**采购需求**

2025年不动产权籍调查平台运维项目

**（一）项目概述**

根据《国土资源部关于做好不动产权籍调查工作的通知》（国土资发[2015]41号）文件要求，结合对我市不动产权籍调查工作现状、业务管理现状和数据利用现状等基本情况，2019年西安市不动产信息档案管理中心启动了权籍调查数据库建设项目，通过建立全市统一的不动产权籍调查数据库，实现了对全市不动产权籍调查数据管理标准的统一，规范了不动产权籍调查测绘市场，为全市不动产统一登记的顺利开展提供可靠的数据支撑。为了更好地完善不动产权籍调查工作，进一步提升信息化工作的效率，保障整个不动产权调综合管理平台运行的安全稳定，现需对权调数据整合系统、权调在线服务系统、权调成果管理系统、权调土地审图软件及权调房产审图软件进行日常运行维护，以保障系统正常运行。

**（二）现有业务系统概况**

不动产权调业务服务系统（企业端）和权调成果管理系统（管理端）建设整体采用 B/S 架构，数据库采用 Oracle Database 11g，空间数据引擎采用 ESRI ARCSDE10.2和 ESRI ArcGIS Server 10.2，系统实施核心业务需采用分布式数据库、工作流、XML 等技术手段。

权调土地审图软件和房产审图软件建设整体采用 C/S 架构，基于 ArcGIS10.2平台研发，提供系统应用程序和桌面应用程序。

**（三）建设目标**

保证不动产权调业务服务系统、土地审图软件、房产审图软件的程序、数据和配置等始终处于正常可用的状态，保证系统能适应用户工作和环境的变化，有效地提供服务，同时维护其安全性、可靠性和稳定性，以便在生产和使用过程中充分发挥其性能和功能。

**（四）系统运行维护要求**

**1、原则要求**

（1）运行维护的方案应具有先进性。设计方案应采用市场领先且成熟应用的技术，能适应不动产行业信息化未来技术发展的趋势；

（2）运行维护的方案应具有可扩展性。在运行维护过程中，在满足现有需求的基础上，必须考虑到系统应当有充分的可扩展性，以适应不动产权籍调查业务未来的发展需要；

（3）运行维护的方案应具备标准性和开放性。在本项目建设过程中，从网络协议、操作系统到应用软件应遵循通用的国际或行业标准；

（4）运行维护的方案应具有易维护性。运行维护后的系统应方便二次维护管理及快速开发、部署和优化；

（5）系统运行维护时，需充分考虑现有系统各业务子系统的网络、数据处理、安全等设施，对现有资源进行有效合理地整合。

**2、系统运维技术方案要求**

（1）系统运行维护应有明确的服务内容、服务方式、服务标准、服务流程等；

（2）系统运行维护必须适应采购人现有技术环境，在不影响现有系统业务办理的前提下实现平台统一运行维护，运行维护应符合现有技术规范；

（3）系统运行维护需要支持国家不动产管理最新政策，对新政策响应时间必须小于5个工作日，功能覆盖房产管理业务的各个方面；

（4）要求系统性能稳定可靠，响应能力强，系统维护后的并发用户数不低于300、响应时间不超过3-5秒；

（5）要求运维过程必须以不影响现有平台日常业务使用为前提。

**3、人员要求**

提供5人的驻场服务，帮助客户提升整体技术能力，及时为用户提供系统需求采集及分析、系统培训、业务咨询、问题解答、故障诊断、故障排除等提供运维服务。

**（五）系统介绍及功能描述**

**1、不动产权籍调查业务服务系统（政务外）**

（1）系统介绍

不动产权籍调查业务服务系统（政务外），实现政务外网权调审核数据与登记系统的交互，将楼盘表、附件材料、户图、权调报告推送至登记系统，实现报告的电子签章，同时实现权调楼盘表与住建楼盘表的数据挂接。

