**磋商内容及采购需求**

本次采购项目为高中教育质量检测试卷印制和网上阅卷与成绩分析服务项目，供应商必须对本项目进行整体响应，只对其中一部分内容进行的响应都被视为无效响应。投标报价应遵守《中华人民共和国价格法》，供应商不得以低于成本的报价参与投标。

**采购需求：**

采购项目包含全市高一、高二年级学生期末过程性质量检测考试各1次、高三年级学生质量检测模拟考试3次，9个学科（包含语文、数学、英语、物理、历史、化学、生物、历史、地理），每名学生选考6个学科，共5次考试。高一年级学生约3.3万人、高二年级学生约2.9万人、高三年级学生每次约2.8万人。

**一标段：**试卷印制服务。包含样题复核、排版、校对、印刷、答题卡制作、英语听力母带制作、分装入袋、印刷保密、安全运送等环节。

项目要求：

1.试卷样题复核制版和印刷、答题卡制作质量要求高精确度，印制必须保证百分之百准确，不能出现印刷模糊、错页错行、内容缺失、图表错误等情况；英语听力母带制作符合高考考试听力要求；供应商须提供切实有效的印刷服务方案。

2.试卷具有时效性，必须在规定的时间内完成试卷的复核、排版、制图、校对、印刷等工作且保证质量；试题必须在接到样题5个自然日之内完成印刷并送往采购人指定场地，提供有效可行的配送服务方案。

3.供应商须具有完善的售后保障能力和突发事件处理措施（如加量、重印、其他突发状况）。

4.供应商须具有完善的服务保证措施，服务质量检查、验收方法和标准、回访计划方案、投诉处理和及时整改方案等。验收标准：纸张采购必须符合国家及有关部门的技术标准和规范，以及主要技术参数要求进行验收，正反双面印刷必须内容无误，材质无误，纸张平滑，墨色均匀无色差，页码正确，尺寸一致，数量无误。

（1）试卷要求：8K试卷（265mm\*388mm），每科目2-3张；70克双胶纸；单色双面印刷。

（2）答题卡要求：A3（297 mm\*420 mm）或A4（210mm\*297mm），每科目1张，英语科目A4、其他科目A3；100克大度双胶纸；双色双面印刷。

（3）附件要求：试卷袋（225 mm\*305 mm），100克牛皮纸，单色单面印刷；答题卡袋（310 mm\*440 mm），100克牛皮纸，单色单面印刷。

5.针对本项目，供应商应对内部采取合理的管理模式，确保印刷业务流程清晰，管理运作机制科学合理，管理机构职责明确。

6.拟投入本项目的全部设施设备需成交单位自行准备，如：打印机、制版机、胶印机、切纸机、数题机、复印机等。

7.人员配备：供应商须提供9个学科相对应科目的校验人员，完成样题复核排版和印刷、答题卡制作的校验；6名以上印刷工作人员，印刷经验需在三年以上。供应商须有分装试题的团队，试题、答题卡分装按照甲方需求计划，分学科、分试场、分学校、分县区装袋（包含一定数量的备用卷），答题卡装袋要有防雨防潮措施。

8.试卷印制属于涉密印刷品，必须符合涉密规定且具有保密条件的独立环境下完成印刷并装袋，不能出现任何试题泄露失密的情况。

9.供应商运送试题（袋）必须有专人负责，保证安全的运送到甲方指定仓储场地。

**二标段：**网上阅卷及成绩分析技术服务。包含考试数据采集、网上评卷、考试数据分析与报告等服务。

项目要求：

1.供应商保证提供的软件不存在权利瑕疵；提供相关数据采集技术，能实现多学科多区域数据集中采集和分散采集；提供的考试阅卷服务平台可以与采购人现有设备无缝兼容。

2.供应商在服务期内负责定期对软件进行维护，保证软件的有效性及正常运行。能够支持答卷扫描与考生考号、客观题涂点识别同步完成，无须进行二次识别操作，客观题识别误差率低于十万分之一，即每十万份答题卡识别错误的试卷数量不得超过1份。

3.供应商提供答题卡自动检测工具，支持异常图像自动校正，支持准考证填涂识别，准考证号条码识别，支持考生客观题识别结果、分数以及图片进行加密校验防篡改，支持扫描主观题图像实时切分与合并技术，支持扫描图像海量存储、支持水印加密图像防篡改技术。

4.供应商能够实现多学科多区域网上集中和分散评卷模式，至少保证采购人各学科要求数量的评卷教师同时在线评卷。能够实现多评功能（2-4评）、分校阅卷等任务分配模式，能够对指定题目做任务量分配操作。

5.供应商网上评卷须提供阅卷服务云平台、统计分析系统、教育质量综合评价数据中心系统，支持多种主流浏览器，也可在安卓手机或平板电脑和苹果手机或平板电脑上进行阅卷，不需要安装额外的APP、浏览器插件等工具。

6.供应商评卷系统应提供扫描图像加密存储，可按准考证号或随机方式抽查图像，并提供进度、考生数、图像数等统计信息。支持无切割阅卷，扫描结束后可即时开启阅卷工作，无需做物理切图工作。

7.供应商数据分析采用教育统计中描述统计的分析方法，使用的评价指标教育统计中常用的统计分析指标和经典测量理论对试卷的分析指标，形成相应的可视化图表和分析报告,包含科目总分统计学校对比、市科目给分点统计、市科目选择题选项统计、市科目总分箱型图、平均分统计学校对比、校四维度上线情况、总分一分段表、全市全科成绩总表(等级赋分)。

8.供应商须提供 7×24小时的软件技术支持服务；采购人维保通知时起30分钟内响应支持，一般在2小时内排除故障；采购人要求现场处理，供应商应在收到采购人通知后的24小时内到现场予以技术维护。