

一、项目概况：

按照国家对电梯安全运行的相关规定，为有效疏导各类人员上下电梯拥堵、提高手术转运效率、延长电梯使用寿命，医院将聘请专业的电梯运行服务公司，对医院所使用的 33 台电梯进行合理规范操作电梯，引导医护及患者，保障电梯日常运行安全及故障时的应急处理。

二、服务内容：

工作区域：

1、根据甲方所指定的区域做好电梯系统的日常运行服务、清洁消毒、巡检、安全应急等工作，并符合《中华人民共和国安全生产法》的标准。（下列为所指定区域的电梯类型与数量）

西安市儿童医院电梯设备清单			
序号	设备名称	注册代码	安装详细地址
1	自动扶梯	35006101042013120001	门诊扶梯 1-2 东
2	自动扶梯	35006101042013120004	门诊扶梯 1-2 西
3	自动扶梯	35006101042013120002	门诊扶梯 2-3 东
4	自动扶梯	35006101042013120003	门诊扶梯 2-3 西
5	乘客电梯	31706101042013120002	门诊楼 1#
6	乘客电梯	31706101042013120001	门诊楼 2#
7	乘客电梯	31106101042013120004	门诊楼 3#
8	乘客电梯	31706101042013120003	门诊楼 4#
9	乘客电梯	31106101042016090019	住院一部 1#
10	乘客电梯	31106101042016090020	住院一部 2#
11	乘客电梯	30106101042004060003	住院一部西污梯
12	乘客电梯	31106101042016090021	住院一部新污梯
13	乘客电梯	30106101042005100009	住院二部新 1#
14	乘客电梯	30106101042005100011	住院二部新 2#
15	乘客电梯	30106101042005100010	住院二部新 3#
16	乘客电梯	30106101042005100012	住院二部新 4#
17	乘客电梯	30126101042005100001	住院二部新 5#
18	乘客电梯	30126101042005100002	住院二部新 6#
19	乘客电梯	30126101042005100003	住院二部新 7#
20	乘客电梯	34006101042006050004	住院二部杂污梯
21	乘客电梯	30126101042005100005	住院二部西污梯
22	乘客电梯	30126101042005100004	住院二部北污梯
23	乘客电梯	31306101042013120002	感染患者病房患者电梯
24	乘客电梯	31306101042013120001	感染病房污梯
25	乘客电梯	31306101042013120003	感染病医用梯
26	乘客电梯	31106101042016050040	科教楼观光梯
27	乘客电梯	31106101042023019996	药学楼客梯
28	杂物梯	31106101042022129976	工子楼南楼污梯
29	乘客电梯	31106101042023049994	住院三部大厅东
30	乘客电梯	31106101042023049991	住院三部大厅西
31	乘客电梯	31106101042023069964	住院三部大厅污梯

32	乘客电梯	31106101042023069968	住院三部西污梯
33	乘客电梯	31106101042024070224	住院三部东污梯

2、工作内容：电梯运行人员必须经安全技术培训合格并取得相关资格证书后方可上岗。（国家认可的资质）

3、电梯运行人员必须熟悉所操作电梯的性能、功能，认真阅读本台电梯的使用维护说明书。

4、乙方需对上述电梯进行合理的人员配备与工作安排，出具详细的排班表、人员工作区域划分与人员工作内容明细，并通过甲方审核。

5、保障全院电梯正常使用，全年无重大事故发生。

三、技术要求：

具有安全管理员证且持证上岗，按照甲方需求进行岗位变动。需具有《特种设备作业证书》 A证。

四、服务要求：

1、负责医院电梯系统的日常运行服务、清洁消毒、巡检、安全应急等工作，并符合《中华人民共和国安全生产法》的标准。

2、服务人员年龄应在 20—40 岁之间，身高 1.60 米以上，初中以上文化，身体健康，无不适宜电梯员工作的疾病，如精神方面、视力方面等疾病,上岗前提供三甲医院的相关检查报告,如有更换人员,新上岗的服务人员也需提供相关检查报告。

3、对指定区域的服务每日执行时间为三班二十四小时。

4、电梯员工作期间既要文明、礼貌待人又要做到尽职尽责。

5、上班期间不得迟到早退、脱岗,严格执行交接班制度,交接班时应明确任务和上一班遗留问题并填写交接班记录,认真填写电梯员工作记录表。若发现存在故障,应立刻分别转告接班人及业主的维修承包商及时处理,电梯如有任何异样,应及时向业主方报告。每月对所配备的电梯运行人员进行专业技能培训,每季度进行一次电梯困人、火灾、停电、紧急故障等突发状况的应急演练,并进行总结。由甲方项目负责人进行审核,不合格则根据考核表扣除分值。