（2）相关子系统及系统功能模块列表

本次不动产权籍调查业务服务系统（政务外）具体功能模块如下表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **子系统名称** | **模块** | **功能菜单** |
| 管理端(政务外网) | 首页 |  |
| 数据同步 | 宗地数据同步 |
| 农林水数据同步 |
| 房产数据同步 |
| 解除办理 | 宗地解除 |
| 房产解除 |
| 不动产单元表查询 | 宗地单元表 |
| 楼盘表查询 |
| 房产单元表 |
| 数据导入 | 宗地单元表及附件 |
| 农林水数据导入 |
| 房产单元表及附件 |
| 数据挂接 | 不动产数据挂接 |
| 数据挂接日志 |

**2、不动产权籍调查业务服务系统（企业端）**

（1）系统介绍

权调在线服务系统是对企业进行监管和服务的在线系统（政务内），使各类权调业务实现网上申报、网上查询，方便企业办事，提高审批效率，切实提升营商环境。系统主要功能包括测绘企业管理子系统和开发企业管理子系统。其中测绘企业管理子系统不仅能满足地籍（宗地）测绘企业的使用，也能满足房产测绘企业的使用。测绘企业管理子系统功能包括不动产编码申请、测绘成果备案申请、备案成果查询、变更审核和系统管理等，开发企业管理子系统功能包括已备案测绘成果查询、测绘成果入库申请、已入库测绘成果查询、变更申请和系统管理等。

（2）相关子系统及系统功能模块列表

本次权调在线服务系统相关业务系统运行维护的子系统及具体功能模块如下表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **子系统名称** | **模块** | **功能菜单** |
| 企业端 | 首页 |  |
| 用户管理 | 用户列表 |
| 角色管理 |
| 岗位管理 |
| 项目衔接申请 | 宗地项目衔接申请 |
| 房产项目衔接申请 |
| 成果审核申请 | 宗地成果审核申请 |
| 房产成果审核申请 |
| 成果变更预审申请 | 房产成果变更预审申请 |
| 测绘机构信息更新管理 | 企业信息管理 |
| 人员信息管理 |
| 仪器设备管理 |
| 公示公告 | 业务衔接结构公示 |
| 项目衔接公示 |
| 项目衔接变更公示 |
| 测绘企业信用公示 |
| 通知公告 |
| 资源列表 | 资源下载 |

**3、不动产权籍调查业务服务系统（管理端)**

（1）系统介绍

不动产权籍调查业务服务系统（管理端)主要对不动产权调成果进行备案、审核及入库管理，对不动产权调成果档案进行统一管理，系统主要功能包括：宗地测量成果、房产测量成果的编码与分发管理；不动产权调成果的备案、入库、变更审核；不动产权调成果档案的统一管理；电子测绘成果、电子测绘成果档案和实物成果档案的自动关联挂接；不动产权调成果 GIS 一张图展示、查询、编辑管理；不动产权调企业名录库管理，包括开发企业名录管理和测绘企业名录管理；不动产权调成果数据与不动产登记、房产交易等相关部门的共享对接。

