完毕后，提供胶装版纸质资料2份。</p> <p>三、服务规范标准</p> <p>（一）法律法规</p> <p>Ø《中华人民共和国网络安全法》</p> <p>Ø《中华人民共和国数据安全法》</p>
--	--	--

		<p>Ø 《中华人民共和国个人信息保护法》</p> <p>Ø 《网络数据安全条例》</p> <p>Ø 《关键信息基础设施安全保护条例》</p> <p>(二) 参照标准</p> <p>Ø 《信息安全技术信息安全风险评估方法》(GB/T20984-2022)</p> <p>Ø 《信息技术安全技术信息安全风险管理、测量、分析和评价》(GB/T31497-2024)</p> <p>Ø 《信息安全技术安全漏洞分类》(GB/T33561-2017)</p> <p>Ø 《信息安全技术网络安全漏洞管理规范》(GB/T30276-2020)</p> <p>Ø 《信息安全技术网络攻击定义及描述规范》(GB/T37027-2018)</p> <p>Ø 《信息安全技术网络安全漏洞分类分级指南》(GB/T302711-2020)</p> <p>Ø 《信息安全技术网络安全漏洞标识与描述规范》(GB/T28458-2020)</p> <p>Ø 《信息安全技术个人信息安全规范》(GB/T35273-2020)</p> <p>Ø 《信息安全技术办公设备安全测试方法》(GB/T38558-2020)</p> <p>Ø 《信息安全技术信息安全应急响应计划规范》(GB/T24363-2009)</p>
--	--	---

采购包 2:

标的名称: 2

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		<p>一、服务内容</p> <p>对 33 家连锁药店进行医保网络安全管理检查, 检查内容包括但不限于: 网络基本情况、网络安全管理机构情况、</p>

		<p>网络安全工作责任制、网络安全管理制度及运行情况、网络安全管理措施情况、安全物理环境情况、网络安全技术防护措施情况、网络安全应急管理情况、网络安全风险评估情况、漏洞风险管理情况，要求对每家被检测药店出具专项网络安全检查报告和整改建议书，能针对检查数据进行有效分析。</p> <p>二、人员配置与检测工具</p> <p>(一) 网络安全检查服务</p> <p>服务商应配备专业的硬件检测工具；检查完毕后提供被检查单位检查报告（每单位一份）及检查总结报告（应包括检查数据分析），交付物应包括纸质版2份、电子版1份；供应商根据统一安排，自行前往被检单位。</p> <p>(二) 网络安全运维服务</p> <p>服务商提供服务人员不得少于4人。</p> <p>三、服务规范标准</p> <p>(一) 法律法规</p> <ul style="list-style-type: none">Ø 《中华人民共和国网络安全法》Ø 《中华人民共和国数据安全法》Ø 《中华人民共和国个人信息保护法》Ø 《网络数据安全条例》Ø 《关键信息基础设施安全保护条例》 <p>(二) 参照标准</p> <ul style="list-style-type: none">Ø 《信息安全技术信息安全风险评估方法》（GB/T20984-2022）Ø 《信息技术安全技术信息安全管理体系监视、测量、分析和评价》（GB/T31497-2024）Ø 《信息安全技术安全漏
--	--	---

		<p>洞分类》（GB/T33561-2017）</p> <p>Ø 《信息安全技术网络安全漏洞管理规范》（GB/T30276-2020）</p> <p>Ø 《信息安全技术网络攻击定义及描述规范》（GB/T37027-2018）</p> <p>Ø 《信息安全技术网络安全漏洞分类分级指南》（GB/T302711-2020）</p> <p>Ø 《信息安全技术网络安全漏洞标识与描述规范》（GB/T28458-2020）</p> <p>Ø 《信息安全技术个人信息安全规范》（GB/T35273-2020）</p> <p>Ø 《信息安全技术办公设备安全测试方法》（GB/T38558-2020）</p> <p>Ø 《信息安全技术信息安全应急响应计划规范》（GB/T24363-2009）</p>
--	--	--

3.2.3 人员配置要求

采购包 1:
详见采购文件要求。

采购包 2:
详见采购文件要求。

3.2.4 设施设备要求

采购包 1:
详见采购文件要求。

采购包 2:
详见采购文件要求。

3.2.5 其他要求

采购包 1:
详见采购文件要求。

采购包 2:
详见采购文件要求。

3.3 商务要求

3.3.1 服务期限

采购包 1:

合同签订，接采购人通知后 90 天内完成所有检查任务，并提交相关报告。

采购包 2:

合同签订，接采购人通知后 90 天内完成所有检查任务，并提交相关报告。

3.3.2 服务地点

采购包 1:

西安市医疗保险基金管理中心

采购包 2:

西安市医疗保险基金管理中心

3.3.3 考核（验收）标准和方法

采购包 1:

项目完成后，供应商提出验收申请，采购人组织对供应商的服务及报告进行验收，验收合格出具验收合格单。验收依据：1. 采购文件；2. 响应文件；3. 相关法规、规范。

采购包 2:

项目完成后，供应商提出验收申请，采购人组织对供应商的服务及报告进行验收，验收合格出具验收合格单。验收依据：1. 采购文件；2. 响应文件；3. 相关法规、规范。

3.3.4 支付方式

采购包 1:

分期付款

采购包 2:

分期付款

3.3.5 支付约定

采购包 1: 付款条件说明：在合同签订后，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 50.00%。

采购包 1: 付款条件说明：网络安全检查服务验收完成后，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 50.00%。

采购包 2: 付款条件说明：在合同签订后，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 50.00%。

采购包 2: 付款条件说明：网络安全检查服务验收完成后，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 50.00%。

3.3.6 违约责任及解决争议的方法

采购包 1:

按《中华人民共和国民法典》相关规定执行。

采购包 2:

按《中华人民共和国民法典》相关规定执行。

3.4 其他要求

本项目所属行业：其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。