**采购需求**

**一、项目概况：**

服务商对消毒供应中心的敷料进行回收、清洗、消毒、干燥、检查、包装、灭菌、配送及新敷料补充。

**二、服务内容：**

按照院方要求对西门院区和经开院区消毒供应中心的敷料外包服务。

敷料包（桌巾、方巾、洞巾、大小包皮、剖腹单、中单、手术衣、洗手衣裤、眼科洞巾）的回收、清洗、消毒、干燥、检查、包装、灭菌、配送及新敷料补充。

各敷料规格：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **品类** | **规格** | **最高限价****（元）** | **备注** |
| 1 | 桌巾 双层 | 150cm\*200cm | 敷料纱线支数和密度要求：45/2\*21/104\*5635%棉 65%涤 | 9.80 |  |
| 2 | 桌巾双层 | 260cm\*150cm | 14.89 |  |
| 3 | 方巾 单层 | 95cm\*95cm | 5.9 |  |
| 4 | 洞巾 双层 | 80cm\*110cm | 6.85 | 中间一层（40\*45 cm），洞直径10cm |
| 5 | 双眼洞巾双层 | 80cm\*110cm | 7.78 | 中间双洞，洞直径8cm，双洞间距1.5cm，挡片11\*11cm，材质新型纺织材料 |
| 6 | 大包皮 双层 | 125cm\*125cm | 8.05 |  |
| 7 | 小包皮 双层 | 90cm\*90cm | 6.98 |  |
| 8 | 剖腹单 双层 | 180cm\*400cm | 17.49 | 中间一层（110\*30 cm），洞直径10\*35cm |
| 9 | 中单 单层 | 150cm\*190cm | 7.12 |  |
| 10 | 手术衣 |  |  | 8.65 |  |
| 11 | 洗手衣 |  |  | 6.49 | 配齐各型号 |
| 12 | 洗手裤 |  |  | 6.4 | 配齐各型号 |
| 13 | 最高限价合计 |  |  | 106.40 |  |

**三、技术要求：**

（一）服务相关技术要求

1.按照院方要求对西门院区和经开院区的敷料、敷料包进行回收、分类、清洗、消毒、干燥、 检查、装配、包装、灭菌、冷却、发放、安全转运、配送及新敷料补充。参照标准为：医院消毒供应中心行业标准 WS310.1-2016，WS310.2-2016，WS310.3-2016，WS/T508-2016，YY/T0506强制性卫生行业标准。

2.负责保证提供给院方的新补充敷料等医用织物达到标准要求。参照标准为：医院消毒供应中心行业标准WS310.1-2016，WS310.2-2016，WS310.3-2016，WS/T508-2016，YY/T0506 强制性卫生行业标准。

3.投标单位服务人员在工作中不得做出有损于院方的形象、利益、礼貌之行为，并全力配合院方敷料相关工作。

4.服务人员着装统一、整洁、仪表端庄，保质保量到位，投标人严格按照有关技术要求和管理规章组织好承揽范围的服务工作，确保服务质量达到约定标准，根据院方的计划要求（包括调整后的计划），合理组织、科学安排作业计划，投入足够的人力、物力、财力，保证服务质量。

5.投标人负责下送下收。科室如有紧急任务，投标人保证随叫随到及时服务。

（二）质量相关技术要求

1.清洗、消毒、灭菌服务范围：

1.1服务的时间：每天24小时，每周7天，全年无休。

1.2对医院敷料的清洗、消毒、包装，灭菌处理的环境、操作、设备参数及介质符合国家规定及院方的要求。

1.3服务商在提供服务前需接受院方的敷料灭菌相关的培训，如装配，包装等，通过院方考核后方可上岗。

1.4按照院方的要求，由少到多，分批次逐步稳妥完成敷料的外包工作。

2.运送服务

2.1运送的频率：敷料包一天多次运送、时间可根据实际业务情况作相应的调整。

2.2如院方业务要求，服务商需提供物流加急配送服务，无加急费用。

2.3运输过程监控：需提供运输车辆的GPS定位，确保相关人员能实时查询物流运输状态，保证按时到达医院，不延误。

2.4按照院方要求提供敷料转运、交接、存放的设施与工具。无菌物品、污染物品交接应符合医院感染防控要求。

2.5运送工具清洁干燥，定期消毒。按照医院要求提供相关的微生物检测报告。

3.质量要求

3.1敷料一用一清洗、清洁无污渍，无破损、无异物。

3.2按照院方要求配置敷料包。敷料包包装方式、体积、重量符合国家规范。包内放置化学指示卡，包外有带化学指示标签的追溯码，信息完整可追溯。

3.3敷料包使用专用的封包胶带，胶带长度应与待灭菌包体积、重量相适宜，松紧适度；封包严密，保持闭合完好性。

3.4对灭菌质量监测符合WS310.3要求，定期提供监测报告。保障所处理的无菌包灭菌质量合格，无湿包、破损、污渍等，符合医院感染要求。

3.5每次运送无菌物品时需提供配送清单及每批次灭菌的各种监测结果。

3.6按照医院要求提供敷料及其他相关的微生物检测报告。

3.7保障供应量，每日备包量为需求量的150%，每日配送量大于前一日提供需求量的20%，同时院内配置应急使用的布类敷料及一次性物品，一次性物品符合国家及医院的相关规定，并在医院备案，同意后才能使用。

4.设备要求：

★4.1为保证提供产品的质量，压力蒸汽灭菌需符合国家标准，服务商工厂提供**拟投入本项目的设备清单并提供设备的相关证明材料**（如检测证书、检测报告）。

4.2为保证灭菌效果和降低湿包率，工厂所用的蒸汽必须为洁净蒸汽；符合国家相关规定。

5.人员要求

5.1工厂一线生产人员需要健康上岗，提供体检报告。

5.2对工人进行消毒供应中心相关规范及医院感染预防与控制的相关知识的培训。

5.3在医院配置固定人员完成回收与发放、存储相关工作。

6.信息要求

6.1质量可追溯功能：记录复用无菌物品处理各环节的关键参数，回收、清洗、消毒、检查包装、灭菌、储存发放，使用，效期管理等信息。

6.2对追溯的复用无菌用品设置唯一性编码，进行操作流程数据采集，形成操作闭环记录，具有可追溯性并能提供证明材料。

6.3能与我院的追溯信息进行对接。实现全流程闭环追溯管理。

6.4追溯记录应客观，真实，及时，错误录入更正需有权限并留有痕迹

7.售后处置

7.1灭菌质量不合格，立即暂停合作，根据情况处置。

7.2双方发生服务纠纷，医院有权调用服务商的视频监控，追溯数据、物资使用记录簿等信息。

7.3我院人员对其质量进行抽查。对出现的问题及反馈情况服务商要进行汇总、质量分析、整改并及时沟通反馈整改情况。以书面形式上报医院存档。

7.4服务商需配合我院制定的良好的服务沟通机制，新敷料的处理应符合我院科室的要求，应提前完成预处理备用。

**四、服务要求：**

1.服务标准应符合WS/T508-2016、WS310.1-2016，WS310.2-2016， WS310.3-2016，WS/T508-2016，YY/T0506 强制性卫生行业标准及其他国家相关规范标准，同时执行双方约定的服务质量标准。

2.至少提供1名驻院服务人员。