（2）相关子系统及系统功能模块列表

本次交易管理相关业务系统运行维护的子系统及具体功能模块如下表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **子系统名称** | **模块** | **功能菜单** |
| 管理端(政务内网) | 首页 |  |
| 用户管理 | 用户列表 |
| 角色管理 |
| 岗位管理 |
| 项目衔接 | 宗地项目衔接申请 |
| 房产项目衔接申请 |
| 农林水项目衔接申请 |
| 编码变更管理 |
| 成果审核管理 | 宗地成果审核管理 |
| 农林水成果审核 |
| 农林水成果审核（2000坐标系统） |
| 房产成果审核管理 |
| 成果管理 | 宗地成果管理 |
| 房产成果管理 |
| 农村产权一张图 |
| 不动产一张图 |
| 不动产单元表管理 | 房产单元表创建 |
| 房产单元表维护 |
| 宗地单元表维护 |
| 档案管理 | 宗地档案入库管理 |
| 房产档案入库管理 |
| 宗地档案查询 |
| 房产档案查询 |
| 档案存储管理 |
| 项目管理 | 宗地项目查询 |
| 房产项目查询 |
| 案件进度查询 |
| 锁件审批 |
| 锁件解锁 |
| 宗地衔接改派 |
| 房产衔接改派 |
| 宗地成果改派 |
| 房产成果改派 |
| 数据维护管理 | 宗地数据维护管理 |
| 农林水数据维护管理 |
| 房产数据维护管理 |
| 统计查询 | 房产成果审核统计 |
| 权证配图统计 |
| 权证配图维护 |
| 不动产单元表创建统计 |
| 宗地成果审核统计 |
| 不动产单元表维护统计 |
| 诚信体系管理 | 宗地成果积分考核 |
| 房产成果积分考核 |
| 宗地成果质量评定 |
| 房产成果质量评定 |
| 信用等级 |
| 黑名单 |
| 接口管理 | 接口日志查询 |
| 接口访问统计 |
| 接口异常处理 |
| 接口访问权限 |
| 用户权限管理 | 权限申请 |
| 科长审核 |
| 主任审批 |
| 用户办理 |
| 策略管理 | 行事历 |
| 质量 |
| 扣分 |
| 宗地首次 |
| 宗地变更 |
| 宗地分割 |
| 宗地合并 |
| 房产实测 |
| 房产预测 |
| 房产实测变更 |
| 房产预测变更 |
| 房产编码变更 |
| 企业注册 |
| 从业人员注册 |
| 宗地工时分件 |
| 房产工时分件 |
| 业务衔接管理 | 业务受理 |
| 录入信息校核 |
| 领导确认 |
| 开户 |
| 业务受理 |
| 变更信息校核 |
| 机构信息更新 |
| 测绘企业名录库 |
| 公示公告 | 通知公告 |
| 资源下载中心 |
| 宗地项目衔接公示 |
| 房产项目衔接公示 |
| 业务衔接机构公示 |
| 项目衔接变更公示 |
| 数据导出 | 宗地数据导出 |
| 房产数据导出 |
| 解除图幅锁定 | 图幅解锁 |
| 行政区解锁 |

**4、土地审图软件**

（1）系统介绍

权调土地审图软件满足权调土地成果图形及报告的审核、复检需求，该软件与权调成果管理系统实现相互调用和数据的无缝融合。软件基于 GIS 平台，主要功能包括：实现宗地成果、定着物的拓扑检查；实现楼幢落宗，宗地、楼幢不动产单元编码、不动产单元号的重复性校验功能；实现房产分户图成果的兼容，可通过坐标复制及粘贴功能，确保房产分户图中的楼位示意图可正常更新维护权调成果 GIS 管理一张图；实现带基点复制、粘贴到原坐标、下载、上传、灭失相关功能，确保宗地、房屋数据可正常更新维护权调成果 GIS 管理一张图；实现不动产权籍调查报告、界址点成果表的自动生成、打印和导出，实现不动产权证配图。

（2）相关子系统及系统功能模块列表

本次交易管理相关业务系统运行维护的子系统及具体功能模块如下表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **子系统名称** | **模块** | **功能菜单** |
| 土地审图软件 | 文件 | 新建 |
| 打开 |
| 保存 |
| 另存 |
| 关闭 |
| 退出 |
| 编辑 | 撤销 |
| 恢复 |
| 剪贴 |
| 复制 |
| 粘贴 |
| 删除 |
| 特性 |
| 复制物体 |
| 镜像 |
| 偏移 |
| 移动 |
| 旋转 |
| 缩放 |
| 拉伸 |
| 修剪 |
| 延伸 |
| 倒角 |
| 圆角 |
| 绘图 | 直线 |
| 矩形 |
| 圆 |
| 圆弧 |
| 椭圆弧 |
| 普通注记 |
| 测量点 |
| 宗地导入 |
| 视图 | 属性 |
| 命令 |
| 鸟瞰图 |
| 放大 |
| 缩小 |
| 视口扩张 |
| 视口缩小 |
| 平移 |
| 全图 |
| 宗地 | 绘制权界 |
| 全局检查 |
| 定着物生成 |
| 宗地/定着物删除 |
| 宗地 |
| 定着物 |
| 界址点 |
| 权籍调查报告 |
| 尺寸标注 |
| 宗地编辑 |
| 宗地查询 |
| 成果 | 权证配图 |
| 不动产权籍调查报告 |
| 管理 | 图幅管理 |
| 丘管理 |
| 楼幢管理 |
| 宗地管理 |
| 数据库操作 |
| 打印 |
| 工具 | 角度 |
| 距离 |
| 属性查询 |
| 快捷键 |
| 自定义 |
| 其他 |

