**第三章 招标要求及内容**

**一、招标要求**

1、项目名称：远程医疗和教育系统服务项目

2、服务期限：一年

3、服务地点：陕西省卫生健康信息中心指定地点

**二、项目背景及目标**

根据中省《关于促进“互联网+医疗健康 ”发展的意见》、《关于进一步加强远程医疗网络能力建设的通知》、《“互联网+医疗健康 ”便民惠民 服务行动方案》和《县域远程医疗系统建设指导方案的通知》等文件精神，结合国家《远程医疗服务管理规范（试行）》、《互联网诊疗管理办法》、《远程医疗信息系统基本功能规范》等相关制度规范。为进一步推动远程医疗业务场景持续健康发展，促进优质医疗资源不断扩容与下沉，实现医疗资源最优服务与共享，为全省各级医疗机构开展远程远程诊疗、远程直播教育培训等服务功能，转播各级各类视频会议，信号覆盖全省基层医疗机构；保障全省远程医疗和教育系统的日常稳定运行及业务持续覆盖，确保各级医疗机构远程医疗业务正常开展、教育培训业务正常参与。

**三、服务内容**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **数量****（年）** | **技术要求** | **服务内容** |
| **1** | 远程医疗和教育系统服务 | 1 | 总体要求  | 1、提供远程医疗系统功能服务，包含但不限于远程会诊系统、远程门诊系统、会诊中心系统、平台管理系统等业务。2、提供远程直播教育培训服务功能，包含但不限于培训转播、会议直播、各类视频信号覆盖全省基层医疗机构。 |
| **2** | 业务服务要求 | 1、远程医疗和教育系统业务功能齐全，正常提供业务服务。2、支持一年内会议、培训在线导播技术服务；支持一年内使用直播推流功能：支持多终端和用户场景；支持一年内使用直播课程回放功能，支持二次分享；支持支持 RTMP、HLS、RTSP流，同时满足跨平台（windows、android、iOS）直播；授课端可根据预设或自定义模板，可以实时将多路视频音频流根据需要按照 4:3 或 16:9 及自定义画面直播；支持进行多个场景导播切换输出画面通过旁路推流到电脑端、手机 APP 以及微信端；终端显示讲者及讲者 PPT 画面，术者及手术画面， 会场画面等；根据网络视频支持 4K/1080P/720P 30帧的高清直播；观看端可实时进行直播互动，可进行文字，视频互动。其他观众（网页端等）可以观看到连麦者与主播的互动；3、根据业务实际需求，提供现场技术服务保障；建立、更新业务数据保存机制，按照规范的服务流程，做好业务文档的记录，提供相应的服务报告，确保业务数据信息记录完整性与可用性。 |
| **3** | 人员要求 | 需具备随时开展业务支撑服务响应能力，服务期内不少于2名工程师提供支撑服务，需提供服务支撑人员名单。 |
| **4** | 响应要求 | 需具备良好的售后服务体系，具备完整的故障级别响应处理方案，处理方案内容清晰完整，措施安排科学、条理清晰、切合实际。 |

**四、服务保障能力要求**

（1）需具备随时开展业务支撑服务响应能力，服务期内需不少于2名工程师提供支撑服务，需提供服务支撑人员名单。

（2）熟悉远程医疗和教育系统的具体业务要求；保障远程医疗和教育系统业务正常开展（包括但不限于远程会诊、远程教育及培训、双向转诊等）。

（3）提供完整项目管理体系：项目团队配置合理，组织机构分工与职责明确，人力保障充分，项目组人员具有相关项目经验。

（4）具备良好的售后服务体系和完整的故障级别响应处理方案，针对可能出现的问题及突发事件，提供应急处理预案。

（5）根据业务实际需求，提供现场技术服务保障；建立、更新业务数据保存机制，按照规范的服务流程，做好业务文档的记录，提供相应的服务报告，确保业务数据信息记录完整性与可用性。

（6）做好业务功能使用培训与指导服务，必要时可现场进行培训与技术支持。