6、业主方有权拒绝使用中标人不合格的工作人员,中标人必须及时更换和补充服务人员。

7、需做好人员储备,随时准备提前上岗,实际时间以业主方通知为准。

8、如电梯服务人员达不到上述服务标准,业主方有权将其退回。

9、为完成工作所需的一切办公用品、清洁用品及人员服装、保险、福利、加班费等一切费用由中标人承担。

10、出现问题或突发情况时,中标人应及时做出反应解决问题或突发情况。

11、负责电梯的可靠安全运行及清洁消毒等工作。

12、电梯员必须经地、市质量技术监督安全监察机构的安全技术培训合格后方可上岗。

13、负责建立建全电梯运行档案,收集、整理和完善电梯运行资料。

- 14、合理安排人力、物力，认真组织实施和执行制定的有关电梯服务计划, 在电梯正常运行期间，如若出现乘客违规乘梯，电梯运行人员未能及时制止导致任何不良后果，由乙方出面与乘客协商并承担后续一切赔偿费用 (ps:若因此给甲方带来任何不良影响，则另需承担甲方损失。)
- 15、电梯员必须熟悉所操作电梯的性能、功能，认真阅读本台电梯的使用维护说明书。
- 16、负责迎接上级部门的检查、检测，及时协调处理有关问题。
- 17、工作人员统一着装、按时上岗，衣着整洁、佩戴胸卡。
- 18、制定完善的员工考核标准及检查表格。
- 19、必须服从业主方的规章制度及管理。
- 20、针对业主方的实际情况和需求来制定各种电梯的操作规程。
- 21、不得将本项目进行分包或转包。
- 22、严格遵循《中华人民共和国劳动法》，人员工资不得低于本地区最低工资标准。

其他要求：

- 1、运行管理员需具有“特种设备管理证”等此类证件及管理证书。
- 2、严格按照服务内容保证医院电梯干净整洁，做好引导、礼仪及应急事件处置。
- 3、验收标准或规范：现行的国家标准或国家行政部门颁布的法律法规、规章制度等，没有国家标准的可参考行业标准。

附表一
西安市儿童医院电梯运行服务综合考核表

年 月 日					
序号	考核项目	考核内容	考核标准	分值	得分
1	电 梯 的 清 洁与消毒 (30 分)	电梯轿厢内地面	干净、无污渍、无纸屑、烟头	5	
		电梯轿厢内不锈钢	无污渍、无灰尘、保持不锈钢金属光泽	5	
		电梯轿厢内灯饰、标识及按钮	无尘、无渍、无蜘蛛网	5	
		按钮	无尘、无责	5	
		扶梯	无污渍、无水渍、扶手无灰尘	5	
		电梯的消毒	每天对轿厢内按钮、扶梯扶手消毒一次，并填写消毒记录	5	
2	礼仪服务 (20 分)	服装统一	穿着统一工服，佩戴工牌。服装整洁、无污染、无破损	5	
		仪容仪表	面容整洁、发型整齐、仪表端正、举止大方	5	

		文明用语	正确使用文明用语,无文明禁语,不谈论病人隐私,不与他人发生争执	5	
		工作态度	工作时间无会客、打闹、扎堆闲聊、玩手机、吃东西等行为	5	
3	电梯安全 (30 分)	规范操作和使用电梯	按照电梯安全操作规范相关内容规范操作和使用电梯	6	
		日常巡检	相关内容对电梯进行日常巡检,并记录	6	
		异常情况记录与报告	发现异常情况及时记录并报告相关部门,并填写《电梯故障报修登记表》	6	
		交接班记录	交接班时正确填写《交接班记录表》,并及时归档、收集整理	6	
		应急预案	熟悉电梯事故应急预案内容及程序,并积极参加电梯事故应急预案和救援方案演练	6	
4	满意度 (20 分)	服从医院管理	配合各级部门的相关工作安排,服从主管部门的监督检查,完成每月每季的培训及演练	10	
		重大事件控制	无安全事故、纠纷、新闻媒体曝光等重大恶性事件	10	
5	总 分 100	得分:			

考核人员签字:

备注:总分值 100 分,每次考核分值达到 90 分(含)以上,视为考核合格,支付本月全部服务费,考核分值 70 分至 89 分,则扣除当月 10%服务费;考核分值 61 分至 69 分则扣除当月 20%服务费;考核分值不足 60 分(含),则扣除当月全部服务费,且甲方有权终止合同。