**5、房产审图软件**

（1）系统介绍

权调房产审图软件主要实现权调房产成果图形及报告的审核、复检，该软件与权调成果管理系统实现相互调用和数据的无缝融合。软件基于 GIS 平台，系统主要功能包括：实现图形、面域、房间号、用途、房屋面积、房屋关联关系、分摊关系自动检查，实现外墙、公用部位、分层面积自动统计功能，实现幢面积信息统计报表，实现单幢和多幢的联合审核；实现楼幢统计表、分摊计算表的自动生成、打印和导出； 实现房产分层图、房产分户图和楼位示意图的打印；实现测量成果报告的打印和导出，实现房产分层图的手动和自动打印，实现不动产权证配图批量打印；实现不动产编码的自动生成和不动产编码的自动导入，不动产权证配图能自动匹配生成的不动产单元号。

（2）相关子系统及系统功能模块列表

本次交易管理相关业务系统运行维护的子系统及具体功能模块如下表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **子系统名称** | **模块** | **功能菜单** |
| 房产审图软件 | 文件 | 新建 |
| 打开 |
| 保存 |
| 另存 |
| 关闭 |
| 导出 |
| 退出 |
| 视图 | 属性 |
| 命令 |
| 鸟瞰图 |
| 放大 |
| 缩小 |
| 视口扩张 |
| 视口缩小 |
| 平移 |
| 全图 |
| 质检 | 墙线 |
| 面域 |
| 全局 |
| 阳台 |
| 户室 |
| 分摊 |
| 统计 | 外墙 |
| 公用 |
| 分层 |
| 户数 |
| 数据校对 |
| 套内核计 |
| 成果 | 录入 |
| 统一 |
| 页码设置 |
| 编码 |
| 幢面积统计 |
| 分摊计算 |
| 测量报告 |
| 质检报告 |
| 图形打印 |
| 工具 | 距离 |
| 角度 |
| 移动 |
| 属性查询 |
| 单户查询 |
| 查看日志 |
| 参数 |
| 快捷键 |

2025年不动产“互联网+”运维

**一、项目概况**

西安市不动产登记信息管理“互联网+”运维服务外包项目采购外包运维服务，保障“互联网+”不动产登记整套系统的正常工作及全市不动产登记业务的安全性、可靠性、连续性、便捷性。

**二、服务范围**

服务范围包括西安市不动产登记对外发布的所有“互联网+”程序。

**西安市不动产登记“互联网+”应用清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **程序名称** | **是否已发布** |
| 1 | 西安不动产登记微信公众号 | 是 |
| 2 | i西安APP-不动产服务 | 是 |
| 3 | 陕西政务服务网一网通办 | 是 |
| 4 | 西安市不动产登记网上“一窗办事”平台 | 是 |
| 5 | 陕西不动产登记跨省通办 | 是 |
| 6 | 西安市不动产接口服务平台 | 是 |

**三、服务内容**

1. 问题处理，处理不动产登记“互联网+”应用日常出现的程序问题，处理用户使用时遇到的操作问题，处理不动产登记“互联网+”应用日常产生的数据问题。
2. 投诉处理，妥善处理日常收到的投诉问题。
3. 功能整理，整理用户使用过程中提出的需求，整理国家关于“互联网+”不动产登记新政策法规要求，及时形成功能清单，为优化提供参考。
4. 图文编辑，编写、校对日常工作文稿，能够进行UI界面设计及图片设计制作。
5. 程序更新，日常的程序维护、更新、部署、测试及联调。
6. 安全维护，每日对应用程序与服务器实时安全监控，关注安全动态，对服务器、数据库的重大安全漏洞及时进行补丁修复，做好日报、周报、月报及年终总结报告。需有专业资质、技术能力及服务经验的运维服务供应商提供服务。

**四、技术要求**

（一）安全服务类

1、实时监测与安全防护

中标单位应提供完整的安全架构方案，通过各类技术手段对数据爬取、恶意扫描、恶意攻击、恶意篡改等网络攻击行为进行有效阻绝。

对应用服务与服务器各项性能指标进行实时监测，出现高风险时自动报警并及时进行分析处理。对系统各项关键配置定期进行检测，发现漏洞及时修复。

建立有效的漏洞情报监控体系，建设完善的漏洞补丁管理能力。积极安装最新补丁，修复漏洞。缩短漏洞平均存续期，最大限度降低攻击风险。

2、7×24小时响应支持

中标单位的技术支持人员和以及项目经理、项目协调人和一线工程师手机保持全天候开机，为用户提供7×24小时电话技术支持与应急响应。支持范围包括产品的功能、配置、安装、调试、个性化以及使用中遇到的各种技术问题的一般性咨询，并随时准备处理各种突发事件。

3、故障解决服务

中标单位提供软件的故障诊断支持服务，在故障发生后，在最短时间判断出故障的原因，然后进行有针对性的修复，可缩短故障修复时间，缩短业务中断时间。

（二）技术服务类

1、管理制度梳理

中标单位需与西安市不动产信息档案中心沟通，人员入场前针对各系统制定管理计划与管理制度。管理计划分阶段进行优化，在每次定期汇报交流后修改管理计划，形成下一阶段的管理计划，使管理计划持续更新，充分满足当前业务的需求。

2、应急服务

运维小组应制定详尽的应急处理预案。在服务维护过程中，意外情况将难以完全避免。项目组需对项目实施的突发风险进行风险评估，结合实际情况，定期对应用系统进行备份。针对各类突发事件，设计相应的预防与解决措施，同时提供完整的应急处理流程。

3、其他服务

定期生成运维服务报告。

确保该系统正常运行的其他临时性工作。

（三）业务服务类

1、宣传文案发布服务

中标单位应配置文案编辑团队，负责对实事动态进行汇总，编辑形成新闻稿件。对提供的稿件进行内容核实、编辑、美工与排版等工作。经常性的对规章制度、办事指南、政策法规等进行收集、整理、更新并发布。加强后台管理，对管理员名单、系统配置、服务器配置等形成保密材料定期交中心归档。

2、不动产业务相关服务

西安不动产用户在使用APP、微信、开发企业不动产申报系统等的过程中，会出现信息异常情况，用户向客服中心进行问题反馈后，中标单位需对异常情况进行分析排查。

中标单位须处理不动产登记“互联网+”应用的权限分配事宜。对不动产登记“互联网+”应用自身的数据问题以及与不动产登记平台业务交互中出现的数据问题进行快速有效的处理。对与业务相关的系统故障，配合其他技术部门进行联合研判，精确处理。

中标单位须定期收集用户需求，对用户提出的需求进行需求设计，开发相应的程序功能，按照实际情况对系统进行更新。对中心在与其他单位就相关不动产“互联网+”业务需求进行对接时，提供技术支持并提出相应的技术方案。

**五、服务要求**

服务人数：中标单位服务期间需提供6名工程师作为一线工程师5×8小时（工作日）驻场服务，完成日常维护和故障解决，现场工程师解决不了，中标单位需提供二线工程师协助解决，半小时响应，1小时到场，保证系统的运行稳定。

中标单位签订合同同时，需与采购人签订该项目保密协议。根据采购人要求，不得将采购人的保密信息泄露。中标单位需要向采购人提供驻场人员及项目经理在公安机关开具的无犯罪记录的证明文件。

中标单位不得对服务业务分包或转包。否则采购人有权终止合同，中标单位要承担由此造成的一切经济损失。

中标单位不得在服务期间对项目管理人员进行更换，如遇特殊情况须经采购人同意；采购人发现项目管理人员工作不力时，有权提出更换人员，更换的人员必须及时到场。

2025年不动产大厅桌面设备运维

**一、项目概况**

为保障西安市不动产登记所使用计算机（含外设）和应用软件正常使用，保证对内对外信息网络通畅，确保相关工作平稳运行，需要有专业技术能力及服务经验的运维服务供应商来承担不动产登记大厅的硬件设备和软件支撑系统等维护工作。

**二、服务范围**

服务内容包括市不动产国金大厅、朱雀大厅、香米园大厅、浐灞大厅、西大街大厅、米家崖大厅及灞桥区市民中心的所有不动产终端、外设、大厅设备运行维护服务和数据处理、信息采集等工作（硬件设备质保维修服务仅涉及市不动产信息档案管理中心终端及大厅相关固定资产）；国金大厅、朱雀大厅交换机房环境监测、运行维护服务；配合平台开发单位和其他运维单位工作，保证不动产系统正常运行的其他临时性工作。

**各服务大厅设备统计表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务项目 | 设备名称 | 数量 | | 单位 | 说明 |
| **西大街服务大厅设备统计** | | | | | |
| 终端设备 | 计算机 | 32 | | 台 |  |
| 打印机 | 34 | | 台 |  |
| 扫描仪 | 14 | | 台 |  |
| 复印机 | 2 | | 台 |  |
| 摄像头 | 13 | | 台 |  |
| 执法记录仪 | 3 | | 台 |  |
| 身份识别仪 | 14 | | 台 |  |
| 取号器 | 2 | | 台 |  |
| 呼叫器 | 13 | | 台 |  |
| 评价器 | 9 | | 台 |  |
| 窗口屏 | 13 | | 台 |  |
| 高拍仪 | 2 | | 台 |  |
| 自助查询机 | 5 | | 台 |  |
| 机房设备 | 交换机 | 11 | | 台 |  |
| 网络点位 | 综合布线维（信息点及线路，96个信息点位线路维护） | 96 | | 个 | 政务内网6个点，政务外网88个点，与住建购审共用2个点。 |
| **香米园服务大厅设备统计** | | | | | |
| 终端设备 | 计算机 | 49 | | 台 |  |
| 打印机 | 27 | | 台 |  |
| 扫描仪 | 1 | | 台 |  |
| 机房设备 | 交换机 | 18 | | 台 |  |
| 防火墙 | 1 | | 台 |  |
| 精密空调 | 1 | | 台 |  |
| UPS电源 | 1 | | 台 |  |
| 系统 | 动环系统 | 1 | | 套 |  |
| 网络点位 | 综合布线维（信息点及线路，160个信息点位线路维护） | 160 | | 个 | 政务内网81个点，政务外网40个点，与测量共用39个点。 |
| **国金中心服务大厅设备统计** | | | | | |
| 终端设备 | 计算机 | 83 | | 台 |  |
| 打印机 | 69 | | 台 |  |
| 扫描仪 | 36 | | 台 |  |
| 摄像头 | 22 | | 台 |  |
| 高拍仪 | 2 | | 台 |  |
| 身份识别仪 | 22 | | 台 |  |
| 执法记录仪 | 17 | | 台 |  |
| 大厅设备 | 室内LED全P2.5 | 3 | | 块 |  |
| 窗口电子屏 | 26 | | 块 |  |
| 广告屏 | 0 | | 台 |  |
| 电视显示屏 | 19 | | 台 |  |
| 排队叫号系统 | 1 | | 项 | 取号机3台、无线喇叭15个、无线AP3个 |
| 监控系统 | 1 | | 项 | 120个监控点位 |
| 呼叫器维保及服务 | 27 | | 个 |  |
| 评价器维保及服务 | 16 | | 个 |  |
| 综合布线维保（信息点及线路，408个信息点位线路维护） | 468 | | 个 |  |
| 交换机房设备 | 内网系统 | 1 | | 项 | 内网交换机1台，防火墙1台 |
| 外网系统 | 1 | | 项 | 外网交换机2台，服务器1台，防火墙1台 |
| 房管网系统 | 1 | | 项 | 交换机3台，核心交换1台，防火墙1台 |
| 互联网系统 | 1 | | 项 | 网关路由设备1台，H3C AC控制器1台，无线AP22个 |
| 数据交换机 | 16 | | 台 |  |
| 监控系统 | 1 | | 项 | 硬盘录像机2台、4T硬盘16块、42寸显示器1个、接入交换机8台、核心交换机1台 |
| 电话语音系统 | 1 | | 项 | 语音程控交换机1台，语音交换机2台，42寸显示器1个，电脑主机一台 |
| 供电系统 | 1 | | 项 | 包含精密配电UPS一体柜及电池16节 |
| 精密空调系统 | 1 | | 项 | 包含精密空调、运维室空调、室外机 |
| 防雷系统 | 1 | | 项 |  |
| 消防系统 | 1 | | 项 |  |
| 动环系统 | 1 | | 项 |  |
| **朱雀云天服务大厅设备统计** | | | | | |
| 终端设备 | 计算机 | 236 | | 台 |  |
| 打印机 | 167 | | 台 |  |
| 扫描仪 | 89 | | 台 |  |
| 复印机 | 4 | | 台 |  |
| 摄像头 | 32 | | 台 |  |
| 高拍仪 | 2 | | 台 |  |
| 执法记录仪 | 33 | | 台 |  |
| 身份识别仪 | 27 | | 台 |  |
| 电视显示屏 | 9 | | 台 |  |
| 叫号器 | 3 | | 台 |  |
| 大厅设备 | 排队叫号设备 | 1 | | 项 | 取号机3台、LED控制卡15个、无线AP 5个，无线喇叭10个等 |
| 显示终端维保 | 18 | | 块 |  |
| 窗口电子屏 | 86 | | 块 |  |
| 监控系统 | 1 | | 项 |  |
| 呼叫器维保及服务 | 62 | | 个 |  |
| 评价器维保及服务 | 38 | | 个 |  |
| 综合布线维保（信息点及线路，2200个信息点位线路维护） | 1 | | 项 |  |
| 交换机房设备 | 内网系统 | 1 | | 项 | 内网系统（包含内网交换机1台、防火墙1台） |
| 外网系统 | 1 | | 项 | 外网系统（包含内网交换机18台、防火墙1台） |
| 房管网系统 | 1 | | 项 | 房管网系统（包含内网交换机15台、防火墙1台） |
| 互联网系统 | 1 | | 项 | 互联网系统（包含内网交换机5台、防火墙1台） |
| 电视 | 2 | | 台 |  |
| 病毒服务器 | 1 | | 台 |  |
| 数据交换机 | 10 | | 台 | AP交换机2台、门禁交换机1台、光纤交换机1台 |
| 监控系统 | 1 | | 项 | 监控录像机1台，监控交换机3台 |
| 供电系统 | 1 | | 项 | 供电系统1套（包含精密配电UPS一体柜及电池32节） |
| 排队叫号系统 | 1 | | 项 | 交换机2台 |
| 精密空调系统 | 1 | | 项 | 包含精密空调、运维室空调、室外机 |
| 防雷系统 | 1 | | 项 |  |
| 消防系统 | 1 | | 项 |  |
| 动环系统 | 1 | | 项 |  |
| **浐灞服务大厅设备统计** | | | | | |
| 终端设备 | 计算机 | 151 | | 台 |  |
| 打印机 | 84 | | 台 |  |
| 复印机 | 3 | | 台 |  |
| 扫描仪 | 13 | | 台 |  |
| 摄像头 | 12 | | 台 |  |
| 高拍仪 | 7 | | 台 |  |
| 自助查询机 | 2 | | 台 |  |
| 大厅设备 | 排队叫号设备 | 1 | | 项 | 包含取号机1台、LED控制卡14个、无线AP 1个，无线喇叭3个等 |
| 显示终端维保 | 3 | | 块 |  |
| 信息屏 | 3 | | 个 |  |
| 触摸屏 | 1 | | 台 |  |
| 广告屏 | 2 | | 台 |  |
| 窗口电子屏 | 12 | | 块 |  |
| 监控系统 | 1 | | 套 |  |
| 呼叫器维保及服务 | 12 | | 个 |  |
| 评价器维保及服务 | 6 | | 个 |  |
| **灞桥区市民中心设备统计** | | | | | |
| 大厅设备 | 计算机 | 14 | 台 | |  |
| 打印机 | 11 | 台 | |  |
| 扫描仪 | 5 | 个 | |  |
| 摄像头 | 5 | 个 | |  |
| 针式打印机 | 2 | 个 | |  |
| 评价器 | 5 | 个 | |  |
| 高拍仪 | 4 | 个 | |  |
| 身份证识别仪 | 5 | 个 | |  |
| **米家崖大厅设备统计** | | | | | |
| 大厅设备 | 计算机 | 9 | 台 | |  |
| 打印机 | 5 | 台 | |  |
| 扫描仪 | 3 | 台 | |  |
| 摄像头 | 4 | 个 | |  |
| 高拍仪 | 1 | 个 | |  |
| 评价器 | 3 | 个 | |  |
| 身份证识别仪 | 4 | 个 | |  |

**三、服务内容**

（一）故障恢复类

1、7×24小时响应支持

服务商的技术支持人员和故障保修热线以及项目经理、项目协调人员和一线工程师手机全天候开通，为用户提供7×24小时电话技术支持。支持范围包括产品的功能、配置、安装、调试、客户化以及使用中遇到的各种技术问题的一般性咨询，并随时准备处理各种突发事件。

2、故障解决服务

服务商提供硬件的故障诊断支持服务，在故障发生后，在最短时间判断出故障的原因，然后进行有针对性的维修，可缩短故障修复时间，缩短业务中断时间。

（二）技术服务类

1、管理制度梳理

服务商需与采购人沟通，人员入场前针对各系统制定管理计划与管理制度。管理计划分阶段进行优化，在每次定期汇报交流后修改管理计划，形成下一阶段的管理计划，使管理计划与时俱进，更符合系统当前的需求。

2、资产配置建档服务

服务商需向西安市不动产登记局提交详细的系统硬件维护服务档案，内容含有系统配置（包括硬件配置、系统配置、磁盘阵列等）、双方人员信息、系统维护记录等信息。并根据需方的实际需要，制定详细的服务支持计划，随时更新软硬件系统信息。并根据调研设备的运行记录进行评估。

3、定期巡检

服务商需安排工程师在工作日内对大厅设备运行状态进行每日检查，对大厅工作人员提出的需求及时响应。每月进行大厅设备、机房现场进行定期的例行巡检和预防性维护，对故障情况进行汇总，向采购人提交月度运维服务报告，并提出改进意见和建议。工程师定期对服务范围内的硬件和操作系统、性能、终端杀毒情况、终端补丁安装情况进行诊断，分析系统运行情况，查看系统日志，根据结果调整系统参数，使系统始终在良好状态下运行。对可能出现的问题提供科学预测，提供预防整改措施，在授权的情况下采取必要的预防和补救措施，防患于未然。

（三）专业化服务

服务内容主要包括：

1、硬件损坏的检测维护

2、业务系统故障的初步分析与协调

3、各大厅不动产系统BUG、需求、权限分配、数据处理等业务相关问题的采集

4、病毒防范和消除

5、硬盘垃圾清理

6、软件故障排除和恢复

7、系统软件，硬件升级

8、系统数据备份恢复

9、电脑安装调试

10、系统安装调试

11、局域网维护

12、上网解决方案

13、桌面设备维护

14、网络交换设备维护

15、综合布线维护

16、机房设备维护

17、保障业务正常运行的其他问题

**四、服务要求**

服务人数：服务商服务期间需提供常驻服务人员不少于7人作为一线工程师5×8小时（工作日）驻场服务，完成不动产朱雀、国金、西大街、香米园、浐灞、米家崖六个大厅的日常维护和故障解决。

备用服务工程师一人，作为临时顶替人员及负责处理临时性的突发任务。

项目经理一人，负责大厅运维的总体管理、问题处理进度跟进、疑难问题处理等。

运维过程中出现现场工程师无法解决的问题时，服务商需提供二线工程师协助解决，半小时响应，1小时到场，保证大厅业务的运行稳定。

服务商签订合同同时，需与采购人签订该项目保密协议。根据采购人要求，不得将采购人的保密信息泄露。服务商需要向采购人提供驻场人员及项目经理在公安机关开具的无犯罪记录的证明文件。

成交单位不得对服务业务分包或转包。否则采购人有权终止合同，成交单位要承担由此造成的一切经济损失。

成交单位不得在服务期间对项目管理人员进行更换，如遇特殊情况须经采购人同意；采购人发现项目管理人员工作不力时，有权提出更换人员，更换的人员必须及时到场。